

VOLÁN TÁRSASÁGOK ÁTALAKÍTÁSA A SZOLGÁLTATÓ SZEMSZÖGÉBŐL

Előadó: Papp László
Északnyugat-magyarországi
Közlekedési Központ Zrt

A VOLÁN CÉGCSOPORT



24 Volán társaság

18.565,- fő alkalmazott

6.288,- db. autóbusz

439,5 m.Fő helyközi utas évente

376,- m.Fő helyi utas évente

845,5 m.Fő utas évente

8.398,- m.km fizető helyközi utas km

1.391,- m.km fizető helyi utas km

9.789,- m.km fizető utas km



AZ ELMÚLT ÉVTIZEDEK

Eltérő

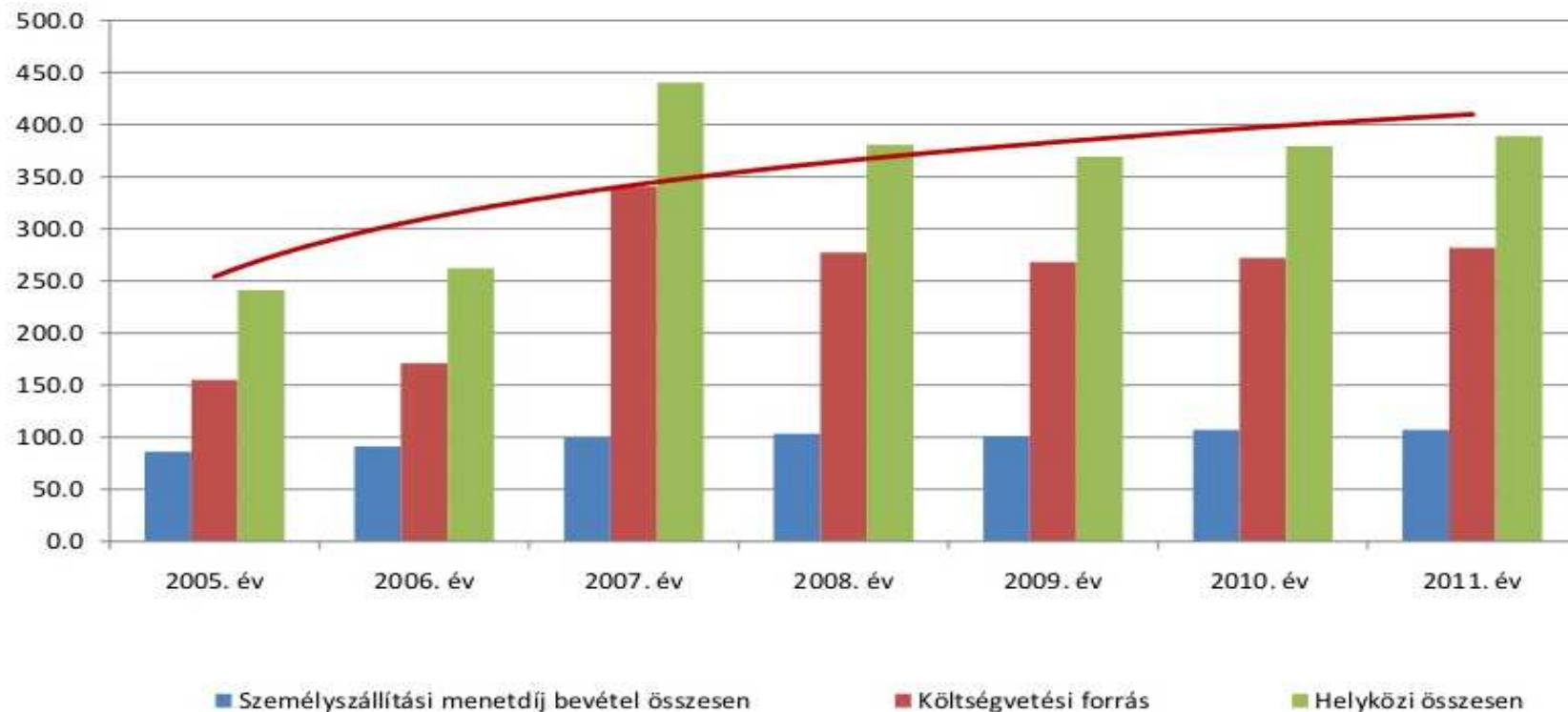
- működési környezet
- szervezet
- üzemméret

A társaságok egymás és a vasút versenytársai

A cégcsoport átalakítását célzó szándékok, melyek megvalósítására nem került sor

A közösségi közlekedés közforrásokból történő finanszírozása 2005-2011.

Mrd Ft



Következtetés...

A közösségi közlekedés fenntartása a megrendelő Magyar Állam részéről jelentős finanszírozást igényel, így a szűkösen rendelkezésre álló források ésszerűbb felhasználása érdekében elodázhatatlanná vált az átalakítás.

FŐBB CÉLOK:

- **Redundanciák megszüntetése** mind az irányítást, mind a forgalmi kibocsátást tekintve.
- **Közös beszerzések** és a belső folyamatok racionalizálása révén a cégméretből adódó megtakarítások realizálása.
- Általános költségek csökkentése.
- A költségvetési források hatékony felhasználása.
- Finanszírozási problémák csökkentése.

4 / 2 0 1 2 . s z á m ú R J G Y

A **Volán társaságok** akkori szervezeti és működési kereteinek, üzem és méretgazdaságossági szempontból történő **felülvizsgálata**.

6 – 8 regionális társaság kialakításával a társaságok **költséghatékony és versenyképes működési feltételeinek megteremtése**.

Határidő: 2012. június 30.

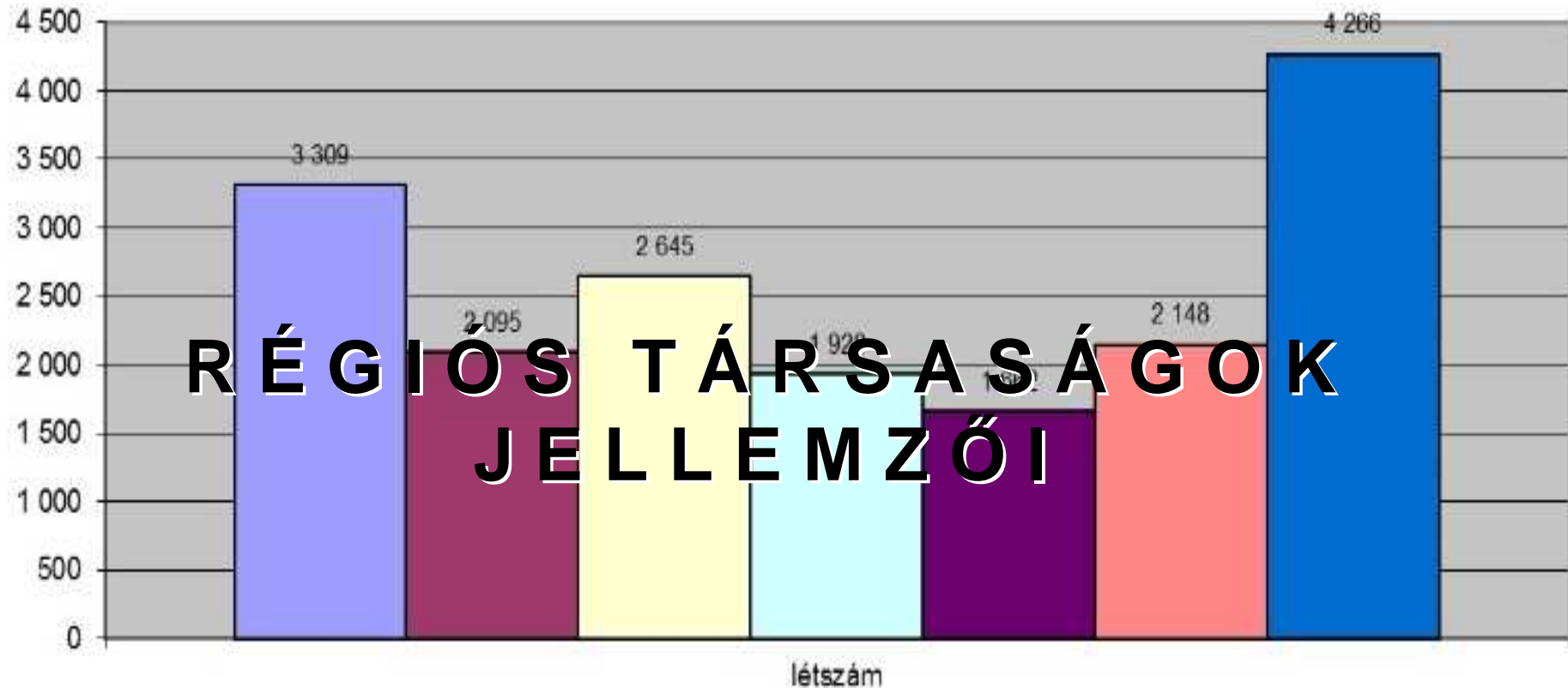
Mindezen célok elérése egy olyan folyamat eredményeként kell, hogy teljesüljön, ahol a **szolgáltatás minősége nem romolhat**.



1. **Észak-magyarországi régió** (Borsod Volán Zrt., Hajdú Volán Zrt., Szabolcs Volán Zrt.)
2. **Dél-alföldi régió** (Bács Volán Zrt., Körös Volán Zrt., Kunság Volán Zrt., Tisza Volán Zrt.)
3. **Dél-dunántúli régió** (Gemenc Volán Zrt., Kapos Volán Zrt., Pannon Volán Zrt.)
4. **Északnyugat-magyarországi régió** (Bakony Volán Zrt., Balaton Volán Zrt., Kisalföld Volán Zrt., Somló Volán Zrt., Vasi Volán Zrt., Zala Volán Zrt.)
5. **Közép-magyarországi régió nyugati körzet** (Alba Volán Zrt., Vértes Volán Zrt.)
6. **Közép-magyarországi régió keleti körzet** (Agria Volán Zrt., Hatvani Volán Zrt., Jászkun Volán Zrt., Mátra Volán Zrt., Nógrád Volán Zrt.)
7. **Volánbusz Zrt.**

teljes munkaidős állományi létszám (fő)

0 fő
0 km



■ Észak-Magyarországi régió

■ Közép-kelet Magyarországi régió

□ Dél-Alföldi Régió

□ Dél-Dunántúli régió

■ Közép-nyugat Magyarországi régió

■ Közép Magyarországi régió (VB)

■ Észak-nyugat Magyarországi régió

AZ ÁTALAKÍTÁS EZT KÖVETŐ FONTOSABB LÉPÉSEI

- A területeken működő Volán társaságok élére a **régiós vezetők** vezérigazgatóként **kinevezésre kerültek**.
- A korábbi vezetők döntő többsége a társaságoknál maradt, az új szervezeti struktúrába illeszkedő pozícióban.
- Régióként **bejegyzésre kerültek a Közlekedési Központok**, melyekbe az érintett Volán társaságok beolvadnak.
- A létrehozott Közlekedési Központok Zrt-ként működnek, vezető testületeik az igazgatóságok, a munkaszervezeteik operatív irányítói a vezérigazgatók.
- A régióként működő társaságok **állami tulajdonú részvényei apportálásra kerülnek a központi Zrt-be**.
- **Az apportérték meghatározása megtörtént**, illetve felmérésre került a dolgozói részvények kivásárlásához szükséges források mértéke, mely az átalakulás zökkenőmentes biztosításához rendelkezésre áll.
- Ezzel összhangban **elkezdődött** a dolgozói részvények dematerializált törzsrészvénné történő átalakítása, valamint a központi társaság, mint uralkodó tag, és a régióban lévő társaságok közötti **uralmi szerződés előkészítése**.

MIT JELENT AZ ÁTALAKÍTÁS FOLYAMATA A SZOLGÁLTATÓK SZÁMÁRA?

- A **szolgáltatók érdekei egybeesnek a döntéshozóéval**, hiszen minden szereplő a fenntartható fejlődésben érdekelt.
- A **Volán társaságok menedzsmentjei elkötelezettek** az átalakítás sikere mellett.
- A régiók adottságok, főbb paraméterek tekintetében jelentős eltéréseket mutatnak, de **a regionális társaságok kialakításában** – az MNV Zrt., mint a tulajdonosi jogok gyakorlójának koordinálásával – **a társaságok vezetői** folyamatosan **együttműködnek**.
- Ezáltal **biztosított**, hogy valamennyi régióban a **folyamatok jogszerűen** és közel **azonos ütemezés szerint kerülnek végrehajtásra**.

A FELADAT TEHÁT...

- A szervezeti integráció során a Volán társaságok a vezérigazgató személyét illetően közös irányítással, de önálló gazdasági társaságokként működnek.

- A Közlekedési Központok kialakítása a menedzsmentek számára térben és időben is párhuzamos, részben **jogi**, részben **szervezetfejlesztési** feladatot jelent.



AZ ÉSZAK-NYUGAT MAGYARORSZÁGI RÉGIÓBAN ALKALMAZOTT MUNKAMÓDSZER

- Régióban található társaságok gyakorlatainak feltárása.
- Legjobb gyakorlatok rögzítése.
- A rendelkezésre álló humán erőforrás megismerése.
- A legalkalmasabb munkatársak kiválasztása.
- A Közlekedési Központ reálfolyamatainak és szervezetének véglegesítése.
- Döntéshozatal az alkalmazandó integrált informatikai rendszerről.
- Kollektív Szerződés - érdekképviselletekkel egyeztetett - kialakítása.
- Minőségirányítási rendszer véglegesítése, szabályzatok elkészítése.
- Munkatársak munkaszerződéseinek, munkaköri leírásainak elkészítése, oktatása.

A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE...

Az integráció során a – már korábban említett – **szolgálatási minőség megőrzése prioritás**, melynek sok összetevője van.



A munka jelen szakaszában különös hangsúlyt kap a **szolgáltatás biztonsága**, mely feltételezi a munkabéke stabilitását, az érdekképviselletekkel fenntartandó korrekt, partneri kapcsolatot.



A VOLÁN CÉGCSOPORT ÁTALAKÍTÁSA A NAGY RENDSZERBEN...

A közösségi közlekedés átalakításának fontos, de korántsem egyetlen eleme a Volán cégcsoport átalakítása.

A szolgáltatók számára **továbbra is feladat az alágazatok közti együttműködés javítása, a menetrendi párhuzamosságok felszámolása.**

Példaként említendő a **GYSEV** és a **Vasi Volán Zrt.** együttműködése, melynek keretében – a vasútállomás szomszédságában - megépülhetett a körmendi autóbusz-állomás.



Ezen túl a két társaság számtalan területen dolgozik azon ma is, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők mindinkább elégedettek legyenek.

A GYSEV ZRT. ÉS A VASI VOLÁN ZRT. EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- **Összehangolt személyszállítási hálózat kialakítása, az átszállási kapcsolatok optimalizálása, az utasigényekhez illeszkedő, integrált, ütemes menetrend bevezetése**
- **Egységes, többcsatornás utas-tájékoztatási rendszer** megteremtése, elektronikus forgalomirányítás és tájékoztatás
- **Egységes, elektronikus jegyértékesítési rendszer** bevezetése, az értékesítés és ellenőrzés összehangolása
- **Marketingkommunikáció összehangolása**
- **Intermodális csomópontok kialakítása, összehangolt fejlesztéspolitika, közös beruházások**
- **Szentgotthárdi intermodális közlekedési csomópont létrehozására, benyújtott közös pályázat**
- **Távlati tervek**

Közös útvonal –és menetrendi kereső

Teljes körű, összehangolt regionális menetrend

Teljes körű, közös jegyértékesítés, ellenőrzés és elszámolás



A VOLÁN TÁRSASÁGOK ÁTALAKÍTÁSA KOMPLEX MUNKA

- A jogi és szervezetfejlesztési feladatok mellett a **humán erőforrást érintő kérdések** is napirenden vannak, amely érzékeny terület.
- E mellett az **alágazatok közti együttműködés fokozása** is aktuális feladat.



**Az integráció folyamatában
szerepet kapott szakemberek
felkészültsége, elszántsága, illetve
az elért eredmények garanciát
jelentenek a kitűzött célok
határidőre történő elérésére.**

KÖSZÖNÖM
MEGTISZTELŐ
FIGYELMÜKET!