



**Észak-magyarországi Közlekedési Központ
Zártkörűen működő Részvénytársaság
3527 Miskolc, József Attila u. 70.**



Az ÉMKK Zrt. szerepe és aktuális feladatai a regionális autóbusz közlekedésben

**Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.
(2018. május 31.)**

**Kocsis Tibor
forgalmi igazgató**

Az előadás felépítése



I. A tevékenység jogszabályi és szerződéses háttere

- Jogszabályi háttér
- A tevékenység végzés jogszabályi feltételei
- Közszolgáltatási szerződés

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.

- Általános bemutatás
- Helyi és helyközi közszolgáltatás
- Vasúti és közúti személyszállítás együttműködése
- Járműállomány

III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése

- Szolgáltatási szint mérése (SLA)
- Járatok
- Utasforgalmi létesítmények, megállóhelyek
- Egyéb fejlesztések

IV. Közlekedési Központok előnyei, erősségei

I. A tevékenység jogszabályi és szerződéses háttere



A közúti közösségi közlekedés jogszabályi háttere

- 1370/2007/EK rendelet a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról
- 261/2011. Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról
- 181/2011/EU rendelet az autóbusszal közlekedő utasok jogairól
- 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról
- 62/2013. (III.4) Korm. rendelet a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről

A felsorolt jogszabályok együttesen kerülnek alkalmazásra.

I. A tevékenység jogszabályi és szerződéses háttere



A tevékenység végzés jogszabályi feltételei

- Az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás - az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján - a személyszállítási feltételekről szóló 261/2011. Korm. rendeletben foglaltak szerint kiadott, működési - tevékenységi - engedély birtokában, közszolgáltatási szerződés alapján végezhető.

A közszolgáltatási szerződés

- Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. - Szolgáltató – 2019. december 31-ig hatályos Közszolgáltatási Szerződéssel rendelkezik a menetrend szerinti helyközi - országos, regionális - személyszállítás végzésére, mely szerződést a Magyar Állam, mint ellátásért felelős nevében a közlekedésért felelős miniszter - Megrendelő -, és Szolgáltató kötötték.

A közszolgáltatási szerződés ellátása

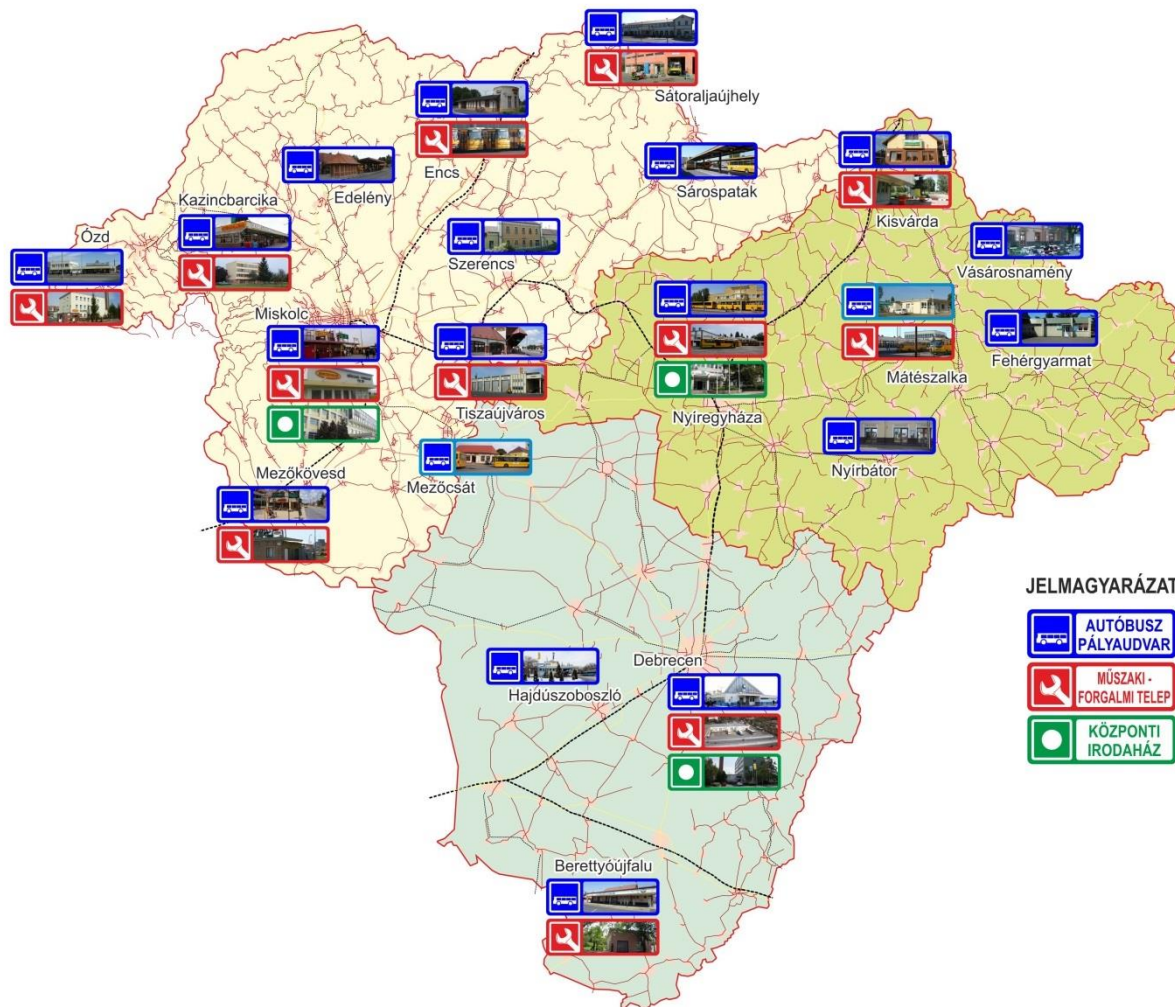
- Menetrendben foglaltaknak való megfelelés járműállomány, személyi állomány és infrastruktúra oldaláról egyaránt
- Menetrend módosítás folyamata
- Menetrendi felhívás

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.

ÉMKK
Észak-magyarországi
Közlekedési Központ Zrt.



Általános bemutatás – működési terület



II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.



Általános bemutatás – működési terület jellemzői

	Borsod-Abaúj- Zemplén megye	Hajdú-Bihar megye	Szabolcs- Szatmár-Bereg megye	Összesen
Alapterület (m ²)	7 249	6 211	5 936	19 396
Lakosság száma (fő)	692 711	538 037	560 429	1 791 177
Települések száma (db)	358	82	229	669
Autóbusz közlekedéssel kiszolgált települések száma (db)	357	82	226	665
Autóbusz közlekedéssel kiszolgált települések aránya (%)	99,7	100,00	98,7	99,4
Vasúti közlekedéssel kiszolgált települések száma (db)	92	33	83	208
Vasúti közlekedéssel kiszolgált települések aránya (%)	25,7	40,24	36,2	31,1

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.



Általános bemutatás – menetrend szerinti személyszállítás jellemzői

Autóbuszvonalak száma: 429 regionális és 15 országos

Vonalhálózat: 5.487 km

Járatszám (iskolás napokon, átlagosan): 7.500 db

Érintett települések száma: 665 db

Elszállított utasok száma (2017.): 74,2 millió fő

Utaskilométer-teljesítmény: (2017.): 1.340 millió utaskm

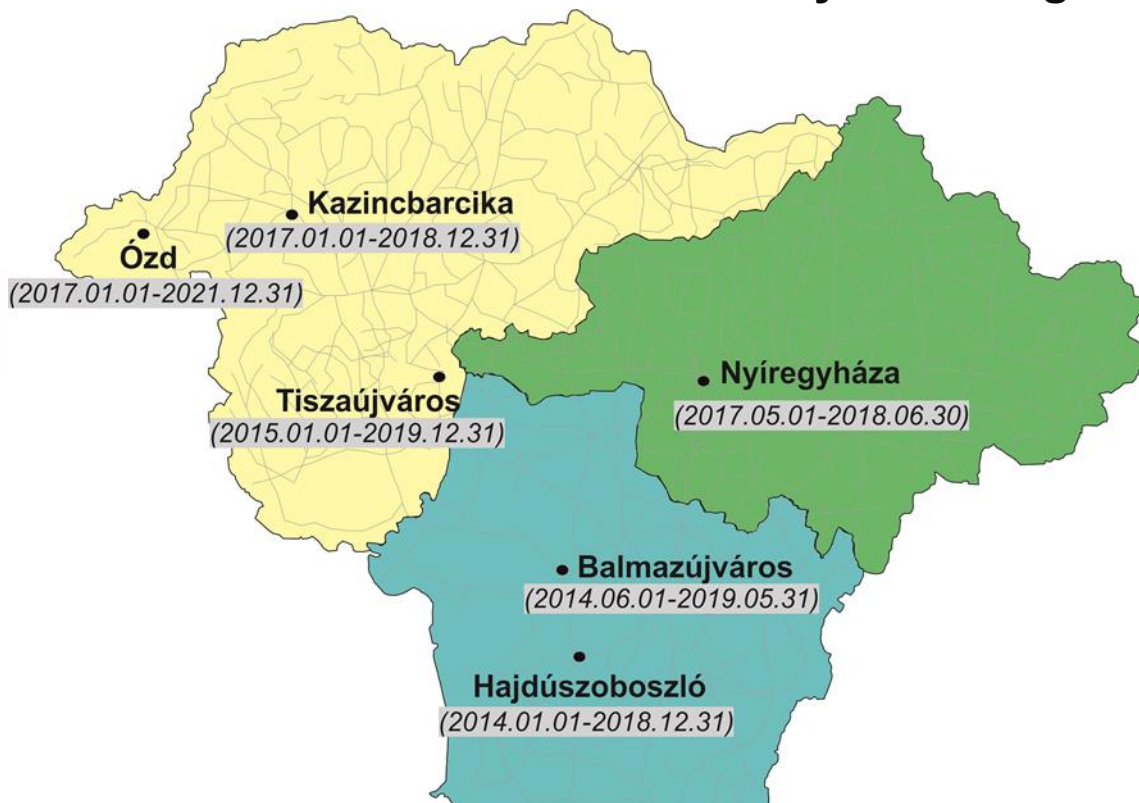
Kilométer-teljesítmény (2017.): 58,54 millió km

Közösségi közlekedéssel kiszolgált lakos szám: 1.791 ezer fő

Helyi közlekedés: Nyíregyháza, Ózd, Kazincbarcika, Tiszaújváros,

Balmazújváros, Hajdúszoboszló

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Helyi közszolgáltatás jellemzői



Jogszabályi környezet:

- 1370/2007/EK rendelet
- 2012. évi XLI. törvény

Forgalmi jellemzők	Nyíregyháza	Ózd	Kazincbarcika	Tiszaújváros	Balmazújváros	Hajdúszoboszló
Autóbuszvonalak száma (db)	34	14	8	4	3	4
Autóbuszjáratok száma (db/átlagos munkanap)	1 313	194	71	70	24	64
Hasznos teljesítmény (ezer km/év)	3 713,5	374,2	103,1	103,5	63,3	84,5
Autóbuszok száma (db)	84	15	5	4	2	3

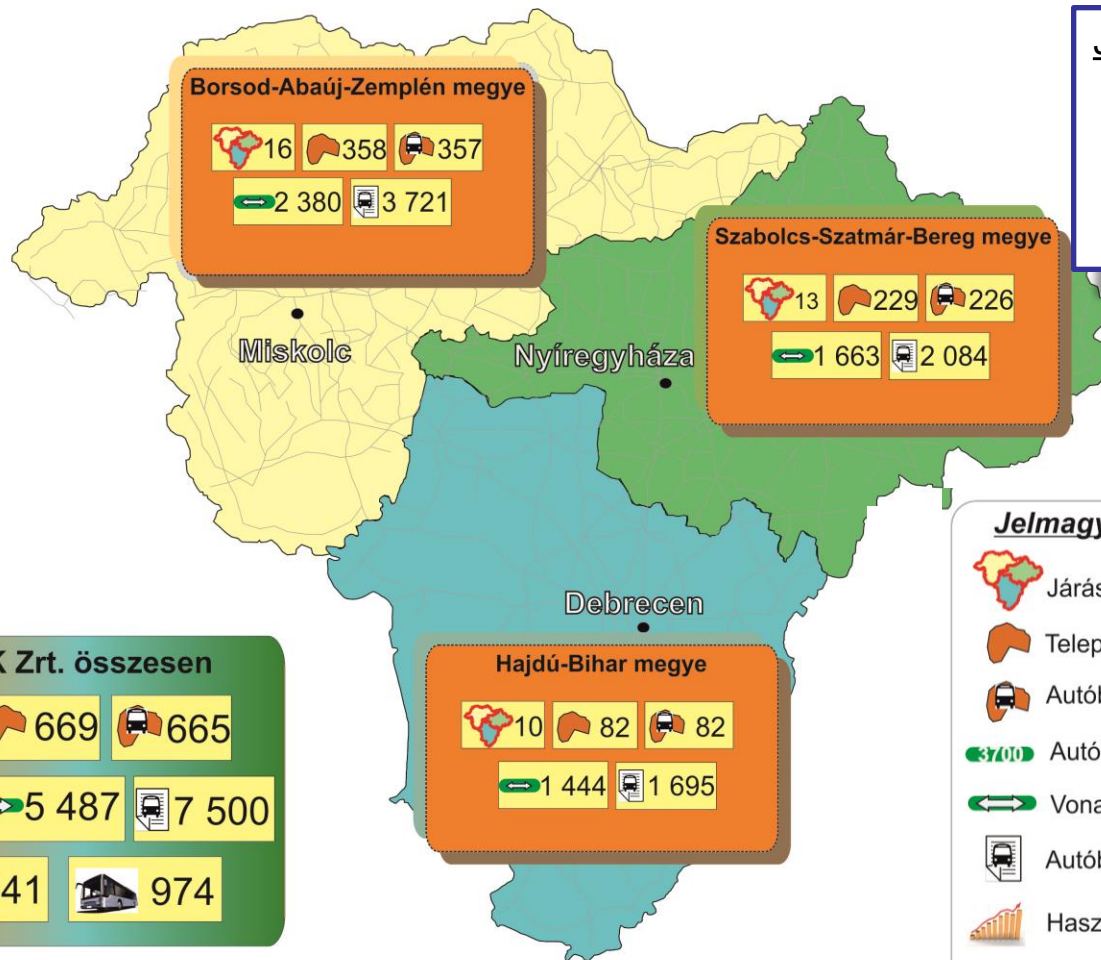
II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.



Helyi közszolgáltatásra vonatkozó elvárások, aktuális feladatok

- A helyi közlekedés ellátásával összefüggő **2018. évi támogatási igényekről az önkormányzatok tájékoztatása negyedévenként**, a folyamatos finanszírozás, a tevékenység veszteségmentes ellátása miatt.
- Utasforgalom folyamatos figyelemmel kísérése, felülvizsgálata **utasszámlálás** keretében, forgalmi **statisztikai mutatók elemzése**, indokolt esetben **menetrend módosítás kezdeményezése** az önkormányzat felé.
- Konstruktív **együttműködés** az önkormányzatokkal, **hatékonyságnövelő intézkedések kidolgozása**, a **veszteségmentesen** fenntartható helyi közlekedés érdekében. (Téli menetrend, új autóbuszvonal a valós utazási igények ellátására, járműösszetétel módosítása.)
- **Nyíregyháza, Kazincbarcika és Hajdúszoboszló** városok helyi közlekedésével kapcsolatos, **idei évben lejáró** közszolgáltatási szerződések miatt, kiírásra kerülő **pályázati eljárásokban** való részvételünk előkészítése, pályázatok határidőre történő beadása.

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Helyközi közszolgáltatás jellemzői



Jogsabályi környezet:

- Közszolgáltatási szerződés
- 2012. évi XLI. törvény
- Menetrendi évre vonatkozó felhívás

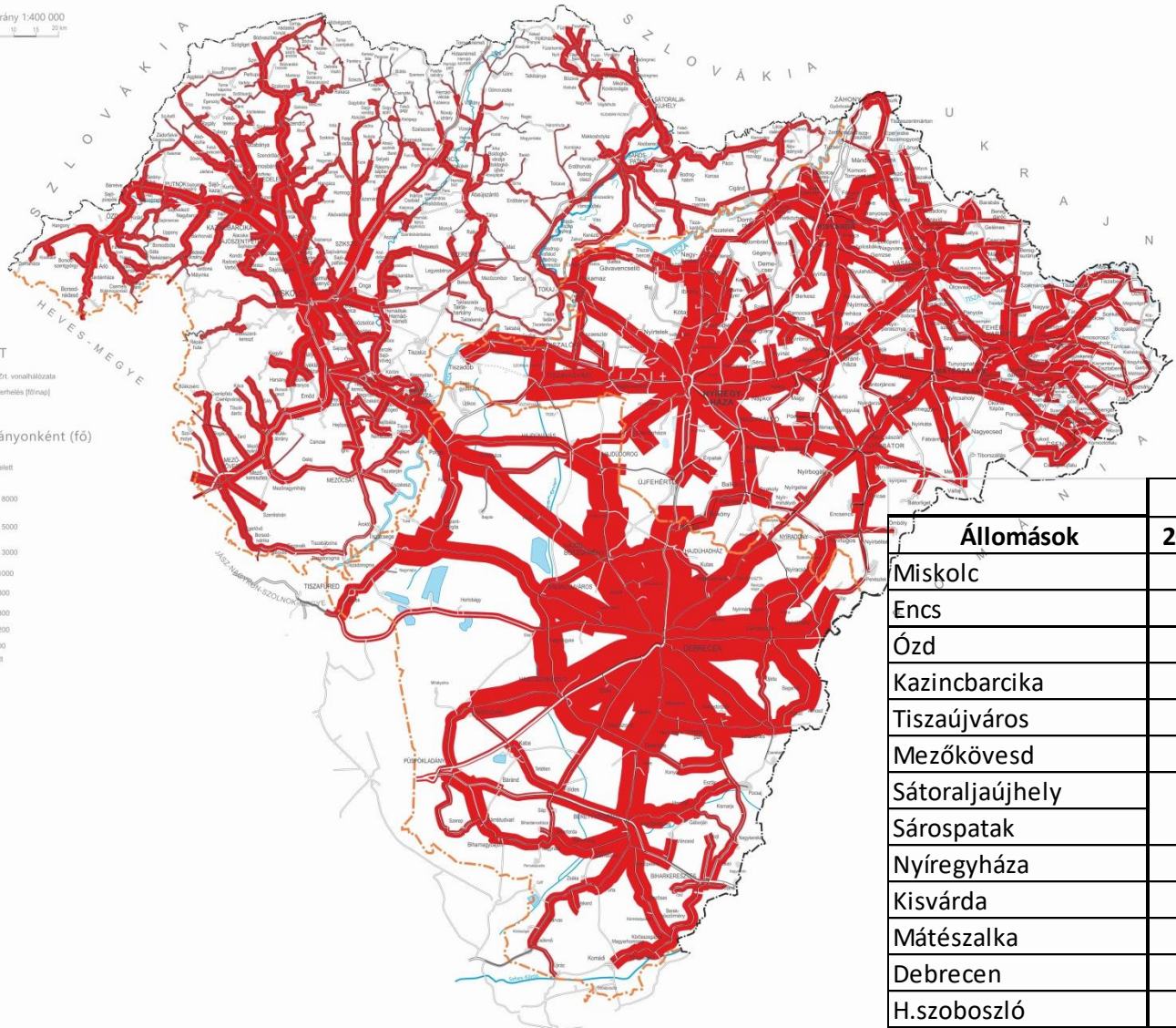
Jelmagyarázat

- Járások száma (db)
- Települések száma (db)
- Autóbusz érintett települések száma (db)
- Autóbuszvonalak száma (db)
- Vonalhálózat hossza (km)
- Autóbuszjáratok száma (db/iskolás nap)
- Hasznos teljesítmény (ezer km/év)
- Helyközi autóbuszok száma (db)

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Napi utasforgalom alakulása 2017. évi



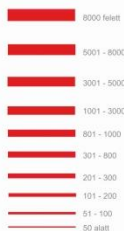
Méretarány 1:400 000



JELMAGYARÁZAT

- EMKK Zrt. vonalhálózata
- Vonalterhelés (főnap)

Napi utasforgalom irányonként (fő)



Állomások	Utasszám (e fő)		
	2007. év	2017. év	Index %
Miskolc	21 619	17 378	80,4
Encs	3 745	2 488	66,4
Ózd	3 897	2 643	67,8
Kazincbarcika	6 720	5 648	84,1
Tiszaújváros	4 118	3 175	77,1
Mezőkövesd	2 233	1 648	73,8
Sátoraljaújhely	3 671	1 380	72,3
Sárospatak		1 273	
Nyíregyháza	9 712	9 158	94,3
Kisvárd	4 907	4 433	90,3
Mátészalka	6 489	5 369	82,7
Debrecen	13 109	14 574	111,2
H.szoboszló	2 589	2 709	104,6
B.újfalu	3 145	2 320	73,8

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.

Vasúti és közúti személyszállítás együttműködése

Az ÉMKK Zrt. működési területén elhelyezkedő autóbusz-vasút csatlakozások



II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.



Helyközi közszolgáltatásra vonatkozó elvárások, aktuális feladatok

- **Optimalizált menetrend** kialakítása, redundanciák kiszűrése, szinergia hatások kiaknázása, a menetrendtervezés és készítés folyamatainak összehangolása.
- Az utazási igények változása alapján a **kapacitás-kibocsátás felülvizsgálata**, a felszabaduló kapacitások felhasználása a **zsúfoltságok kezelése** érdekében, továbbá a járműférőhelyek utasszámhoz történő hozzáigazítása.
- A **vasútvonal felújításából eredő** vágányzári menetrendek miatt a **vasúti csatlakozások** biztosítása a működési terület állomásainál.
- Az alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése keretében a projektben résztvevők szállításával összefüggő feladatok ellátása.(TÁMOP, GINOP)
- Az SLA rendszerben 2018. évre kitűzött célérték eléréshez szükséges fejlesztések elvégzése.

II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.

Járműállomány

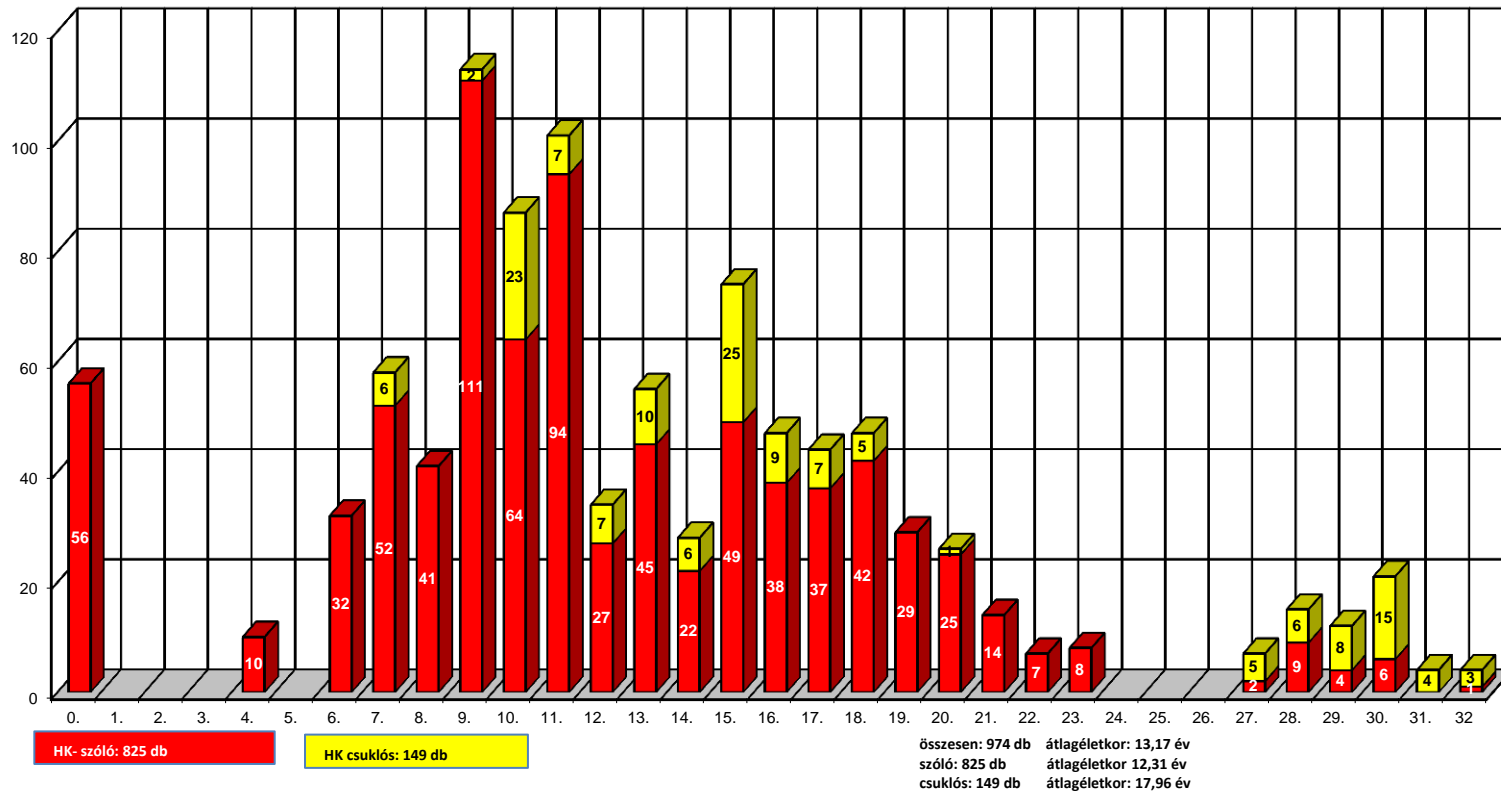


II. Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.



Járműállomány

Helyközi autóbusz-állomány életkor szerinti megoszlása (2017.12.31.)



III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése

A szolgáltatási szint mérés (SLA) bevezetése, kiterjesztése és működtetése



- **SLA:** A Megrendelő és a Szolgáltató közötti **minőségösztönző rendszer** (Service Level Agreement)
- **Bevezetés** folyamata:
 - 2015-2016. év: bevezetés, felkészülés időszaka – előzetes szintfelmérés, célérték meghatározása (70,6%), belső szabályozó dokumentum elkészítése
 - 2017. január 1-től a Közszolgáltatási Szerződés része (bonus-malus rendszer)
- **Cél:** hosszú távú, reális ütemű, stabil minőségfejlődés
- Az SLA **működtetésével összefüggő feladatok:**
 - Mérés ütemtervének előkészítése, összeállítása,
 - Havi mérési feladatok elvégzése,
 - Mérési adatok feldolgozása,
 - Kiértékelés és a jelentések elkészítése.
- Kapcsolattartás a **KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft.** budapesti és debreceni irodájának illetékes munkatársaival.
- 2018. január 1-től a havonta elvégzett és feldolgozott mérési eredmények alapján **összesítő kimutatást** készít az érintett szakterületek, illetve a **forgalmi üzemek** részére. A forgalmi üzemek a jelentés alapján intézkednek az abban foglalt hiányosságok megszüntetésére.

III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése

A mérési rendszerrel összefüggő megrendelői elvárások és a 2017. évi eredmények

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK	JÁRATOK				UTASFORGALMI LÉTESÍTMÉNYEK		INTERNETES FELÜLET
	Minőségi országos szegmens	Országos szegmens	Regionális szegmens	Elővárosi szegmens	Állomások	Megállóhelyek	Internetes felület
Éves/összes darabszámok	6 619 db	8 596 db	2 097 153 db	db	23 db	3 591 db	
Menetrendszerűség	85,2%	96,4%	89,4%				
Kapacitás	99,3%	99,6%	98,3%				
Tisztaság	95,3%	96,7%	93,1%		98,0%		
Utastájékoztató	89,2%	96,5%	54,0%		53,6%	45,4%	75,0%
Utaskiszolgálás	62,9%	74,5%	52,5%		68,2%		
A személyzet munkavégzése	100,0%	100,0%	99,9%		100,0%		
Szegmensek minőségszintje	81,7%	90,6%	75,5%		69,0%	45,4%	75,0%
Járatok/Utásforg. létesítmények/ internetes felület minőségszintje	76,7%				59,2%		75,0%
Összesített minőségszint	73,3%						

2018. évi megrendelői elvárás: 75,0%.

III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése



Járatok

- Cél: 2019. december 31-én a helyközi autóbusz-állomány átlagéletkora ne haladja meg a 10 évet
- 2017-2019. évekre elkészült a 3 éves eszközgazdálkodási terv
- 2017-2019. évekre időarányosan 306 db autóbusz beszerzése szerepel az eszközgazdálkodási tervben

Beszerzés éve	Mennyiség (szóló+csuklós = összesen)
2017. év	83+24= 107
2018. év	79+20=99
2019. év	83+17=100
2017-2019. év	245+61=306

III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése

Járatok - Alacsonypadlós autóbuszok, digitális utas-tájékoztatás

2017. évben beszerzett autóbuszok:

- 50 db CREDO ECONELL 12 helyközi kivitelű szóló
- 6 db NEOPLAN távolsági kivitelű szóló
- Alacsonypadlós és digitális utas-tájékoztató berendezéssel felszerelt autóbuszok forgalomba állítása



III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése Járatok - Digitális kijelzők

ÉMKK
Észak-magyarországi
Közlekedési Központ Zrt.



III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése



Járatok

- Diszpécserközpont létrehozása, valós idejű adatok egységes szolgáltatása
- A társaságnál korábban működő két online operatív forgalomirányítási rendszer egy központi diszpécser funkcióba történő összevonása
- 2017. év végén elindítottuk 44 db új HC VEKTOR OBU beszerzését a meglévő régebbi típusú pénztárgépek leváltása érdekében, telepítésük Tiszaújvárosba megvalósult
- A járat kihasználtság, terheltség meghatározása érdekében 50 db autóbuszon utasszámláló berendezés beszerzése és telepítése
- 2018. évben további 90 db új HC VEKTOR OBU beszerzése és telepítése a meglévő régebbi EMKE típusú pénztárgépek leváltása érdekében
- Az autóbuszok utas-tájékoztató rendszerének fejlesztése, a hiányzó homlok és oldal kijelzők telepítése, társasági szinten egységes hanganyag összeállítása
- Vonalhálózati térképek kihelyezése az autóbuszok utasterében
- Viszonylatjelző táblák SLA megfelelés szerinti fejlesztése

III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése



Utastforgalmi létesítmények - Autóbusz-állomások

- Kisvárda autóbusz-állomás vonatkozásában a tetőtér beépítése és a földszint részleges átalakítása a váróterem és gépjármű vezető pihenő helyiség bővítésével történt meg
- Miskolc autóbusz-állomás vonatkozásában az utas-kiszolgálás javításával összefüggő célok, (várótermek, mosdók felújítása), az autóbusz-állomáson dolgozó munkavállalók, gépkocsivezetők jobb munkakörülményeinek biztosítása, továbbá az épület homlokzati megjelenésének, korszerűsítésének megvalósítása érdekében szükséges beruházások elvégzése
- Miskolc, autóbusz-állomáson 230V hálózati csatlakozók kiépítése, pénztárhoz vezető vakvezető sáv kialakítása
- Mezőkövesd autóbusz-állomás TOP forrásból a vasútállomás mellé történő áthelyezése
- Angol nyelvű kiegészítő tájékoztatás kihelyezése az állomásainkon
- Utas-tájékoztató feliratok piktogrammal történő kiegészítése az autóbusz-állomásokon
- Autóbusz-állomásaink tájékoztatási szolgáltatásának fejlesztése az érkezési jegyzék, a vonalhálózati térkép és a menetrendi értesítések egységes arculatú kihelyezésével

III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése



Utastforgalmi létesítmények - Megállóhelyek

- Valós idejű megállóhelyi QR kód alapú utas-tájékoztató felületek létrehozása
- QR kódos megállóhely-név táblák kihelyezése valamennyi megállóba
- Megállóhelyi indulási jegyzékek formátumának SLA megfeleléség szerinti fejlesztése
- Megállóhelyet jelző táblák - KRESZ szerinti - meglétének, műszaki-esztétikai állagának ellenőrzése, pótlása
- Megállóhely üzemeltetője felé nem megfeleléségek, esetleg megállóhely áthelyezésének jelzése
- Megállóhelyek, ideiglenes megállóhelyek kijelölésében együttműködés az érintett üzemeltetőkkal, hatóságokkal

III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése

UtASForgalmi létesítmények – Megállóhelyek - QR kódos megállóhely névtábla



III. Fejlesztések, szolgáltatási színvonal emelése



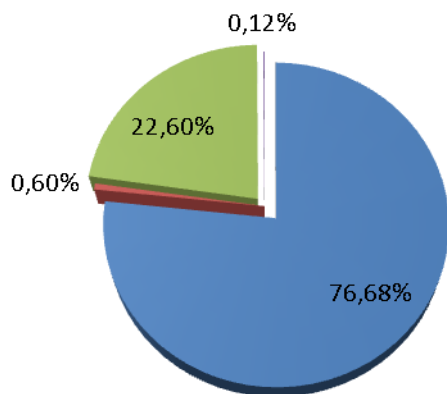
Egyéb fejlesztések

- Társaság szervezeti felépítésének korszerűsítése 2018. január 1-től
- Kialakításra kerültek az SAP rendszer és meglévő vállalatirányítási rendszerek interfész kapcsolatai. Az adatállományok tekintetében sikeresen végrehajtásra kerültek a szükséges migrációs feladatok.
- Társaság honlapján történő tájékoztatás teljessé tétele az autóbusz-állomásokon elérhető szolgáltatások megjelenítésével
- Autóbusz-állomásainkon 0-24 órás üzem idejű, bevétel elszámoltató rendszerünkbe integrált befizető automaták telepítése (Miskolc, Nyíregyháza, Nyírbátor, Vásárosnamény, Hajdúszoboszló, Berettyóújfalu autóbusz-állomás)
- Előnyomtatott menetlevelek bevezetésének előkészítése
- Üzemanyag szintjelző berendezések beszerzése és telepítése
- Az Encsi műszaki telephely mosó épületének kialakítása

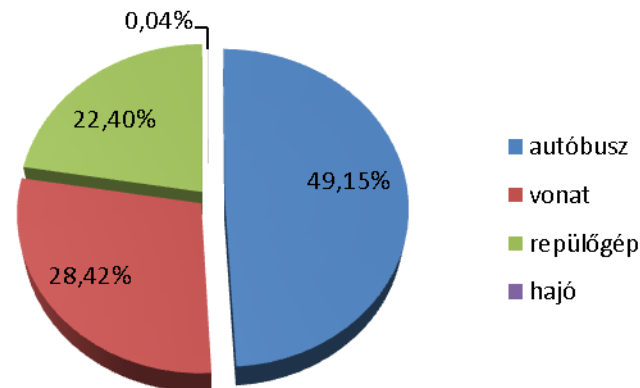
IV. Közlekedési Központok előnyei, erősségei

A belföldi helyközi közösségi közlekedés teljesítményeinek megoszlása a szolgáltatók között (MODAL-SPLIT)

utasszám alapján



utaskilométer alapján



- autóbusz
- vonat
- repülőgép
- hajó

IV. Közlekedési Központok előnyei, erősségei



A VOLÁN társaságok átalakításának, régiós összevonásának az **alapvető célja, hogy átláthatóbb, költséghatékonyabb, racionálisabb működésű céggé alakuljanak, melyek versenyképesség szempontjából felkészültebbek legyenek.**

- Ismerik a kereslet alakulását, követni tudják, sőt egyes eseteket leszámítva előre ki is tudják számítani
- Képesek kielégíteni a jelentkező igényeket mennyiségileg, sőt az alapvető minőségi igényeknek/elvárásoknak is megfelelnek
- Szükségleteknek megfelelő műszaki háttérbázis
- Képzett és gyakorlott szakembergárda
- Részben vagy egészben tulajdonolt autóbusz-állomások
- Adott forgalomirányítási rendszer
- Hely és piacismeret
- Szervezési és üzemeltetési tapasztalat

Olyan háttérrel és bázissal rendelkeznek a hazai piacon, melyek sok tekintetben előnyt jelenthetnek a piaci versenyben, esélyt kínálnak a piacon maradásra, és ott meghatározó szerep betöltésére.

Köszönöm a figyelmet!