

A MÁV-START utasbarát szolgáltatásfejlesztései

Kazai Katalin, MÁV-START értékesítési igazgató



A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. számokban



Több, mint 7200 km-es hálózaton szolgáltatunk



Több, mint 1300 állomás és megállóhely



Több, mint 14 ezer munkavállaló

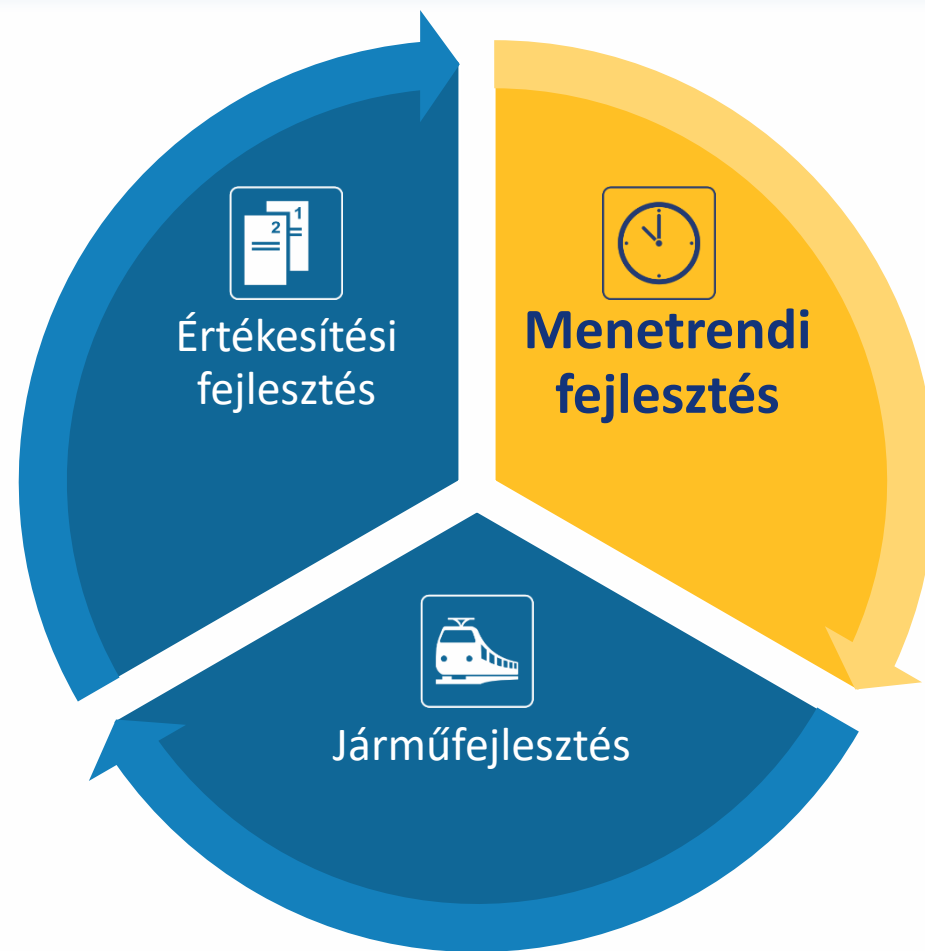


Több, mint 1800 személykocsi, 467 motorkocsi és 976 mozdony



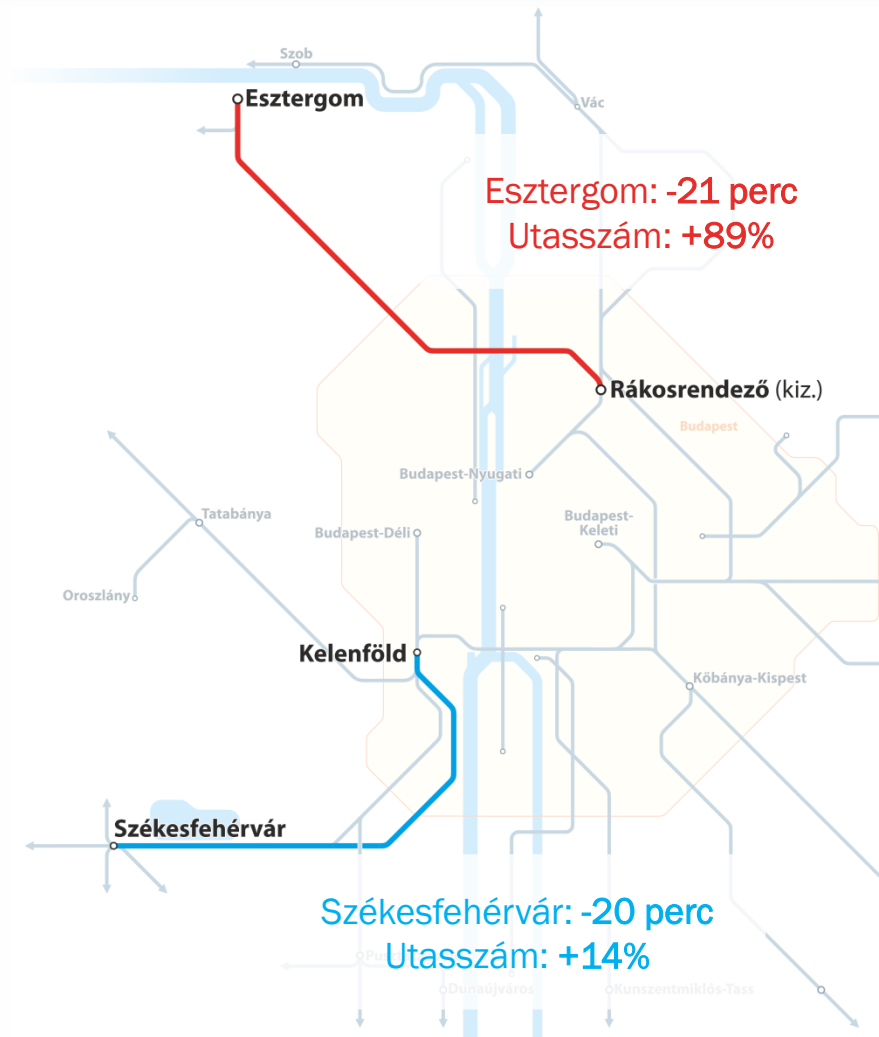
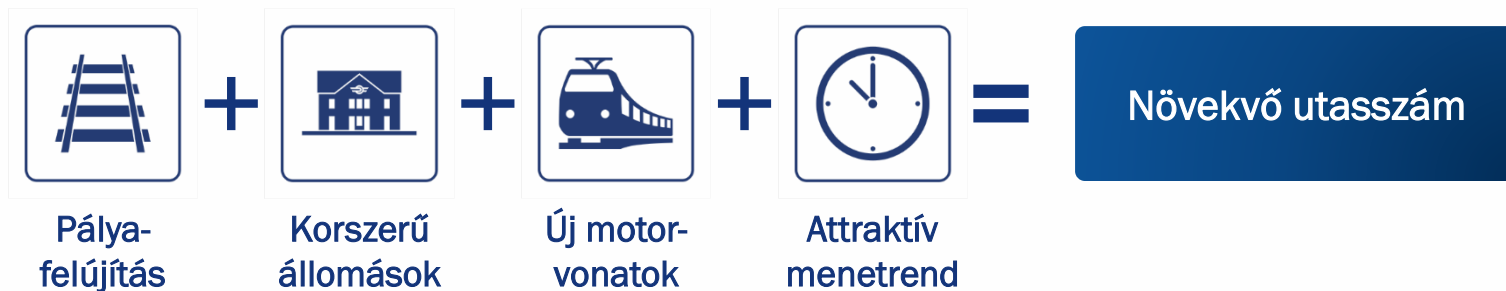
Több, mint 140 millió utas





A MÁV-START utasbarát szolgáltatásfejlesztései

Komplex szolgáltatásfejlesztés Budapest elővárosában

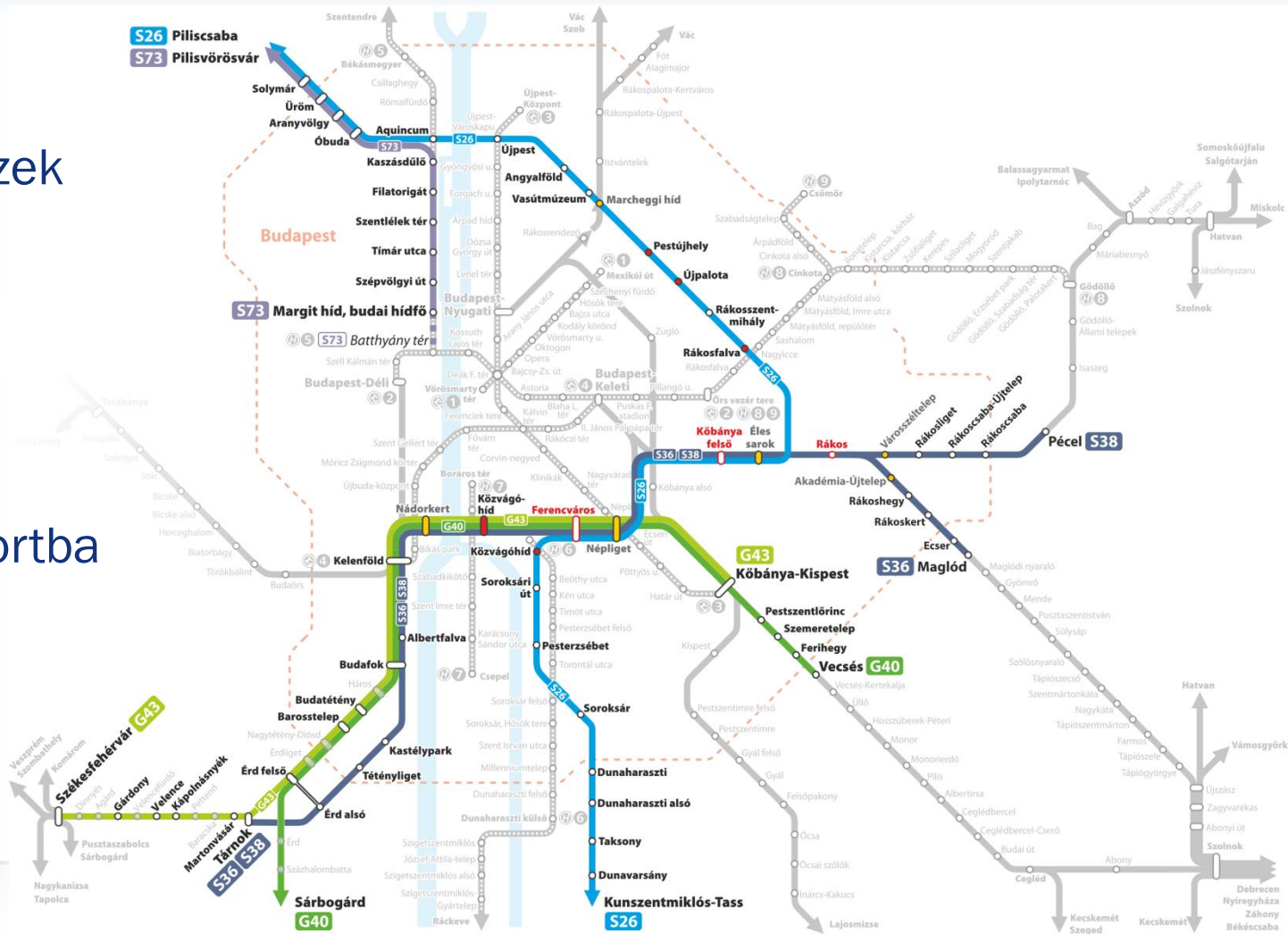


A MÁV-START utasbarát szolgáltatásfejlesztései



S-Bahn Budapest

- Új, átlós viszonylatok a távoli városrészek és elővárosok gyors összekötésére
- Sűrűbb közlekedés
- Pályafelújítás, állomásfejlesztések
- Korszerű utastájékoztatás
- BHÉV hálózat integrálása a MÁV-csoportba



Versenyképes menetidők Debrecenből



- IC vonatok óránként Szolnokon át Budapestre, két óránként Miskolcra
- Nyáron közvetlen expresszvonat a Balatonra

Jelmagyarázat

-  InterCity vonat
-  Személyvonat

A térképen csak a főbb megállási helyeket jelöltük.

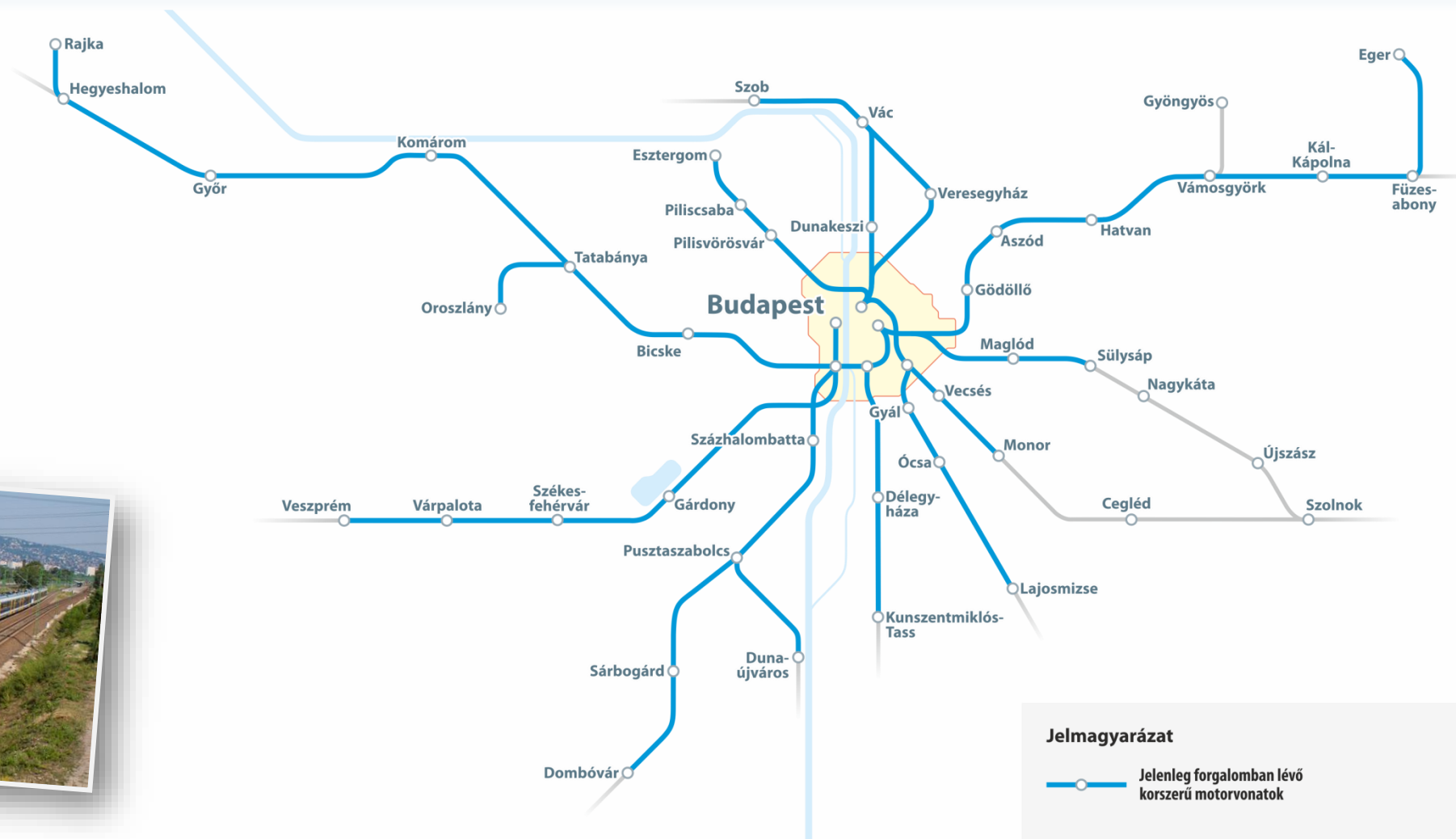


A MÁV-START utasbarát szolgáltatásfejlesztései



Új motorvonatok

- ▶ Budapest elővárosa
- ▶ Modern járműflotta
 - ▶ 123 Stadler FLIRT
 - ▶ 31 Siemens Desiro
 - ▶ 10 Bombardier Talent



Kocsifelújítási program | folyamatban lévő projektek



Fecske | 55 vezérlőkocsi, 310 betétkocsi



Nemzetközi gyorsvonati kocsik | 30 személykocsi



Belföldi gyorsvonati kocsik | 115 személykocsi

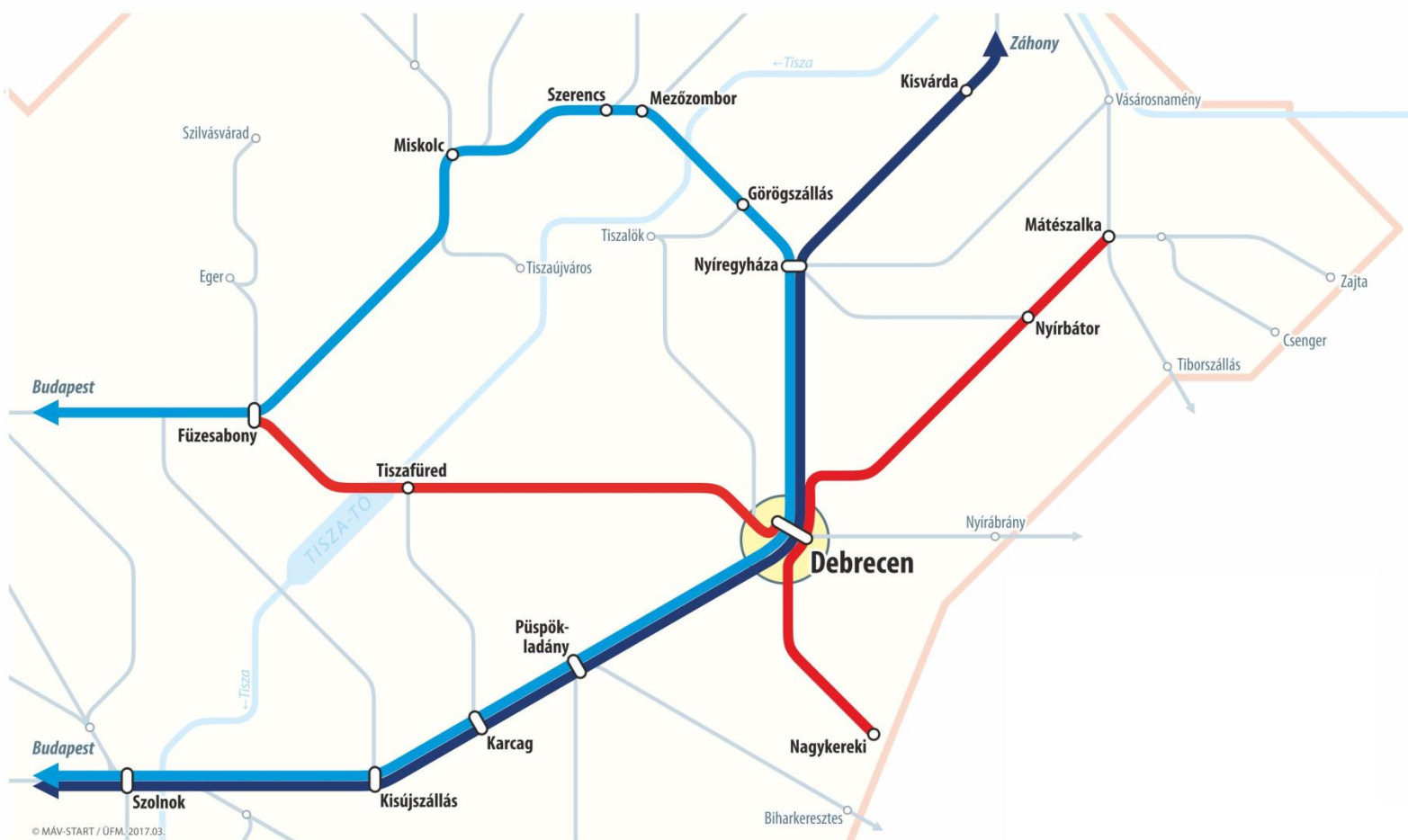


Nagy kapacitású kerékpárszállításra alkalmas kocsik | 8 poggyászkocsi



2. Generációs IC kocsik | 26 első osztály, 96 másodosztály

Korszerű járművek közlekedési területei Debrecen térségében



2G InterCity kocsi



távolsági kocsi



416 sorozatú
motorkocsi

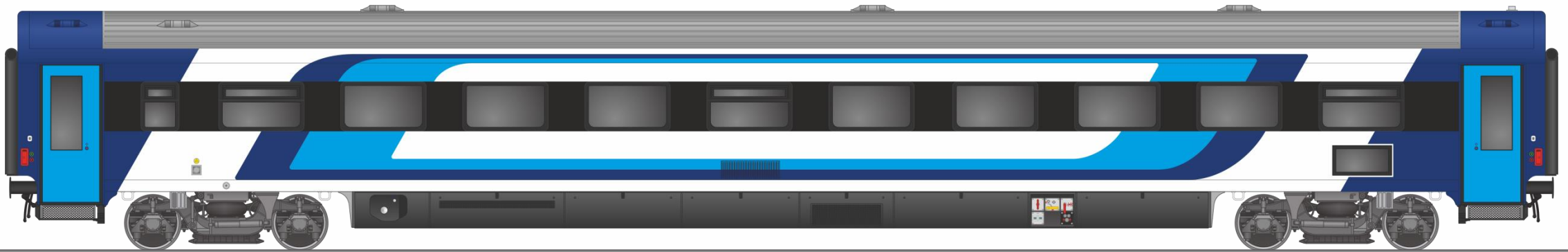
Kiemelt kocsisfelújítási projekt | megújul a CAF EuroCity flotta

- ▶ Nagysebességű (200 km/h) közlekedés
- ▶ Megfelelőség a nemzetközi szabályoknak és a Társvasutak elvárásainak
- ▶ Utaskényelmi fejlesztések (WIFI, konnektort, USB töltő, új utastájékoztató, padlószőnyeg)



Új személykocsik gyártása

- ▶ Két prototípus kocsit már forgalomban van
- ▶ Hamarosan indul a sorozatgyártás Szolnokon
 - ▶ Belföldi és nemzetközi változat
 - ▶ Termes 2. osztály, többcélú teres 2. osztály, termes 1. osztály négyszemélyes 1+ osztályú fülkékkel










Debrecenből induló vagy oda érkező utasok éves száma (100 km-es körzet)

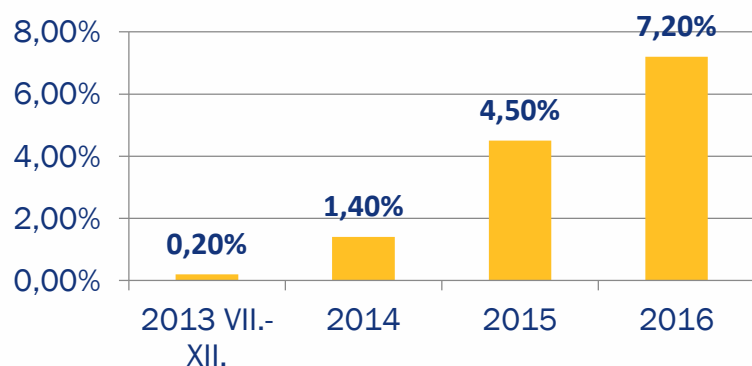


Jelmagyarázat

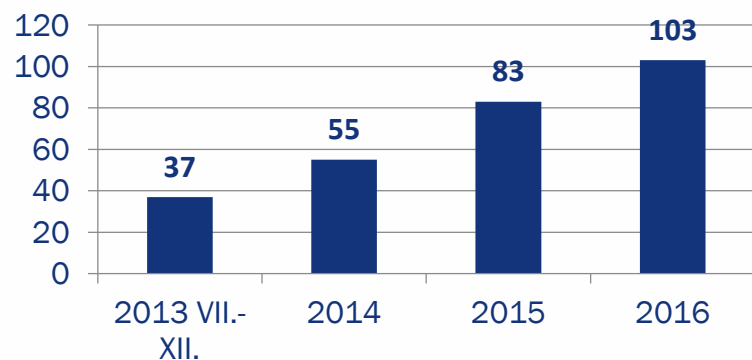
-  1 ezer fő alatti éves utasszám
-  1 - 50 ezer fő közötti éves utasszám
-  50 ezer - 200 ezer fő közötti éves utasszám
-  200 ezer - 1 millió fő közötti éves utasszám
-  1 millió fő feletti éves utasszám

Értékesítés fejlesztése: jegykiadó automaták telepítése

Nettó bevétel részesedés



Automaták száma



 **300+ db** jegyautomata korszerű

 Valós idejű **Menetrendi infók**

e-vonatjegy átvétel online @

 Több, mint **30** féle jegytípus

Bankkártyás fizetési lehetőség  PayPass

 **gyors** kényelmes, utasbarát jegyvásárlás



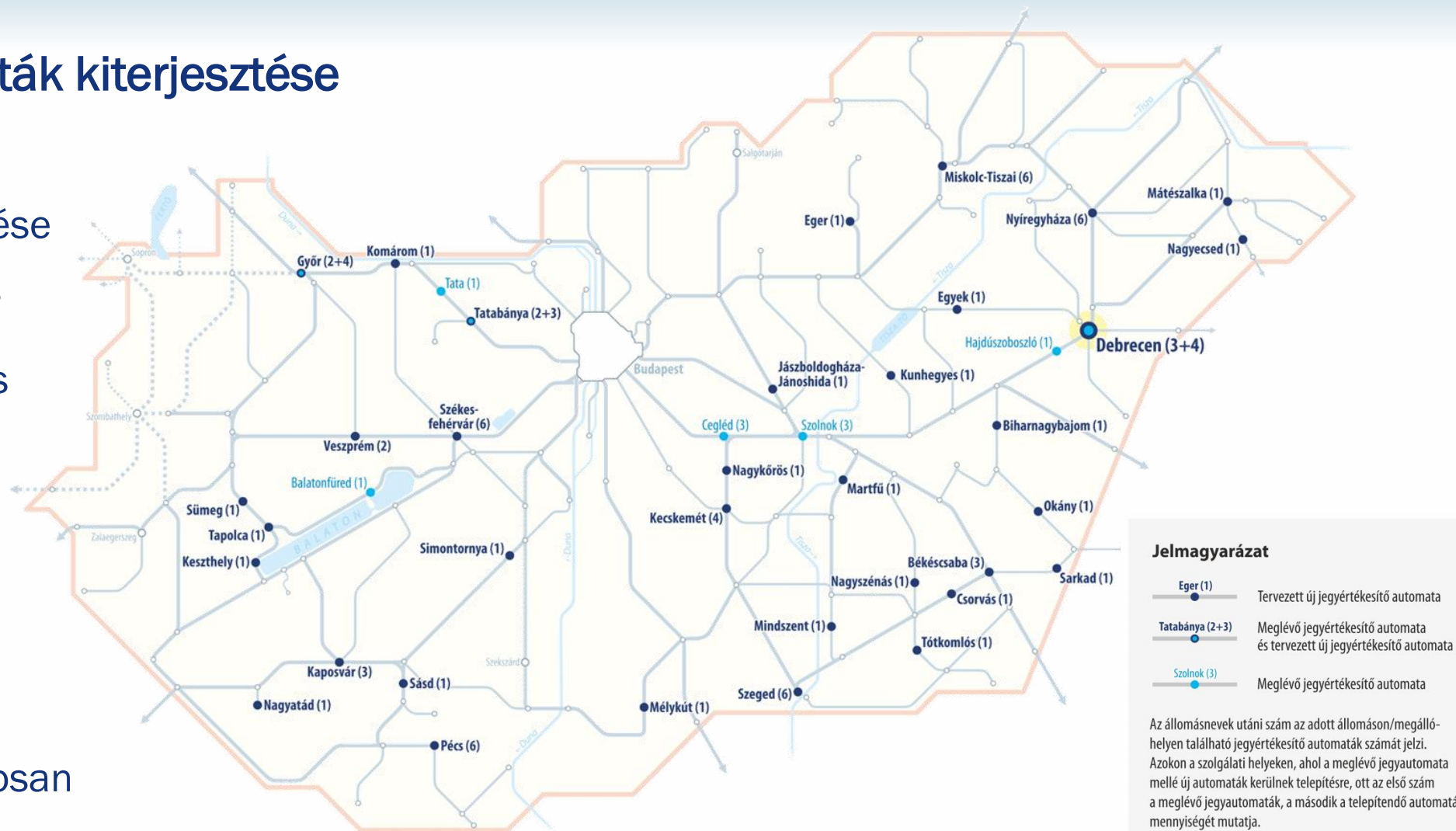
Jegykiadó automaták kiterjesztése

- ▶ Új jegykiadó automaták beszerzése
- ▶ Gyors és kényelmes jegyvásárlás biztosítása országos szinten

Több, mint

200

új automata országosan



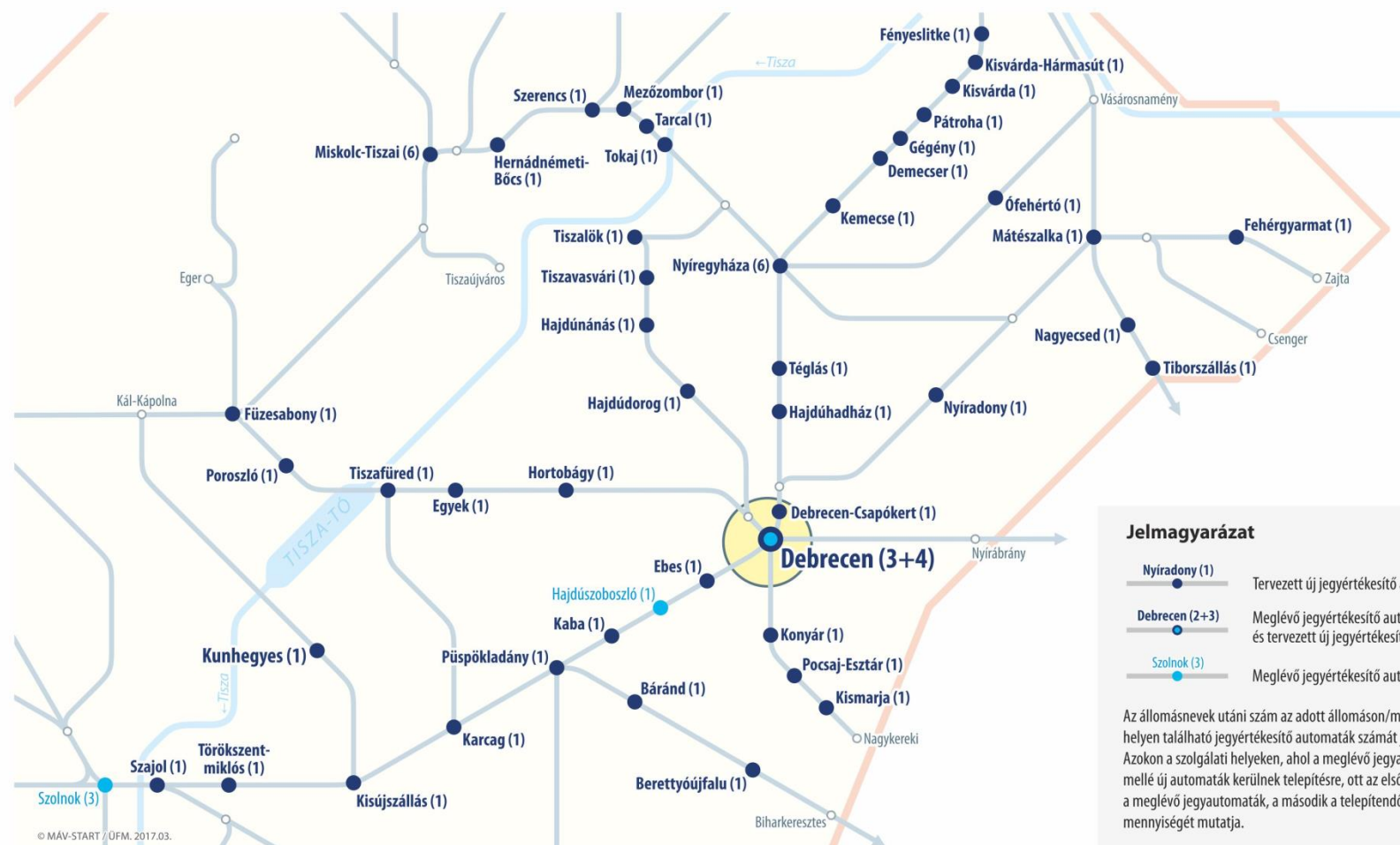
Jegykiadó automaták kiterjesztése

- ▶ Új jegykiadó automaták beszerzése
- ▶ Gyors és kényelmes jegyvásárlás biztosítása országos szinten

Több, mint

200

új automata országosan



Korszerű jegyértékesítési rendszer: „JÉ”



Központi menetrendi és
tarifális keresőmotor



Korszerű jegyértékesítési rendszer bevezetése

- ▶ 2015 július: Budapest-Déli, 40a vonal
 - ▶ 180 fedélzeti eszköz, 10 pénztárgép
- ▶ 2015 október: kiterjesztés további 33 telepállomásra
 - ▶ Hálózat 2/3 része lefedve
 - ▶ 975 millió forintos forgalom, 2 millió kiadott jegy
- ▶ 2016: újabb eszközök telepítése
 - ▶ Offline és online használatra egyaránt alkalmas szoftver
 - ▶ Nemzetközi értékesítés beindítása Debrecenben
 - ▶ Országos szinten mintegy 1400 eszköz (60%-os lefedettség)
- ▶ 2017: megkezdődik a teljes átállás
 - ▶ Új funkció: eSZIG-re tölthető bérlet
 - ▶ Jelenlegi lefedettség: 80%



Elektronikus jegyértékesítés fejlesztése



E-ticket internetes jegy

- 2008 júniusától
- Otthoni jegynyomtatás 2011 novemberétől

E-vonatjegy

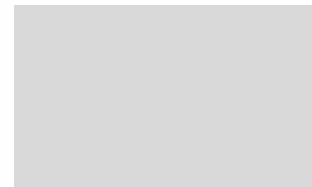
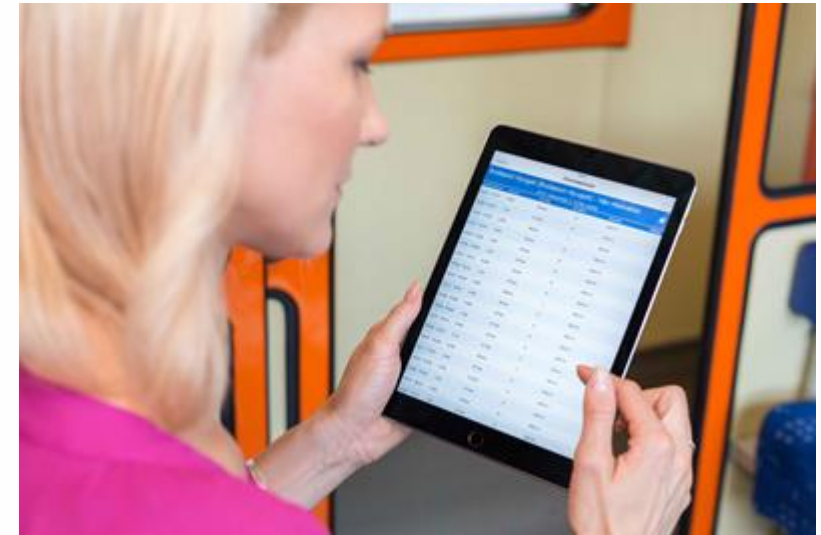
- 2016 novemberétől
- Elektronikus bemutatás már személyvonaton is

eSZIG-re tölthető bérlet

- 2017 februárjától
- Teszt jelleggel a Budapest – Pusztaszabolcs vonalon

Elektronikus jegyértékesítés jövőbeni kihívásai

- Önkiszolgáló értékesítési csatornákhöz igazodó egyszerű, transzparens tarifarendszer
- „Z” generáció megszólítása
 - Közösségi média
 - Mobil fizetés
 - Online vásárlás



Személyszállítási szolgáltatás értékesítői hálózat

- Nemzetközi különvonatok
- Belföldi különvonatok
- Chartervonatok
- Nemzetközi csoportos utazások
- Nagy értékű START Klub kártyák népszerűsítése

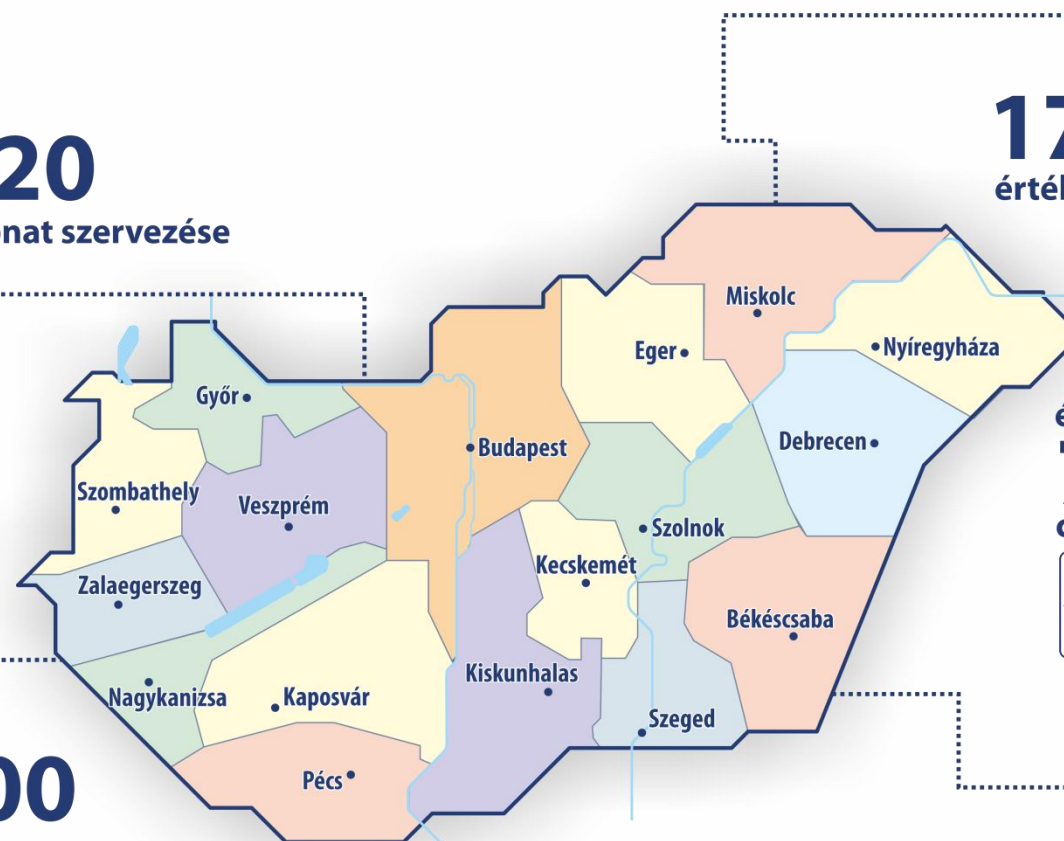
1,5 milliárd
forintos bevétel



átlag **120**
chartervonat szervezése



közel **9 000**
partner 2015-ben



17 
értékesítési pont

évi átlag
7 700
csoport utazása



Nemzetközi hálózat – a MÁV-START szerepe az EU vasúti közlekedésében

- ▶ Felújított kocsik a Budapest - Hamburg EuroCity vonaton
- ▶ Közvetlen InterCity vonat Fiumébe egész évben minden nap
- ▶ Naponta közlekedő gyorsvonat a nyári szezonban Splitbe
- ▶ Versenyképes SparSchiene jegyek

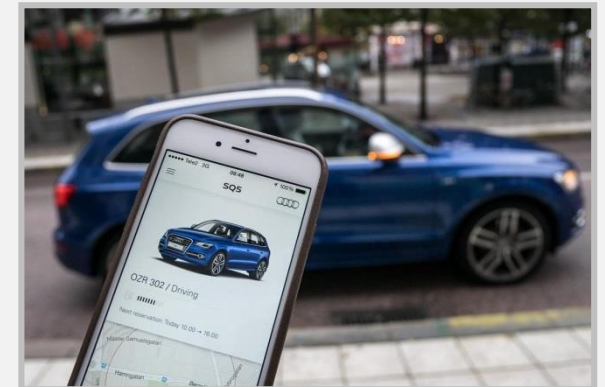


44

nemzetközi távolsági vonatpár

Erős nemzetközi közúti és magánvasúti versenyhelyzet

- Car-sharing, telekocsi szervező oldalak
- Diszkont busztársaságok színvonalas fedélzeti szolgáltatással dömpingáron
- Cél: meglévő járataink töltése, fedélzeti szolgáltatások fejlesztése, attraktív árazás



A MÁV-START utasbarát szolgáltatásfejlesztései



- ▶ Folyamatosan fejlődő járműpark, javuló szolgáltatások
- ▶ Bővülő értékesítési hálózat, korszerű megoldások
- ▶ Cél: a versenyképesség további javítása

