



JEGYÉRTÉKESÍTÉSI RENDSZER (JÉ)

Vidra András

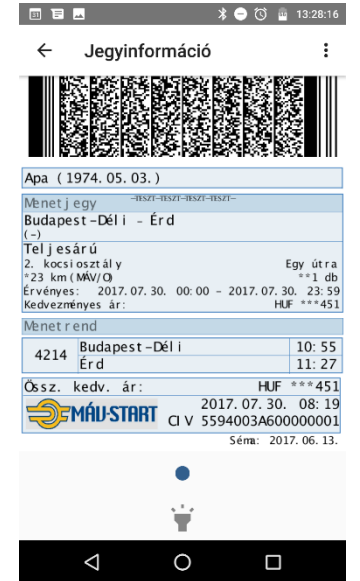
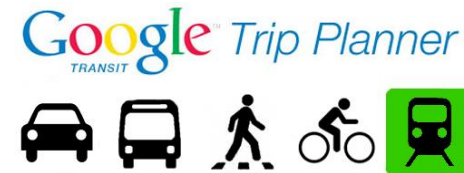
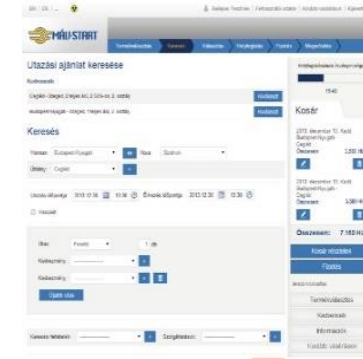
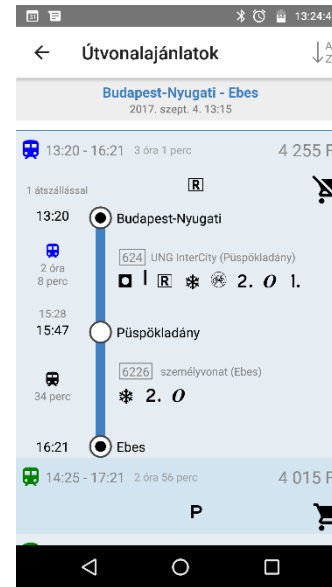
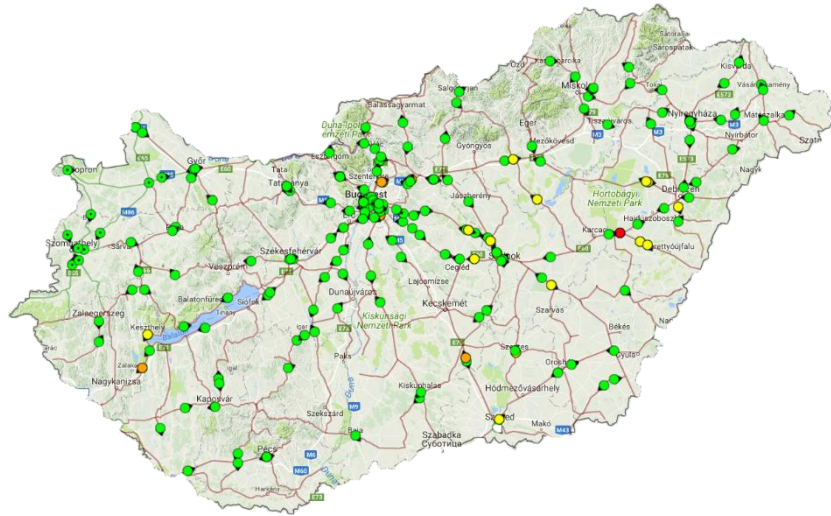
MÁV ZRT.

INFOKOMMUNIKÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIA RENDSZEREK FŐIGAZGATÓ



JEGYÉRTÉKESÍTÉSI RENDSZEREK FEJLŐDÉSE

MÁV CSOPORT



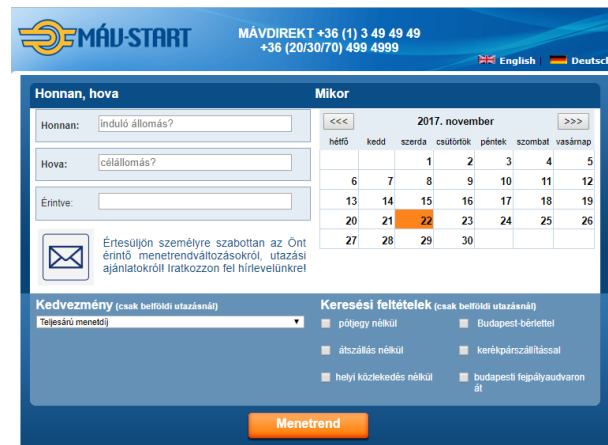
1986

1999

2013

2015

2017





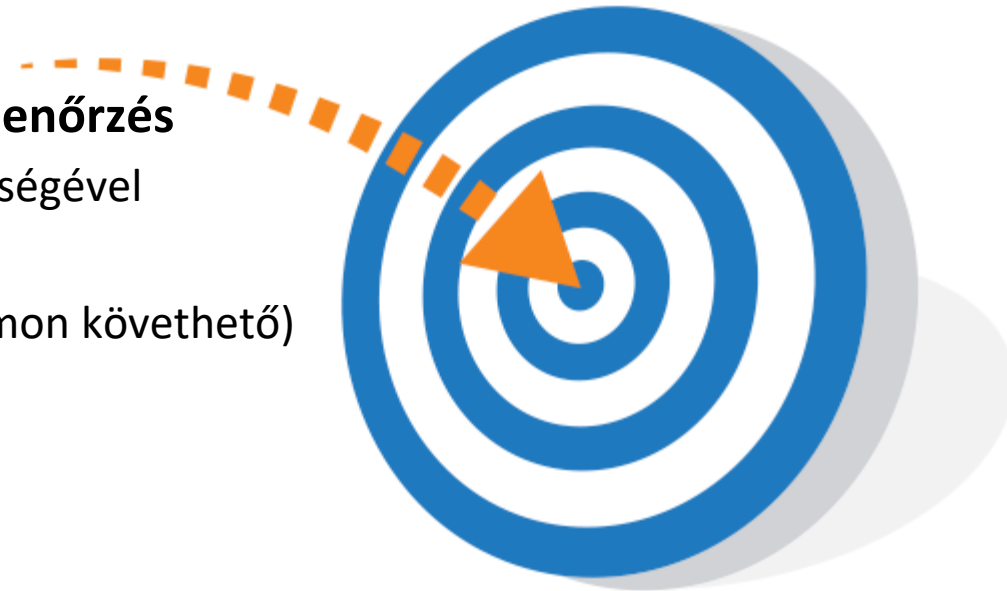
FEDÉLZET



PÉNZTÁR



- **Egységes** jegyértékesítési rendszer - egy háttérrendszer, több értékesítési csatorna
- Költséghatékony, **rugalmas** és átjárható rendszer
- Hatékony ellenőrzés
- **Zárt** jegyértékesítés-ellenőrzés-bevételelszámolás
- Központi, egységes **paramétereizhetőség**
- Alacsony üzemeltetési költség
- Redundáns, **biztonságos** működés
- Széleskörű kereskedelmi hozzáférhetőség
- Vékonykliens architektúrán alapuló **online értékesítés és ellenőrzés**
 - Egy „értékesítési motor”, értékesítési módok bővítésének lehetőségével
 - Fedélzetén „offline” üzemmód is
 - Egységes értékesítési és teljesítési adatbázis (a jegy életútja nyomon követhető)
 - Rugalmasan módosítható terméktörzs
- Szabványos **elektronikus jegy**
 - Egységes, jegymédiától független tartalom
 - Elektronikus biztonsági elemek



- **Pénztári és fedélzeti** bevezetés 2015.07.01 óta több lépcsőben
- Integrált **bankkártyás** fizetés (fedélzeten is, PayPass is)
- Jegypénztári rollout 2017-ben befejeződik
- Fedélzet teljes körű (2016)
- **eSZIG**-pilot
 - Budapest-Déli – Százhalombatta – Pusztaszabolcs vonalon (2017.02.)
 - Budapest – Székesfehérvár vonalon (2017 nyár)
- **Nemzetközi** vonatjegy-értékesítés részlegesen (2016. november)
- **Vonatinfó** mobilapp
- Vonatinfó mobil **jegyértékesítés béta** program (2017. november ~1500 tesztelő utas)
- Vonatinfó mobil Android jegyértékesítés kiterjesztés (2018.május – július)
- Vonatinfo mobil iOS jegyértékesítés kiterjesztés (2018. június – augusztus)
- Nemzetközi értékesítés (2018. május – fejpályaudvarok kivételével)
- Jegykiadó automaták (beszerzési eljárástól függően)
- Internetes csatorna (jegykiadó automaták után)





VÁSÁROLJON VONATJEGYET ONLINE

Megváltott jegyeit felmutathatja okostelefonon, kinyomtathatja otthon vagy átveheti jegyautomatáinkból

Belföldi jegyek

Belföldi bérletek

Kiegészítő jegyek

Nemzetközi jegyek

Útvonal

⚙️ Útvonalbeállítások

Honnan

Hova

Induló állomás



Célállomás

Visszaútra is veszek jegyet

Időpont

Mikor

2018-05-28 15:39



Utások

⊕ Utasok és kerékpár beállítása

Kedvezmény

Mennyiség

Teljes árú menetjegy



1 db



VONATOK ÉS JEGYEK



Segítség: +36 (40) 49 49 49 HU Üdv Géza

Átvétel módja > Utas adatok > Számlázási adatok > **Jóváhagyás**

Jóváhagyás és fizetés

Ellenőrizze a kosár tartalmát és fizesse ki számláját

Helyfoglalás érvényessége 14:34

Segítség

Itt tudja ellenőrizni a kiválasztott jegyeket, számlázási címet és átvételi módot, illetve kiválasztani a fizetés módját. Amennyiben mindent rendben talál, kérjük fizesse ki számláját!

Érd alsó → Budapest - Déli
2016.08.15

07:54
augusztus 15. **A** Érd alsó
Z90 Zónádó

08:14
augusztus 15. **B** Budapest - Déli

Csáth Géza
(1991-01-06) **125 Ft**

Számlázási adatok Számlázási beállítások

SZÁMLÁZÁSI NEV **Csáth Géza**
SZÁMLÁZÁSI CÍM **1112 Budapest, Sasadi út 12.**

Átvétel módja Módosít

Mobilon bemutatom

Fizetés módja

Fizetés bankkártyával Fizetés másként

ÖSSZESEN FIZETENDŐ 125 Ft

A jegyek tartalmát ellenőriztem, és kizárólag az általam igényelt számú, kedvezményű, érvényességű jegyek vannak benne az általam beállított útvonalra és vonatra.
Jegyvásárlásra vonatkozó felhasználási feltételeket elfogadom

TOVÁBB A FIZETÉSHEZ →

Sikeres vásárlás!

Menetjegyeit az alábbi kóddal bármely MÁV jegyautomatából átvetheti. Kellemes utazást, és köszönjük, hogy a vasutat választotta!

AZ ÖN JEGYÁTVÉTELRE SZOLGÁLÓ KÓDJA:

224 675 267

JEGYÁTVÉTELI PONTOK **KÓD ELKÜLDÉSE E-MAILBEN**

[▶ Menetrend és állomások](#) [▶ Valós idejű menetrend információk](#) [▶ Korábbi vásárlásaim](#)

Véleménye fontos!

Kérjük, ossza meg véleményét a vásárlással kapcsolatban.

Írja le a véleményét...

ELKÜLD



Átvétel módja

Utas adatok

Számlázási adatok

Jóváhagyás

Átvételi mód

Válassza ki, hogy miként szeretné átvenni a jegyeit



Helyfoglalás
érvényessége

14:55



Otthon nyomtatom

Válassza ezt az átvételi módot
és nyomtassa ki otthon a jegyeit

125 Ft

Kiválasztom



Mobilon bemutatom

A jegyeit emailben vagy a
telefonjára mentve tudja majd
felmutatni

125 Ft

Kiválasztom



Automatából veszem át

Ha ezt választja, egy kódot fog
kapni, amivel majd az
automatákból tudja átvenni a
jegyeket

129 Ft

Kiválasztom

Segítség

Figyelem!

bérletet csak jegyautomatában
tud átvenni.

nyomtatott számla igénylése
esetén, jegyeit csak
automatából tudja átvenni

találja meg az Önhöz
legközelebb lévő
jegyautomaták

tudjon meg többet a
jegyátvételi lehetőségekről

VISSZA



Értékesítési csatornák

Fedélzet Pénztár JKA Internet VIM

JÉ üzleti csatornák

Ajánlatok
BO
Riportok

JÉ SZOLGÁLTATÁSOK – ENTERPRISE SERVICE BUS





JÉ – Egyéb szolgáltatók bevonása



JÉ SZOLGÁLTATÁSOK – ENTERPRISE SERVICE BUS

JÉ támogató funkciók

Ajánlati karbantartó

JÉ Back-Office

Helyközpontok

JÉ Riporting

Ajánlati karbantartó

- *menetrendi adatok*
- *ajánlati információk*

JÉ BackEnd

1. Útvonalkereső

3. Árazás

5. Fizetés

7. Ellenőrzés

2. Utastájékoztató

4. Ajánlatok

6. Bizonylat

8. Elszámolás

9. Pénztár adminisztráció

10. Utókezelés

11. Helyfoglalás

JÉ CORE

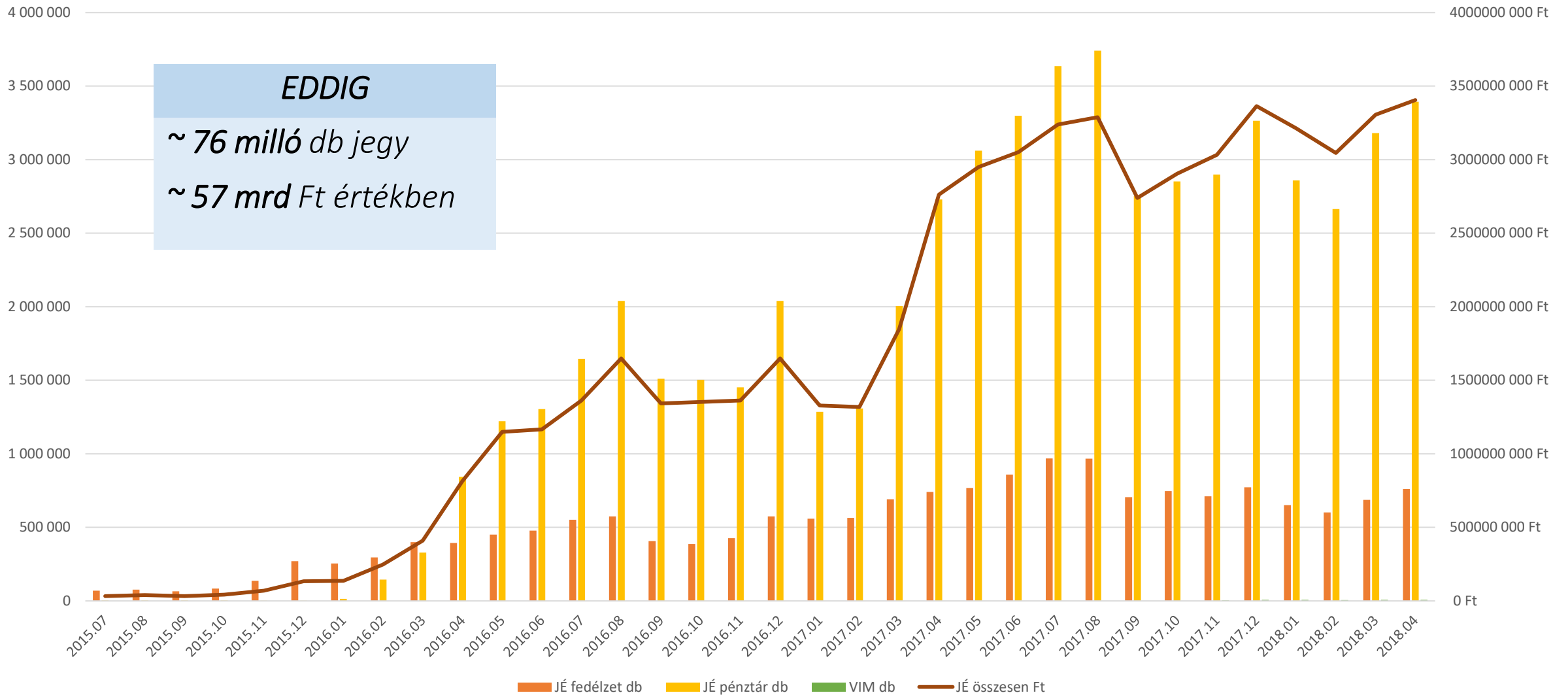
M2 INFRA ÉS
MENETRENDI
ADATOK

ADATBÁZISOK (CMDDB)



JÉ ÉRTÉKESÍTÉSI ADATOK

MÁV CSOPORT





JÉ ÉRTÉKESÍTÉSI ADATOK - VIM

Útvonalajánlatok

BUDAPEST* - Sajókaza
2017. nov. 5. 16:30

18:00 - 22:25 4 óra 25 perc 5 605 Ft

1 átszállással

18:00 Budapest-Keleti

2 óra 22 perc

5208 sebesvonat (Miskolc-Tiszai)

20:22

21:50 Miskolc-Tiszai

35 perc


5428 személyvonat (Sajókaza)

22:25 Sajókaza

19:00 - 22:25 3 óra 25 perc 5 515 Ft

2 átszállással

Jegyinformáció



Sarandi Attila (1974.05.03.)

Menetjegy
Budapest-Nyugati - Zugló
(-)
20% kedvez. természetjáróknak
TEKA kártya száma 123456
2. kocsiosztály Egy útra
**5 km (MÁV/0) **1 db
Érvényes: 2018.05.06. 11:53 - 2018.05.06. 23:59
Kedvezményes ár: HUF ***180

Pótjegy
714 IC INTERCITY
BUDAPEST-NYUGATI 2018.05.06. 11:53
ZUGLO 2018.05.06. 11:59
Egy útra
**5 km (MÁV/0) **1 db
Kedvezményes ár: HUF ***135

- 2017. novemberétől 1500 béta felhasználó
- havonta átlagosan 5.830 db jegy
- egy jegyvásárláshoz átlagosan 4 menetrendi keresés tartozik
- a kiterjesztés július közepéig folyamatos
- iOS következik