

Személyszállítási vasútvállalati igények a KÖSZ jegyében Ughy Kálmán



A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. számokban



Több, mint 7200 km-es hálózaton szolgáltatunk



Több, mint 1300 állomás és megállóhely



Több, mint 14 ezer munkavállaló



Több, mint 1800 személykocsi, 467 motorkocsi és 976 mozdony

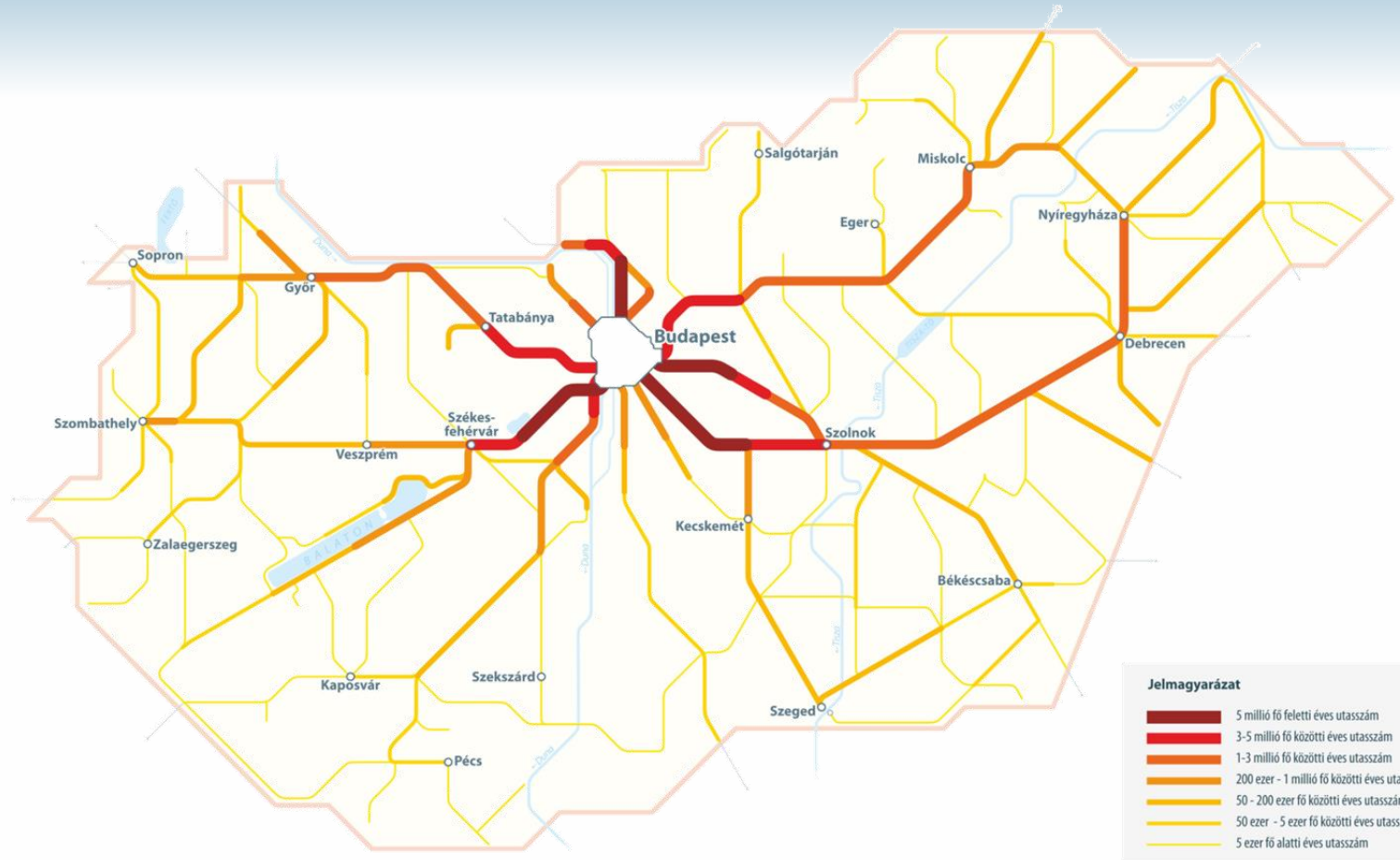
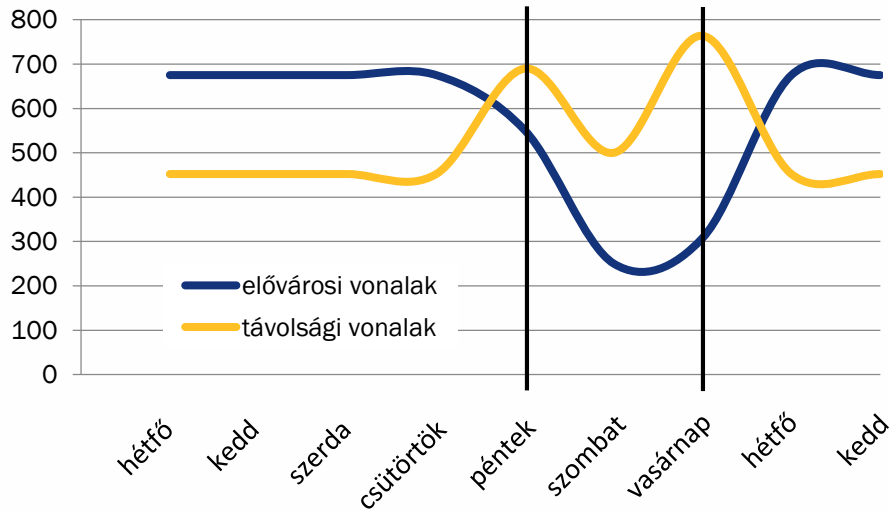


Több, mint 140 millió utas



Utasszám vonalankénti eloszlása (2016)

Nagyforgalmú vonalak jellemző utasszáma



Hétköznapokon Budapest elővárosán belüli, hétvégén távolsági vonalak – megyeszékhelyek és a főváros közötti utasforgalom a jellemző.

Mi a szösz a KÖSZ?



- ▶ A közszolgáltatási szerződés (röviden: KÖSZ) a Magyar Állam, mint megrendelő és MÁV-START Zrt., mint szállító közötti jogviszony, amely keretet ad közszolgáltatások végzésének mikéntjéről, a követendő paraméterekről.
- ▶ A szerződés 2014. január 1-jétől 2023. december 31-ig terjedő időszakra érvényes.
- ▶ A KÖSZ célja:

Az utasok megfelelő színvonalú szolgáltatásban részesüljenek!

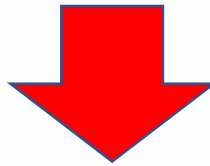
Megrendelői (állami) elvárások a KÖSZ mentén



Megrendelő elvárások	START felelősség	Pályavasúti felelősség
Tisztaságra és higiéniára vonatkozóan	IGEN	IGEN
Menetrendszerűsége vonatkozóan	IGEN	IGEN
Utastájékoztatásra vonatkozóan	IGEN	IGEN
Járművekre vonatkozóan	IGEN	NEM

KÖSZ adatok 2016. augusztus és 2017. augusztus

MÁV-START Zrt.	Feláras országos				Elővárosi				Országos				Regionális			
2016. augusztus	Σ %	Előírt	%	Előírt	Σ %	Előírt	%	Előírt	Σ %	Előírt	%	Előírt	Σ %	Előírt	%	Előírt
Tisztaság	92,83%	90,50%	96,24%	94,50%	93,99%	90,80%	95,70%	93,80%	94,61%	92,60%	96,28%	93,80%	97,97%	94,00%	96,87%	93,80%
Utastájékoztató			97,41%	96,20%			85,07%	82,00%			98,81%	96,20%			98,97%	96,20%
Járműkövetelmény			98,80%	98,40%			99,00%	98,50%			98,72%	98,00%			99,53%	98,50%
Menetrendszerűség			87,50%	84,00%			96,50%	92,00%			90,77%	89,00%			97,66%	92,00%

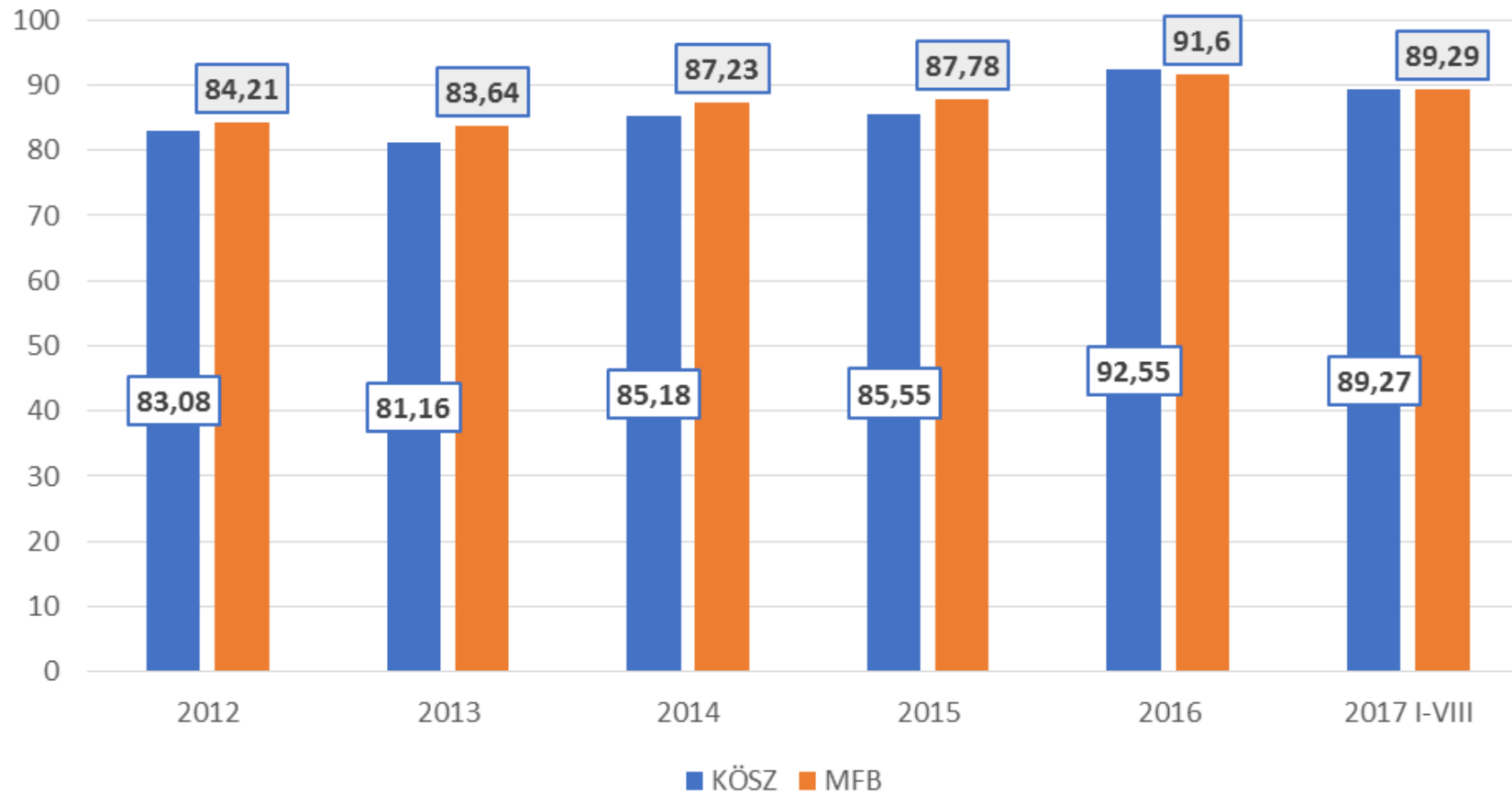


MÁV-START Zrt.	Feláras országos				Elővárosi				Országos				Regionális			
2017. augusztus	Σ %	Előírt	%	Előírt	Σ %	Előírt	%	Előírt	Σ %	Előírt	%	Előírt	Σ %	Előírt	%	Előírt
Tisztaság	94,33%	92,50%	96,49%	95,70%	90,68%	92,40%	95,26%	94,50%	94,08%	93,60%	95,71%	95,20%	95,23%	95,00%	96,67%	95,30%
Utastájékoztató			96,31%	96,20%			87,09%	83,40%			99,78%	97,20%			97,20%	97,20%
Járműkövetelmény			96,97%	98,40%			99,30%	98,80%			97,51%	98,40%			99,34%	98,60%
Menetrendszerűség			91,67%	87,80%			88,27%	94,50%			89,66%	90,00%			92,62%	93,00%

Az egyik legproblémásabb minőségi paraméternek a mérések alapján a menetrendszerűség tűnik.

Menetrendszerűség alakulása 2012-2017

Menetrendszerűség alakulása



A KÖSZ mérés (mintavételes) és a mozdonyfedélzeti berendezéssel (MFB) mért adatok menetrendszerűség csökkenését mutatja 2016-hoz képest!

A korábbi évekhez képest a 2017-es év adatai még mindig jók!

Mennyit késünk összesen egy térképen ábrázolva!

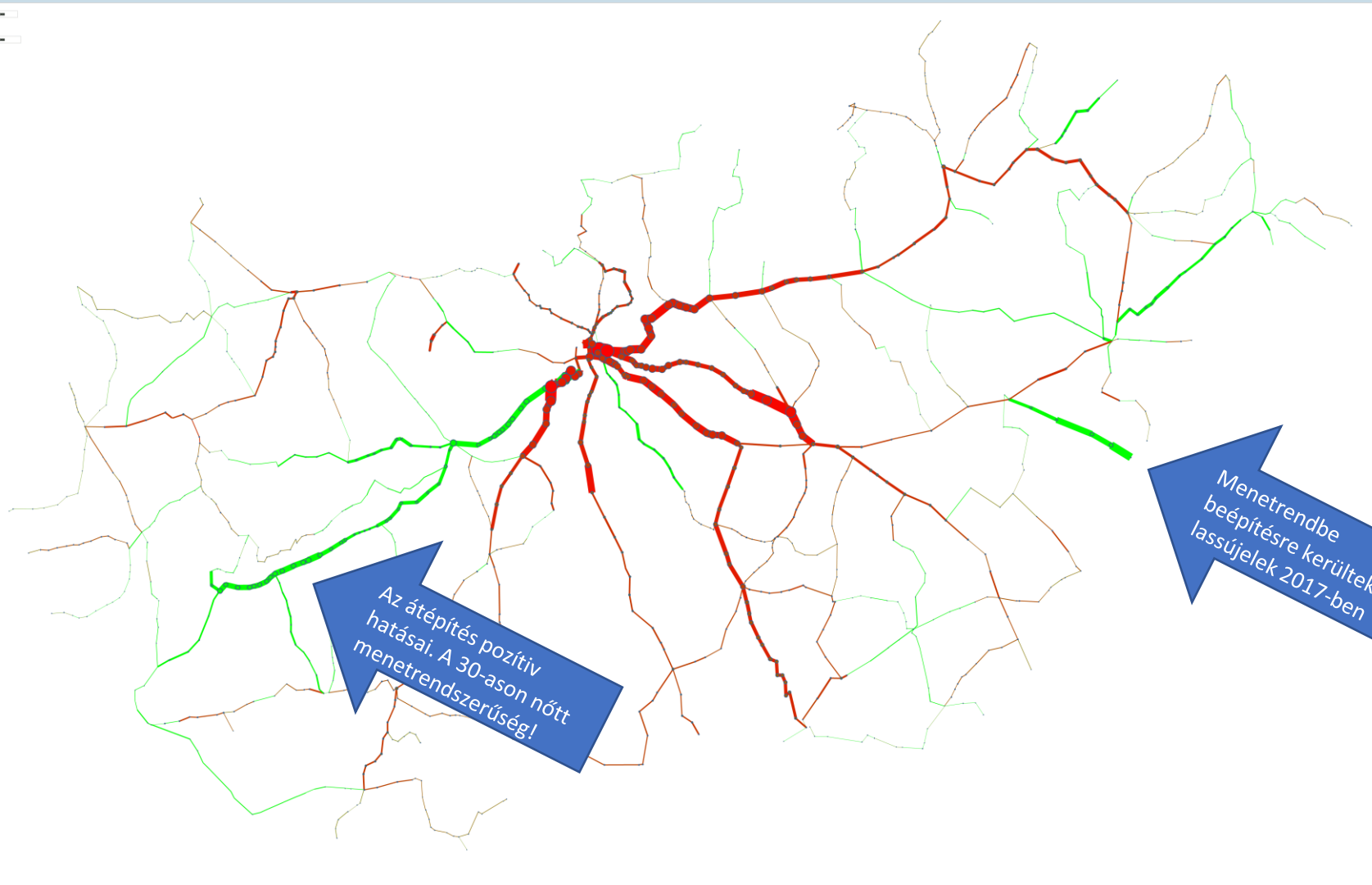


Térkép azt mutatja, hogy a Budapest irányába és irányából mennyi késést szednek össze a vonatok!

A térkép adatai MFB mérés eredményei alapján kerül legenerálásra.

Jól látszódik, hogy Budapest vonzáskörzetében a vonatok menetrendszerúsége.

Mennyit késünk az előző időszakhoz képest!

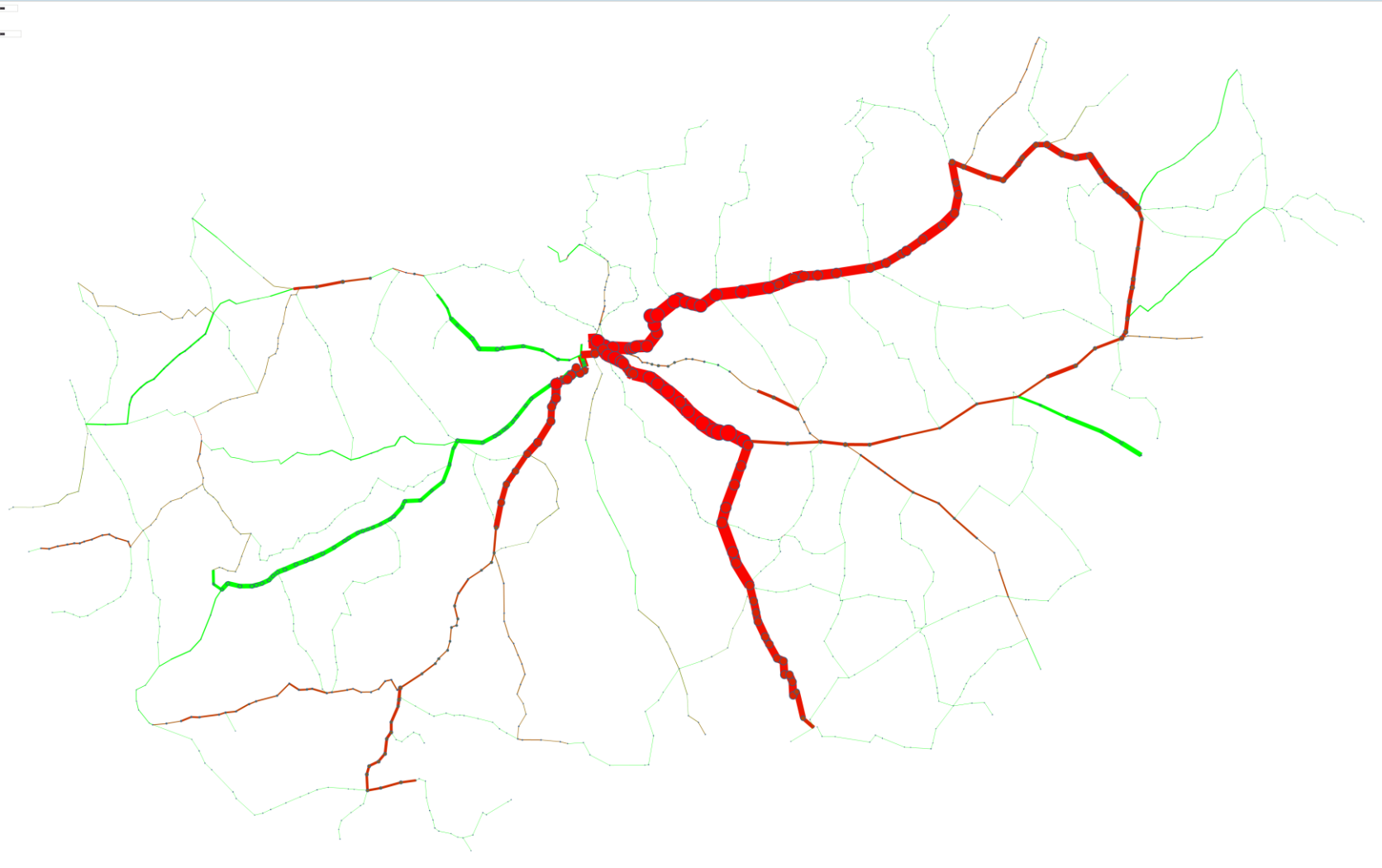


Térkép azt mutatja, hogy a 2016 és 2017 hasonló időszaka között, hogyan változott meg menetrendszerűség!

Részleges vágányzárnál vágányzári menetrendhez viszonyítunk.

A vörös vonalak jelzik a jelentős romlást!

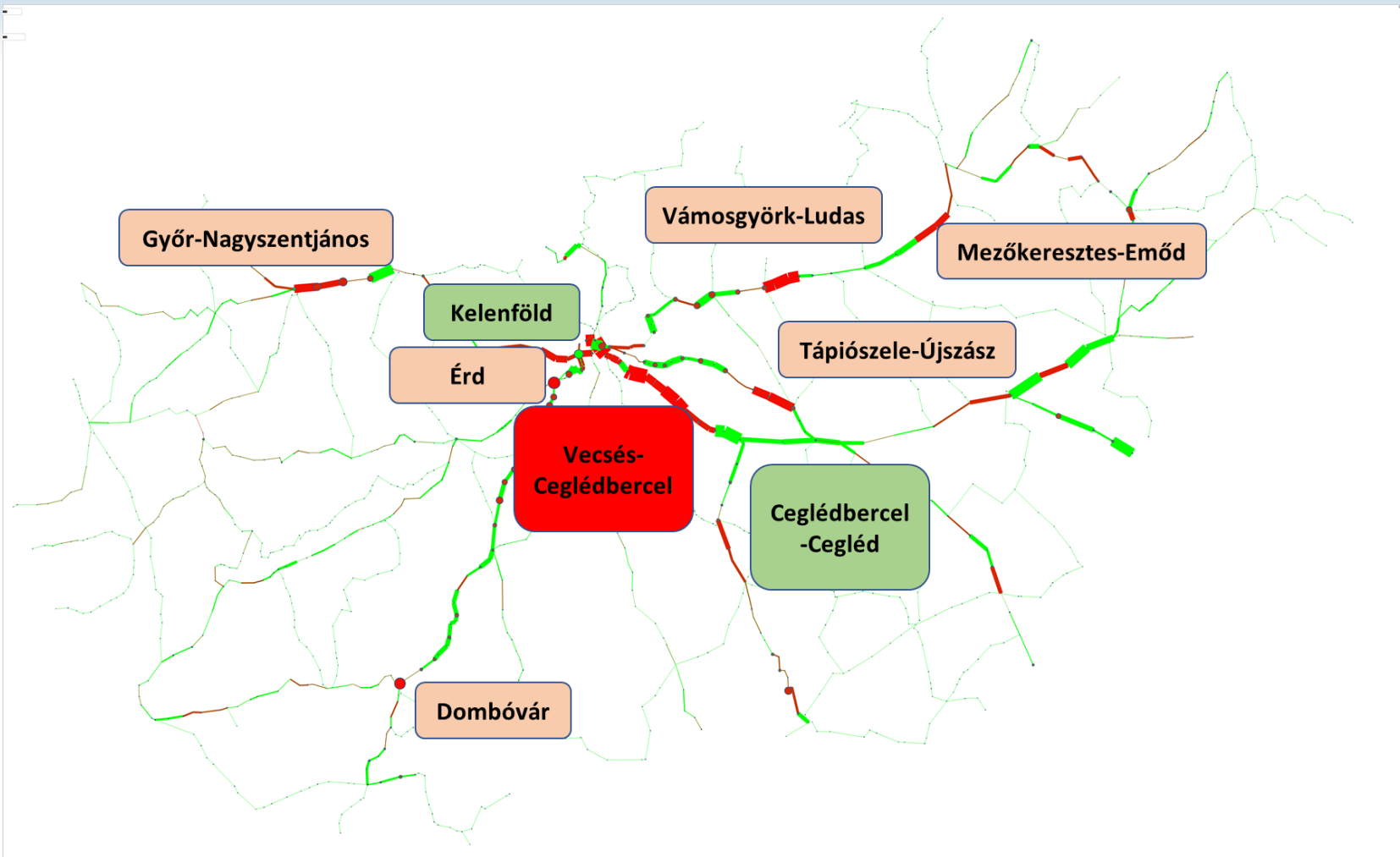
Hol késünk a feláras országos szegmensben? A térkép választ ad!



Térkép azt mutatja, hogy a feláras országos szegmensben 2017. 1-7. hónapjában jellemzően mely vonalakon késtek az országos feláras szegmensbe tartó vonatok.

Az IC szegmens kiemelten fontos a MÁV-START-nak!

A feláras vonatok késés keletkezései, és ahol javultunk



Térkép azt mutatja, hogy a feláras országos szegmensben 2017. 1-7. hónapjában jellemzően melyik szakaszon keletkeztek a késések.

Szignifikáns javulás:

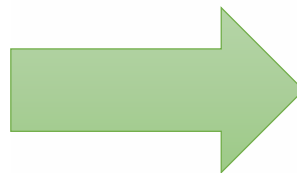
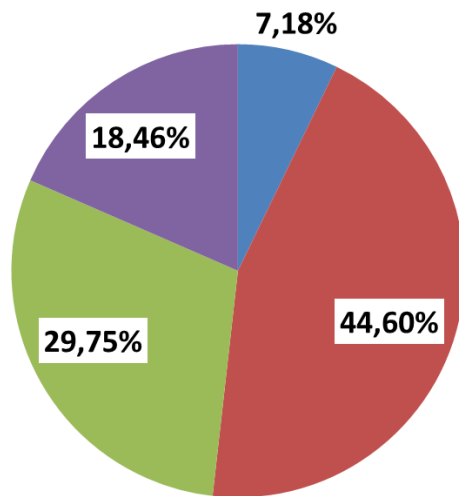
- Kelenföld
- Ceglédbercel - Cegléd

Különösen kritikus pont:

- Vecsés - Ceglédbercel

Kinek milyen felelőssége van a PÁVA alapján

Megnevezés	Összesen 2016. I. félév				Összesen 2017 I. félév				Eltérés 2017-2016 I. félév			
	Eset	Perc	Eset %	Perc %	Eset	Perc	Eset %	Perc %	Eset	Perc	Eset %	Perc %
Összesen külső	13 504	122 798	1,74%	6,21%	18 213	154 318	2,30%	7,18%	4 709	31 520	0,56%	0,97%
Összesen másodlagos	221 349	844 421	28,51%	42,72%	241 203	958 606	30,43%	44,60%	19 854	114 185	1,92%	1,89%
Összesen Pályavasút	346 605	588 082	44,64%	29,75%	367 733	639 464	46,39%	29,75%	21 128	51 382	1,75%	0,00%
Összesen Start	194 929	421 361	25,11%	21,32%	165 492	396 713	20,88%	18,46%	-29 437	-24 648	-4,23%	-2,86%
Mindösszesen	776 387	1 976 662			792 641	2 149 101			16 254	172 439		



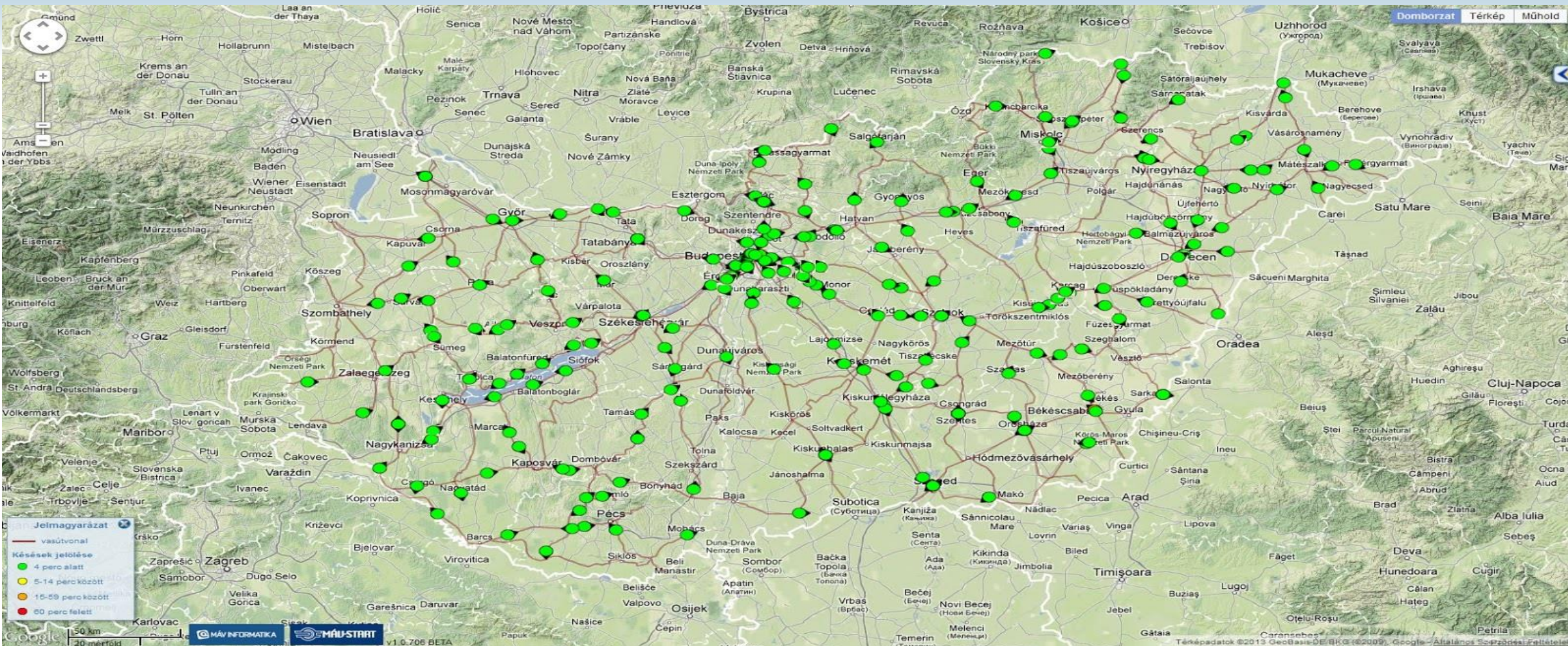
MÁV-START az általa kezelhető késési események darabszámát és következményeit csökkenteni tudta!

Mit várunk el a Pályavasúttól a KÖSZ alapján?



- ▶ **Korszerűbb pályák – átállítás a 160 km/h-s közlekedésre!**
- ▶ **Meglévő pályák megfelelő szintű karbantartása, minél kevesebb lassújel legyen, javuljon a menetrendszerűség!**
- ▶ **Az utazóközönség elvárásainak megfelelő, tiszta állomásépületek és megállóhelyek!**
- ▶ **Pontos, megbízható, mindenkor aktuális információ biztosító utastájékoztatás!**

Hogy több ilyen jó pillanatunk legyen



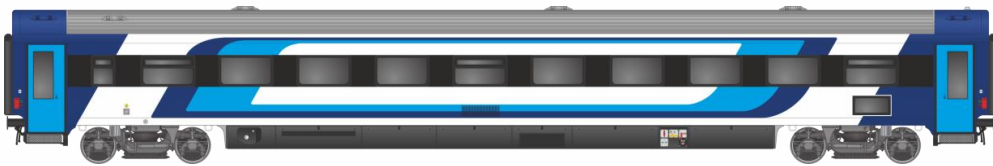
Minőségi távolsági közlekedés átalakítása 2026-ig

Átállás a 160 km/h-ás közlekedésre
lehetővé teszi a IC szegmens
átpozicionálását!

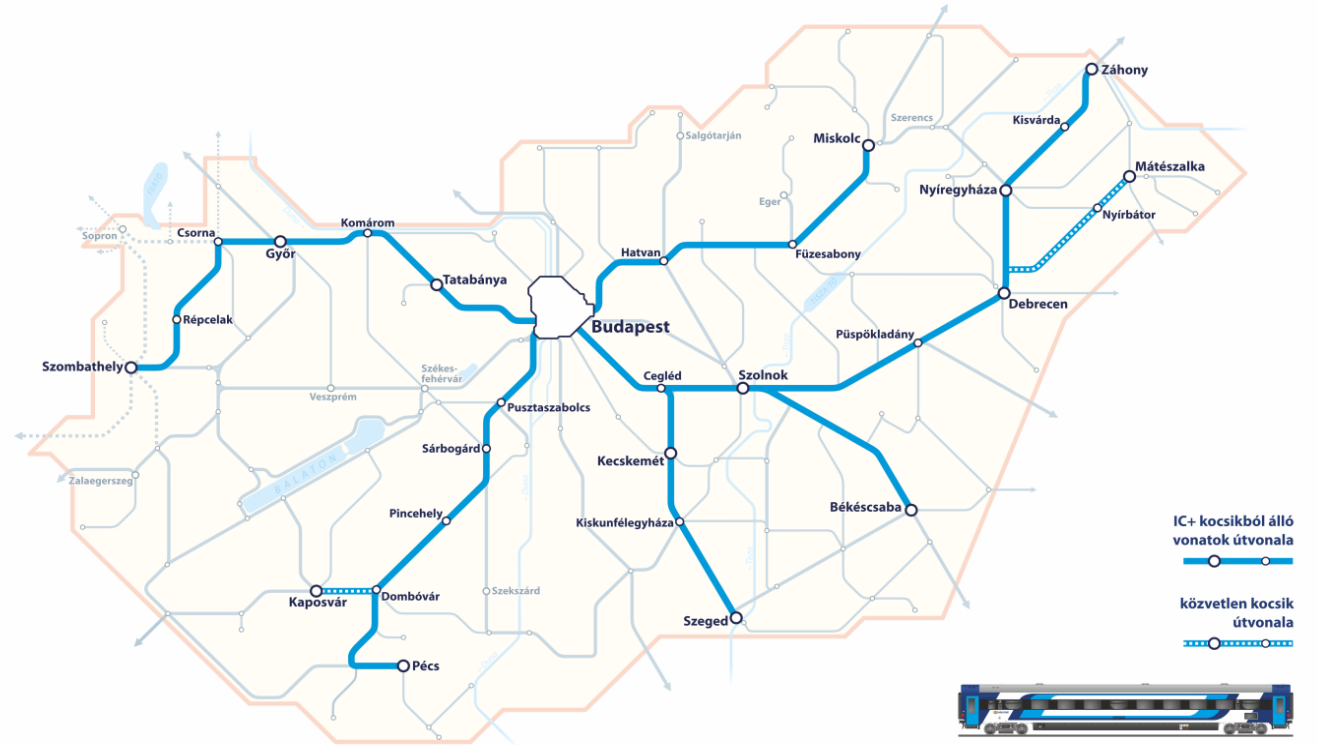


Új IC szolgáltatás (új márka) bevezetése

Hagyományos IC szolgáltatás átalakítása



IC+ szolgáltatás az országos vasúthálózaton



IC+ kocsiból álló
vonatok útvonala

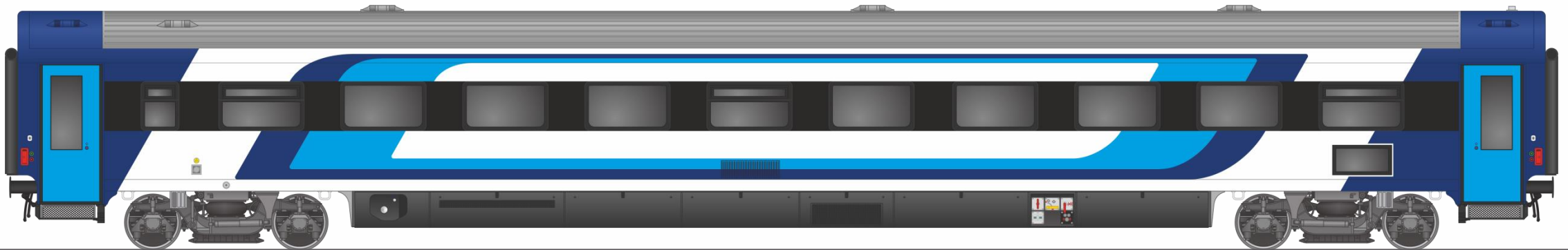
közvetlen kocsik
útvonala



Értékesítési
Igazgatóság

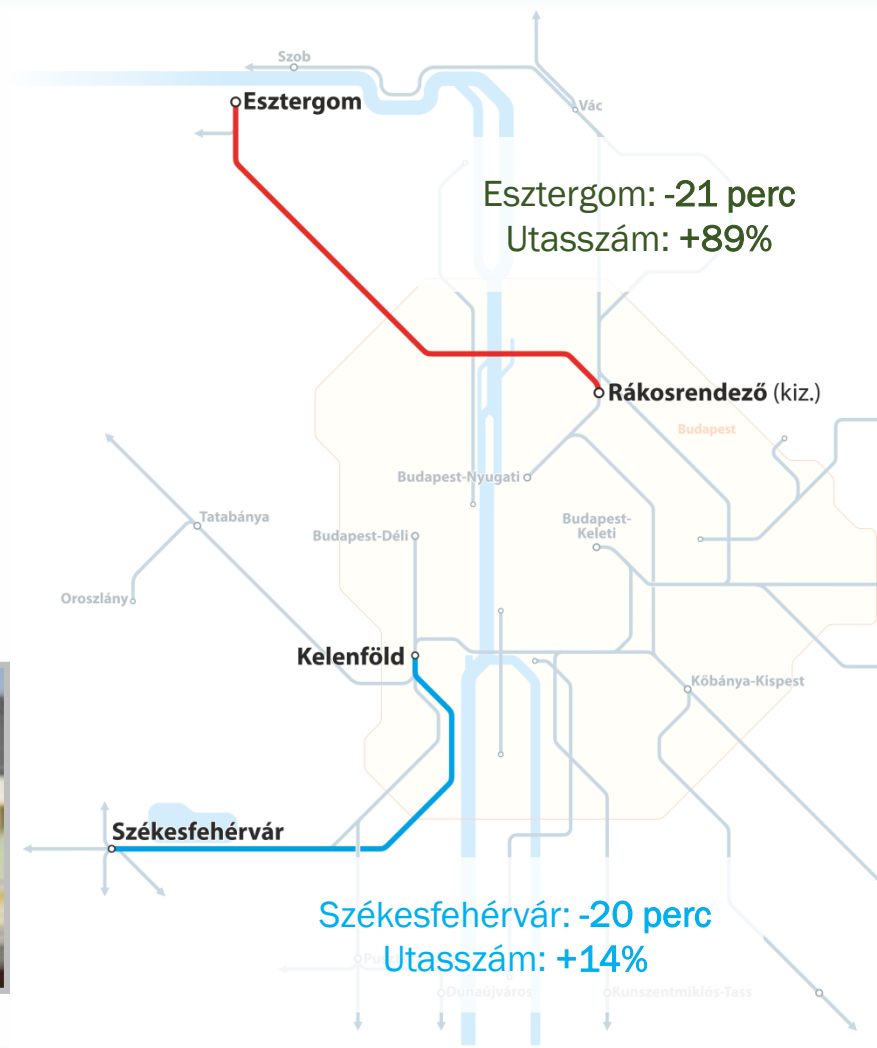
Új személykocsik gyártása

- ▶ Két prototípus kocsik már forgalomban van
- ▶ Hamarosan indul a sorozatgyártás Szolnokon
 - ▶ Belföldi és nemzetközi változat
 - ▶ Termes 2. osztály, többcélú teres 2. osztály, termes 1. osztály négyszemélyes 1+ osztályú fülkékkel



Egyedül nem megy...

Komplex szolgáltatásfejlesztés



Köszönöm a figyelmet!

