



XII. Regionális közlekedés aktuális kérdései

Smart elképzélések a szegedi közlekedésben

Szegedi Közlekedési Társaság

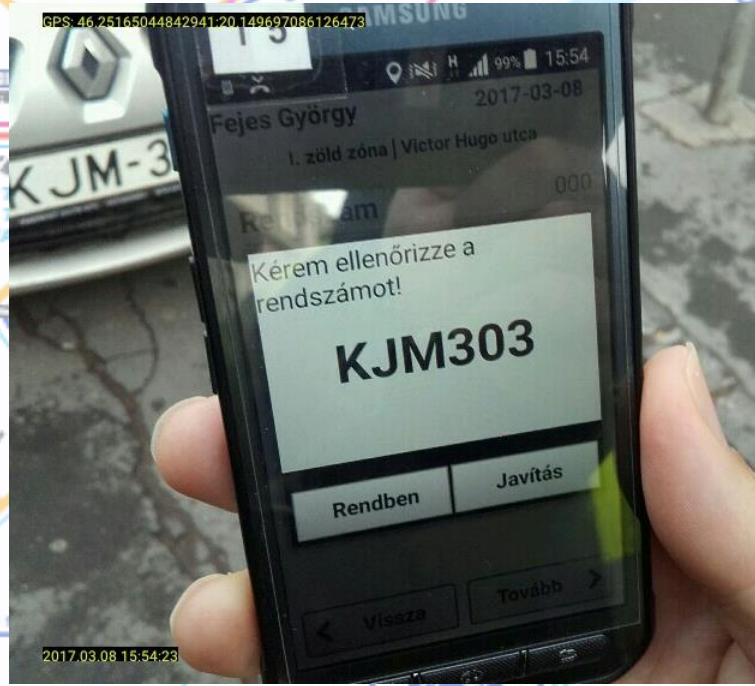
Németh Zoltán Ádám ügyvezető igazgatói megbízott
Dr. Majó-Petri Zoltán ügyvezető igazgató

SZKT: speciális közlekedési portfólió:

Közösségi közlekedés



Közterületi parkolás, autóelszállítás



Parkolóház üzemeltetés

Reptér üzemeltetés



Szeged város: Smart City jövőkép - hívószavak

Személyre szabott szolgáltatások

- Kreatív termékek bevezetése (biciklivel a villamoson, „6 után egy jeggyel” turisztikai termék)
- Új díjpolitikák alkalmazása (pl.: idő alapú termékek a közösségi közlekedésben)

Cashless city

- Készpénzment es szolgáltatások fejlesztése
- POS, VPOS, Paypass, NFC
- Komplex elektronikus ügyintézés

Open Szeged

- Nyilvános adatok körének bővítése, szabad felhasználása
- Kutatható adatok körének bővítése (Big Data)
- Digitális tudás, nyílt alkalmazások ösztönzése

Környezettudatos közlekedési lehetőségek

- Elektromos közösségi közlekedés fejlesztése
- Kerékpáros egyetemváros
- Mobilitás tervezés a munkahelyeken

SMART törekvések vállalati szintű céljai:

Hatékonyság növelése

- Nemzetközi elektronikus beszerzési keretrendszer fejlesztése
- Vontatási energia hatékonyság intézkedéscsomag
- Meglévő flotta komplex kihasználása (önjárási képesség növelése)

Adatvagyonból döntési információk

- Statisztikákból előrejelzések
- Egyetemmel közös projektek (MI és BI)
- Kiemelt mutatószám-rendszer kialakítása

Automatizáció

- Automaták kora a pénztárak helyett
- Önkiszolgáló és elektronikus ügyintézés

Ügyfél élmény erősítése

- Utastájékoztatási rendszer megbízhatóságának javítása (Cél 99%-os rendelkezésre állás)
- Wifi on board

Minta és pilot projektek 2016-2017

Hatékonyság növelése

- „Minden WATT számít” energia hatékonysági program: fajlagos energia felhasználás csökkentése 10-15 %-al (műszak, forgalom, infra közös projekt)

Adatvagyonból döntési információk

- Többéves baleseti statisztikákból a „veszélyes napok” és útkereszteződések meghatározása (javaslat az autósiskolák számára)

Automatizáció

- e-Bérlet bevezetése a parkolásban, komplex papírmentes ügyintézés a weben

Ügyfél élmény erősítése

- „Csikorgás” napi ügyfélpanasz megszüntetése „speciális” műszaki megoldással

Fedélzeti jegykiadó terminál rendszer bevezetése 2017

Adottságok:

- Eladott fedélzeti jegyek számának folyamatos, tartós növekedése (évi 15-20%-os növekedés)

Célok:

- „Járda” helyett jármű szemlélet
- Önkiszolgáló fedélzeti jegykiadó rendszer
- NEJP kompatibilitás
- Paypass megoldás 60 hónapra

Eljárás:

- Tárgyalásos közbeszerzés
- Öt ajánlattevő
- Nemzetközi benchmark eredmények felhasználása

Eredménytermék:

- Fedélzeti jegykiadó automata rendszer
- Prototípus 2017 nyarán
- Sorozatgyártás 2017 őszén
- 5 éves szolgáltatási szerződés

Ügyfélművelés: pilot projektek 2016/2017

Biciklivel a
villamoson

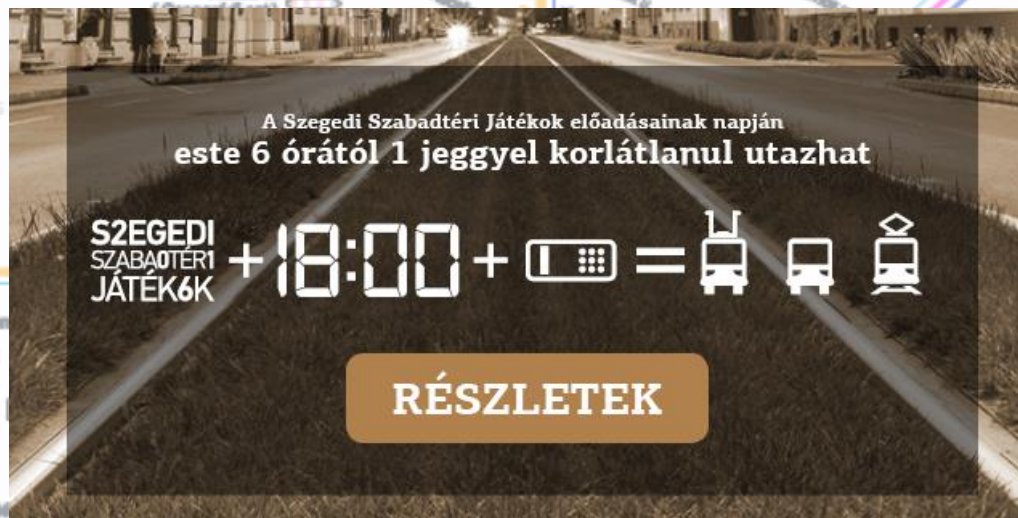
6 után 1 jeggyel Szeged
napján és Szegedi
Szabadtéri Játékokon

ITS robosztussá
tétele, SLA növelése

Nemzetközi Eliptic project
folytatása : önjáró
trolibuszok tesztje

Nyári omnibusz

Fényvillamos ...



Elektromos
autótöltés

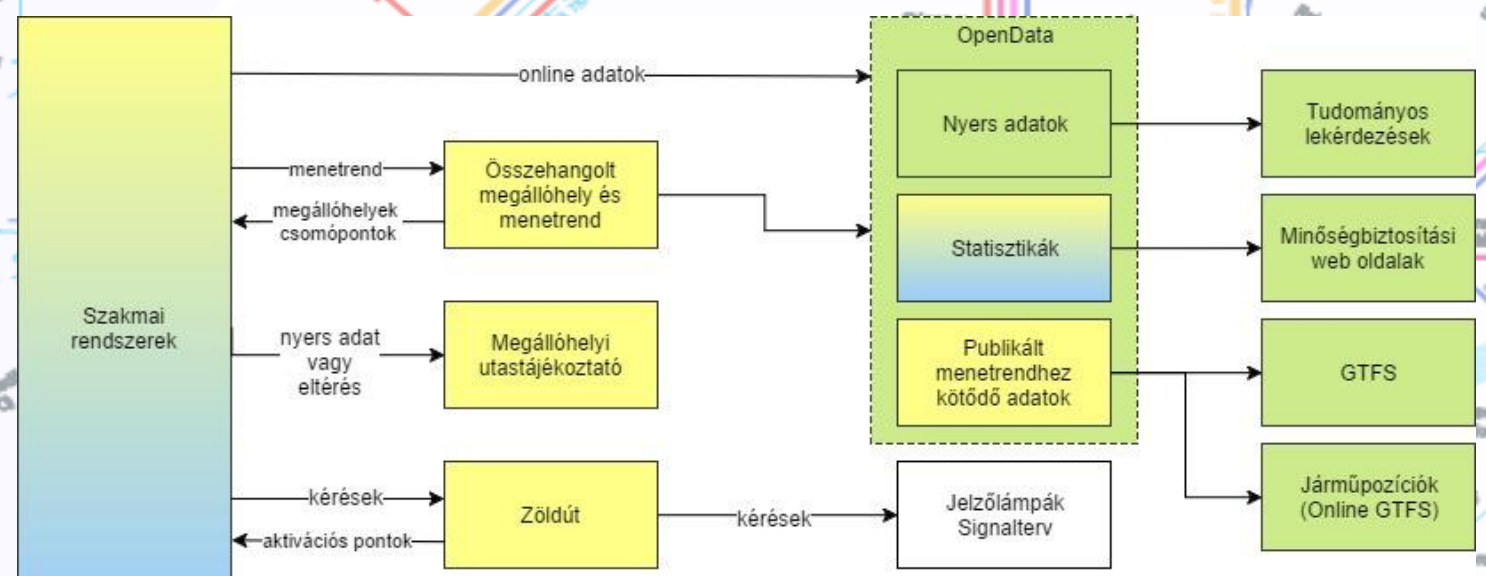
Paypass parkoló
automaták

Repülőnap
és légitársaság:
100+1 éves reptér

Tramtrain
Hódmezővásárhely –
Szeged; MÁV-SZKT



Tervezés alatt ... 2017-2018



Havi adatmennyiség alakulása 2017-ben

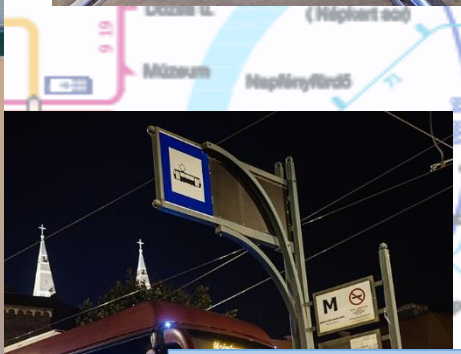
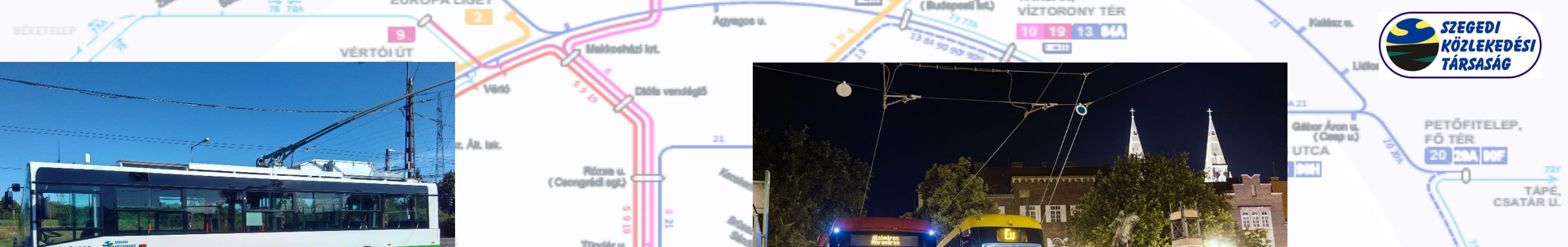
Parkolási tevékenység	Társasági levelezés	Társasági könyvelés	Közösségi közlekedés
4,5 GB	18 GB	188 GB	361 GB

Open data:
Google maps

Adatvagyon vizualizációja

Tram train integráció, együttműködések kialakítása (MÁV- SZKT)

Modern Városok program: teljes elektromos közösségi közlekedés előzetes megvalósíthatósági tanulmány (DAKK - SZKT)



Köszönjük a figyelmet!
Németh Zoltán Ádám
Majó-Petri Zoltán

