



Ügyfél-információs rendszerek a MÁV Zrt-nél

Molnár Róza

Időutazás Budapest, 2000. június



Információs szolgáltatások Fuvarozás előtt

- áru fuvarozási és díjszabási felvilágosítás
- fuvarajánlatok készítése
- rakodási szabályok ismertetése
- fuvardíj-előkalkuláció
- fuvarlevél-kitöltő program

Fuvardíj-előkalkuláció

Fuvardíj előkalkuláció - Kulso ügyfelek részere - Microsoft Internet Explorer

Éjl Szerkesztés Nézet Kedvencek Eszközök Sógó

Vissza Elöre Leállítás Frissítés Kezdőlap Keresés Kedvencek Előzmények Posta Nyomtatás

Cím http://inf-szirwww.mavinformatika.hu/d610/w610is0o.htm Ugrás Hivatkozások »

Felhasználói azonosító : XFUTESZT
[Jelszó váltás](#)

ÁLLOMÁS
Keres:
Keres

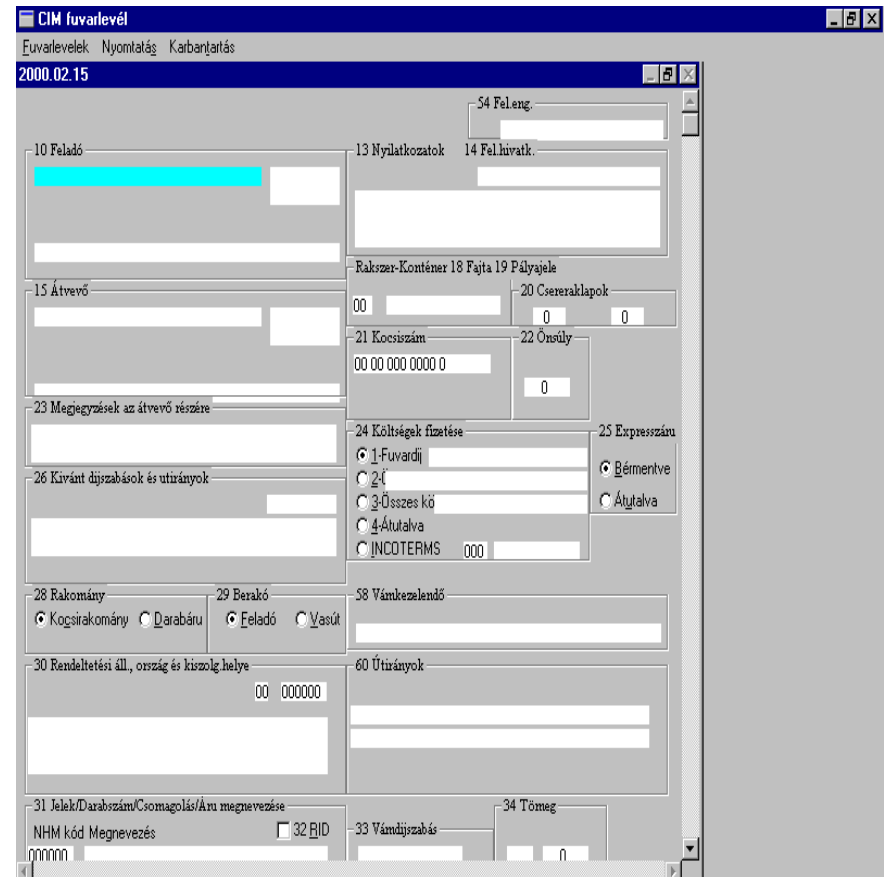
Fuvardíj előkalkuláció	
Küldemény típusa :	<input checked="" type="radio"/> Kocsirakomány <input type="radio"/> Kombinált egység
Forgalom kód :	<input checked="" type="radio"/> 1.Belföldi <input type="radio"/> 2.Kiviteli <input type="radio"/> 3.Behozatali <input type="radio"/> 4.Átmeneti
Kalkulációs funkció :	<input type="checkbox"/> Fuvardíj <input type="checkbox"/> Mellékdíj
Feladási dátum :	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
Feladó vasút :	<input type="text"/> Feladási állomás : <input type="text"/>
	Belépő állomás : <input type="text"/>
Rendeltetési vasút :	<input type="text"/> Rendeltetési állomás : <input type="text"/>
	Kilépő állomás : <input type="text"/>
NHM-kód :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Kerülő útirány :	<input type="text"/> km

Kész Internet

- a MÁV Rt. Üzletszabályzatának A és B függeléke alapján
- Interneten keresztül
- OS2 alapon PC-s változatban is

Fuvarlevél-kitöltő program

- Egyedi nyomtatási lehetőségek
- vasúti információk nyilvántartása
- partner adatok nyilvántartása
- archiválás





Információs szolgáltatások Fuvarozás alatt

- küldemények futásfelügyelete
- határforgalmi információk
- On-line elektronikus információk
küldeményekről, kocsikról
 - SZIRINFO
 - ZAIRINFO



Szállításirányítási Információs Rendszer - SZIR

- 1997. január 1-től üzemszerűen működik
- 200 állomáson
- 1200 terminálon
- SZIR felügyelet
- Árufuvarozási SZIR felügyelet



SZIRINFO szolgáltatás

- Batch módú lekérdezés
- SZIR terminálos lekérdezés
- Internetes lekérdezés
- EDI alapú lekérdezés
- WAP telefonos lekérdezés



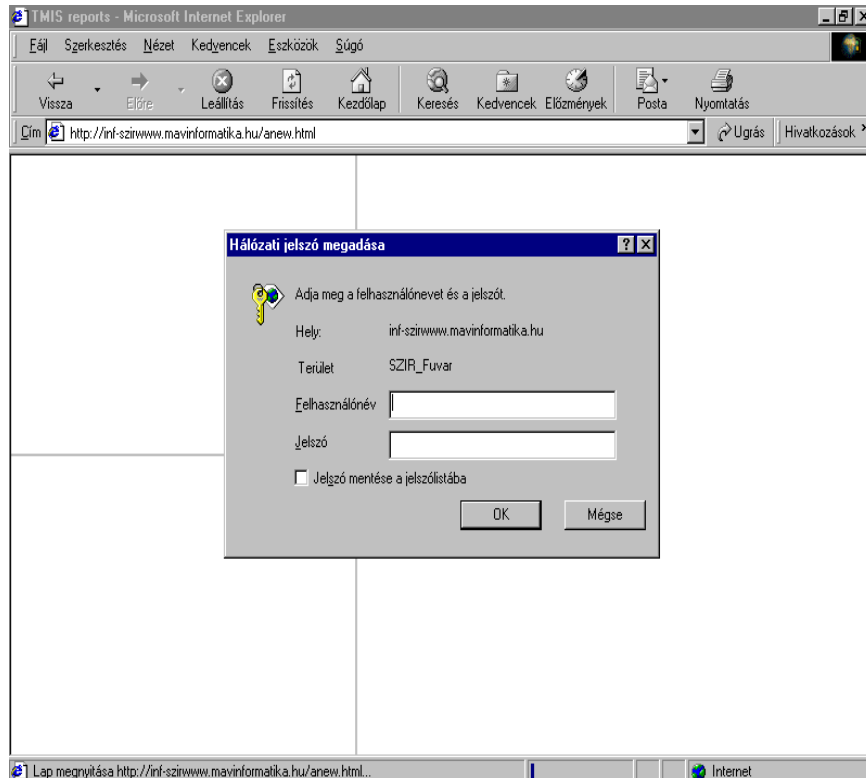


Elérési útvonalak

A szolgáltatás három úton érhető el:

- a MÁV Informatika Kft. honlapján,
- a MÁV Rt. honlapján,
- a <http://inf-szirwww.mavinformatika.hu/alap.html> begépelésével
- Árufuvarozási portál ÁFU Klub

A használathoz szükséges



- felhasználói azonosító
- jelszó

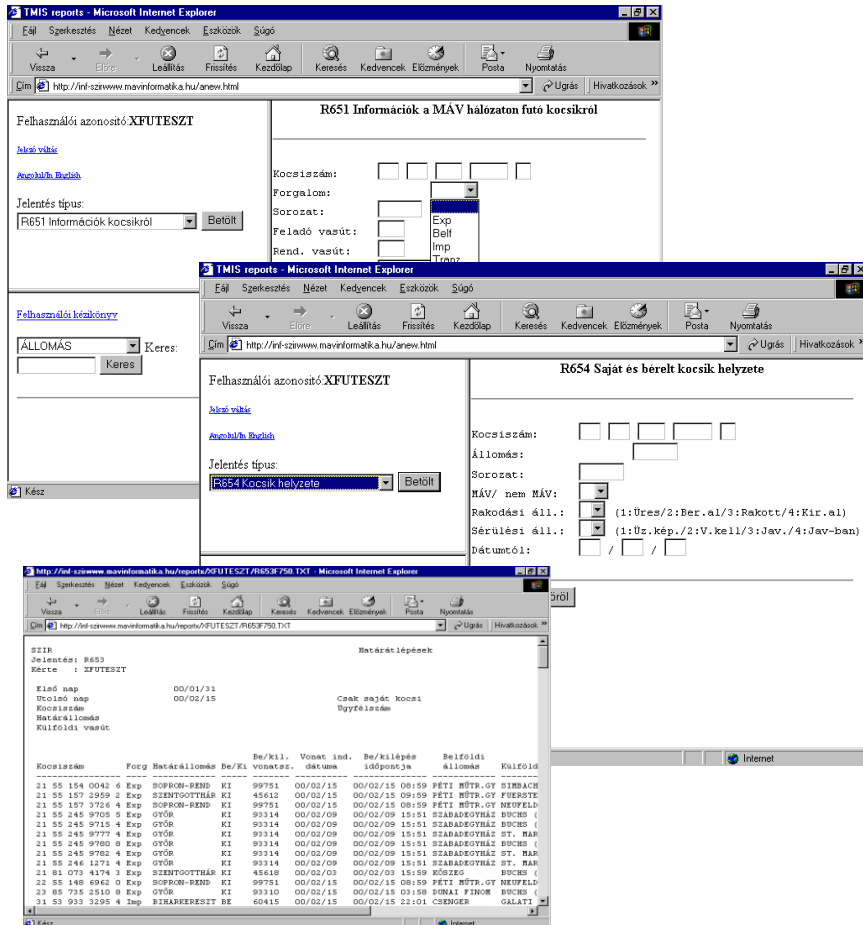


Hozzáférési jogosultságok

A rendszer csak azokat a kocsikat vagy szállítási megbízásokat jeleníti meg, melyek a fuvaroztató szállítmányozási köréhez tartoznak.

Ha a jelentést lekérdező csak költségviselőként szerepel egy szállítási megbízásban és a fuvaroztató kizárja a költségviselőt az információkból, akkor az adatok nem jeleníthetők meg.

A SZIRINFO jelentései



The screenshots show the TMIS reports web application interface. The top screenshot displays the 'R651 Információk a MÁV hálózaton futó kocsikról' page, which includes search filters for 'Kocsiszám', 'Forgalom', 'Sorozat', 'Feladó vasút', and 'Rend. vasút'. The middle screenshot shows the 'R654 Saját és berelt kocsik helyzete' page, which includes search filters for 'Kocsiszám', 'Állomás', 'Sorozat', 'MÁV/ nem MÁV', 'Rakodási áll.', 'Sérülési áll.', and 'Dátumtól'. The bottom screenshot shows a detailed report for 'R653' with a table of train cars.

Kocsiszám	Forg	Határállomás	Be/Ki	Vonat ind. dátuma	Be/kilépés időpontja	Beleíró állomása	Külföldi
11 55 154 0042	Exp	ROPFON-BEND	KI	99751	00/02/15 09:59	FETI BTR,GY SIBBACH	
11 55 157 2959	Exp	SZENTGÖTTMÁS	KI	45612	00/02/15 09:59	FETI BTR,GY FURSTE	
11 55 157 3724	Exp	ROPFON-BEND	KI	99751	00/02/15 09:59	FETI BTR,GY NEUFELD	
11 55 245 9705	Exp	GYŐR	KI	93314	00/02/09 15:51	SZARADGYHÁZ BUCHS (
11 55 245 9715	Exp	GYŐR	KI	93314	00/02/09 15:51	SZARADGYHÁZ BUCHS (
11 55 245 9777	Exp	GYŐR	KI	93314	00/02/09 15:51	SZARADGYHÁZ ST. MAR	
11 55 245 9780	Exp	GYŐR	KI	93314	00/02/09 15:51	SZARADGYHÁZ BUCHS (
11 55 245 9782	Exp	GYŐR	KI	93314	00/02/09 15:51	SZARADGYHÁZ ST. MAR	
11 55 246 1371	Exp	GYŐR	KI	93314	00/02/09 15:51	SZARADGYHÁZ ST. MAR	
11 81 073 4174	Exp	SZENTGÖTTMÁS	KI	45618	00/02/03 00:02	03 15:59 KÖSZEG	BUCHS (
11 85 148 8942	Exp	ROPFON-BEND	KI	99751	00/02/15 09:59	FETI BTR,GY NEUFELD	
11 85 735 2510	Exp	GYŐR	KI	93310	00/02/15 03:58	DUNAI FINOR BUCHS (
11 93 933 3295	Exp	SIHARHEKESZT BE	BE	60415	00/02/15 22:01	CSENGER	GALATI

- Információk kocsikról
- Szállítási megbízások
- Határátlépések
- Kocsik helyzete
- Kocsik eseményei
- Információk vonatokról
- Vonatban lévő kocsik
- Saját kocsik kutatása
- Küldemények keresése
- Lekérdezések összesítése



R651 „Információk kocsikról”

Információt ad minden olyan kocsiról, amely a MÁV hálózaton az ügyfél részére, **az adott pillanatban** szállítást végez.

Az adattartam szűkíthető:

- kocsi sorozat (kocsiszám 5-8 számjegyei)
- feladó vasút (kivéve 55)
- rendeltetési vasút (kivéve 55)
- ügyfélszám megadásával



SZIR
Jelentés: R651
Kérte : XFU0000

Információk kocsikról

Lap : 1
Készült : 98/08/06
Idő : 14:36

Kocsiszám Forgalom Belf

Sorozat Ügyfélszám
Feladó vasút
Rend. vasút

Kocsiszám	Forg.	Száll.megb.szám	Rx	Feladási állomás	Áru kódja	Áru tömege	Rá	Sá	Sc	Rendeltetési állomás	Utolsó állomás	Érkezés ideje	Vonatszám	Vonat-esemény időpont	
23 55 442 9346	9 Belf	2-98-01024-00902-7		BP-KELENFÖLD	993100	0	Ü	OK		BP-JÓZSEFV	BP-KELENFÖLD				
23 55 442 9348	5 Belf	2-98-01404-00069-5		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		BP-JÓZSEFV	BP-JÓZSEFV	05/10:45			
23 55 442 9363	4 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 87 454 1473	4 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 87 454 9458	7 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 87 454 9469	4 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 87 454 9634	3 Belf	2-98-14134-00356-6		FÉNYESLITKE	994100	0	Ü	OK		BP-JÓZSEFV	BP-FERENCV	06/08:02			
33 87 455 5166	7 Belf	2-98-14134-00356-6		FÉNYESLITKE	994100	0	Ü	OK		BP-JÓZSEFV	FÉNYESLITKE				
33 87 455 5277	2 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 87 455 5381	2 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 87 456 6915	4 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 87 493 2056	4 Belf	2-98-14134-00356-6		FÉNYESLITKE	994100	0	Ü	OK		BP-JÓZSEFV	FÉNYESLITKE				
33 88 455 5617	8 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 88 455 5676	4 Belf	2-98-14134-00356-6		FÉNYESLITKE	994100	0	Ü	OK		BP-JÓZSEFV	BP-FERENCV	06/08:02			
33 88 455 5789	5 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
33 88 455 5847	1 Belf	2-98-01404-00070-3		ÓBUDA	994100	0	Ü	OK		TISZAÚJVÁROS	RÁKOS		53710 98/08/06	Ind 06/14:22	
					*****	JELENTÉS VÉGE				*****					



R652 „Szállítási megbízások a MÁV hálózaton”

Információt ad minden olyan szállítási megbízásról, amely folyamatban van vagy a teljesítése az elmúlt 5 napban fejeződött be.

Adattartam szűkíthető:

- feladó állomás
- rendeltetési állomás
- hozzákapcsolt kocsi
- NHM kód tartomány megadásával



R653 „Határátlépések”

Információt ad minden olyan kocsiról, amely a lekérdezéskor meghatározott időintervallumon belül szállítást végzett és a határon be és kilépett.

Adattartam szűkíthető:

- kocsiszám
- határállomás
- külföldi vasút kódja
- ügyfélszám



R654 „Saját és bérelt kocsik helyzete”

Saját és bérelt kocsik helyzetéről, állapotáról nyújt információt.

Az adattartam szűkíthető:

- kocsiszám
- állomás
- MÁV-on vagy idegen vasúton való tartózkodás
- a kocsi rakodási állapota
- a kocsi sérülés állapota
- a kocsi utolsó állapotváltozás dátuma



R655 „Saját kocsik eseményei”

A saját és bérelt kocsik eseményeiről ad információkat megadott időintervallumon belül.

Az adattartam csak kocsiszám megadásával szűkíthető, egyszerre hat kocsiszám adható meg.



R656 „Információk vonatokról”

Információkat ad azokról a vonatokról, amelyeket az ügyfél rendelt meg.

A jelentés elkészíthető:

- adott vonatazonosító (vonatszám, dátum)
- egy vonatszám (4 napra visszamenőleg)
- egy adott nap megadásával

CSAK EGY PARAMÉTER ADHATÓ MEG!



R657 „Információk vonatban lévő kocsikról”

Olyan vonatokról készíthető el a jelentés, amelyeket az ügyfél megrendelt, vagy a részére kocsikat továbbít.

A jelentés csak vonatazonosítóra készíthető el, egyéb paraméterezési lehetőség nincs.

A jelentés végén összesítésre kerül az üres és rakott tengelyek száma, valamint az áru- és az elegytömeg.



R658 „Saját kocsik kutatása”

Információkat ad a saját és bérelt kocsik múltbeli eseményeiről, 30 napon túl is, megadott időintervallumra.

A jelentés csak a kocsiszám megadásával készíthető, egyszerre maximum 6 kocsiszám adható meg.



R659 „Továbbításra váró küldemények”

Információt ad minden olyan kocsiról, amely a MÁV hálózaton éppen megrendelést teljesít, azonban valamilyen ok miatt éppen nincs vonatban, azaz továbbításra vár.

Adattartam szűkíthető:

- állomás
- kocsisorozat
- feladó ügyfél
- átvevő ügyfél



R661 „Nemzetközi kocsikeresés”

- Kocsiszámok ismeretében
- A H38 használatával először a szlovák vonalakon valósult meg.



R690 „Fuvaroztatók által készített jelentések”

A jelentés tartalmazza a fuvaroztató által elkészített jelentések naponkénti darabszámát és a jelentésekben megjelenített adatsorok számát.



Záhonyi Automatizált Információs Rendszer (ZAIR)

A záhonyi átrakókörszet:

- belépő,
- kilépő,
- illetve a körzetben tartózkodó kocsik adatainak számítógépes követésére szolgál



ZAIRINFO szolgáltatás

- A Záhonyi átrakókörzetbe érkező saját, bérelt, ill. a szállítmányozó felügyeletére bízott kocsikról,
- küldemények körzeten belüli mozgásáról (átrakás, átszerelés, berakás) kaphatnak információt



Fuvarozás utáni információk

- Számlázási információk küldése a napi adatok alapján (FUVARINFO)
- Meglévő adatokból elemzések, statisztikák készítése
- SAP kapcsolat



Előnyök

- Jobb kapcsolat az ügyfelekkel
- Adminisztráció csökkenése
- Többszöri adatbevitel felszámolása
- Központi, felügyelt adatcsere megoldás
- Hibák számának csökkenése