

A MÁV-START fejlesztési eredményei és célkitűzései, valamint a következő évek kihívásai



A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. számokban



Több, mint 7200 km-es hálózaton szolgáltatunk



Több, mint 1300 állomás és megállóhely



Több, mint 14 ezer munkavállaló



Több, mint 1800 személykocsi, 467 motorkocsi és 976 mozdony



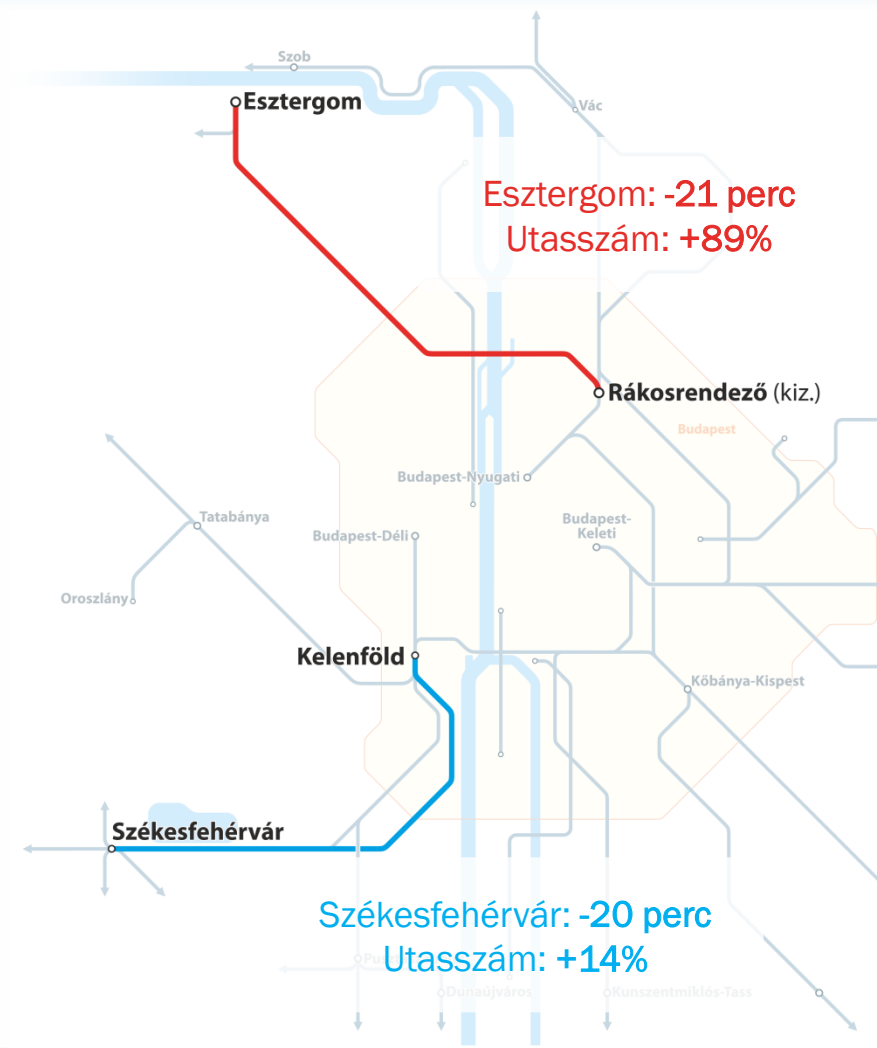
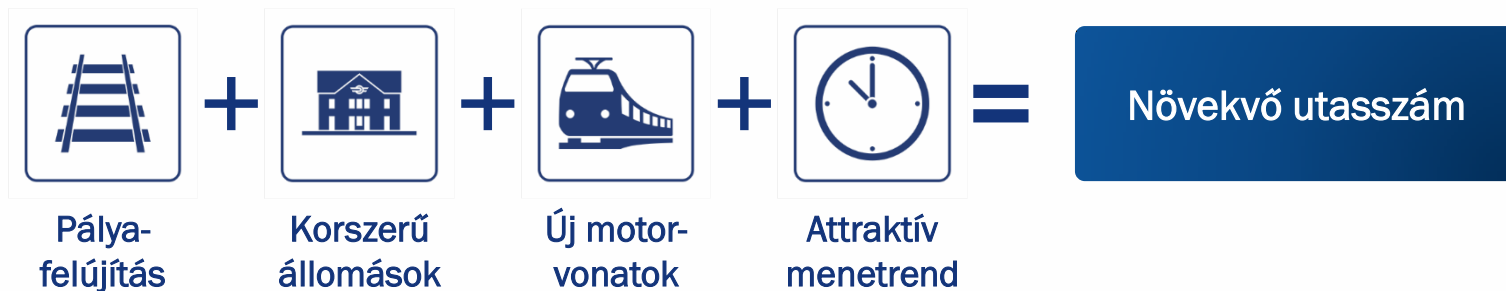
Több, mint 140 millió utas





A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései

Komplex szolgáltatásfejlesztés Budapest elővárosában



Szolgáltatásfejlesztés a Balatonnál



Utasi igényekhez igazodó ütemes menetrend



Csúcsidei mentesítővonatok



Légkondicionált személykocsik és motorvonatok



Garantált ülőhely az expressz és IC vonatokon



Pályafejlesztéseknek köszönhetően pontosabb vonatok

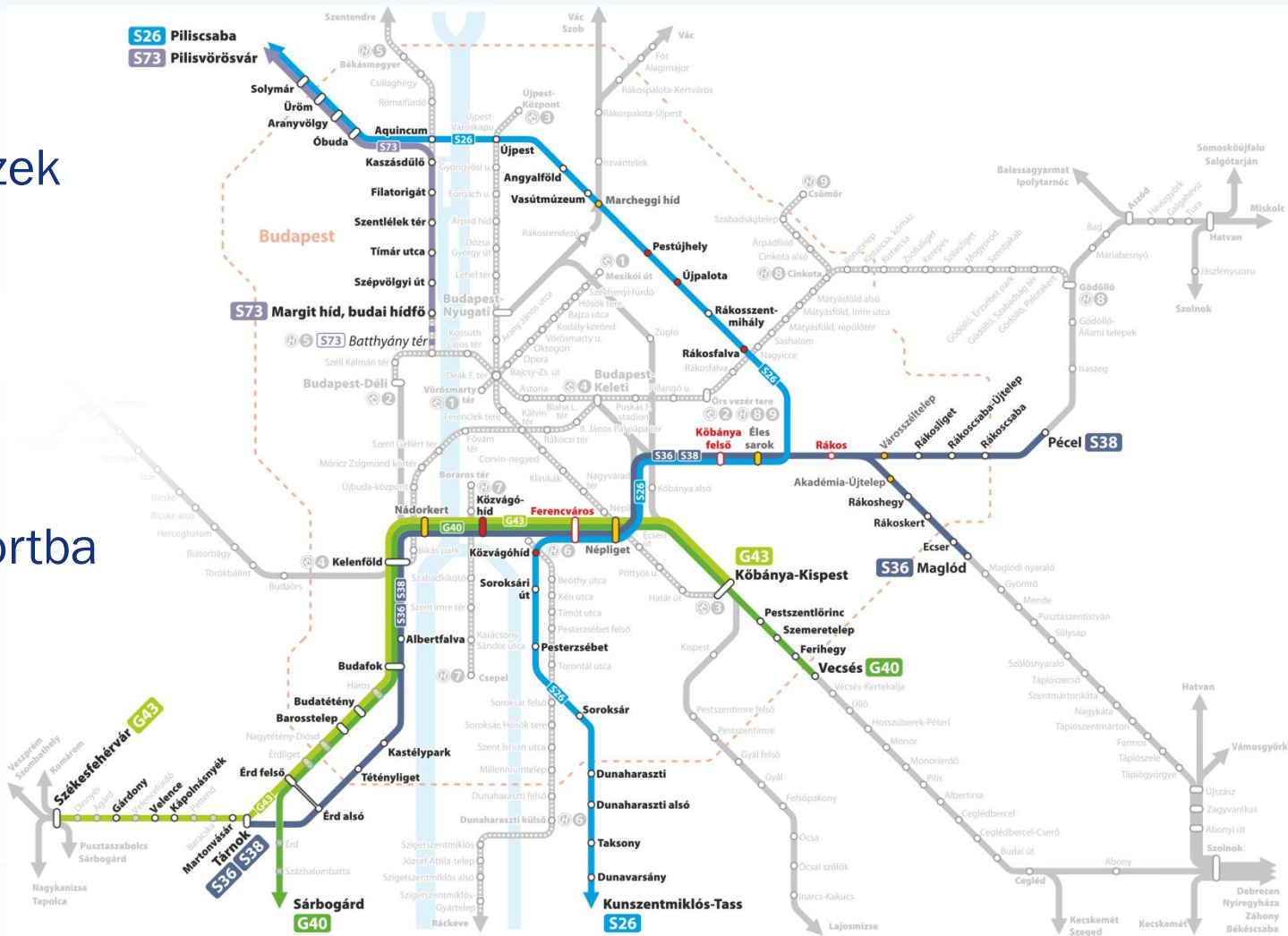


A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései



S-Bahn Budapest

- Új, átlós viszonylatok a távoli városrészek és elővárosok gyors összekötésére
- Sűrűbb közlekedés
- Pályafelújítás, állomásfejlesztések
- Korszerű utastájékoztatás
- BHÉV hálózat integrálása a MÁV-csoportba



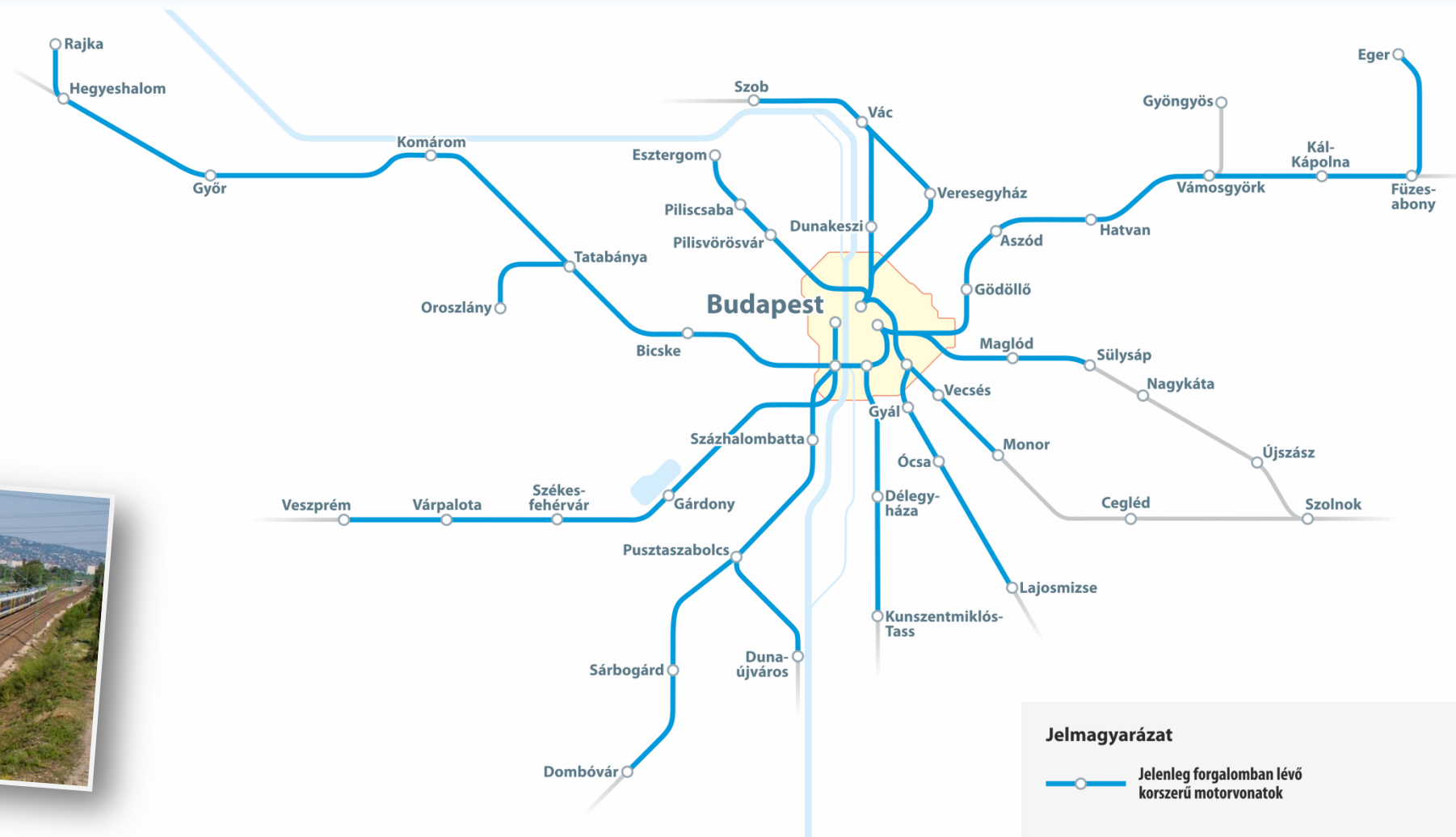


A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései



Új motorvonatok

- Budapest elővárosa
- Modern járműflotta
 - 123 Stadler FLIRT
 - 31 Siemens Desiro
 - 10 Bombardier Talent



Kocsifelújítási program | folyamatban lévő projektek



Fecske | 55 vezérlőkocsi, 310 betétkocsi



Nemzetközi gyorsvonati kocsik | 30 személykocsi



Belföldi gyorsvonati kocsik | 115 személykocsi



Nagy kapacitású kerékpárszállításra alkalmas kocsik | 8 poggyászkocsi



2. Generációs IC kocsik | 26 első osztály, 96 másodosztály

Kiemelt kocsifelújítási projekt | megújul a CAF EuroCity flotta

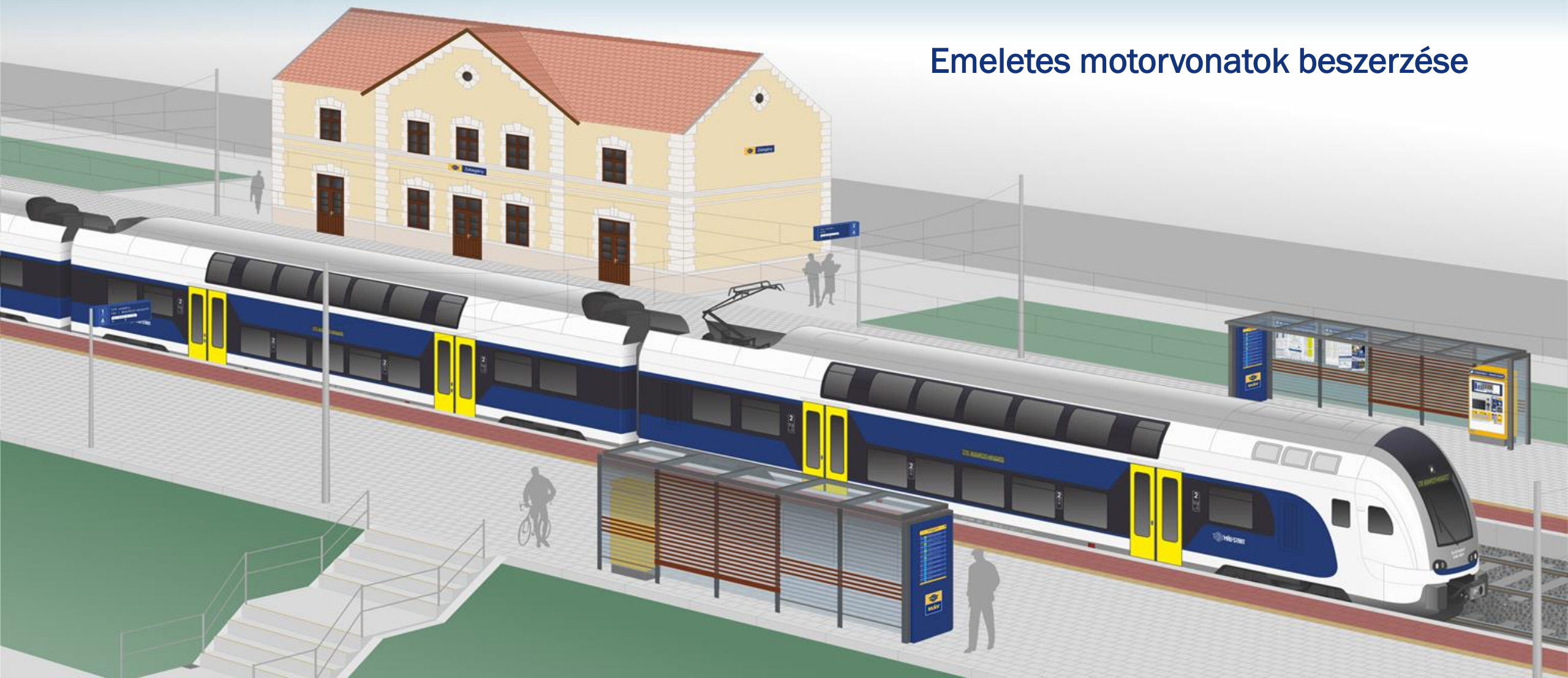
- ▶ Nagysebességű (200 km/h) közlekedés
- ▶ Megfelelőség a nemzetközi szabályoknak és a Társvasutak elvárásainak
- ▶ Utaskényelmi fejlesztések (WIFI, konnektort, USB töltő, új utastájékoztató, padlószőnyeg)



A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései



Emeletes motorvonatok beszerzése



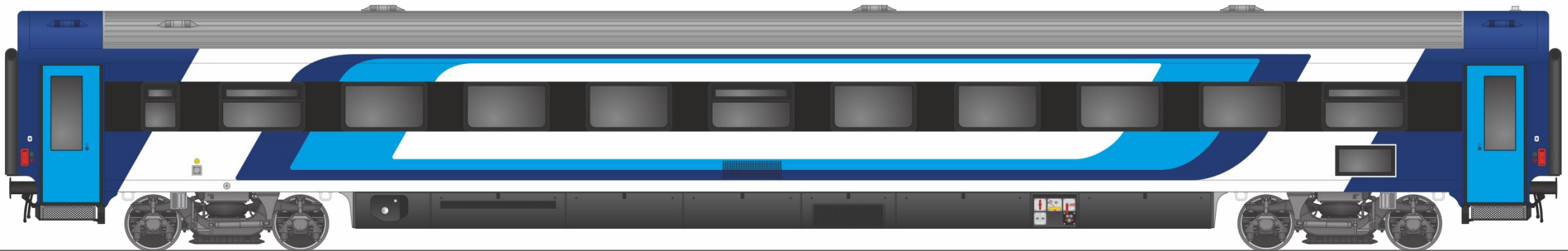
TramTrain fejlesztés

- Szeged és Hódmezővásárhely belvárosában villamosként közlekedik
- A két város között vonatként közlekedik
- Szegeden az SZKT pályahálózatot használja
- Hódmezővásárhelyen új városi MÁV-START üzemeltetésű villamospálya építése
- A Szeged – Hódmezővásárhely vasútvonal korszerűsítése



Új személykocsik gyártása

- ▶ Két prototípus kocsit már forgalomban van
- ▶ Hamarosan indul a sorozatgyártás Szolnokon
 - ▶ Belföldi és nemzetközi változat
 - ▶ Termes 2. osztály, többcélú teres 2. osztály, termes 1. osztály négyszemélyes 1+ osztályú fülkékkel

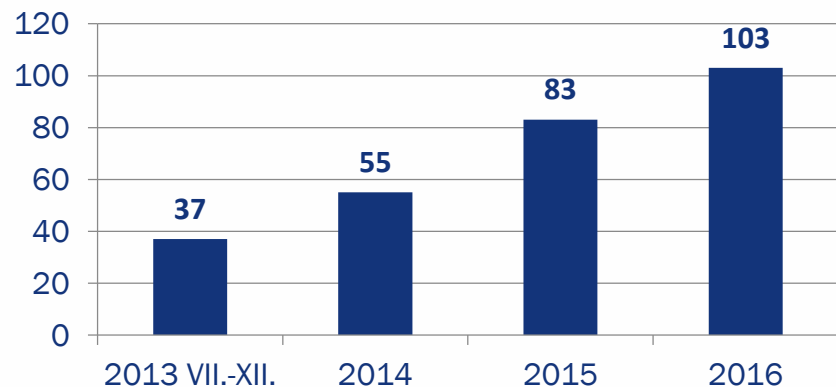




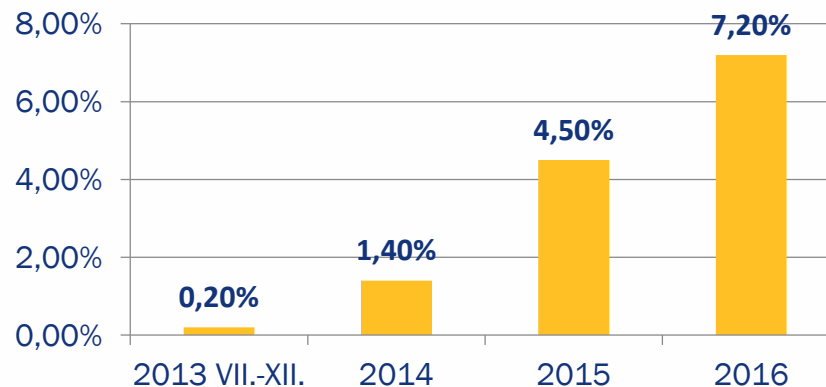
Értékesítés fejlesztése: jegykiadó automaták telepítése

- A nettó bevétel részesedés folyamatosan nő
- Egyre nagyobb a bakkártyás fizetés aránya

Automaták száma



Nettó bevétel részesedés

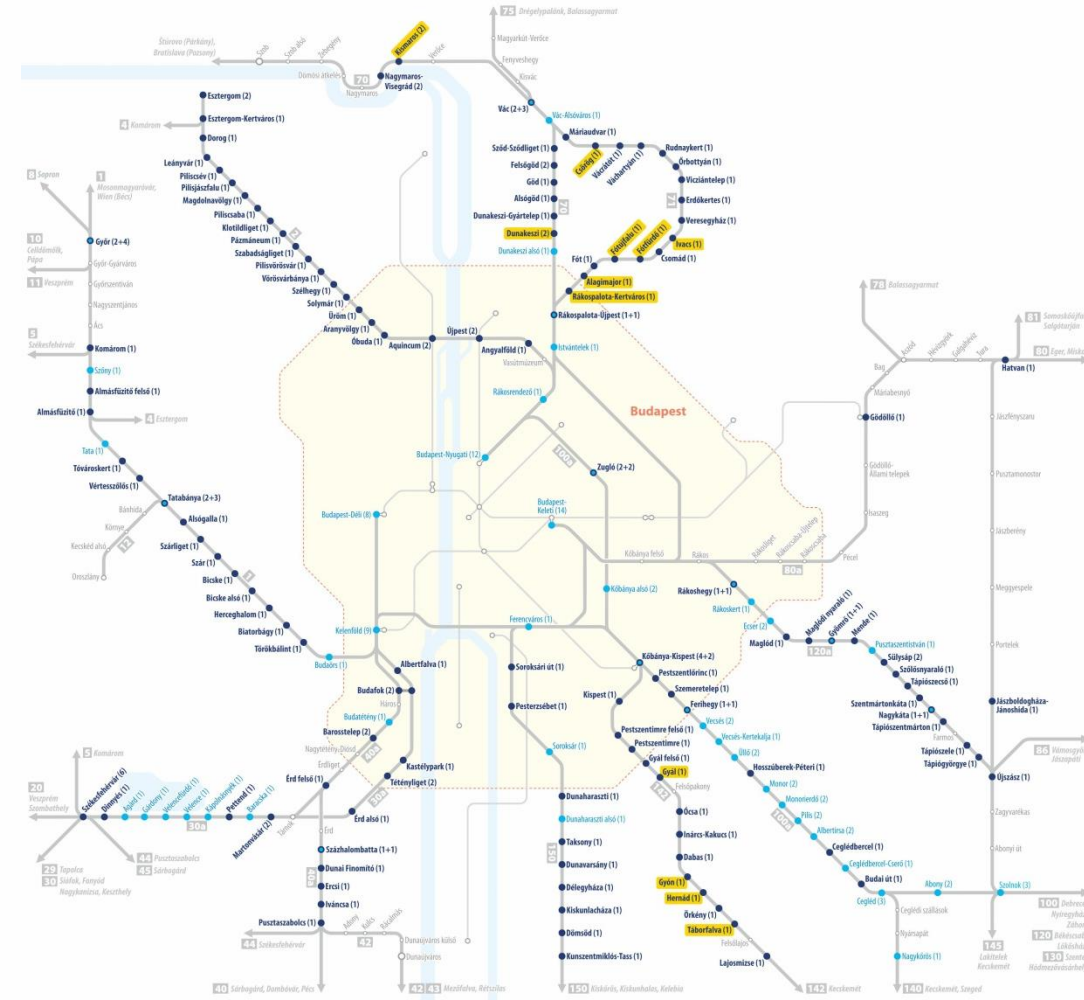


A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései



Jegykiadó automaták kiterjesztése

- Budapest elővárosában a „lyukak” betömése
- Automaták darabszámának bővítése, ahol az utasforgalom indokolja
- Egyes megállóhelyeken esőbeállóba integrálva



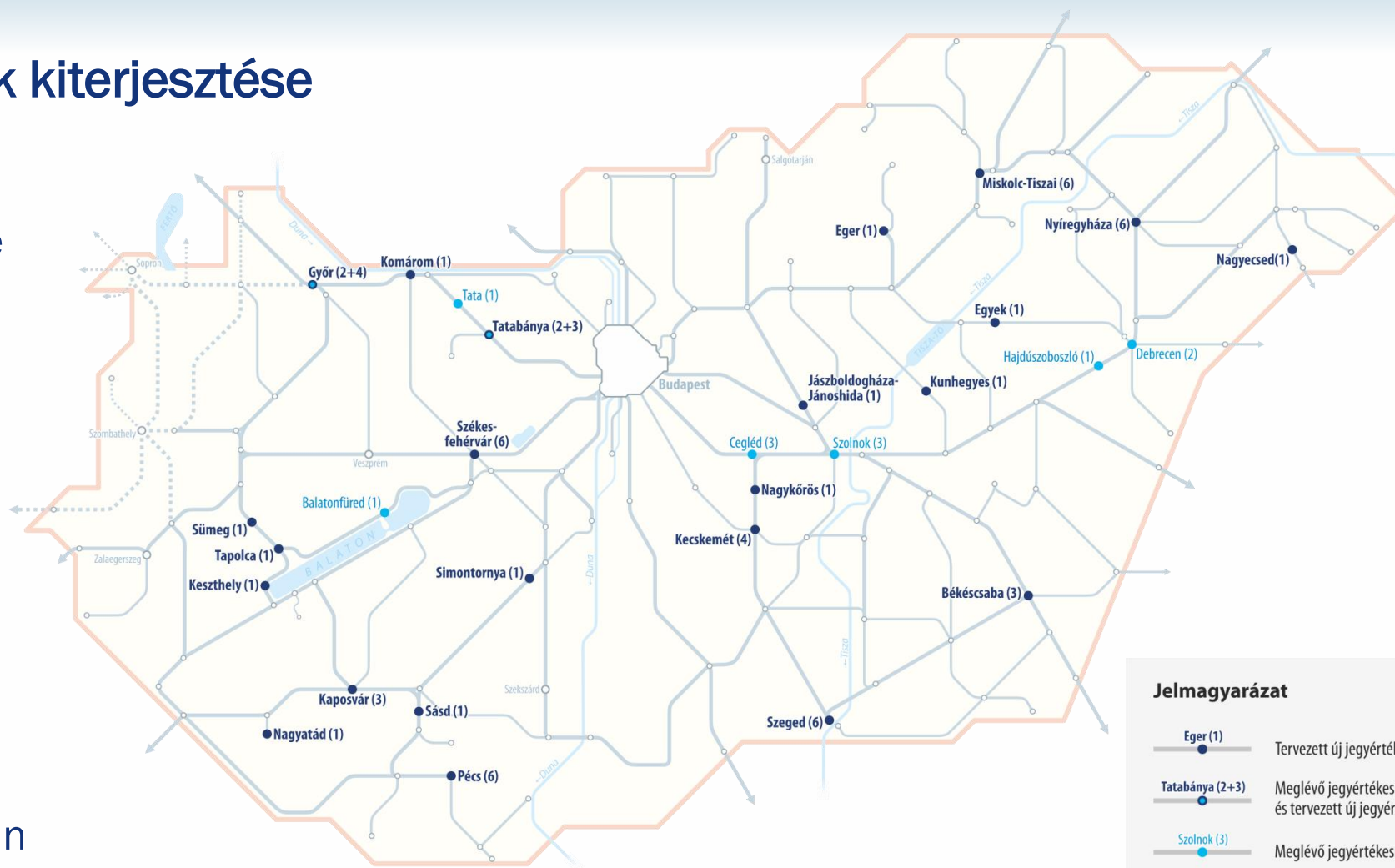
Jegykiadó automaták kiterjesztése

- ▶ Új jegykiadó automaták beszerzése
- ▶ Gyors és kényelmes jegyvásárlás biztosítása országos szinten
- ▶ Más közlekedési társaságok jegyeit is

Több, mint

400

új automata országosan



Elektronikus jegyértékesítés fejlesztése



E-ticket internetes jegy

- 2011 novemberétől
- Elektronikus bemutatás csak feláras vonaton

E-vonatjegy

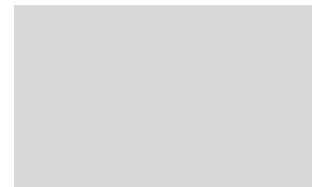
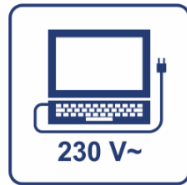
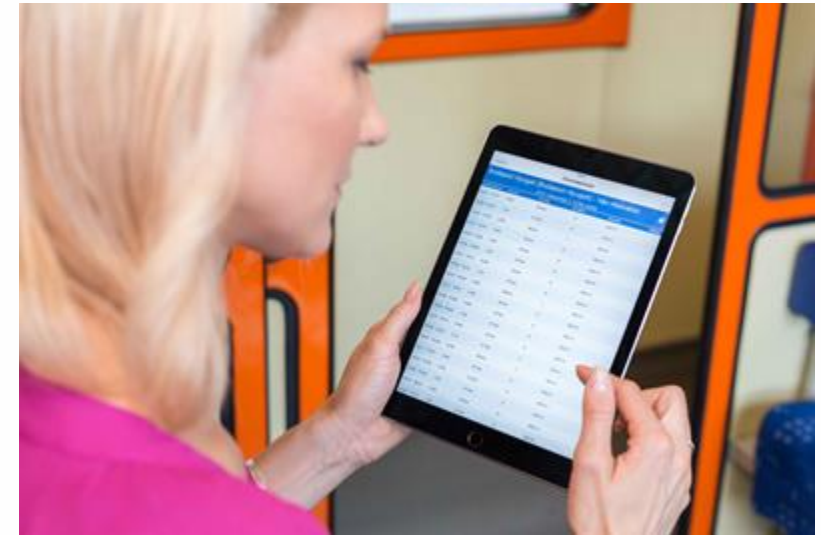
- 2016 novemberétől
- Elektronikus bemutatás már személyvonaton is

eSZIG-re tölthető bérlet

- 2017 februárjától
- Teszt jelleggel a Budapest – Pusztaszabolcs vonalon

Elektronikus jegyértékesítés jövőbeni kihívásai

- Önkiszolgáló értékesítési csatornákhöz igazodó egyszerű, transzparens tarifarendszer
- „Z” generáció megszólítása
 - Közösségi média
 - Mobil fizetés
 - Online vásárlás



Személyszállítási szolgáltatás értékesítői hálózat

- Nemzetközi különvonatok
- Belföldi különvonatok
- Chartervonatok
- Nemzetközi csoportos utazások
- Nagy értékű START Klub kártyák népszerűsítése

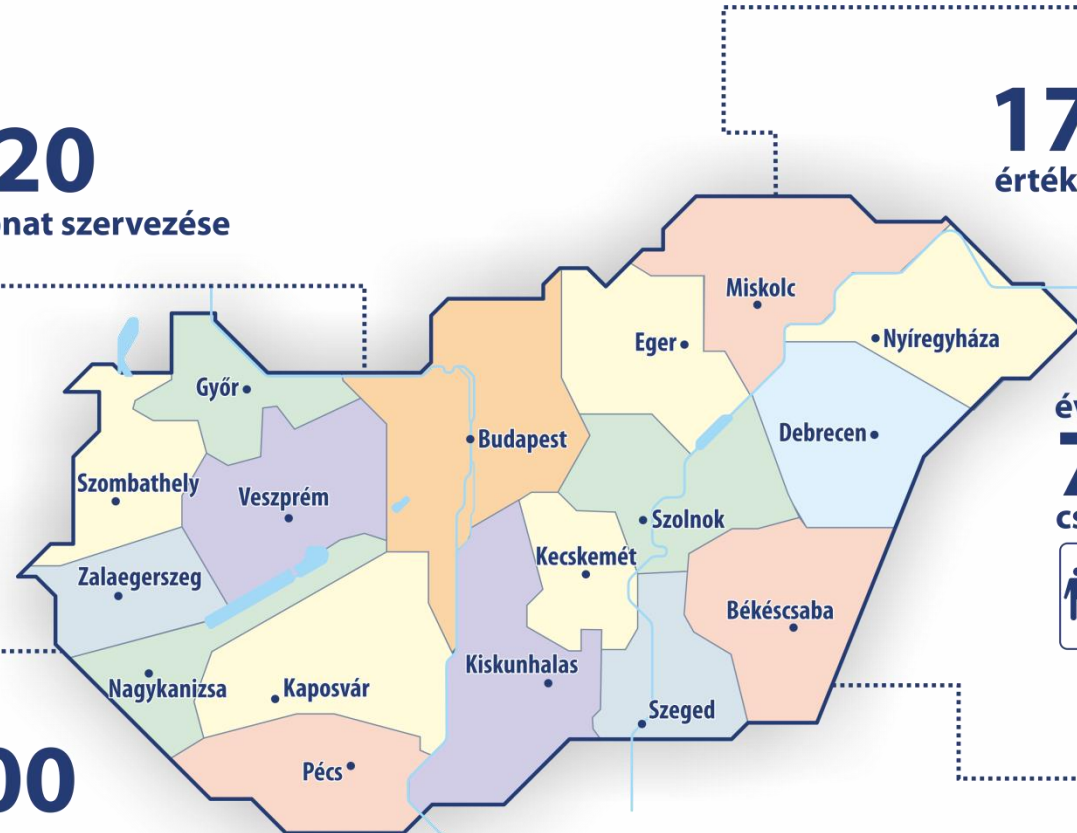
1,5 milliárd
forintos bevétel



átlag **120**
chartervonat szervezése



közel **9 000**
partner 2015-ben



17 
értékesítési pont

évi átlag
7 700
csoport utazása



Műszaki szolgáltatások értékesítése

- ▶ Vontatási szolgáltatások
 - ▶ Tehervonat vontatás (tartós rendelkezésre állás, eseti)
 - ▶ Kiszolgáló forgalom
 - ▶ Tolatás
- ▶ Gépészeti szolgáltatások
 - ▶ Baleseti és vegyi elhárítás
 - ▶ RCH részére járműkarbantartás
- ▶ Kocsivizsgálati szolgáltatások



A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései



Nemzetközi hálózat – a MÁV-START szerepe az EU vasúti közlekedésében

- ▶ Közvetlen távolsági vonatok Európa nagyvárosaiba
- ▶ Kishatárforgalmi járatok
- ▶ Versenyképes SparSchiene jegyek
- ▶ Kényelmes éjszakai vonatok



44

nemzetközi távolsági vonatpár

Nemzetközi hálózat – a MÁV-START szerepe az EU vasúti közlekedésében

- ▶ 2017 tavaszától fokozatosan forgalomba állnak felújított EuroCity kocsijaink a Budapest – Hamburg vonalon
- ▶ Növekvő minőség, versenyképes szolgáltatás



A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései



Nemzetközi hálózat – a MÁV-START szerepe az EU vasúti közlekedésében

- Közvetlen InterCity vonat Fiumébe egész évben minden nap
- Naponta közlekedő gyorsvonat a nyári szezonban Splitbe
- Kedvezőbb jegyárak, kényelmesebb személykocsik



Erős nemzetközi közúti és magánvasúti versenyhelyzet

- ▶ Car-sharing, telekocsi szervező oldalak
- ▶ Diszkont busztársaságok színvonalas fedélzeti szolgáltatással dömpingáron
- ▶ Cél: meglévő járataink töltése, fedélzeti szolgáltatások fejlesztése, attraktív árazás



A MÁV-START fejlesztési eredményei, célkitűzései



- ▶ Folyamatosan fejlődő járműpark, javuló szolgáltatások
- ▶ Bővülő értékesítési hálózat, korszerű megoldások
- ▶ Cél: a versenyképesség további javítása

