

A nemzetközi díjszabások múltja, jelene és jövője

Közlekedéstechnikai Napok

A személyszállítás története belföldön, nemzetközi forgalomban
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem


2018. november 21.

Előadó: Haragos Pál

Ajánlatok a múltból

CHEMINS DE FER PARIS-LYON-MÉDI
SIMPSON ORIENT EXP
FERROVIE DELLO STATO

VIAGGIATE
DI NOTTE



IN
WAGONS LITS

A. M. CASSANDRE
C^A INTERNAZIONALE DELLE CARROZE CON LETTI

ROGER
BRODERS

SALONIQUE
ATHÈNES

LONDRES-PARIS-BUCAREST-ATHÈNES-CONSTANTINOPLE

IMP. F. CHAMPENOIS, PARIS.

confort sur le rail



WAGONS - LITS

LE NOUVEAU
TRAIN BLEU
VERS LA CÔTE
D'AZUR

travel in rail comfort



IT'S WORTH IT IN THE LONG RUN

A COOK'S TICKET
WILL TAKE YOU ANYWHERE ON THE
London, Brighton & South Coast Railway



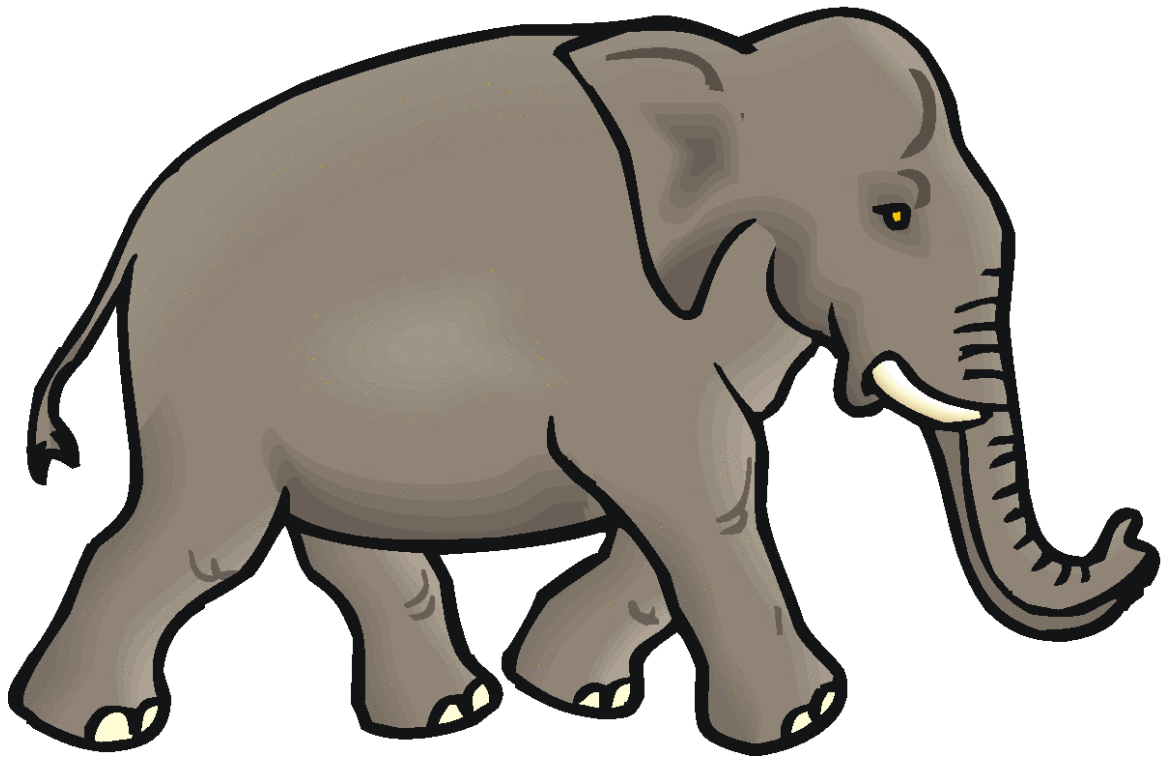
WWW.FILIPPIANEDITIONS.COM

ARLBERG
ORIENT
EXPRES

**CÔTE D'AZUR
PULLMAN EXPRESS**

CHARLES AVALON

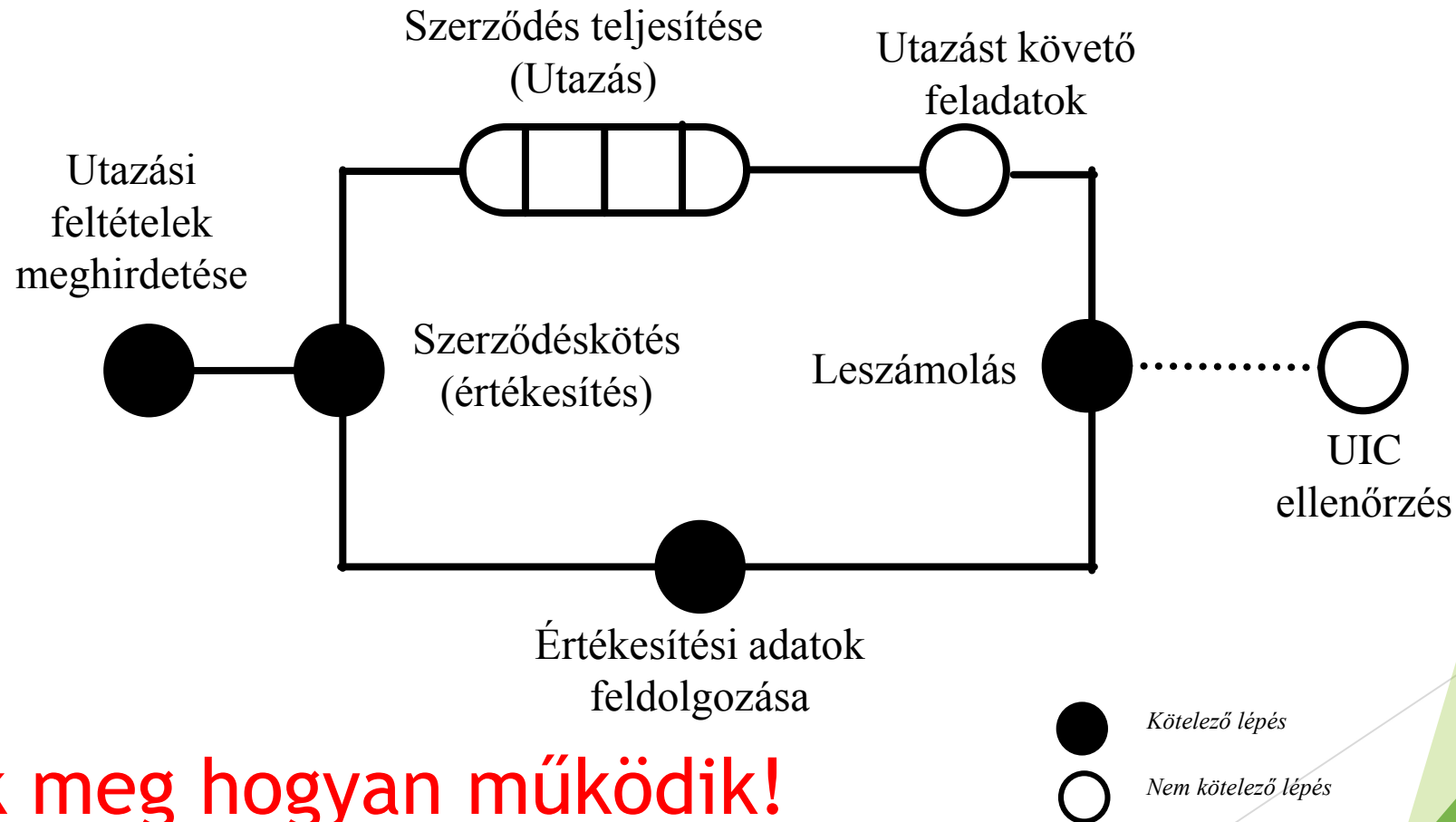
Közös nyelv



Nem elég, ha a szavakat értem, a közölt gondolatot is meg kell érteni!

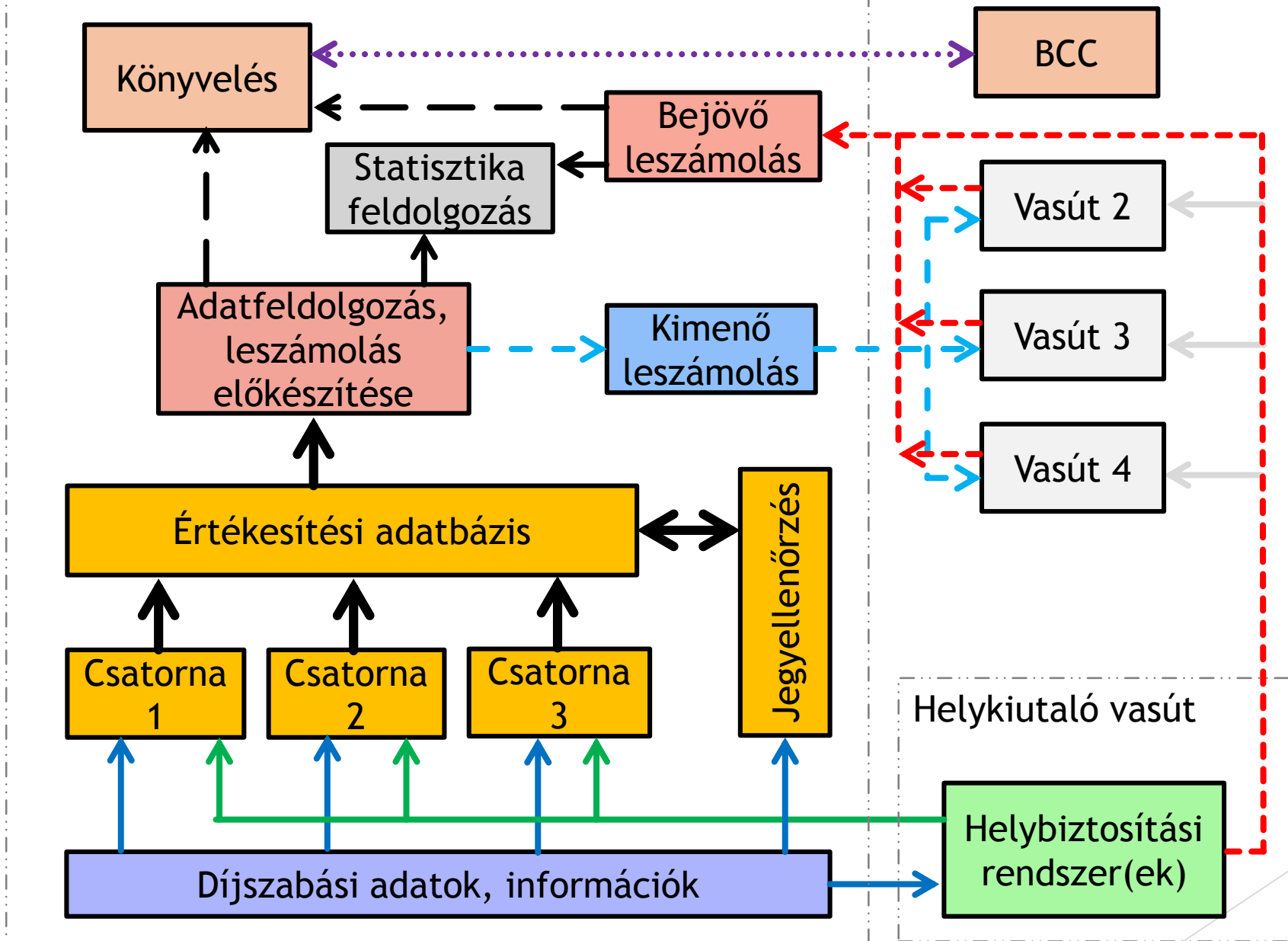
A nemzetközi személyszállítás értékesítési folyamata

1. dimenzió:
a folyamat felépítése



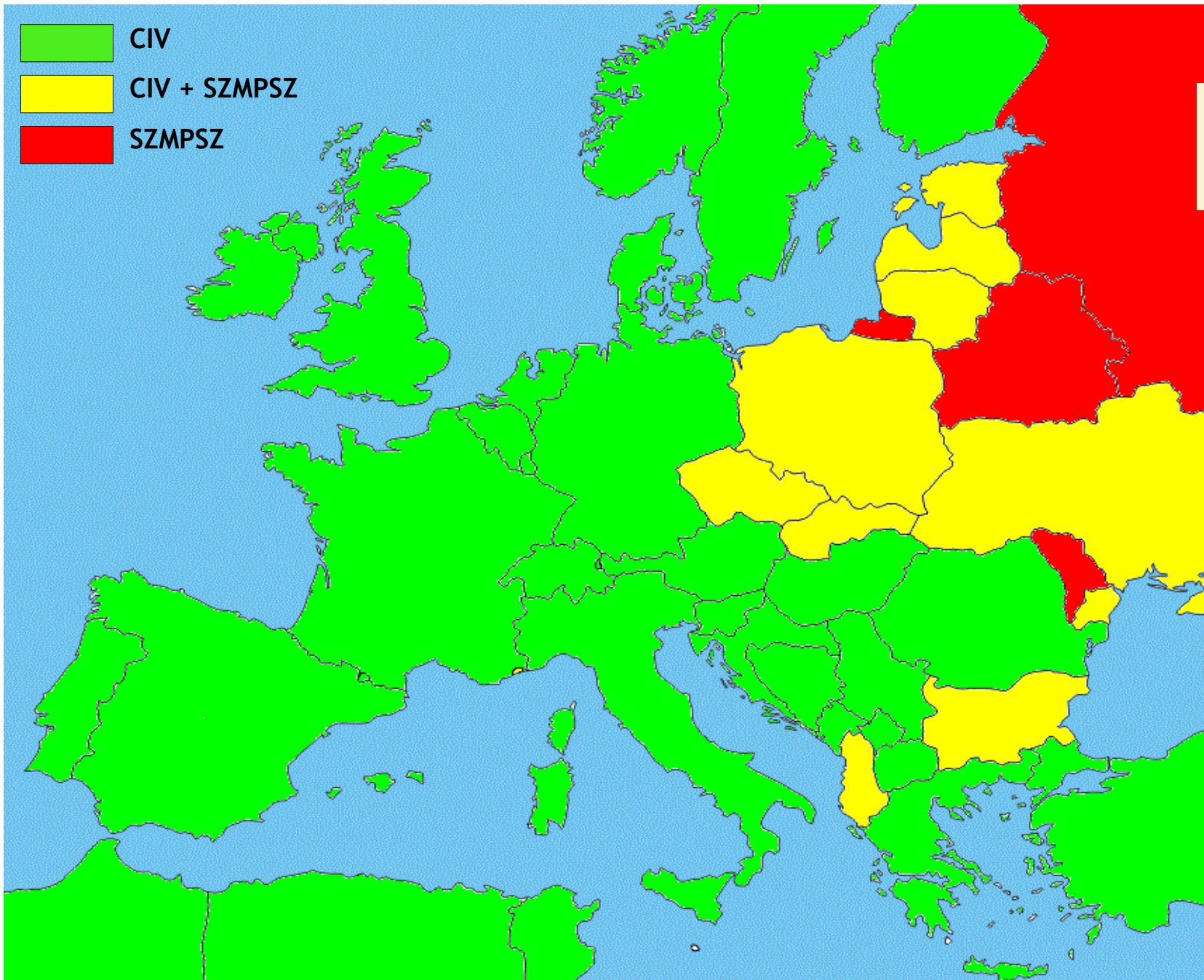
Értsük meg hogyan működik!

Vasút 1 - MÁV-START



2. dimenzió: Az adatok áramlása

3. dimenzió:
Szabályozási környezet



Nemzetközi díjszabások helye a jogi környezetben I.

Jogszabályok

CIV
PRR
TAP-TSI
EU vasúti
előírások

Elvi szabályozás

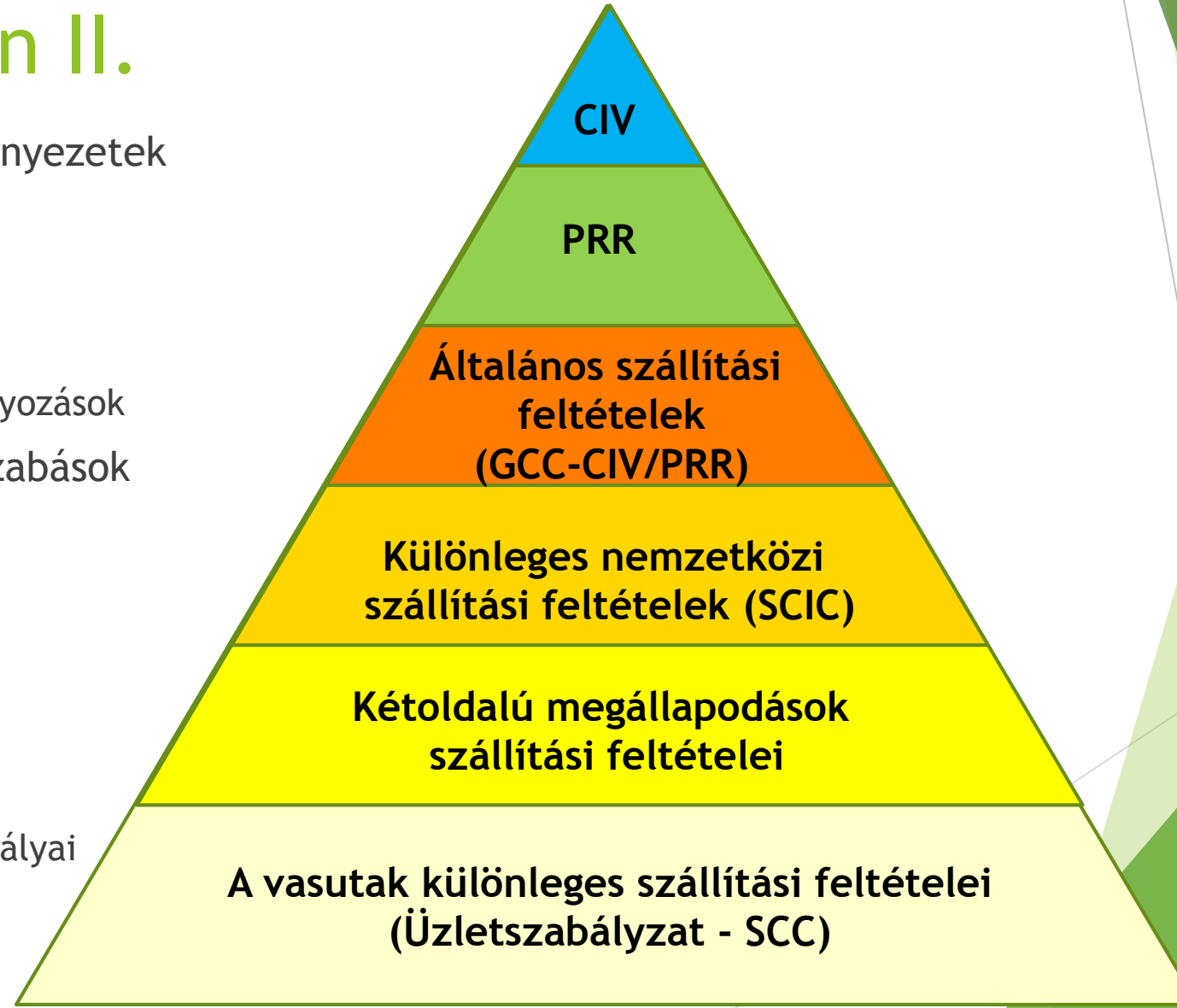
GCC-CIV/PRR
AIV
MIRT

**Gyakorlati
előírások**

UIC döntvények
SCIC
Kétoldalú megállapodások
Vasutak belső szabályai (SCC) - Üzletszabályzat

Nemzetközi díjszabások helye a jogi környezetben II.

- ▶ **Eltérő szabályzási környezetek**
 - ▶ CIV
 - ▶ SZMPSZ
 - ▶ EU rendeletek
 - ▶ Állami szintű szabályozások
- ▶ **Alap nemzetközi díjszabások**
 - ▶ SCIC-NRT, EWT
 - ▶ SCIC-IRT
 - ▶ SCIC-RPT
 - ▶ SCIC-NT
- ▶ **Kivételek kezelése**
 - ▶ Vasutak egyedi szabályai



Mi az a díjszabás?

RESERVATION

CIV 1186

30	⌚	FRA	TIL
06.08	01.33	KOLDING	HAMBURG HBF
*	*	*	*

230 EC VOGN 81

01 SIDDEPLADS
ÅBEN KUPE
01 VINDUE

IKKE RYGER

PRIS DKK *****23,00
KONTANT

07533811 KOLDING KORT & GODT
860030583788
DH6133
8600084 05.08.16 18.43

CHEMINS DE FER
(EISENBAHNEN.) (FERROVIE.)
(RAILROADS (railways.) (CAMINHOS DE FERRO.)
(FERRILES.) (ЖЕЛЪЗНЫЯ ДОРОГИ.)

TARIF
SPORT DES COLIS POSTAUX
DES SERVICES DIVERS
de l'Est, de l'État, du Midi,
Orléans, de l'Ouest,
et à la Méditerranée,
de l'Espagne.

BUS DE FAMILLE
à l'arrivée et pour le départ des trains

EST (Voir page XXIII.)
ÉTAT (Voir page XXIII.)
NORD (Voir page XXIII.)

ORLÉANS (Voir p. XXIII.)
OUEST (Voir page XXIV.)
P. L. M. (Voir page XXIV.)

ANNUAIRE DIDOT-BOTTIN. — ANNÉE 1897.

A szállítási szerződés apróbetűs része

Miről szól a díjszabás?

Szállítási feltételek meghatározása - mit, mikor, hogyan, honnan, hova, mennyiért.

Az utas

- ▶ milyen viszonylat(ok)on utazhat
- ▶ milyen szolgáltatást vehet igénybe (kocsiosztály, hálóhely, nagysebességű vonat, helybiztosítás)
- ▶ milyen áron veheti azt igénybe (rögzített ár, kedvezmények, felárak, pótdíjak)
- ▶ kaphat-e további kedvezményeket (gyermek, csoport számára)
- ▶ milyen érvénytartamú szállítási szerződést köthet (mikor utazhat: vonatra szóló < - > rugalmas)
- ▶ mit vihet magával (kézipoggyász, élő állat)
- ▶ lemondhat-e az utazásról a jegyváltást követően

A vasutak

- ▶ hol és hogyan adják ki a jegyet
- ▶ hogyan osztják fel a bevételt

Miről szól a díjszabás? II.

Amit nem a Díjszabás szabályoz - jogok és kötelezettségek.

Az alap jogokat és kötelezettségeket a CIV és a PRR határozza meg.

A szállítási szerződést az utasnak átadott menetjegy tanúsítja. (CIV)

Az utas(nak)

- ▶ érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie (CIV)
- ▶ A jegy átvételekor ellenőriznie kell, hogy a jegyet a kérésének megfelelően állították-e ki (CIV)
- ▶ köteles az utazási szabályokat betartani (CIV)
- ▶ vasúthiba esetén jogosult a megghiúsult utazás díjának visszatérítésére (PRR)

A vasutak(nak)

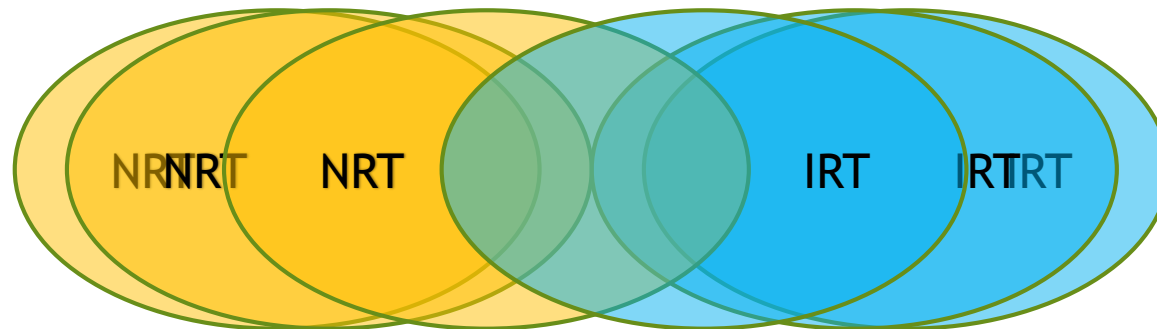
- ▶ utazási információt kell szolgáltatniuk (PRR)
- ▶ a fogyatékkal élő személyek számára segítséget kell nyújtaniuk (PRR)
- ▶ az elégtelen, hiányos szolgáltatás miatt felelősséggel tartoznak (CIV)
- ▶ a késés, csatlakozásmulasztás miatt kártérítést kell fizetniük (PRR)
- ▶ az utas sérülése, halála esetén kártérítést kell fizetniük (PRR)

Az ajánlatok evolúciója

- ▶ **Vonatra szóló ajánlatok** (Orient expressz) - egy társaság üzleti vállalkozása
- ▶ **Vasutak közötti kooperáció** - közösen nyújtott szolgáltatás a bevételek, a költségek és a felelősség megosztásával

A vasutak a határpontokon/határállomásokon átadják egymásnak az utast

- ▶ Klasszikus „TCV” díjszabás, az ár az egyes vasutak részáraiból tevődik össze
- ▶ Rögzített (figyelemfelkeltő) ár alkalmazása, a teljes árat a vasutak egymás között megállapodás alapján osztják fel (pl. Bécsi kirándulójegy)
- ▶ Globáldíjas díjszabás, rögzített ár, több díjszinttel, a jegy csak a megadott vonatra érvényes



- ▶ **Üzleti vonatok** egy társaság saját kockázatára üzemelteti saját árazással

A szállítási szerződés formái

Ticket < 1/3 >

Ihr Ticket gilt erst ab So, 24 Jan 2016

ÖBB

WIEN > Basel SBB

über <1181> Linz Hbf * Salzburg Hbf
Innsbruck Hbf * Buchs(Sg)<1185
Zuerich**

Gültigkeit
von So, 24. Jan 2016
bis Mo, 25. Jan 2016

Ticket 1. Klasse
Max Mustermann

Reisende
1 x Erwachsener

FAHRSCHEIN

DETAILS

Tarif:
Standard-Ticket

Gekauft am:
Do, 21. Jan 2016, 08:30
wurde bezahlt mit Kreditkarte

Bezogen am:
Do, 21. Jan 2016, 08:30

Preis € 246,20
inkl. 10,00% USt € 13,60

WIEN > Basel SBB



MUSTER

MAU-START

155

IDŐ	INDU
ZEIT	BCN-S
10:00	*
*	*

03102

ÉTKEZÉSEL

P DUTY

RENTE

2070131

Budapest MJ1

014444 1960443 18 19604 09.08.17 13:44 CA AFAtv.1

/1155 Sor.: 02 0000841254

MAV-START Zrt.

AV-START Zrt. 1067 Bp., Könyves K. ut. 54-60
Helyszám: 13834492-44 AFA tv. 104

iskolc-Tiszai



Telekom HU 3G 5:14 PM 54%

Ticket

ÖBB 2648887455297600

est > Rattenberg-
ach Bahnhof

ber * Hegyeshalom(Gr)<1181>
bahnhof * Purkersdorf-Sanat. *
f * Jenbach**

2017 16:40 - 00:19

62,5 1

ener

ener

CH / KEINE ERSTATTUNG

5529 7600

25020

Grete Mannheimer

2017, 08-27

Bitte beachten mit der Nummer *****5768

Muster-Ticket Bitte auf A4 ausdrucken **DB BAHN**

DB ICE Fahrkarte UMTAUSCH/ERSTATTUNG KOSTEN-
CIV 1080 Flexpreis PFLICHTIG AB 1. GÜLTIGKEITSTAG 1 Erwachsener

Gültigkeit: ab 02.09.2016 - 16.09.2016

30	🕒	VON	->NACH	🕒	KWZ
ICE		Frankfurt (Main)	->Amsterdam C.		2

LM*K* (RY/NE) *Mönchengladb. *Venlo(Gr) <1184>

(D) 19% MwSt D: 7%

13,57€

13,57€

04 Transaktions-Nr. 549744

Betrag belastet. Die Buchung Ihres
DB Fernverkehr AG/DB Regio AG,
An: 201550.00001

Hinfahrt: DWD9DF
Gültig ab: 02.09.2016

Zugenaabdruck
Herr Grete Mannheimer
Auftragsnummer: DWD9DF

Hinfahrt am 02.09.2016

Gleis Produkte/Reservierung

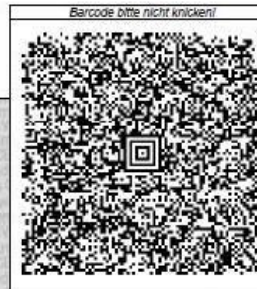
09 21 ICE 124
07 7b

Buchung eines personalisierten Online-Tickets zu
Tickets werden nur zu dem aufgedruckten Originalpreis
Online-Tickets erkennen Sie die Gültigkeit des durch den
ungsvertrags zu dem aufgedruckten Preis an
gilt nur zusammen mit einem Personalausweis,
MA oder der BahnCard des Fahrkarteninhabers.
eine gültige BahnCard vorlegen können
der Reiseverbindung angegeben innerhalb der
h Weg erforderlich)
e, in DB Reisezentren oder die in Ihrer
esse. Keine Erstattung oder Rücknahme in Reisebüros
arte" angegebenen Reiseabschnitt. Die Übersicht "Ihre
nen zu Teilstrecken (z.B. mit dem Bus), für die ein

Beförderungsbedingungen der jeweiligen Beförderer
rfigemeinschaften deren Beförderungsbedingungen.
ww.DieBeforderer.de bzw. www.bahn.de/agb

er mögliche Änderungen Ihrer Reisedaten unter
DB Navigator. Achten Sie auch auf Informationen
Ihnen für Ihre Buchung und wünschen Ihnen

Barcode bitte nicht knicken!



A szállítási szerződés formái - 100 éves példa

- ▶ Korlátozott érvénytartam
- ▶ Névre szóló jegy (fényképes igazolvány helyett személyleírással)
- ▶ Nem átruházható

—ISSUED BY—

UNION PACIFIC SYSTEM

DROVER'S NON-TRANSFERABLE TICKET

Good for one first class passage via UNION PACIFIC SYSTEM, commencing within ONE DAY from date of issue, and to be completed within TEN DAYS from date of issue, subject to conditions and contract on back hereof.

From SOUTH OMAHA To Opal Wyo

Via _____ Void after 30 days 1917

Issued to Ed Olin

who was actually in charge of and accompanied a shipment of live stock transported under Contract No. 102 issued 11/13 1917

at Opal Wyo Station by CAS Railroad

5073 **Form S. 7** *Gerrit Zork*
Passenger Traffic Manager.

SIZE.	Slim	<input type="radio"/>
	Medium	<input checked="" type="radio"/>
	Stout	<input checked="" type="radio"/>
HEIGHT.	Tall	<input type="radio"/>
	Medium	<input checked="" type="radio"/>
	Short	<input checked="" type="radio"/>
HAIR.	Light	<input checked="" type="radio"/>
	Gray	<input checked="" type="radio"/>
	Dark	<input type="radio"/>
	Red	<input checked="" type="radio"/>
BEARD.	Mustache	<input checked="" type="radio"/>
	Side	<input checked="" type="radio"/>
	Chin	<input checked="" type="radio"/>
	Full Beard	<input checked="" type="radio"/>
	None	<input type="radio"/>

NOT GOOD ON SAN FRANCISCO OVERLAND LIMITED TRAINS NOS. 1 AND 2 OR LOS ANGELES LIMITED TRAINS NOS. 1 AND 2

A díjszabások fejlődését befolyásoló tényezők

- ▶ Szolgáltatások iránti igények változása
- ▶ A versenytársak kihívásai
- ▶ Teljesítőképeség
- ▶ Jogszabályi kötelezettségek
 - ▶ Kerékpárszállítás
 - ▶ PRM segítségnyújtás
 - ▶ PRR előírások - késés kompenzáció

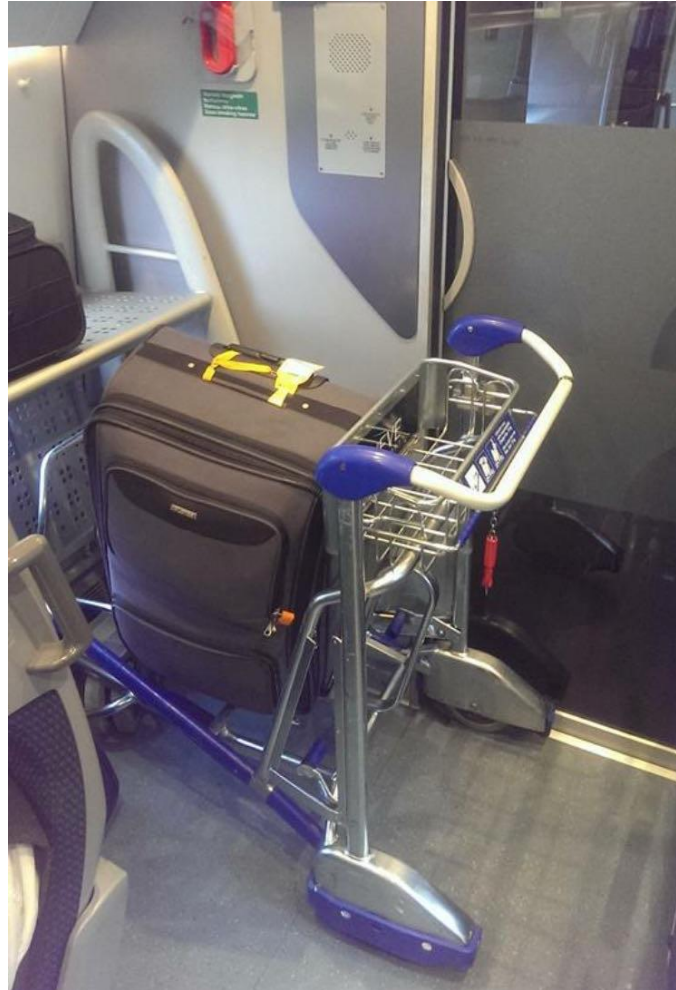
A témáról bővebben Molnár Balázs előadásában hallhatnak.

Kihívások, amikre a Díjszabások
nincsenek felkészülve
- a kreatív utasok és a kerékpár



Kihívások, amikre a Díjszabások nincsenek felkészülve

- a kreatív utasok és a kézipoggyász



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!