



NEMZETI FEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM

---

# A vasúti piac(ok) az igazgatási szerv tevékenysége tükrében

Veréb Tamás

tamas.vereb@nfm.gov.hu

Sopron, 2018. február 22.

---



# A vasúti piac





# A vasúti igazgatási szerv

2017-től: NFM Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv

Hatáskörei: vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 69. § 1-30. pont, pl.:

- a vasúti közlekedési piac felügyelete
- a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogaira vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése
- mindazon feladatok ellátása, amelyeket a jogszabály a feladatkörébe utal – pl. konzultáció a vasúti szolgáltatások igénybevevőinek képviselőivel

2018. január 1-től vasútnak nem minősülő egyéb kötöttpályás tevékenységek (sífelvonó, kötélpálya, sikló) is



# A vasúti piac felügyelete

A vasúti közlekedési piac zavartalan, eredményes működésének, a piaci szereplők érdekei védelmének, a tisztességes és hatékony piaci verseny fenntartásának elősegítése, valamint a kapacitásigénylőkkel szembeni hátrányos megkülönböztetés elkerülése érdekében

Figyelemmel kíséri a vasúti közlekedési piac működését, az arra vonatkozó jogszabályokban, a vasúti igazgatási szerv határozataiban, valamint a Hálózati Üzletszabályzatban foglaltak megtartását

Elsősorban a pályahálózat-működtetők/pályakapacitás-elosztó szervezet felügyelete

„Új” piaci szereplők: kiszolgáló létesítmények üzemeltetői



# Kiszolgáló létesítmények

Olyan létesítmény – a földterületet, épületet és berendezést is beleértve –, amelyet egészében vagy részben úgy alakítottak ki, hogy az lehetővé tegye a 2. melléklet 2–4. pontja szerinti szolgáltatás nyújtását, pl.:

- személypályaudvarok
- áruterminálok
- karbantartó létesítmények

Üzemeltetője lehet

- pályahálózat-működtető
- vállalkozó vasúti társaság
- más gazdasági társaság
- természetes személy
- egyéni vállalkozó





---

# Kiszolgáló létesítmények

Bejelentési kötelezettség a vasúti igazgatási szerv felé

- a tevékenység megkezdését követő 5 napon belül

Megkülönböztetéstől mentes hozzáférés biztosítása

Kiszolgáló létesítmény leírásának elkészítése

- a Hálózati Üzletszabályzat része vagy abban linkelve

Szabályozott díjképzés



# Kiszolgáló létesítmények

Mik is a kiszolgáló létesítmények?

- a piaci szereplők számára sem egyértelmű

Többszintű szabályozás

- 2012/34/EU irányelv
- 2017/2177 bizottsági végrehajtási rendelet
- nemzeti jogszabályok
- vasúti igazgatási szerv döntései

Eltérő jellemzőkkel bíró létesítmények/szolgáltatások



# Utassjogvédelem

Panaszok kivizsgálása és hivatalbóli eljárások keretében

Leggyakoribb panaszok:

- pótdíj kiszabásának meg nem alapozottsága
- tájékoztatás nem megfelelőse
- visszatérítési igény elutasítása
- átalány-kártérítési igény késés esetén
- (szolgáltatás minőségével kapcsolatos problémák)
- (kártérítési igény)







# Utassjogvédelem

## Hivatalbóli eljárások

- helyszíni és dokumentum alapú ellenőrzések

## Utastájékoztatás

- utazást megelőző (pl. honlapon, állomáson)
- utazás közbeni/fedélzeti
- rendkívüli helyzetekben érvényesülő

Alapvető szükségletek kielégítésére szolgáló létesítmények megléte a határon átmenő, valamint a feláras vonatok megállóhelyein

# Utasjogvédelem

Fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok jogai

- tájékoztatás
- hozzáférés
- segítségnyújtás

Nem csak kerekesszékesek!

Nem csak mozgáskorlátozottak!





# Utassjogvédelem

Fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok jogai -  
problémák

- tájékoztatás a legközelebb elérhető segítségnyújtásról
- felvonók, mozgólépcsők
  - ahol ki van építve és üzembe van helyezve, a működtetését biztosítani kell
- hozzáférhetőség biztosítása nem kerekesszékesek számára

# Egyeztetés a szolgáltatások igénybevevőinek képviselőivel

A jogszabály nem ír elő konkrét formát

Kérdőíves felmérés 2017 nyarán, igen alacsony  
válaszadási aránnyal...

Főbb észrevételek:

- diszkriminációmentes hozzáférés a fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek számára javítaná a vasút versenyképességét; ehhez nem csak a fizikai infrastruktúra fejlesztése szükséges (munkatársak képzése)
- egyenlőtlen, kevéssé kiszámítható színvonalú szolgáltatások





KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!