

Megrendelői minőségellenőrzések tapasztalatai

KTE konferencia
Harkány, 2017. november 10.

JÁVOR ATTILA
SLA vezető

Az NFM által működtetett SLA rendszerek



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

Vasúti
SLA rendszer

Autóbuszos SLA
rendszer

Budapest elővárosi
minőségellenőrzési
rendszer



1. A vasúti SLA rendszer

- 2010 óta működik.
- Szolgáltatók: MÁV-START, GYSEV
- Fő minőségellenőr: a szolgáltató.
- NFM közreműködő szervezete: KTI
- A rendszer alaplogikája: a minőség mérése, és évről évre növekvő előírás



2. Az autóbuszos SLA rendszer

- 2017 január 1-je óta működik.
- Szolgáltatók:
 - VOLÁNBUSZ,
 - regionális Közlekedési Központok,
 - négy közszolgáltató magánvállalat.
- Fő minőségellenőr: a szolgáltatók
- NFM közreműködő szervezete: KTI
- A rendszer alaplogikája: a minőség mérése, és évről évre növekvő előírás



3. A Budapest elővárosi minőségellenőrzési rendszer

- 2016. november 1-jén került átvételre a BKK addig használt rendszere.
- Szolgáltatók:
 - VOLÁNBUSZ,
 - MÁV-HÉV
- Ellenőrzést végző: BKK
- NFM közreműködő szervezete: KTI, BKK
- A rendszer alaplogikája: a minőség ellenőrzése, hiba esetén kötbér.



Tapasztalatok



Tisztaság





SIANZ
MOSSÁCI MŰVÉSK
BUDAPEST

"START"
TISZTASÁGI VERSENY 2.HELY₆₀



Kijárat
Exit



3



P+R



Vak Botlyán utca







Együtt
finomabb!



Együtt





Handwritten graffiti in cyan paint, appearing to be a stylized tag or signature.

PÖTYVIZSGÁRVÁLÓ
KÉSZÍTÉST VÁLLALOK!
MATEMATIKÁRÓL, FIZIKÁRÓL
KEMÉLYRŐL
BUDÁK, HÉTFŐ
20. É.

62 317

EUROFIMA





SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Regionális
Fejlesztési Alap

KÖSZÖNÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT

JÁSZKUN VOLÁN KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

„JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYE
VÁROSAIBAN AZ AUTÓBUSZOS KÖZÖSSÉGI
KÖZLEKEDÉS HÁLÓZATI ELEMEINEK
KOMPLEX FEJLESZTÉSE”

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:
381 926 736 FŐRINT

EAOP-3.4.4/A-11/2012-0003



Utastájékoztató



EÖVÁROSÍ



TILOS A DOHÁNYZÁS

**NO SMOKING
INTERDICTION DE FUMER
RAUCHEN VERBOTEN
КУРЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО**

A dohányzással kapcsolatos segítségért kérhet,
illetve tájékoztatást kérhet az alábbi telefonszámon:
06 40 200 403
www.infocentrum@gh.gov.hu





POLÁN

Távolsági Járat.



EGYEN ÉLŐSÉGI
KÖZÖSSÉGI
KÖZÖSSÉGI

 **AJKA** 

HELYI DÍSZABÁSSAL
IGÉNYBE VEHETŐ
HELYKÖZI
AUTÓBUSZJÁRAT

**SÜMEG - TAPOLCA -
AJKA - VESZPRÉM -**
EGYENÉRTŐSÉGI

HZT-857

VOLVO





05:48

Pontos idő

Hőmérséklet

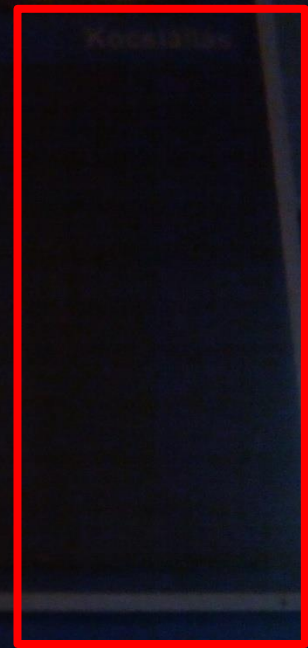
7°C

Indulási idő

Célpont

Komfort

- 05:50 Mór, autóbusz-állomás
- 05:55 Székesfehérvár, aut. áll.
- 06:00 Mór, autóbusz-állomás
- 06:00 Tatabánya, aut. áll.
- 06:10 Bakonysárkány, forduló
- 06:10 Nagyözeleg, kh.
- 06:15 Székesfehérvár, aut. áll.
- 06:15 Székesfehérvár, aut. áll.
- 06:30 Székesfehérvár, aut. áll.
- 06:45 Székesfehérvár, aut. áll.



TISZTELT UTASUNK!

**A WC kulcs
500,- Ft**

LETÉTIDÍJ

**ellenében átvehető az
elővételi pénztárba illetve
a forgalmi szolg. tevőnél.**

Megértésüket köszönjük.



23.30. kor
az ajtót automata
ZÁRJA!
VIGYÁZZ,
nehogy bent maradj!



VOLÁNBUSZ

www.volanbusz.hu

A Budapestre(ről) közlekedő járatokra a Budapest-bérlet(BB) meghatározott állomások mellett érvényes. (Az aláhúzott járatokon a BB nem érvényes!)

Volánbusz Zrt.
VB Kelet-pesti Forg. Üzem (Cegléd)
2700 Cegléd Mozdony u. T/F: 53/310-605



Jordán & Jordán Kft.
Szoftver

2016. december 11.-től

AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

Farmos, kh.

MEGÁLLÓHELYRŐL

HELYKÖZI BUSZJÁRATOK INDULNAK

Farmos, kh. Megállóhelyről

HOVÁ	MIKOR	
Gyöngyös, aut. áll.:	15:06	
Héves, aut. áll.:	06:44	14:14 15:06
Jászapáti, aut. áll.:	06:44	14:14 15:06
Jászberény, aut. áll.:	06:44	14:14 15:06
Jászjákóhalma, kh.:	06:44	14:14 15:06
Jászszentandrás, aut. vt.:	15:06	
Mezőkövesd, aut. áll.:	06:44	
Miskolc, aut. áll.:	06:44	

JELMAGYARAZAT:

Érvényes:

2016. december 11 -TŐL

- a. a hetek első tanítási napját megelőző napon
- b. a hetek utolsó iskolai előadási napján
- c. a hetek első iskolai előadási napját megelőző munkaszüneti napon

HOVÁ - MIKOR

Munkanapokon (hétfőtől-péntekig) ①-⑤	Szabadnap (szombat) ⑥	Munkaszüneti nap (vasárnap) ⑦	Menet idő (perc)
Gyöngyös, aut. áll. 15.06	15.06	15.06	118
Héves, aut. áll. 6.44 15.06	6.44 15.06	6.44 a 14.14 15.06	62
Jászapáti, aut. áll. 6.44 15.06	6.44 15.06	6.44 a 14.14 15.06	24
Jászberény, aut. áll. 6.44	6.44	6.44	114
Mezőkövesd, aut. áll. 6.44	6.44	6.44	169
Miskolc, aut. áll. 6.44	6.44	6.44	

Jelmagyarázat:

(Jászberény FATH 723058 (3) 2016.12.01)

☒ a hetek első tanítási napját megelőző napon





Prognoza pogody
 6.07a 7.25a 8.23a
 9.15a 10.30a 12.00a
 14.00a 14.50a 16.00a
 17.00a 18.00a 19.20a 20.40a

Rozkład jazdy linii nr 110
 Zakopane - Targowica
 Przet: Skibawa, Kasprowa Góra, Dol. Kasprowa
 7⁰⁰ 7³⁰ 8⁰⁰ 8³⁰ 9⁰⁰ 10⁰⁰
 13⁰⁰ 13³⁰ 14⁰⁰ 15⁰⁰ 17⁰⁰
 Legenda: 7⁰⁰ - Targowica do Zakopane do 30.09
 7³⁰ 16⁰⁰ - Zakopane do Targowica od 25.04 do 31.10
 WSKAZA KURSOWE CAŁY NAJWYŻSZE BOICE NAPODZIEMNE
 WIEKIANO, WSKAZANIA WSKAZANY BOICE DĄD.

Targowica

Linia	Przebieg	Godziny
110	Zakopane - Targowica	07:24 08:03
110	Targowica - Zakopane	08:48 07:30
110	Zakopane - Targowica	08:22 08:12
110	Targowica - Zakopane	10:07 10:52
110	Zakopane - Targowica	12:37 13:57
110	Targowica - Zakopane	15:02 15:52
110	Zakopane - Targowica	16:47 17:37
110	Targowica - Zakopane	18:37 18:37
110	Zakopane - Targowica	20:23 21:27
110	Targowica - Zakopane	22:23

ROZKŁAD JAZDY BUS

Kursuje od poniedziałku do piątku

6 ⁰⁰	7 ⁰⁰	8 ⁰⁰	9 ⁰⁰	10 ⁰⁰	11 ⁰⁰	12 ⁰⁰
13 ⁰⁰	14 ⁰⁰	15 ⁰⁰	16 ⁰⁰	16 ⁰⁰	17 ⁰⁰	
18 ⁰⁰	19 ⁰⁰	20 ⁰⁰	21 ⁰⁰	22 ⁰⁰		

Kursuje w soboty i niedziele

7 ⁰⁰	8 ⁰⁰	9 ⁰⁰	11 ⁰⁰	13 ⁰⁰	14 ⁰⁰	15 ⁰⁰
16 ⁰⁰	17 ⁰⁰	18 ⁰⁰	19 ⁰⁰	20 ⁰⁰	22 ⁰⁰	

ROZKŁAD JAZDY BUS

Kursuje od poniedziałku do piątku

6 ⁰⁰	7 ⁰⁰	10 ⁰⁰	13 ⁰⁰	14 ⁰⁰
15 ⁰⁰	17 ⁰⁰	18 ⁰⁰	19 ⁰⁰	

Kursuje w soboty i niedziele

6 ⁰⁰	10 ⁰⁰	13 ⁰⁰	15 ⁰⁰	17 ⁰⁰	19 ⁰⁰
-----------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------







30/206 26 91

Mire vársz még? (AFS)

AZON... KAK II

MALAC, HÍZÓ
ELADÓ
06-70-420-1162

Turakenroll

- 18:00 Sonic Gang
- 19:00 Es en mit 24
- 20:00 Heli zepi
- 21:00 Rocket Queen
- 22:00 Kontrolator

BARNAI KOMOLY

Turakenroll

- 18:00 Gammes 24
- 17:00 Sonic Gang
- 18:00 Killa Candy
- 19:00 Es en mit szolnak?
- 20:00 Heli zepi
- 21:00 Rocket Queen
- 22:00 Kontrolator

Turakenroll

- 18:00 Gammes
- 17:00 Sonic Gang
- 18:00 Killa Candy
- 19:00 Es en mit szolnak?
- 20:00 Heli zepi
- 21:00 Rocket Queen
- 22:00 Kontrolator

**HAP-JANG ÉS AZ
ELMÚLT 20 ÉV
MAGYAR ZENEJE**

Turakenroll

- 18:00 Gammes 24
- 17:00 Sonic Gang

**HELYSZIR:
FÖNLIX
ROCK CAVEN**

ÉVÉZEN
www.d...hu

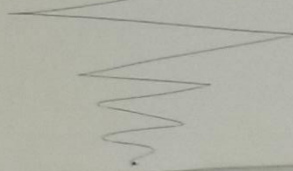
www.d...hu
Bécsi 100 21

**MALAC, HÍZÓ
ELADÓ**

06-70-420-1162

WC

A WC A LÉPCSŐN FÖLFELE!



TOI TOI WC



Utaskiszolgálás











Nézzük a pozitívumokat!



© Vörös Attila | iho.hu | 2015.



iho.hu



**BALATONFÜRED - LOVAS -
BALATONALMÁDI - FÜZFŐGYÁRTELEP, ALSÓ**

**FAGYÁLLÓVAL
FELTÖLTVE
2015/2016**

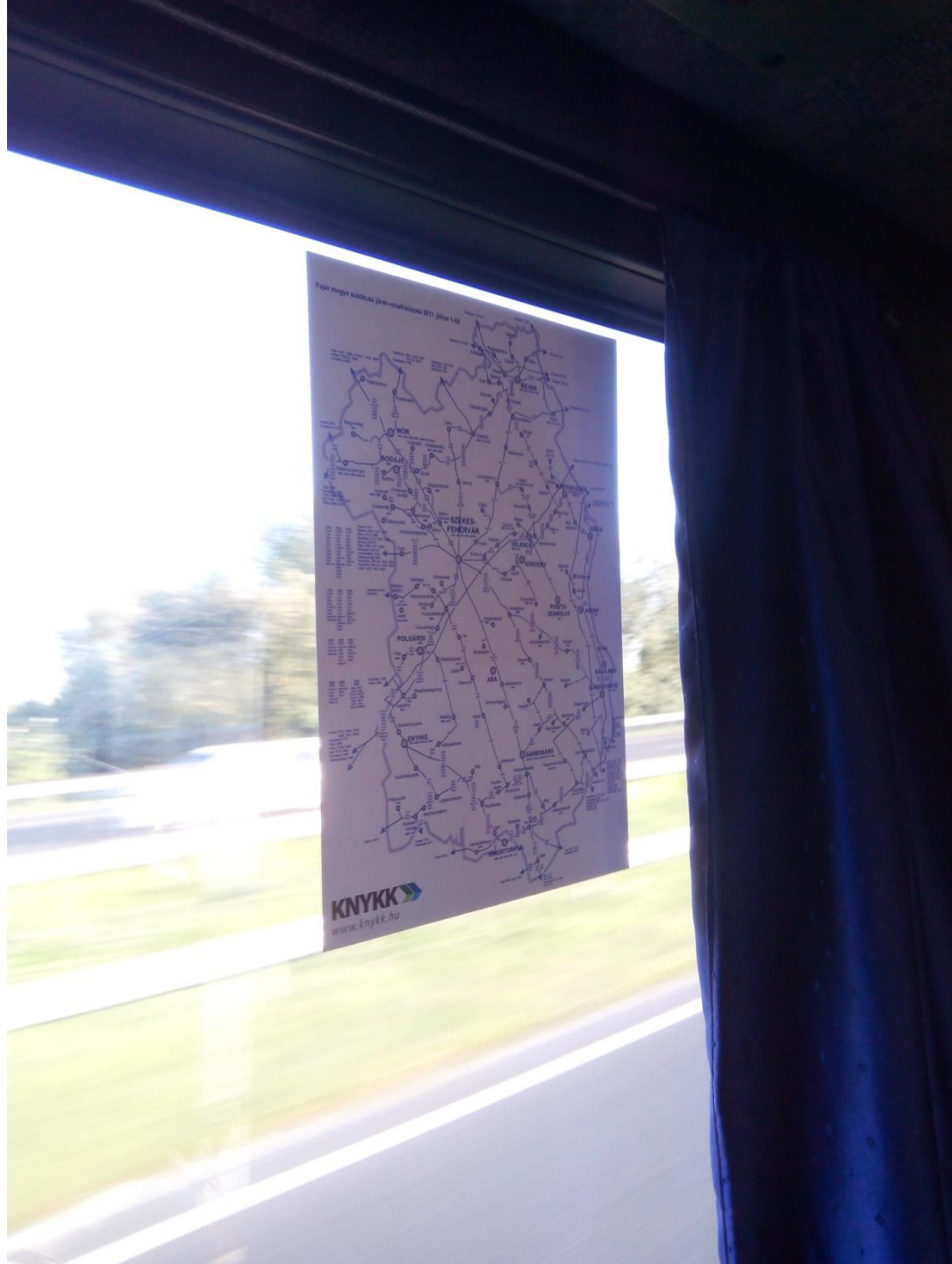


Menetjegy
utazási igazolás
autóbuszra
sz









KNYKK
www.knykk.hu

AUTÓBUSZ PÁLYAUDVÁR

MÓR

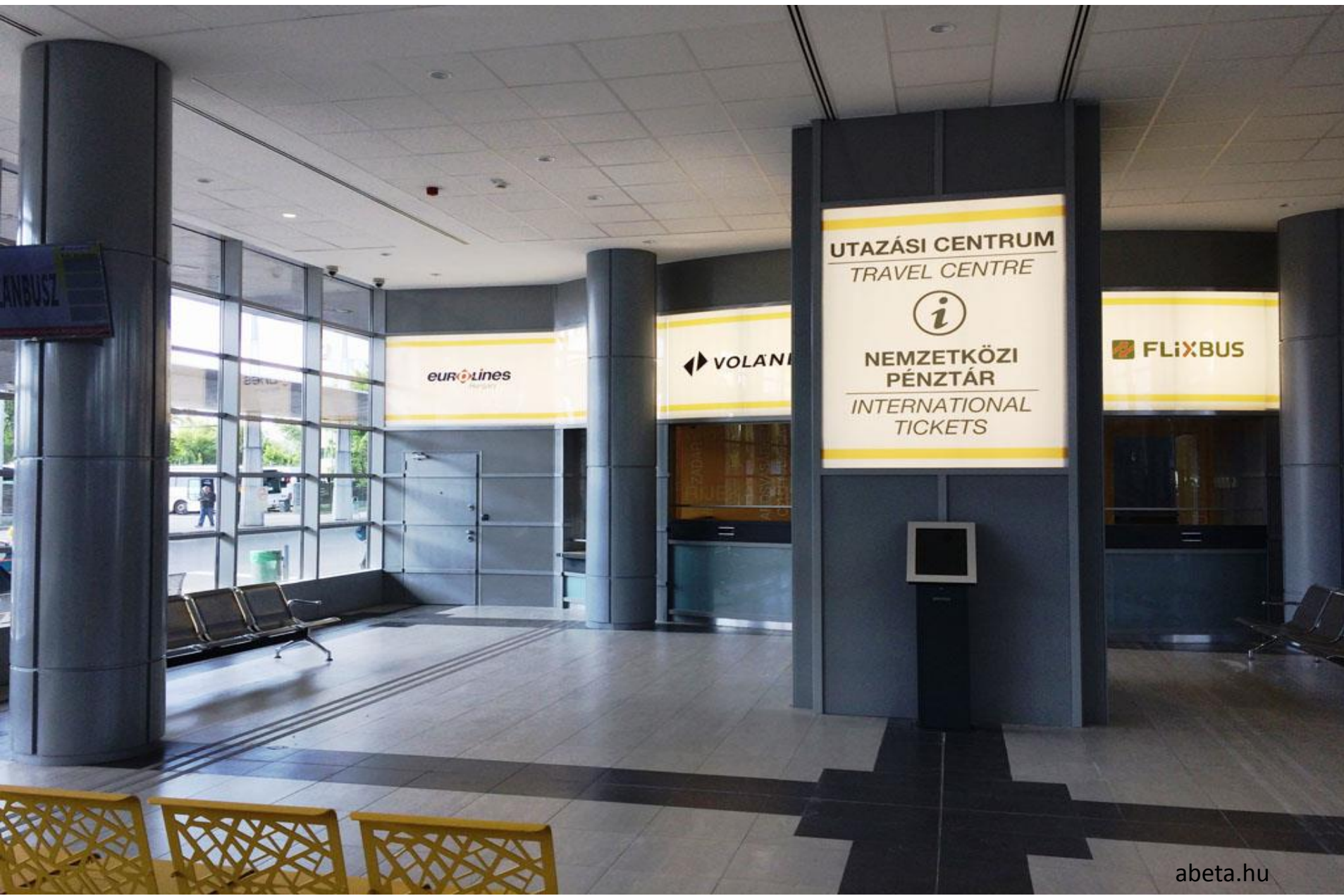
BEJÁRAT

NEOSMOSZI

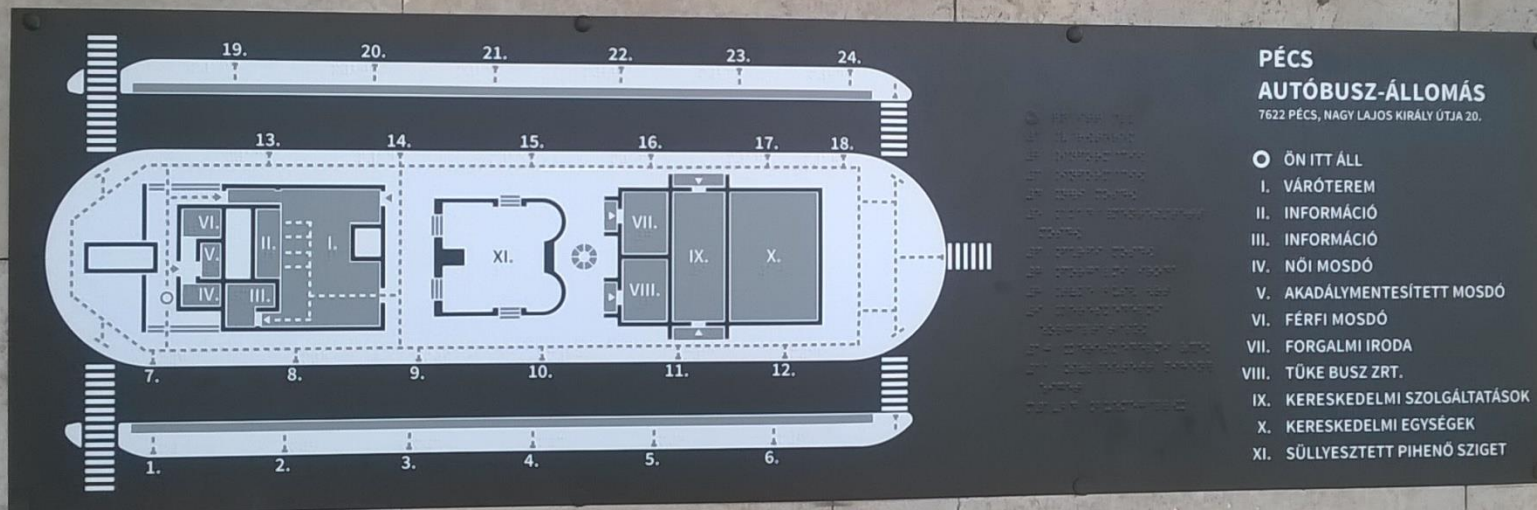
55 7C

Útvonal	Állomás	Időpont
55	Mór	18:00
55	Mór	18:15
55	Mór	18:30
55	Mór	18:45
55	Mór	19:00
55	Mór	19:15
55	Mór	19:30
55	Mór	19:45
55	Mór	20:00
55	Mór	20:15
55	Mór	20:30
55	Mór	20:45
55	Mór	21:00
55	Mór	21:15
55	Mór	21:30
55	Mór	21:45
55	Mór	22:00
55	Mór	22:15
55	Mór	22:30
55	Mór	22:45
55	Mór	23:00
55	Mór	23:15
55	Mór	23:30
55	Mór	23:45
55	Mór	24:00
55	Mór	24:15
55	Mór	24:30
55	Mór	24:45
55	Mór	25:00
55	Mór	25:15
55	Mór	25:30
55	Mór	25:45
55	Mór	26:00
55	Mór	26:15
55	Mór	26:30
55	Mór	26:45
55	Mór	27:00
55	Mór	27:15
55	Mór	27:30
55	Mór	27:45
55	Mór	28:00
55	Mór	28:15
55	Mór	28:30
55	Mór	28:45
55	Mór	29:00
55	Mór	29:15
55	Mór	29:30
55	Mór	29:45
55	Mór	30:00
55	Mór	30:15
55	Mór	30:30
55	Mór	30:45
55	Mór	31:00
55	Mór	31:15
55	Mór	31:30
55	Mór	31:45
55	Mór	32:00
55	Mór	32:15
55	Mór	32:30
55	Mór	32:45
55	Mór	33:00
55	Mór	33:15
55	Mór	33:30
55	Mór	33:45
55	Mór	34:00
55	Mór	34:15
55	Mór	34:30
55	Mór	34:45
55	Mór	35:00
55	Mór	35:15
55	Mór	35:30
55	Mór	35:45
55	Mór	36:00
55	Mór	36:15
55	Mór	36:30
55	Mór	36:45
55	Mór	37:00
55	Mór	37:15
55	Mór	37:30
55	Mór	37:45
55	Mór	38:00
55	Mór	38:15
55	Mór	38:30
55	Mór	38:45
55	Mór	39:00
55	Mór	39:15
55	Mór	39:30
55	Mór	39:45
55	Mór	40:00
55	Mór	40:15
55	Mór	40:30
55	Mór	40:45
55	Mór	41:00
55	Mór	41:15
55	Mór	41:30
55	Mór	41:45
55	Mór	42:00
55	Mór	42:15
55	Mór	42:30
55	Mór	42:45
55	Mór	43:00
55	Mór	43:15
55	Mór	43:30
55	Mór	43:45
55	Mór	44:00
55	Mór	44:15
55	Mór	44:30
55	Mór	44:45
55	Mór	45:00
55	Mór	45:15
55	Mór	45:30
55	Mór	45:45
55	Mór	46:00
55	Mór	46:15
55	Mór	46:30
55	Mór	46:45
55	Mór	47:00
55	Mór	47:15
55	Mór	47:30
55	Mór	47:45
55	Mór	48:00
55	Mór	48:15
55	Mór	48:30
55	Mór	48:45
55	Mór	49:00
55	Mór	49:15
55	Mór	49:30
55	Mór	49:45
55	Mór	50:00
55	Mór	50:15
55	Mór	50:30
55	Mór	50:45
55	Mór	51:00
55	Mór	51:15
55	Mór	51:30
55	Mór	51:45
55	Mór	52:00
55	Mór	52:15
55	Mór	52:30
55	Mór	52:45
55	Mór	53:00
55	Mór	53:15
55	Mór	53:30
55	Mór	53:45
55	Mór	54:00
55	Mór	54:15
55	Mór	54:30
55	Mór	54:45
55	Mór	55:00
55	Mór	55:15
55	Mór	55:30
55	Mór	55:45
55	Mór	56:00
55	Mór	56:15
55	Mór	56:30
55	Mór	56:45
55	Mór	57:00
55	Mór	57:15
55	Mór	57:30
55	Mór	57:45
55	Mór	58:00
55	Mór	58:15
55	Mór	58:30
55	Mór	58:45
55	Mór	59:00
55	Mór	59:15
55	Mór	59:30
55	Mór	59:45
55	Mór	60:00











ASZÓD, VASÚTÁLLOMÁS BEJÁRATI ÚT



Célállomás / Destination		Munkanapokon (hétfőtől-péntekig)					Hétvégén (szombat-vasárnap)			
Vonatszám Line number	Menetidő Travel time	From Monday to Friday (1-5)					Saturday and Sunday (6-7)			
Acsa, Vasúti átjáró		37'	03:47							
Aszód, Kossuth Lajos utca 2.										
341	2'-4'	03:47	04:16	04:41	04:49	Δ 05:09	+ 04:49	○ 04:51	05:41	
342		05:11	05:19	▲ 05:28	05:34	05:41	○ 05:41	+ 05:46	○ 06:04	
347		05:41	05:46	05:51	06:02	06:09	06:31	06:33	06:37	
348		Δ 06:11	16:06:14	▲ 06:16	06:17	06:21	○ 06:39	07:03	07:04	
		06:24	06:33	06:34	87 06:37	▲ 06:37	○ 07:27	08:19	08:27	
		06:39	06:39	06:40	06:46	▲ 06:54	○ 08:37	08:51	08:54	
		Δ 06:59	▲ 07:00	▲ 07:04	▲ 07:04	07:04	○ 09:27	09:37	10:09	
		07:07	▲ 07:14	07:16	▲ 07:21	07:22	10:51	○ 11:09	11:47	
		▲ 07:29	▲ 07:32	▲ 07:34	▲ 07:49	08:04	12:37	○ 12:39	12:44	
		Δ 08:26	08:27	08:37	09:01	09:12	13:07	○ 13:50	13:57	
		09:37	09:52	09:52	Δ 10:04	10:05	○ 15:01	15:37	○ 16:04	
		10:37	▲ 10:47	11:09	11:47	Δ 12:03	16:17	16:57	17:09	
		12:21	▲ 12:32	12:37	▲ 12:59	Δ 12:59	○ 17:52	+ 18:34	18:37	
		Δ 13:19	13:21	▲ 13:37	13:42	▲ 13:47	15 18:56	16 19:04	19:04	
		13:50	Δ 13:57	↑ 13:59	▲ 14:07	Δ 14:16	19:04	○ 19:05		
		14:36	14:42	▲ 14:44	14:44	▲ 14:52				
		▲ 15:02	Δ 15:03	▲ 15:22	▲ 15:24	15:27				
		15:37	▲ 15:52	Δ 16:04	16:04	Δ 16:07				
		▲ 16:17	16:17	16:24	▲ 16:29	16:42				
		16:58	17:09	17:17	▲ 17:34	17:37				
		18:37	18:56	19:05	19:51	20:52				
		Δ 21:07	21:41	22:51						
Bag, Dózsa György út 8.										
	6'-8'	04:16	04:41	05:41	05:51	06:09	05:41	08:51	○ 09:27	
		16 06:14	06:17	06:21	▲ 06:34	06:40	15 18:56	16 19:04		
		06:46	▲ 07:00	07:07	07:16	07:32				
		09:01	09:52	12:21	▲ 12:32	13:21				
		13:42	↑ 13:59	14:42	▲ 15:02	▲ 15:22				
		16:17	16:24	16:58						
Bag, Községháza										
	10'-12'	06:17	06:46	07:32	09:52	▲ 12:32	○ 09:27			
		13:42	14:42	▲ 15:22						
Balassagyarmat, Autóbusz-állomás (Nógrádkövesd-Becske-Magyarándor-Mohora-Szűgyön át)										
	91'	03:47								

A járatokon Budapesten belül a Budapest-bérlet érvényes / The Budapest-pass is valid within the borders of Budapest

Jelmagyarázat / Key to the signs used:

15 a hetek első iskolai előadási napját megelőző munkaszüneti napon / on day of rest preceding the first school-day of the week

16 tanév tartama alatt munkanapokon / on work-days except summer school holiday

87 szabad- és munkaszüneti napokon, valamint tanszünetben munkanapokon / on free days and days of rest and on work-days during school holiday

16 a hetek első munkanapját megelőző munkaszüneti nap kivételével munkaszüneti napokon / on days of rest except those are days of rest preceding the first work-day of the weeks

16 a hetek első munkanapját megelőző napokon / on the day preceding the first work-day of the week

▲ iskolai előadási napokon / on school-days

Δ Alacsonypadlós járat / Low-floor bus

○ szabadnapokon / on free days

↑ a hetek utolsó munkanapján / on the last work-days of the weeks

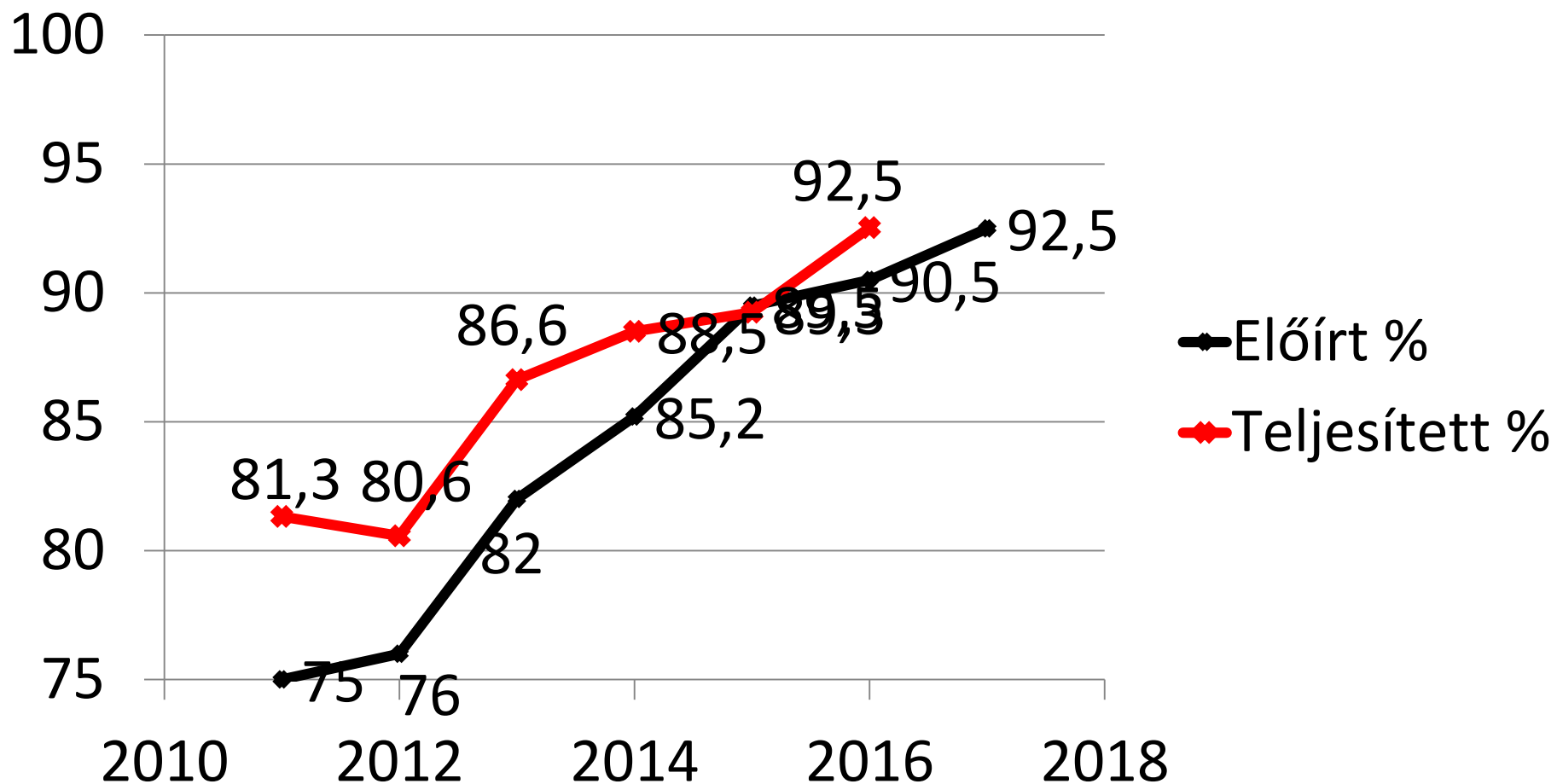
Δ tanszünetben munkanapokon / during school holiday on work-days

+ munkaszüneti napokon / on days of rest

Érvényes: 2017. szeptember 1-jétől

Eredmények – vasúti SLA

MÁV-START, feláras országos szegmens



Vasúti SLA eredmények

MÁV-START, Bp. elővárosi szegmens

