



NEMZETI FEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM

# Az EU tagságunkkal kapcsolatos közlekedéspolitikai törekvések, prioritások



KÖZLEKEDÉSTUDOMÁNYI  
EGYESÜLET

**Dr. Mosóczy László**  
**közlekedésért felelős helyettes**  
**államtitkár**

**Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**





# Tartalomjegyzék

## **Az Európai Unió közlekedéspolitikai irányai – 2018 a multimodalitás éve**

### **A vasúti közlekedés kihívásai**

hazai fejlesztések  
 a IV. vasúti csomag

### **A közúti közlekedéspolitika területei**

hazai fejlesztések  
 fenntartási feladatok  
 a mobilitási csomagok

### **A kerékpáros közlekedés fejlődése**

kerékpárutak építése

### **A hazai légi közlekedés helyzete**

### **A vízi közlekedés területén végrehajtott intézkedések**

### **Minőség a közszolgáltatásban**

Szolgáltatási szint megállapodás  
 Helyközi közösségi információs rendszer  
 Járműbeszerzések

## Az Európai Unió közlekedéspolitikai irányai

Biztonságos, versenyképes európai közlekedési rendszer

+

Az európai lakosság életminőségének javítása a CO<sub>2</sub>  
kibocsátás, a levegőszennyezés és a torlódások  
csökkentésén keresztül



2018 YEAR OF  
**Multimodality**  
#EUMultimodalityYear

Theme 2018:  
Multimodality

*Mix and Move!*

#mobilityweek



# Az Európai Bizottság kiemelt céljai a vasúti közlekedés területén

a vasúti piac liberalizációja

RFC-k

ERTMS

interoperabilitás és versenyképesség javítása

a vasúti infrastruktúra fejlesztése

környezetvédelem

biztonság



# Transzeurópai közlekedési hálózat (TEN-T) - vasút

## EU fejlesztési sorrendje

1. TEN-T törzshálózati korridor (Orient ~ Rajna-Duna, Mediterrán TEN-T CNC)
2. TEN-T törzshálózat
3. TEN-T átfogó hálózat



Átfogó hál., Törzshálózat

Átfogó hál., Törzshálózat

	Hagyományos vasút (meglévő)		Nagysebességű vasút (meglévő)		Kikötő
	Hagyományos vasút (fejlesztendő)		Nagysebességű vasút (fejlesztendő)		Vasúti-közüti terminál
	Hagyományos vasút (tervezett)		Nagysebességű vasút (tervezett)		

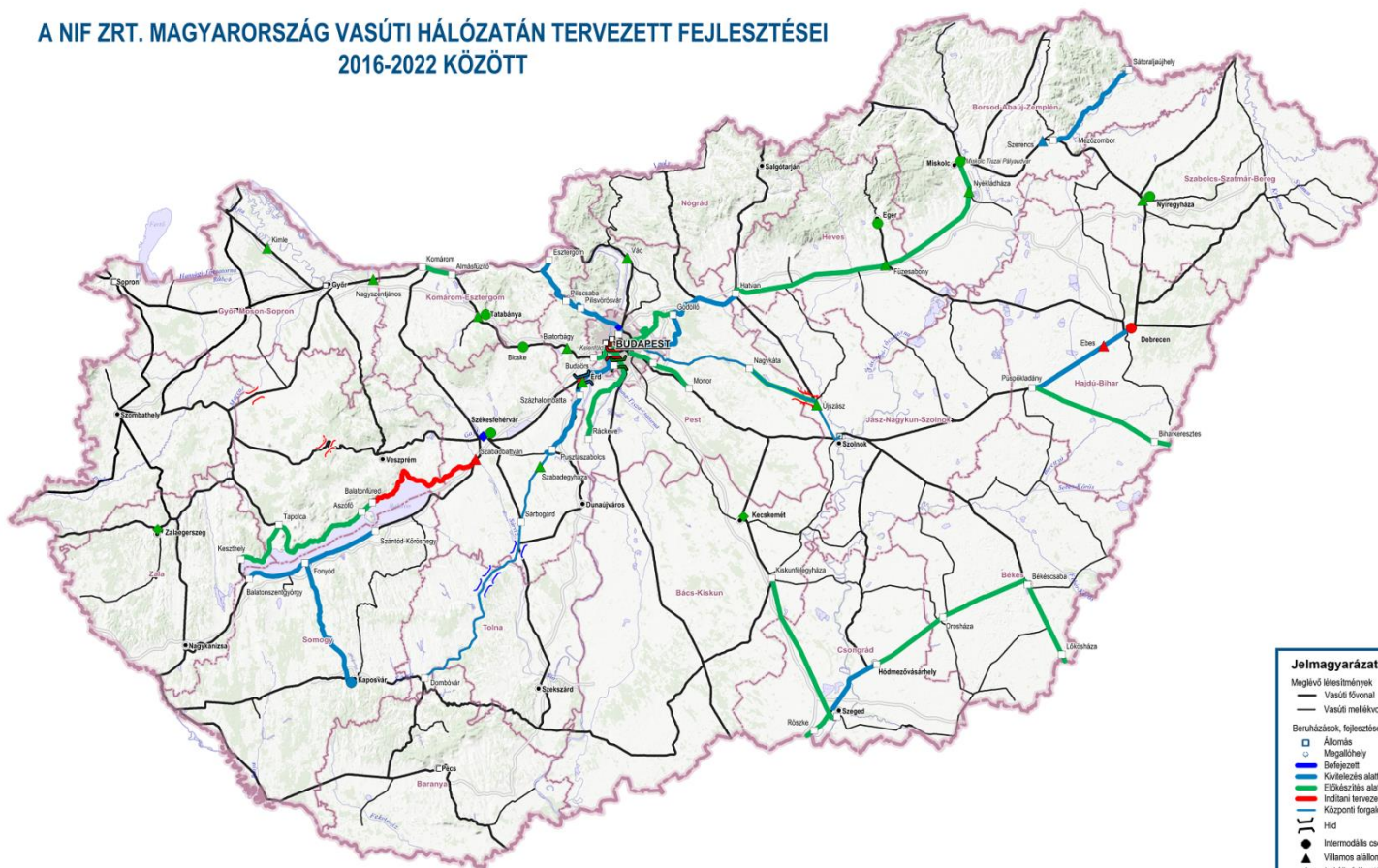
## Követelmények

A TEN-T törzshálózaton 2030-ra biztosítani kell a(z):

1. 22,5 tonnás tengelyterhelést,
2. GSM-R kommunikációt és ETCS2 vonat-befolyásolást,
3. Legalább 100 km/h vonali sebességet,
4. 740 méter hosszú vonatok közlekedését.



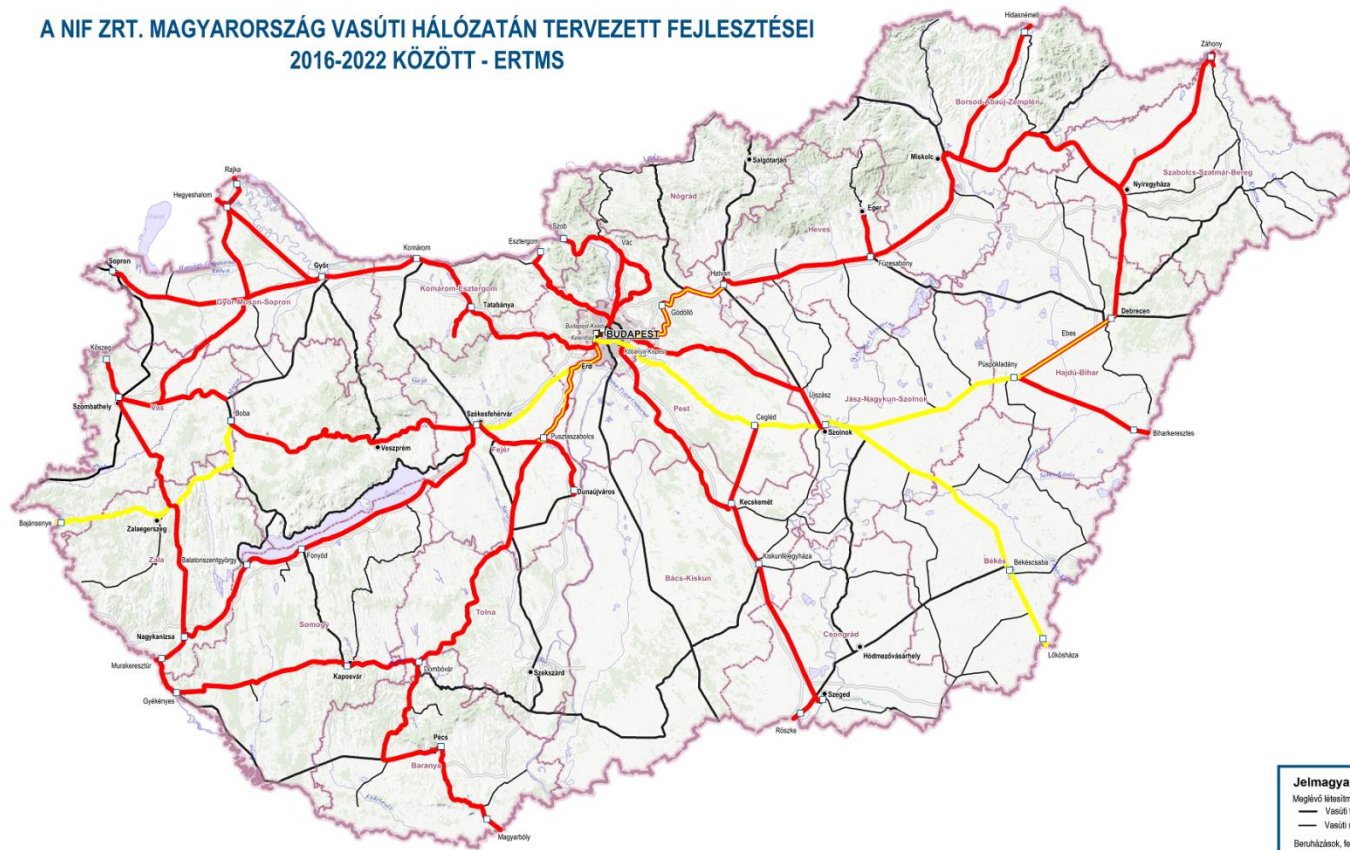
## A NIF ZRT. MAGYARORSZÁG VASÚTI HÁLÓZATÁN TERVEZETT FEJLESZTÉSEI 2016-2022 KÖZÖTT



Jelmagyarázat	
	Meglelvő létesítmények
	Vasúti fővonal
	Vasúti mellékvonal
Beruházások, fejlesztések	
	Állomás
	Megállóhely
	Befejezett
	Kivételzés alatt
	Előrejelzés alatt
	Indítási tervezett
	Központi forgalomirányítás
	Híd
	Intermodális csomópont
	Villamos állomás
	Lokális fejlesztés
Térképen nem ábrázolt fejlesztések:	
	- GSM-R 2. ütem
	- ETCS 2



### A NIF ZRT. MAGYARORSZÁG VASÚTI HÁLÓZATÁN TERVEZETT FEJLESZTÉSEI 2016-2022 KÖZÖTT - ERTMS



**Jelmagyarázat**

- Meglévő létesítmények
- Vasúti fővonal
- Vasúti mellékvonal
- Beruházások, fejlesztések
- Állomás
- Megállóhely
- OSM-R 2. üem
- ETCS 2

2018. április

## EU és hazai források aránya

**Vasúton EU – hazai források aránya a 2014-2020/23-as  
időszakban: 57% - 43%,**

kiemelve, hogy Magyarország központi költségvetése finanszírozza:

- a) Az EU támogatások (pl. IKOP, CEF) legalább 15%-át, és a nem elszámolható költség-elemeket (pl. állomás-épületek)
- b) A Budapest-Belgrád vasútvonal hazai szakaszának fejlesztését kínai hitel bevonásával.







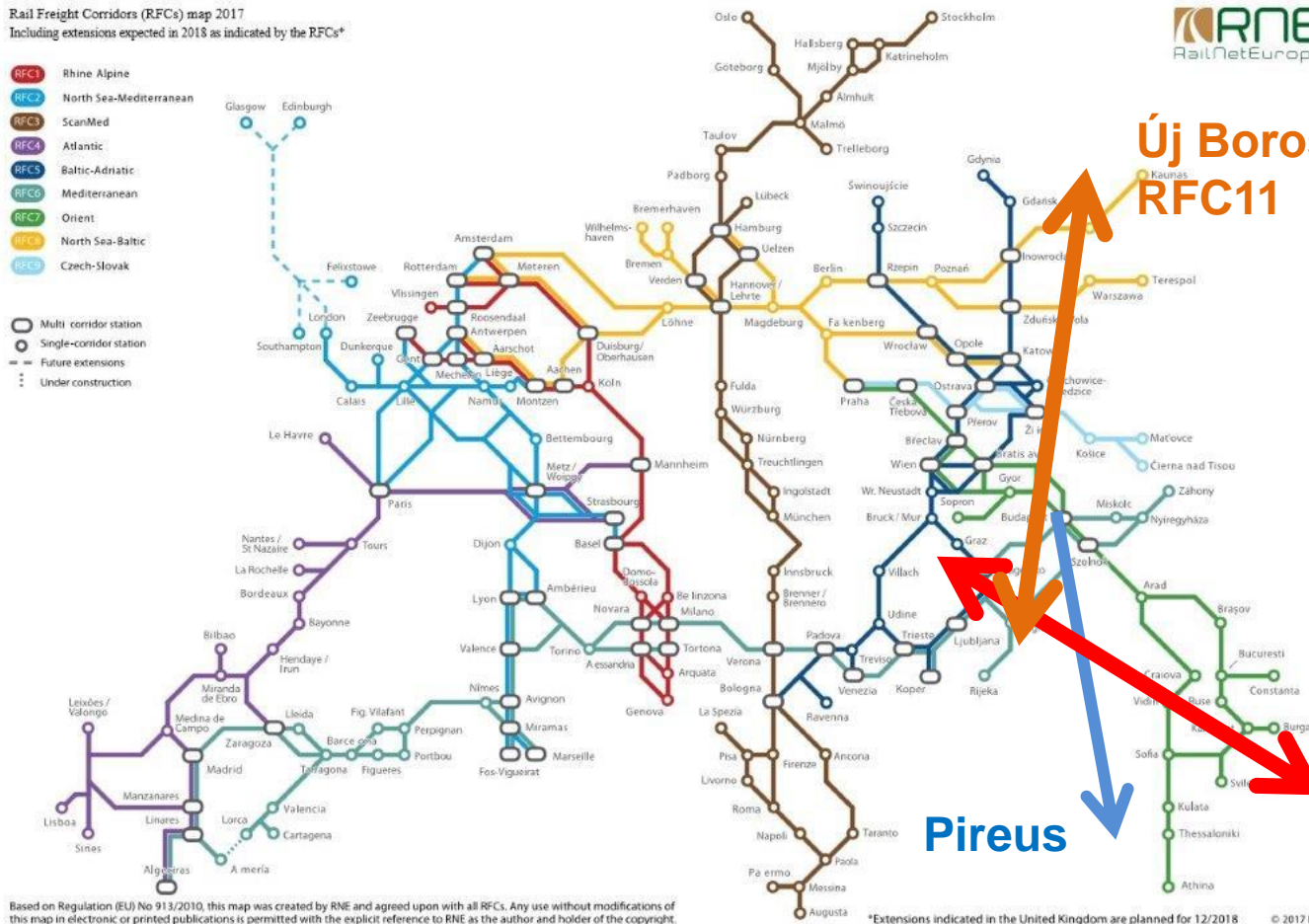
# Új vasúti áru fuvarozási folyosó hálózat

Rail Freight Corridors (RFCs) map 2017

Including extensions expected in 2018 as indicated by the RFCs\*

- RFC1 Rhine Alpine
- RFC2 North Sea-Mediterranean
- RFC3 ScanMed
- RFC4 Atlantic
- RFC5 Baltic-Adriatic
- RFC6 Mediterranean
- RFC7 Orient
- RFC8 North Sea-Baltic
- RFC9 Czech-Slovak

- Multi-corridor station
- Single-corridor station
- - - Future extensions
- ⋮ Under construction



Új Borostyán  
RFC11

Pireus

Új  
RFC10

Based on Regulation (EU) No 913/2010, this map was created by RNE and agreed upon with all RFCs. Any use without modifications of this map in electronic or printed publications is permitted with the explicit reference to RNE as the author and holder of the copyright.

\*Extensions indicated in the United Kingdom are planned for 12/2018 © 2017 RNE



## Különleges vasúti projektek

- Nagysebességű vasúti kapcsolatok – Budapest-Kolozsvár, Budapest-Varsó (1151/2018. (III.26.), és 1174/2018. (III.28.) kormányhatározatok alapján)
- Békéscsaba – Szeged – Szabadka (1585/2017. (VIII.28.) kormányhatározat alapján)
- Budapest-Belgrád
- Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér vasúti kapcsolatának kialakítása
- Kulcsfontosságú budapesti közlekedési beruházások előkészítése
- Rédics-Lendva-Beltinci
- Koper-Divača

# A hazai vasútfejlesztés lehetséges irányai

A megyei jogú városok vasúti megközelítésének javítása

Budapest és térsége vasúti infrastruktúra fejlesztése

Árufuvarozási tranzitszerepünk erősítése

Vasút villamosítások

Határon túli nagyvárosok vasúti elérhetőségének javítása

Vasúti digitalizáció fejlesztése

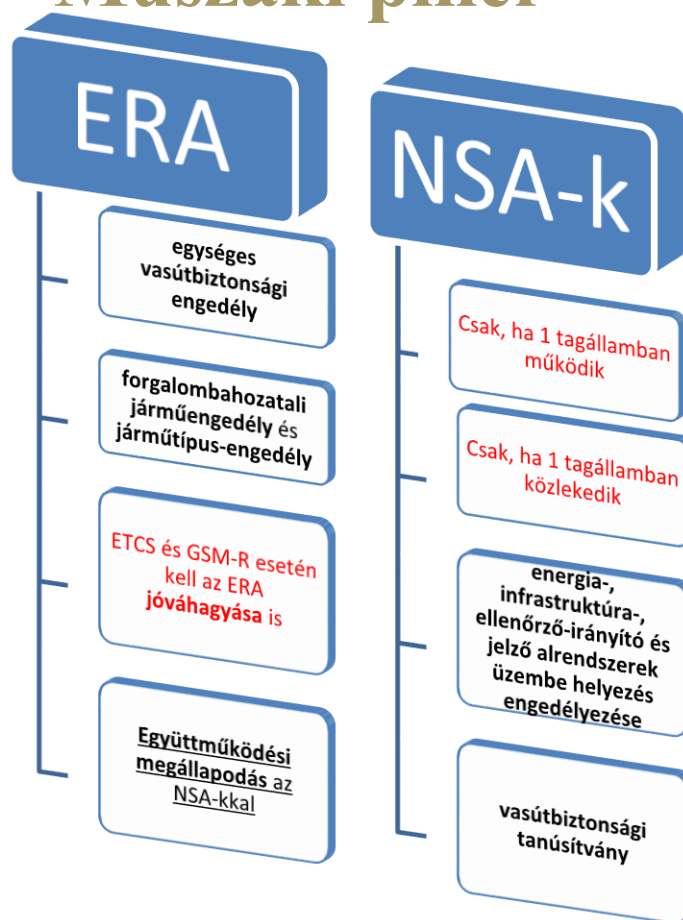


## IV. Vasúti csomag: a legfontosabb változás





## Műszaki pillér



## Politikai pillér

**A 2012/34/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatások piacának megnyitása és a vasúti infrastruktúra irányítása tekintetében történő módosításáról szóló (EU) 2016/2370 irányelv:**

### **a) vasúti infrastruktúra irányítása**

- a pályahálózat-működtető vagy vertikálisan integrált vasúti társaság vagy teljesen független pályahálózat-működtető lehet,
- további szigorítás a pártatlan és semleges pályahálózat-működtetői feladatok ellátásához,
- a pályahálózat-működtető pénzügyi átláthatóságának erősítése,
- A pályahálózat-működtetők közötti koordináció erősítése, átszállójegyek.

### **b) A belföldi vasúti személyszállítási piac megnyitása**

Bármelyik vasúti társaság, amelyik rendelkezik működési engedéllyel és vasútbiztonsági tanúsítvánnyal vasúti személyszállítást végezessen piaci alapon.



NEMZETI FEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM

## Hatékony, biztonságos és zöld európai közúti közlekedés előmozdítása

HATÉKONY

BIZTONSÁGOS

BIZTOS

KÖRNYEZETBARÁT

Jól működő belső  
piac

Igazságos verseny és  
munkavállalói szabályok

Dekarbonizáció

Digitális technológiák



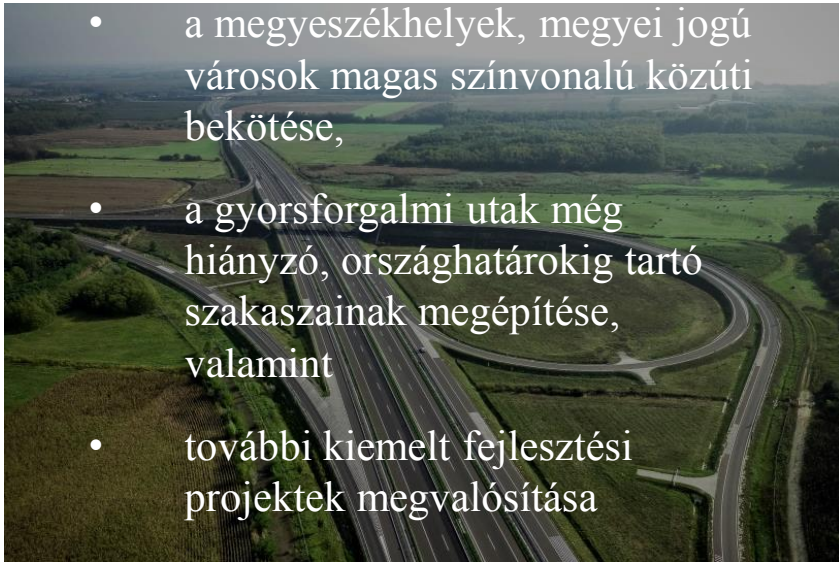
### Europe on the Move



# Célterületek a közúti közlekedésben

## FEJLESZTÉS

- a megyeszékhelyek, megyei jogú városok magas színvonalú közúti bekötése,
- a gyorsforgalmi utak még hiányzó, országhatárokig tartó szakaszainak megépítése, valamint
- további kiemelt fejlesztési projektek megvalósítása



## FENNTARTÁS



**Komplex útfelújítási  
program**

## SZABÁLYOZÁS

**Harmonizált  
szabályozás a közúti  
közlekedésben**

**A mobilitási csomag**







A programozási időszakban várhatóan rendelkezésre álló források bemutatása	Összes forrásigény (Bruttó Mrd Ft)
Magyar központi költségvetés (Hazai forrás)	1.389,8
IKOP 1. * prioritás Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program Nemzetközi közúti elérhetőség javítása (TEN-T utak)	(314,89) 733,3
IKOP 4. * prioritás Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program (nem TEN-T utak)	(110,87) 382,0
CEF * (Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz)* nemzeti boríték	69,3
<b>Összesen:</b>	<b>2.574,7</b>



#### A 2016 - 2022 évek közötti időszak közúthálózat fejlesztései

Fejlesztések	Átadott és kivitelezés alatt, előtt lévő projektek (km)	Előkészítési projektek (km)	Összesen (km)
2x2 sávú gyorsforgalmi út*	620,6	419,9	1.040,5
2x1 sávú gyorsforgalmi út	28,9	25,0	53,9
2x2 sávú főút	99,9	278,7	378,6
2x1 sávú főút	63,2	22,0	85,2
11,5 t burkolat megerősítés	59,4	10,0	69,4
2x1 sávú új, egyéb út	44,2	40,9	85,1
új híd (db)**	2	3	5

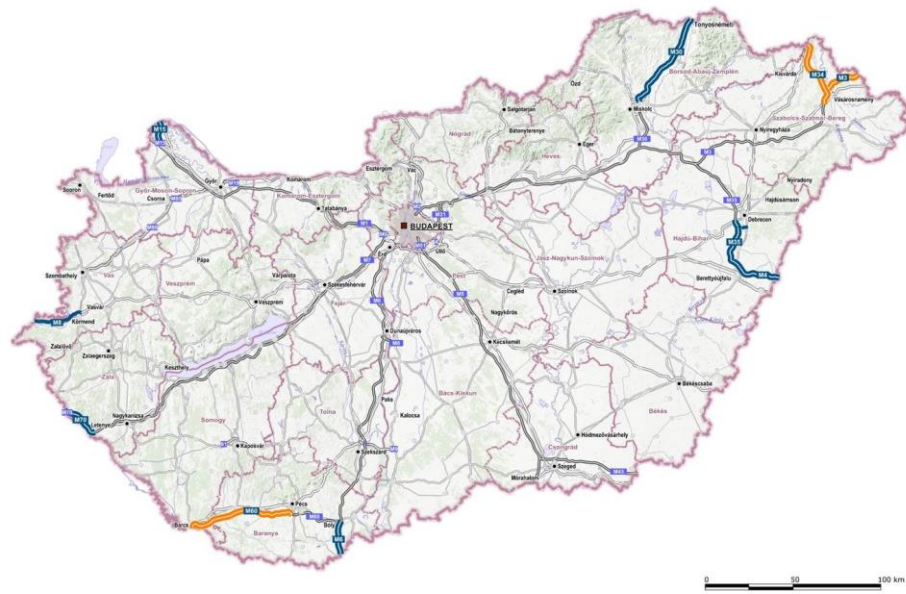
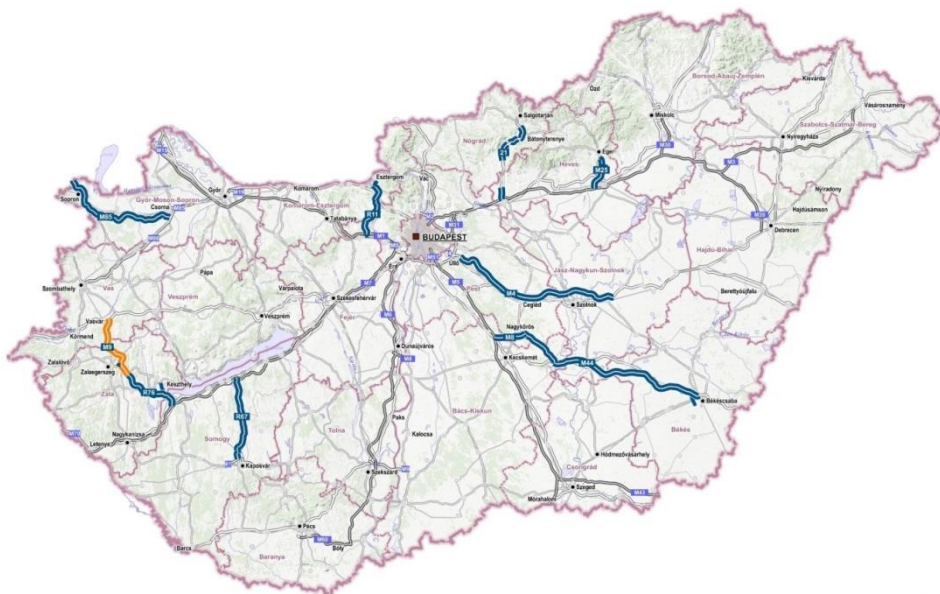


## 2016-2022 közötti közútfejlesztési beruházások





## Megyei Jogú városok elérhetőségének javítása



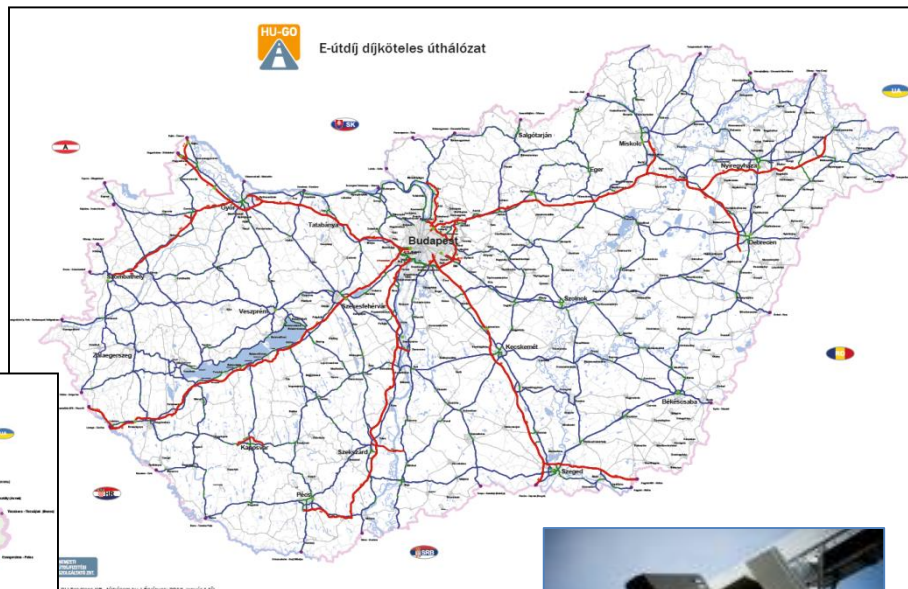
## Országhatár gyorsforgalmi kapcsolatai



# Díjköteles hálózat

Díjköteles hálózat hossza (2018):

- HD: ~1.360 km (gyorsforgalmi utak)
- UD: 6.864 km (2.443 elemi szakasz)





Útdíj bevételek nettó (Ft)	2013	2014	2015	2016	2017	2018 tervezett (kölségetési elvárás)
E-matrica (HD)	44,31 Mrd Ft	37,26 Mrd Ft	45,43 Mrd Ft	49,58 Mrd Ft	54,12 Mrd Ft	62,50 Mrd Ft
Matrica darabszám	12,67 M db	11,07 M db	11,98 M db	12,93 M db	13,91 M db	---
HU-GO (UD)	62,11 Mrd Ft	128,19 Mrd Ft	146,28 Mrd Ft	155,96 Mrd Ft	174,54 Mrd Ft	177,70 Mrd Ft
<b>Összesen</b>	<b>106,42 Mrd Ft</b>	<b>165,45 Mrd Ft</b>	<b>191,71 Mrd Ft</b>	<b>205,54 Mrd Ft</b>	<b>228,66 Mrd Ft</b>	<b>240,20 Mrd Ft</b>





## Támogatási Szerződés

**az országos közúthálózaton a közhasznú üzemeltetési és karbantartási tevékenység, az országos közúthálózathoz kapcsolódó útügyi műszaki-gazdasági szolgáltatások finanszírozásának biztosítására**

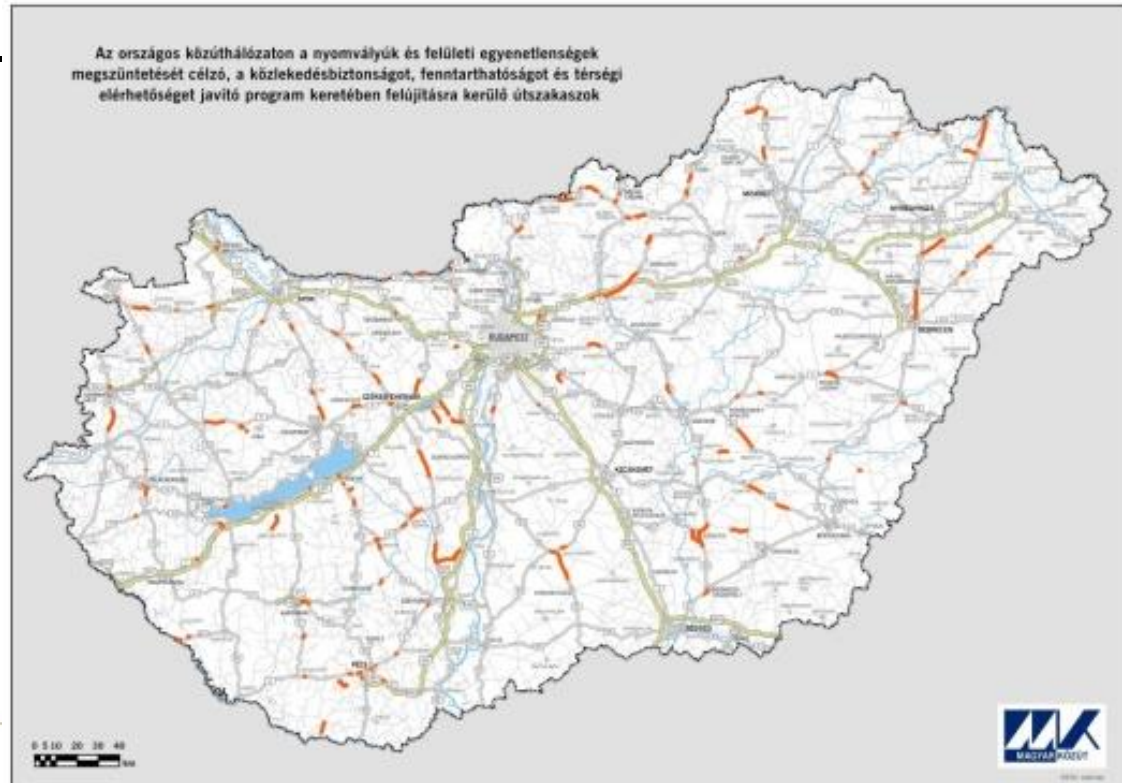
**2016 - 2020. évi támogatás együttes összege 394 032 100 eFt,**

**2018. évi támogatás összege: 79 797 500 eFt**



## Komplex útfelújítási program 2017-2018.

- Fő-és mellékút-felújítás országosan összesen: 844,9 km,
- Gyorsforgalmi úthálózat felújítása összesen: 50,3 km,
- Hídfelújítás: 12 db.





## 1. Mobilitási Csomag, 2017. május 31.

- a 1071/2009/EK rendelet és a nemzetközi közúti áru fuvarozási **piachoz való hozzáférés** közös szabályairól szóló 1072/2009/EK rendelet módosításáról
- a közúti szállításra vonatkozó egyes **szociális jogszabályok** összehangolásáról szóló 561/2006/EK rendelet és a közúti közlekedésben használt menetíró készülékekről szóló 165/2014/EU rendelet módosításáról
- a 2006/22/EK irányelvnek a végrehajtási követelmények tekintetében történő módosításáról, valamint a 96/71/EK irányelv és a 2014/67/EU irányelv tekintetében a közúti fuvarozás területén a gépjárművezetők **kiküldetésére** vonatkozó különös szabályok meghatározásáról
- a gépjárművezető nélkül **bérelt járművek** közúti áru fuvarozására történő használatáról szóló 2006/1/EK irányelv módosításáról
- a nehéz tehergépjárművekre egyes **infrastruktúrák használatáért kivetett díjakról** szóló 1999/62/EK irányelv módosításáról
- az elektronikus **útdíjszedési rendszerek** átjárhatóságáról és az úthasználati díjak megfizetésének elmulasztásával kapcsolatos, határokon átnyúló információcsere megkönnyítéséről az Unióban (átdolgozás)

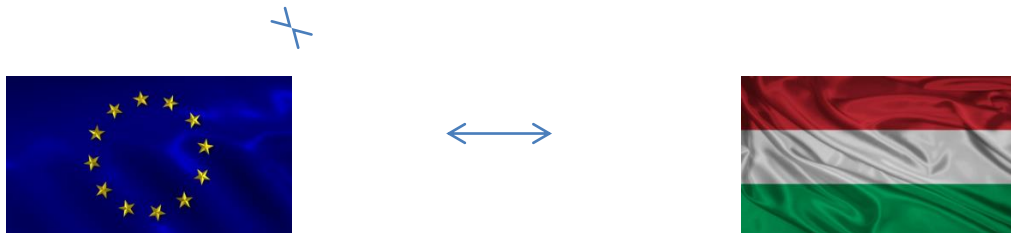


## Az 1. Mobilitási Csomag kiemelt jelentőségű kérdései

**kiküldetés** : a közlekedés nem posting?

- 3 nap/naptári hónap  $\longleftrightarrow$  nemzetközi közúti szállítási műveletek mentesítése vagy minimum 15 nap/naptári hónap+kabotázs 7 nap;
- egyszerűsített adminisztratív szabályok
- kiküldetés < 6 óra = fél nap; kiküldetés > 6 óra = egy nap  $\longleftrightarrow$  pihenőidőt nem tartalmazó 24 óra kiküldetés = egy nap
- alkalmazási tilalom időszaka

**Megoldási javaslat: CSOMAGSZEMLÉLET**

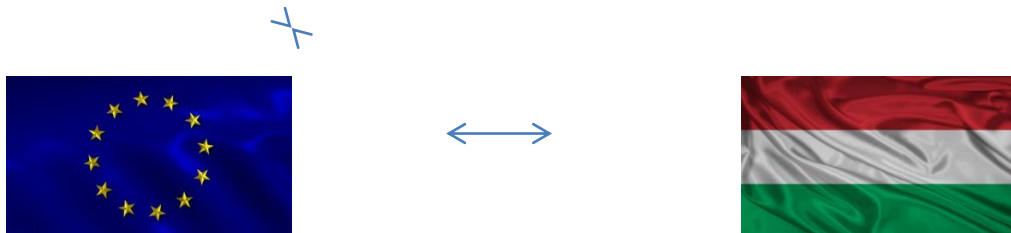


## Az 1. Mobilitási Csomag kiemelt jelentőségű kérdései

### szociális jogszabályok:

- 45 órás heti pihenőidő járműben való eltöltése - „C-102/16. sz. Vaditrans ügy”
- három hetes hazatérési szabály, rendes heti pihenőidőhöz kapcsolt kompenzáció  $\leftrightarrow$  négy-hat hetes kötelező hazatérés és négy hetes kompenzációs időszak
- határátlépések adatainak rögzítése a menetíró készülékben, smart tachográf - „retrofitting”

### Megoldási javaslat: CSOMAGSZEMLÉLET

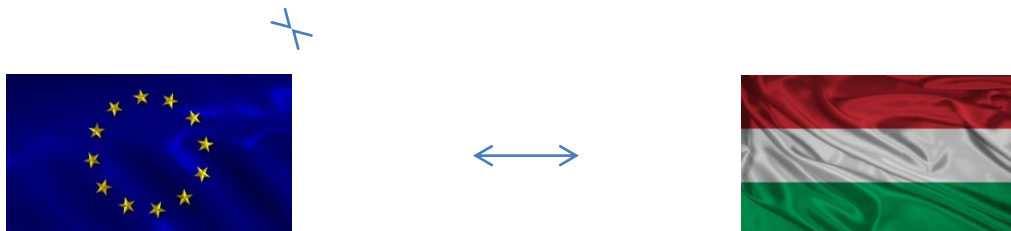


## Az 1. Mobilitási Csomag kiemelt jelentőségű kérdései

### piachoz való hozzáférés:

- kabortázs: 5 nap, műveletek maximális számának eltörlése ↔ 7 nap
- pénzügyi megfelelés biztosítótársaság által kiadott kötvénnyel történő igazolása
- a jó hírnév elvesztését eredményező szabálysértések listája bővülne
- székhely követelményeinek tisztázása - Mi az arányos személyzet és eszközpark?
- könnyű haszongépjárművekkel szolgáltatók (3,5 tonna) – 2 vagy 4 piacra jutási feltétel

### Megoldási javaslat: CSOMAGSZEMLÉLET



## 2. Mobilitási Csomag, 2017. november 8.

A **tiszta mobilitásról szóló csomag** a következő javaslatokat foglalja magában:

- Új **szén-dioxid-kibocsátási célértékek**: a gyártók az új szabványok révén kiaknázzhatják az innovációban rejlő lehetőségeket és alacsony kibocsátású járművekkel láthatják el a fogyasztókat. A javaslat 2025-re 15% ,2030-ra 30%-os flottaszintű CO<sub>2</sub> csökkentési célértékeket is meghatároz. A célértékek elő fogják segíteni a hagyományos, belső égésű motorral működő járművekről a tiszta üzemű járművekre való átállást.
- A **tiszta és energia-hatékony gépjárművek beszerzéséről szóló 33/2009 EK irányelv módosítási tervezete**: a jogszabály elő fogja mozdítani a tiszta mobilitási megoldásokat a közbeszerzési pályázatokon, ezáltal szilárd alapot fog biztosítani a kereslet ösztönzéséhez és a tiszta mobilitási megoldások szélesebb körű alkalmazásához. Tagországi minimum szinteket állapít meg személy, tehergépjárművek és autóbuszok beszerzése esetén, 2025-re és 2030-ra.
- Cselekvési terv és beruházási megoldások **az alternatív tüzelőanyagok transzeurópai infrastruktúrájának kiépítéséhez**: a cél a nemzeti tervek ambíciószintjének növelése, a beruházások fokozása és a fogyasztói elfogadottság javítása.



## Európai célkitűzések - a kerékpár, mint alternatíva

- Üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése
- Hagyományos meghajtású járművek kivezetése városainkból 2050-re
- Zéró emissziós városi övezetek létrehozása
- Fenntartható városi mobilitási kezdeményezések
- Figyelemfelhívás a jelenlegi mobilitási trendek városi környezetre és az életminőségre gyakorolt hatásai kapcsán
- Városok együttműködése a közös célokat és identitást segítő európai kampányokban
- A fenntartható városi mobilitást segítő helyi kezdeményezések



# A kerékpáros infrastruktúra fejlesztés irányjai

## Hazai fejlesztési irányok

TOP, VEKOP, GINOP, INTERREG, MVP és hazai források

Korábbi prioritások megmaradtak: EV6, Balatoni Bringakör, Budapest-Balaton

### 1635/2016. Korm. határozat a kiemelt kerékpáros útvonalak fejlesztésének finanszírozásáról

1 Mrd Ft biztosítása tervezésre – NIF Zrt.

Tiszafüred-Poroszló konzolos kerékpáros híd – NIF Zrt.

24 Mrd Ft megvalósításra (EV6, Bp-Balaton, Balatoni Bringakör, EV11 Tokaj környéke, Tépe-Berettyóújfalu, Tokaj-Tiszabecs)

### 1012/2017. (I. 11.) Korm. határozat a kiemelt kerékpáros útvonalak fejlesztésének finanszírozásáról

Útvonalak kitáblázása meglévő infrastruktúra felhasználásával  
Táblázást Magyar Közút NZrt. végzi – 350 millió Ft 2017-2018-ban

További táblázás, tervezés és építés 10 Mrd Ft értékben 2020-ig

### 1674/2016. Korm. határozat a kerékpárforgalmi létesítmények működtetéséhez kapcsolódó feladatokról

- Önkormányzatok helyett Magyar Közút NZrt.
- Lakott területen kívüli szakaszok
- 2 Mrd Ft forrás, elkülönített finanszírozás
- Műszaki követelmények meghatározása (kezelési szabályzata)

- Több mint 400 érintett önkormányzat
- 1800 km
- Törzshálózat + főutakkal párhuzamos külterületi szakaszok

### 1013/2017. (I. 11.) Korm. határozat EV 6 Dömös-Szentendre közötti szakasz fejlesztéséről

- Gyalogos-kerékpáros hidak
- Kisoroszi – Visegrád v. Dunabogdány
- Szigetmonostor - Szentendre



## Megvalósult és a közeljövőben megvalósuló kerékpáros infrastruktúra fejlesztések

### Megvalósult fejlesztések

- Tokaj – Nyíregyháza
- Keszthely – Fertőd
- Pannonhalma – Balatonfüred
- Etyek – Tarján



### A közeljövőben megvalósuló fejlesztések

#### Hazai forrás terhére:

- Tiszafüred – Poroszló
- Tépe – Berettyóújfalu
- Dombrád – Győröcske
- Esztergom – Esztergom kertváros
- Pomáz – Szentendre
- Eger – Egerszalók

#### EU és MVP forrás terhére:

- Balatoni Bringakör komplex fejlesztése
  - GINOP I. – Tihany – Alsóörs – Balatonkenese
  - GINOP II. – Zamárdi - Balatonlelle
  - GINOP III. – Balatonakarattya - Siófok
- Budapest – Etyek
- Budapest – Dunakeszi
- Budapest – Szentendre felújítás
- Békéscsaba Wenckheim kerékpáros körút
- Veszprém környéki fejlesztések
- Győr – Pannonhalma



## Kihívások az európai légi közlekedésben

- közlekedésbiztonság, a magasszintű biztonsági előírások fenntartása
- egységes európai égbolt
- szén-dioxid kibocsátás
- nemzetközi verseny
- drónok
- telített légi folyosók
- telített repterek
- utasjogok
- kiber biztonság
- képzett munkaerő

An Aviation Strategy  
FOR EUROPE



#AviationStrategyEU



## Fejlesztések a légi közlekedés területén

- **Magyarországi repülőterek helyzetének áttekintése**
  - **A vidéki repülőterek pozicionálása, fenntartása és fejlesztése**
    - a fejlesztés platformja a Modern Városok Program
    - elsőként lesz Magyarországon közös felhasználású (katonai-polgári célú) repülőtér Kecskeméten



### Nemzetközi repülőterek

- **Debreceni Nemzetközi Repülőtér:**
  - A Modern Városok Program keretében kerül sor fejlesztésre (műszeres leszállító rendszer upgrade)
  - 2017-ben az utasforgalom elérte a 320 ezret
  - Menetrendszerű járatok váltak meghatározóvá (Wizz Air, Lufthansa)
- **Hévíz – Balaton Airport :**
  - A Balaton térség fejlesztési tervben jut fejlesztési forráshoz a beutazó turizmus erősítése érdekében
  - 2017-ben a repülőtéren 20 ezer utas fordult meg
  - Charter járatok forgalma meghatározó
- **Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér:**
  - utasforgalma 2017-ben meghaladta a 13 milliót





## Kormányzati törekvések a belvízi hajózás segítése érdekében

### Magyar állam fő stratégiai céljai, és a megvalósításuk érdekében indított projektek

**Duna hajózási feltételeinek javítása:** 10 db CEF (EU)  
támogatású projekt, 36 mrd Ft.

**Kikötők fejlesztése (IKOP):** Győr-Gönyű, Baja, Mohács,  
Mahart-Passnave Kft. személykikötők, 13mrd Ft.

**Folyami Információs Szolgáltatás (RIS):** 3 db CEF (EU)  
támogatású projekt, 5,7 mrd Ft.

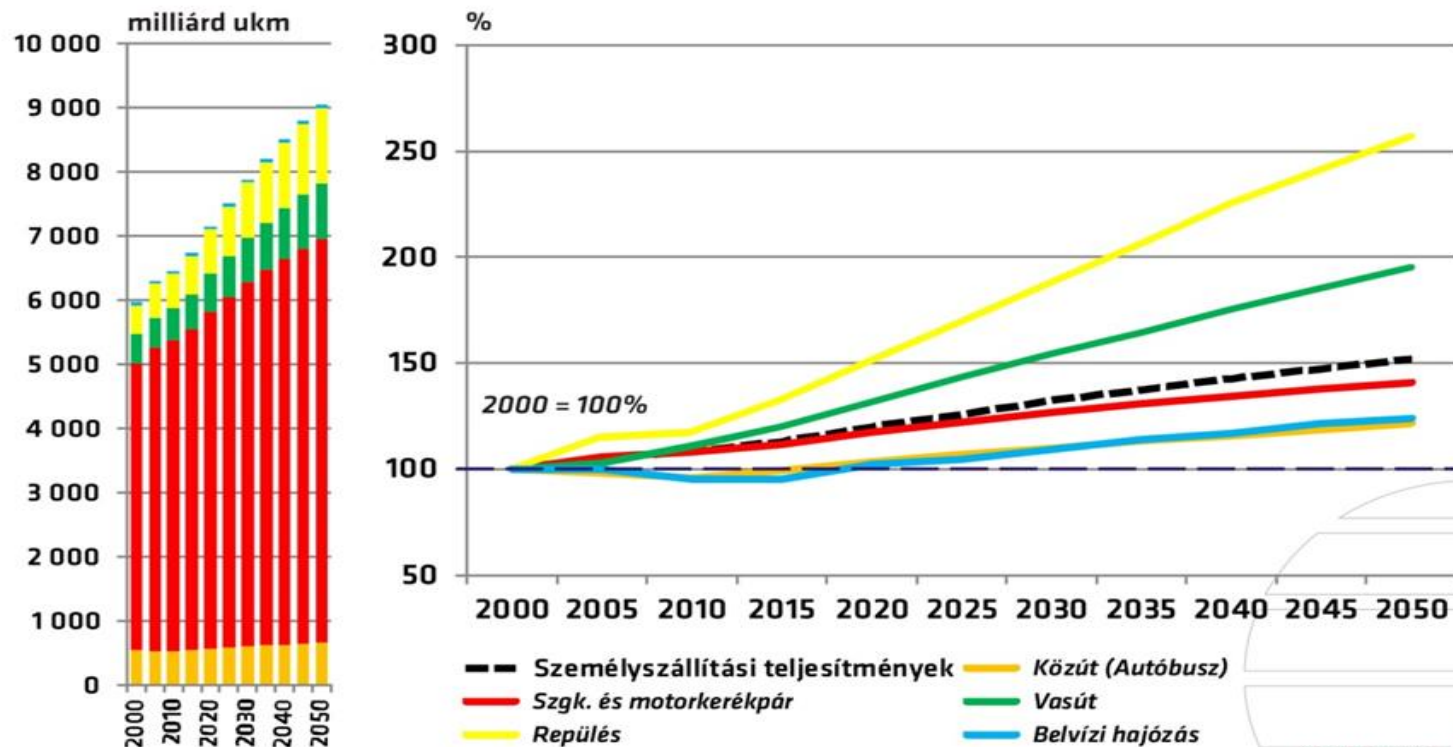
**Tisza fejlesztése:** nemzetközi víziút a Tisza egyezmény szerint,  
cél a TEN-T hálózatba integrálása



# NEMZETKÖZI TRENDEK



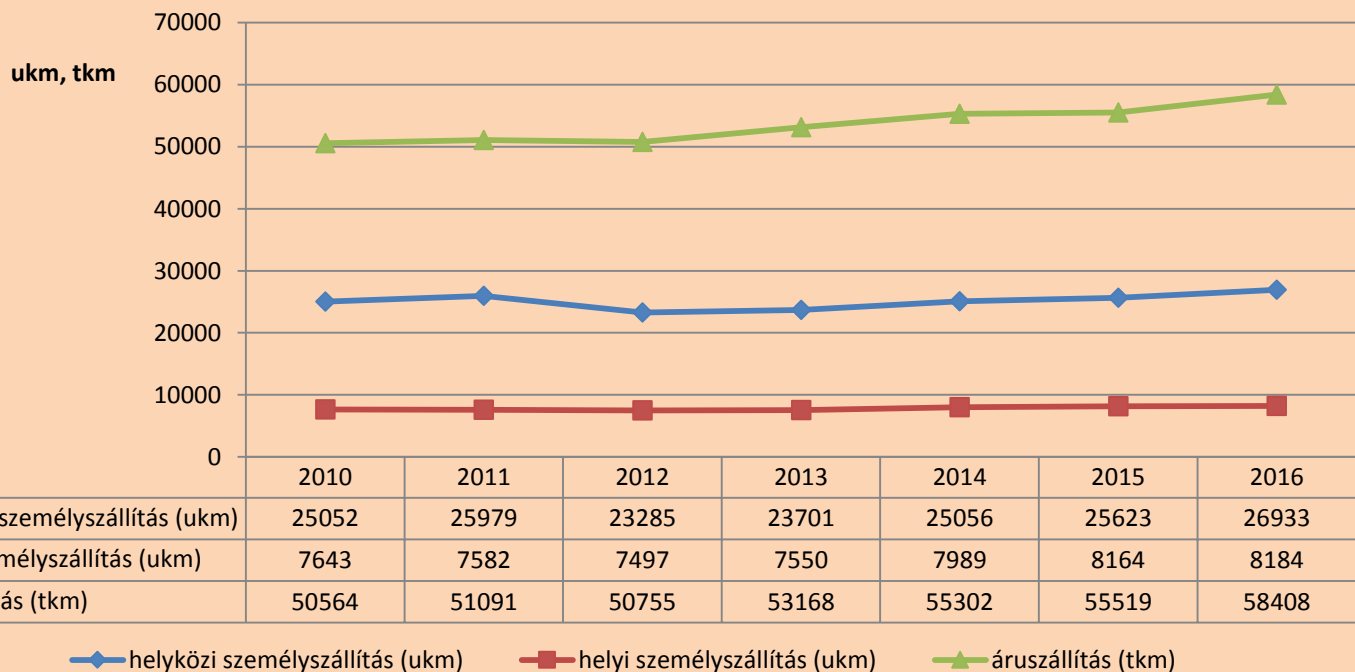
## TRENDEK 2050-ig - Személyszállítási teljesítmények az EU28-ban





# HAZAI TRENDEK

## Személy- és áruszállítási teljesítmények





## Vasúti személyszállítási közszolgáltatások éves finanszírozási igényei

*milliárd Ft*

Társaság	2018. évi bázis finanszírozás (2017. évvel megegyező)	Bérfejlesztés és egyéb indokolt költségek elszámolása	2018 összesen
MÁV-START	144	9,7	153,7
GYSEV	10,4	0,9	11,3
MÁV-HÉV	7,6	1,2	8,8

## HELYKÖZI KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER (HKIR)

- EU forrásból, 17,8 Mrd Ft-ból megvalósuló komplex projekt;
- **Megvalósító partnerek:** KTI Közlekedéstudományi Intézet (konzorciumvezető), Nemzeti Mobilfizetési Zrt.;
- **Fontosabb szakmai együttműködők:** MÁV-START Zrt., BKK, Magyar Nemzeti Vagyonkezelő (regionális Közlekedési Központok), NFM (megrendelő), Belügyminisztérium (eSZIG);
- **Várható eredmények:** hatékonyabb, pontosabb és naprakész adatok biztosítása, gyorsabban és egyszerűbben megtervezhető utazás, EGYJEGY



## Vasúti infrastruktúra-fejlesztések menetrendi eredményei – megvalósult projektek

- **Budapest-Esztergom vonal: a villamosítást követően 2018.05.20-tól zónázó rendszerű menetrend 5-20 perc közötti menetidő-csökkenésekkel az egyes viszonylatok tekintetében**
- **A Balaton déli partjára a felújítás eredményeképp idén nyártól óránkénti expresszvonat a nyári menetrendben**
- **A csatlakozó vonalakon további menetrendi fejlesztési lehetőségek vizsgálata**





## Vasúti infrastruktúra-fejlesztések menetrendi eredményei – folyamatban lévő projektek

- **CEF forrásból megvalósuló fejlesztések (40a, 80a vasútvonalak) nyomán zónázó rendszerű elővárosi menetrend kialakítása várhatóan 2020-tól, jelentős menetidő-csökkenést eredményezve több relációban**
- **Tram-train projekt elkészülte után jelentős kínálatbővítés Szeged és Hódmezővásárhely között a városok jobb feltárásával**





## Járműbeszerzések

- **A MÁV-START Zrt. számára több lépcsőben összesen 123 db 200 férőhelyes villamos motorvonat szállítása 2006-2016 között**
- **A MÁV-START Zrt. számára 11 db 600 férőhelyes új villamos motorvonat forgalomba állítása 2018-2019 folyamán, opcióval további 19 motorvonatra**
- **A GYSEV számára több lépcsőben összesen 20 db villamos-motorvonat beszerzése 2013-2019. folyamán**
- **A MÁV-START Zrt. számára 8 db Tram-Train jármű beszerzése 2018-2019. folyamán**





NEMZETI FEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM

## Járműbeszerzések

MÁV START Zrt.,  
IC+



## SLA – Szolgáltatási szint megállapodás I.

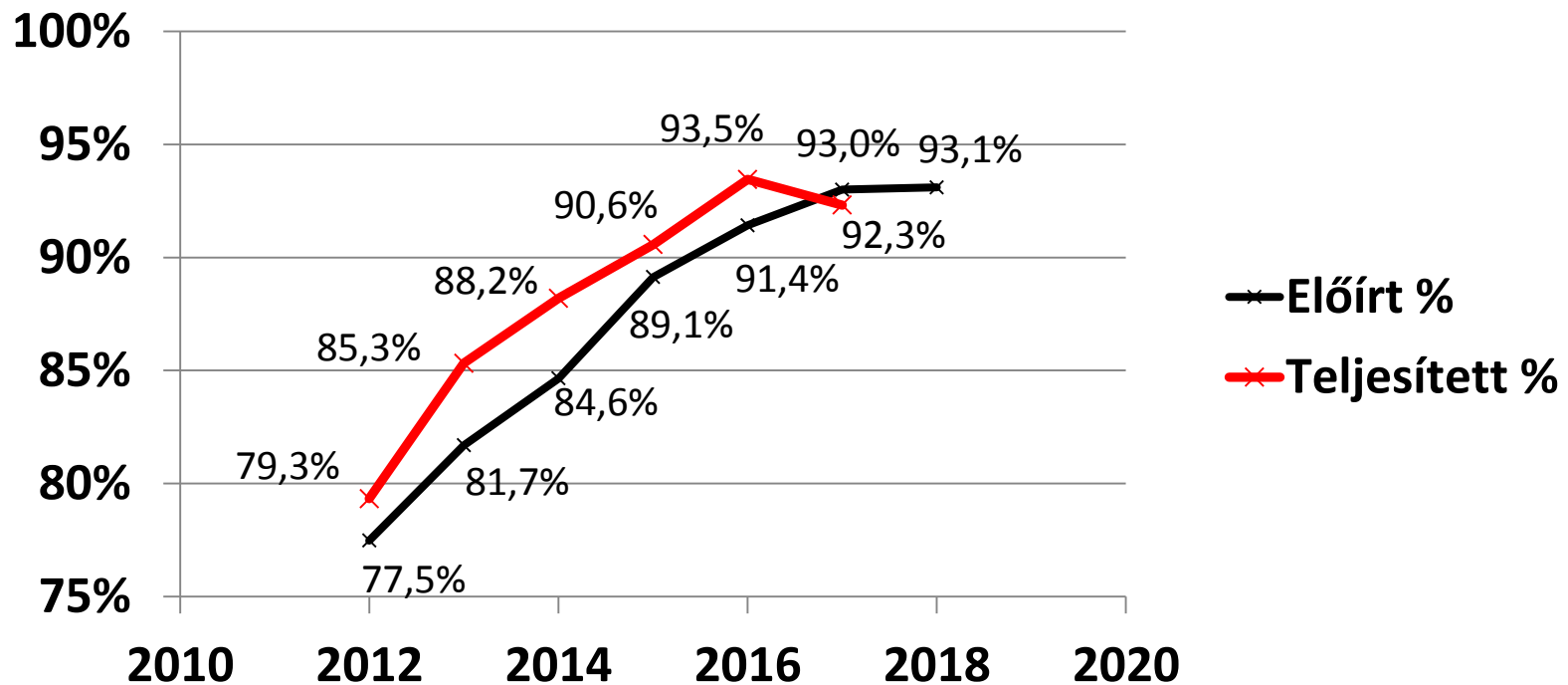
### SLA (Service Level Agreement – Szolgáltatási szint-megállapodás )

- Folyamatos megrendelői és szolgáltatói minőségmérések zajlanak
- Vasúti alágazatban: 2011-től
- Autóbuszos alágazatban: 2017-től
- Területek: menetrendszerűség, zsúfoltság, tisztaság, utastájékoztítás, utaskiszolgálás, személyzet.



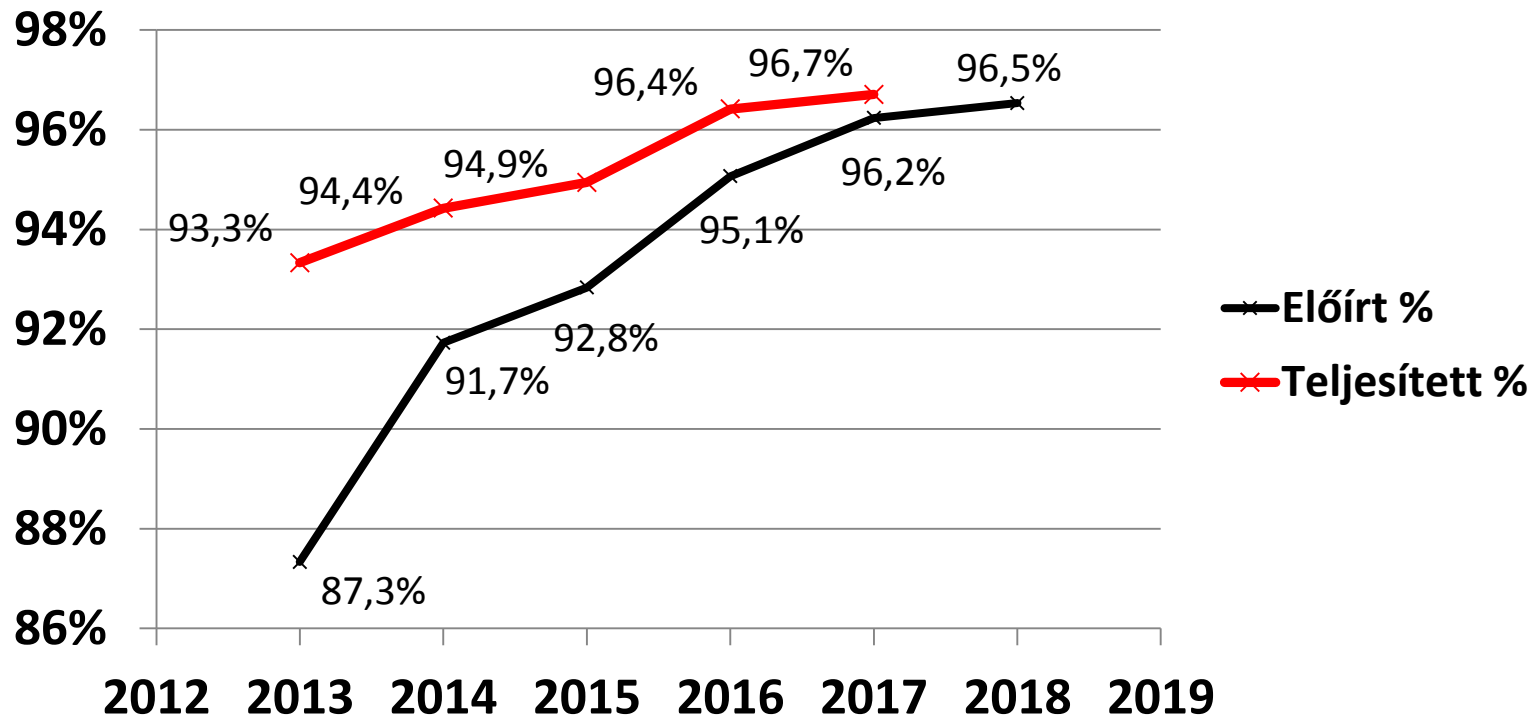
## SLA – Szolgáltatási szint-megállapodás II.

### MÁV-START SLA 2012-2018



## SLA – Szolgáltatási szint-megállapodás II.

### GYSEV SLA 2013-2018





**Köszönöm megtisztelő figyelmüket!**