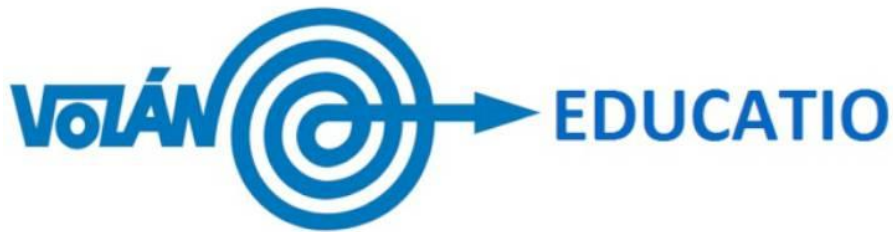


A Volán Educatio Zrt. képzési, fejlesztési programjainak hozzájárulása a **Közúti Közösségi Közlekedési** szolgáltatási piacot is érintő kihívások kezeléséhez



Bói József

Nem kaphatod meg mindig
azt, amit akarsz



De ha próbálkozol, néha azt
kapod, amire szükséged van! 🗑️



A konferencia témája

Virtuális bérlet, **valódi** utazás.

Egységes, átjárható közlekedési rendszerek, utas-tájékoztatás, **egységes bérletrendszer**

- NEK **elektronikus** kártya**rendszer** és annak kapcsolódása a közlekedéshez
- A Helyközi Közösségi Közlekedési információs **Rendszer** (HKIR) projekt aktualitásainak bemutatása
- **Elektronikus jegyrendszer** a helyi közlekedésben. A DKV Zrt. **fejlesztései**
- JÉ **rendszer** alkalmazhatósága a helyközi közlekedésben, a **fejlesztés** irányai.
- A budapesti **elektronikus jegyrendszer**

Valódi utazás



Igazi utas



Igazi jármű



Igazi út



Igazi forgalom



Igazi menetrend



Üzleti modellünk

VOLÁN EDUCATIO képzései, fejlesztései

Kiemelt partnerek

Stratégiai szövetségek:

- Volán Egyesülés

Stratégiai partner
(együttműködő)
(versenytárs)

Beszállító, kiszolgáló:

- oktatásszervező,
- tanácsadó,
- oktatási minőségbiztosítási adminisztráció,
- oktatók,
- nyomda,
- LMS szolgáltatók

Kiemelt tevékenységek

Igényt kielégítő feladat és problémamegoldó tevékenységek:

- igényfelmérés,
- szervezés,
- adminisztráció,
- „tartalomszolgáltatás”,
- készség,
- kompetenciafejlesztés,
- igény kielégítés,
- marketing
- termékfejlesztés

Értékajánlat

1. Az újdonság ereje
2. Teljesítmény
3. Egyéni igények kiszolgálásának értéke
4. A feladatok elvégzésének segítése
5. Tervezés
6. Márka/Státusz
7. Ár – érték
8. Költségsökkentés
9. Kockázatsökkentés
10. Hozzáférhetőség
11. Kényelem és használhatóság

*A részleteket lásd lentebb.

Ügyfélkapcsolat

Új ügyfelek:

- közösen alakított értékajánlat,
- értékajánlat ismertetése a megfelelő csatormán

Ügyfél megtartása:

- igénykielégítő szolgáltatás,
- rugalmas, alkalmazkodó problémakezelés,
- bizalmi légkör kialakítása,
- utánkövetés

Eladások növelése:

- értékajánlat kommunikálása a megfelelő csatormákon,
- ügyféltalálkozók szervezése (végzett és leendő hallgatók)
- potenciális vevők kulcsembereivel való kapcsolattartás

Ügyfélcsoportok

VOLÁN jogutód szolgáltatók műszaki, gazdasági szakemberei, vezetői, ügyfélkapcsolati és képzést végző munkatársai

Helyi, városi közösségi közlekedés személyszállítási szolgáltatók műszaki, gazdasági szakemberei, vezetői, ügyfélkapcsolati és képzést végző munkatársai

Személyszállítással foglalkozó vállalkozások munkatársai.

Szállítmányozási és logisztikai vállalkozások munkatársai.

Értékajánlat

- **Az újdonság ereje**

Törekszünk a **látens igényeik** kielégítésére is.

Példa az **utaskapcsolati verseny** és konferencia, a **belső képzők** képzése, illetve a **szakoktatók** szakmai tapasztalatcseréje.

Az ajánlatunk és projektfejlesztéseink fókuszában olyan **igények állnak**, melyek még más képzési szolgáltatók által nincsenek a célcsoportunknál kielégítve.

Közúti Utaskapcsolati Dolgozók Országos Versenye



Közúti Utaskapcsolati Dolgozók Országos Versenye



Képzők Képzése

Az ajánlott oktatói kompetencia rendszer bemutatása

Az ajánlott oktatói kompetencia rendszer szervezethez illesztése az érintettek bevonásával

A véglegesített kompetencia rendszer szerinti megfigyelés eszközei



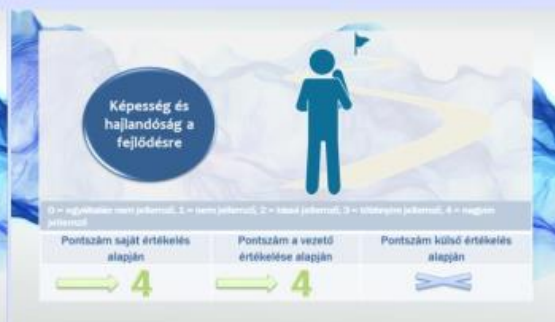
Kompetencia rendszer minőségi lapok értékelésének lezárása

Egyéni fejlesztési irány meghatározása

Követés, utóértékelés 3-6 hónap múlva

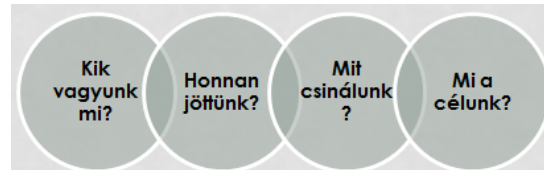
1. Szakmai kompetenciák	Pontszám saját értékelés alapján	Pontszám a vezető értékelés alapján	Pontszám külső értékelés alapján
1.1. Alapvető, átfogó és korszerű szakmai tudással rendelkezők.			
2. Pedagógiai, andragógiai kompetenciák			
2.1. A szakmai területen során képes elvégezni a tanulók más formáival szervezett tanítását.			
3. Szociális kompetenciák			
3.1. Hozzájárul a szociális tanulási körkörükhöz.			
4. Technológiai kompetenciák			
4.1. A rendelkezésre álló taneszközök, eszközökkel - a digitális anyagokat és eszközöket is ismeri, kritikus értelemben a megfigyelés használja.			
5. Kommunikációs kompetenciák			
5.1. Kommunikációját minden partnerrel a kölcsönös és a kölcsönös javára jelenti.			

Felkészítési kompetencia	Hogyan alakított meg a "felkészítést" a tanár óráján?	Milyen érvényes a költés az óráról és a tanár értékelésében?

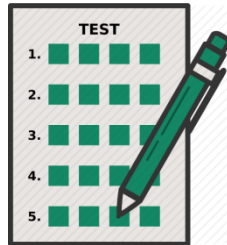


Közösségi közlekedési szolgáltatók szakmai oktatói közösségének találkozója

- **Bemutakozás**



- **Tesztírás**



- **A jó gyakorlatok bemutatása**



- **Szemléltetőeszköz kiállítás**



- **Műhelymunka a szekciókban**



Értékajánlat



- A már meglévő képzési szolgáltatói kapcsolatok esetén **jobb ár-érték arányú** - többnyire, de nem kizárólagosan - közvetített szolgáltatói ajánlattal reagálunk.

ADR tanfolyam -



HUNGÁRIA VESZÉLYESÁRU®
MÉRNÖKI IRODA

Elsősegély-nyújtási tanfolyam -



Értékajánlat

A **tanári kar** tagjai szélesebb rétegből kerülnek ki (közgazdász, jogász, közlekedési mérnök, HR végzettség, tréner, coach, mobil applikációs és más IT, illetve hatósági szakember).



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM



DEVELOP



NEMZETI
KÖZSZOLGÁLATI
EGYETEM
A HAZA SZOLGÁLATÁBAN



Debreceni Egyetem
UNIVERSITY OF DEBRECEN



BABES-BOLYAI
TUDOMÁNYEGYETEM



Debreceni Vagyonkezelő
Zártkörűen Működő Részvénytársaság



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Értékajánlat



- A célcsoportunknál tevékenykedő **belső képzők** folyamatos kompetencia fejlesztése, valamint a vállalati belső mentorok, trénerek, **ismeretközvetítők** képzése, **kihívásokra való felkészítése** van a tevékenységünk fókuszában.



Teljesítmény



- Képzési projektjeinknél olyan **teljesítménykövetési** rendszerek működtetése valósul meg, ahol a bemeneti, zárási és utánkövetési mérésre van lehetőség.

1. Szakmai kompetenciák		0 = elégtelen nem jellemez, 1 = nem jellemez, 2 = lényeg jellemez, 3 = többnyire jellemez, 4 = nagyon jellemez		
		Pontszám saját értékelés alapján	Pontszám a vezető értékelése alapján	Pontszám külső értékelés alapján
1.1. Alapos, átfogó és korszerű szaktudományos és szaktárgyi tudással rendelkezik.				
2. Pedagógiai, andragógiai kompetenciák		0 = elégtelen nem jellemez, 1 = nem jellemez, 2 = lényeg jellemez, 3 = többnyire jellemez, 4 = nagyon jellemez		
		Pontszám saját értékelés alapján	Pontszám a vezető értékelése alapján	Pontszám külső értékelés alapján
2.1. A szaktárgy tanítása során képes építeni a tanulóknak más forrásokból szerzett tudására.				
3. Szociális kompetenciák		0 = elégtelen nem jellemez, 1 = nem jellemez, 2 = lényeg jellemez, 3 = többnyire jellemez, 4 = nagyon jellemez		
		Pontszám saját értékelés alapján	Pontszám a vezető értékelése alapján	Pontszám külső értékelés alapján
3.1. Használja a szociális tanulásban rejlő lehetőségeket.				
4. Technológiai kompetenciák		0 = elégtelen nem jellemez, 1 = nem jellemez, 2 = lényeg jellemez, 3 = többnyire jellemez, 4 = nagyon jellemez		
		Pontszám saját értékelés alapján	Pontszám a vezető értékelése alapján	Pontszám külső értékelés alapján
4.1. A rendelkezésre álló tananyagokat, eszközöket – a digitális anyagokat és eszközöket is ismeri, kritikusan értékeli és megfelelően használja.				
5. Kommunikációs kompetenciák		0 = elégtelen nem jellemez, 1 = nem jellemez, 2 = lényeg jellemez, 3 = többnyire jellemez, 4 = nagyon jellemez		
		Pontszám saját értékelés alapján	Pontszám a vezető értékelése alapján	Pontszám külső értékelés alapján
5.1. Kommunikációját minden partnerrel a kölcsönösség és a konstruktivitás jellemzi.				

Egyéni igények kiszolgálásának értéke



- A teljesítményjelző rendszerre alapozott **egyéni fejlesztési irány, terv** meghatározására alkalmas eszközöket ajánlunk használatra.



A feladatok elvégzésének segítése

- A partnereink képzésszervezési, logisztikai feladatainak optimális szintű **átvállalása.**



Tervezés



- Egyedi, szakterületekre szabott képzési program, órarend, amihez igazodni tud a hallgató és a munkáltató is.

Péntek - Szombat	2018.05.25. péntek	2018.05.26. szombat	2018.06.08. péntek	2018.06.09. szombat	2018.07.06. péntek	2018.07.07. szombat	2018.07.20	2018.07.27
9:00-10:30 (2h)	Személyszállítási folyamat üzemtani elemzése	Forgalomszervezés jogszabályi alapjai	Vezetői ismeretek II.	Személyszállítási folyamat szervezése	Az utastájékoztatót, a forgalomirányítást és az értékesítést támogató informatikai rendszerek	Forgalomszervezés jogszabályi alapjai	Vizsga	Pótvizsga
Előadó:			Bóji József					
10:30-11:00	Szünet	Szünet	Szünet	Szünet	Szünet	Szünet		
11:00-12:30 (2h)	Személyszállítási folyamat üzemtani elemzése	Forgalomszervezés jogszabályi alapjai	Vezetői ismeretek II.	Személyszállítási folyamat szervezése	Az utastájékoztatót, a forgalomirányítást és az értékesítést támogató informatikai rendszerek	Személyszállítási folyamat szervezése		
Előadó:			Bóji József					
12:30-13:30	Ebédszünet	Ebédszünet	Ebédszünet	Ebédszünet	Ebédszünet	Ebédszünet		
13:30-15:00 (2h)	Személyszállítási folyamat üzemtani elemzése	Forgalomszervezés jogszabályi alapjai	Vezetői ismeretek II.	Személyszállítási folyamat szervezése	Az utastájékoztatót, a forgalomirányítást és az értékesítést támogató informatikai rendszerek	Személyszállítási folyamat üzemtani elemzése		
Előadó:			Bóji József					
15:00-15:15	Szünet	Szünet	Szünet	Szünet	Szünet	Szünet		
15:15-16:45 (2h)	Személyszállítási folyamat üzemtani elemzése	Forgalomszervezés jogszabályi alapjai	Vezetői ismeretek II.	Személyszállítási folyamat szervezése	Az utastájékoztatót, a forgalomirányítást és az értékesítést támogató informatikai rendszerek	Az utastájékoztatót, a forgalomirányítást és az értékesítést támogató informatikai rendszerek		
Előadó:			Bóji József					



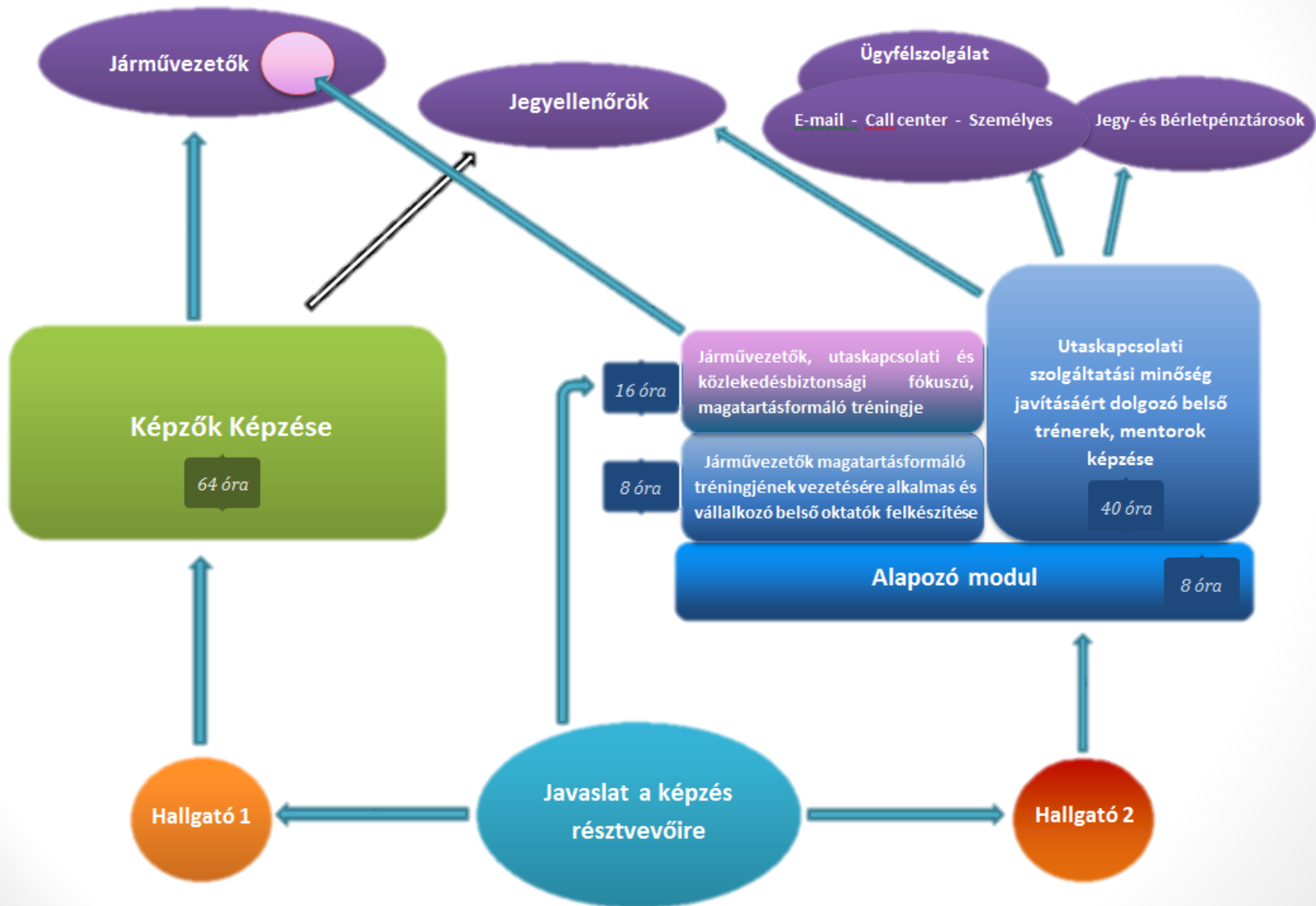
Képzések, projektek

2018

Képzések, projektek fő céljai

- Tevékenységünk legfőbb célja a szolgáltatási színvonal emeléséhez való **hozzájárulás, a munkaköröknek megfelelő, hatékony munkavégzéshez** szükséges kompetenciák fejlesztésével.
- A társaságok által igényelt és szükséges, valamint a jogszabályokban előírt képzések, fejlesztési projektek megvalósítása.

A képzések illeszkedése egymáshoz



A fejlesztési projektek illeszkedése egymáshoz és a képzésekhez 1.



▶ Résztvevők:

- ▶ Utaskapcsolati munkakörben dolgozók

Képzők képzése

Tréner, mentor
képzés

Magatartásformáló
tréning

Képzések végzettjei, tanárai

A fejlesztési projektek illeszkedése egymáshoz és a képzésekhez 2.

Közösségi közlekedési
szolgáltatók szakmai
oktatói közösségének
találkozója

▶ Résztvevői:

Ismeretközvetítéssel foglalkozó
munkavállalók



Képzők képzése

Tréner, mentor
képzés

Magatartásformáló
tréning trénerai

- ▶ Alkalmi visszajelzés
- ▶ Tapasztalatcsere
- ▶ Prezentáció, szemléltetőeszköz készítés, bemutatás
- ▶ Oktatástechnológiai megoldások szemléje

A képzések illeszkedése a projektekhez

Képzők képzése

Tréner, mentor
képzés

Magatartásformáló
tréning

- ▶ Oktatói, tréneri, hallgatói, végzettjei hozzájárulnak a projekteken való sikeres szerepléshez

A Közúti Utaskapcsolati
Dolgozók Országos
Versenye és
Konferenciája
megrendezése

Közúti Utaskapcsolati
Minőségdíj Pilot Projekt

Közösségi közlekedési
szolgáltatók szakmai
oktatói közösségének
találkozója

Hitvallás

Büszke rácsodálkozással figyelem a digitális értékesítési, tájékoztatási, irányítási, információkezelési technológiákat, rendszereket.

A színvonalas szolgáltatásnyújtás elengedhetetlen feltétele ezek a megoldások.

Hitvallás

De nem ezekben hiszek!

Én az emberekben, a lelkesedéssel végzett munkában hiszek. Hiszek a közösségek megtartó, felemelő erejében.

Abban hiszek, hogy az önzetlen segítségnyújtás, tudásmegosztás hozzájárul a közösségünk sikerességéhez.