

Új kihívások a közúti közösségi közlekedésben

Előadó: Ungvári Csaba üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

2019. április 10.



A VOLÁNBUSZ Zrt. üzletpolitikai célja

Minél magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtása, amellyel

- ◀ még versenyképesebb alternatívát kínálhat az egyéni közlekedéssel szemben,
- ◀ minél inkább elősegíti napjaink környezetvédelmi törekvéseit (kevesebb személyautó jelenléte, környezetbarát autóbuszok),
- ◀ még jobban hozzájárul a folyamatosan fejlődő társadalmi (magasszintű közszolgáltatások) és nemzetgazdasági folyamatokhoz.



Napjaink kihívásai a közúti közlekedésben

- ◀▶ Sharing economy alapú közlekedési szolgáltatások növekvő térnyerése
- ◀▶ Alacsony üzemanyagár miatt (is) az egyéni közlekedés részarányának növekedése
- ◀▶ Növekvő forgalmi torlódások Budapest elővárosi közlekedésében
- ◀▶ Csökkenő utasszám
- ◀▶ Járművezetői utánpótlás



Folyamatos szolgáltatásfejlesztés és hatékonyságjavítás

Rekordot döntött a telekocsizás februárban

© 2019-03-04 [fk.oszkar.com](#)

Tetszik 296



Stabilan a legnépszerűbb telekocsi útvonalává vált 2019 februárjában a Budapest-Miskolc útszakasz, csak itt több mint 20 ezren választották ezt a közlekedési formát - derült ki az Oszkar.com Telekocsi friss elemzéséből. Az érintett szakaszon a vágányzár hatására tavalyhoz képest közel kétszeresére növekvő utasforgalmat egyelőre ki tudják szolgálni a hirdető autósok, de a nagyobb

forgalmi csúcsok - mint pl. a közelgő március 15-ei hosszú hétvége - zavartalan teljesítéséhez még több szabad hely megosztására lesz szükség. [Tovább olvasom](#) →

Tetszik Megosztás 296 ember kedveli. Az ismerőseid közül te lehetsz az első.



Szolgáltatásfejlesztés és hatékonyságjavítás főbb területei

I. Szolgáltatásfejlesztés

- ▶ Járműbeszerzés
- ▶ Utastájékoztatás
- ▶ Közösségi média
- ▶ Értékesítés
- ▶ Menetrend
- ▶ Hálózat

II. Hatékonyságjavítás

- ▶ Vasúti és közúti menetrendek összehangolása
- ▶ Menetrend és fordá optimalizáció



Járműbeszerzés

Az autóbuszpark folyamatos megújítása

Az elmúlt fél évben 215 db autóbusz érkezett a VOLÁNBUSZ-hoz

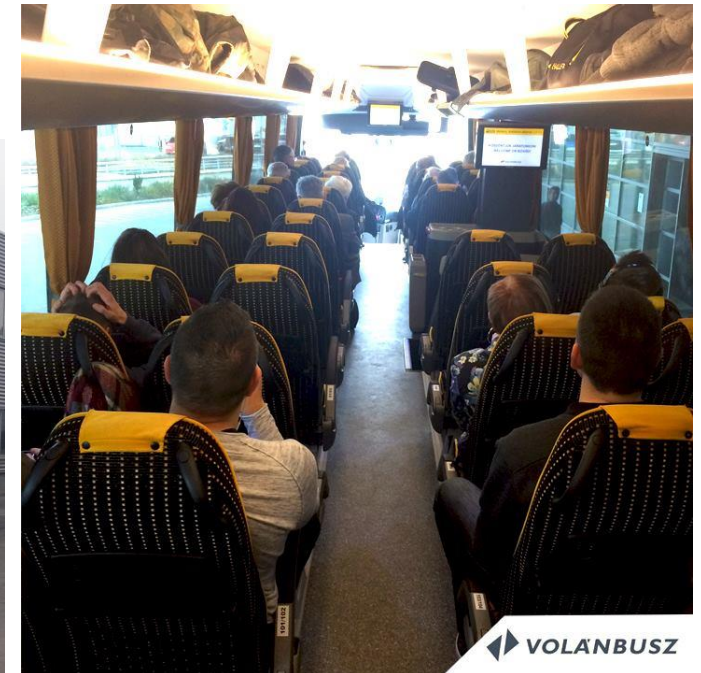
- ◆ 15 db Neoplan Tourliner
- ◆ 100 db Credo Econell
- ◆ 100 db Setra 415 LE Business



Járműbeszerzés – távolsági közlekedés

Jelentős mértékben megújult az elmúlt években a távolsági járatokat teljesítő autóbuszpark.

- ◀ Közel 50 db Volvo, Neoplan és Mercedes típusú jármű állt forgalomba
- ◀ megnövelt üléstávolsággal,
- ◀ részben GPS alapú utastájékoztatással,
- ◀ 230 V csatlakozóval,
- ◀ USB csatlakozóval,
- ◀ egyedi designnal,
- ◀ Euro 6 motorral.



Járműbeszerzés – elővárosi közlekedés

2018-ban 100 db Credo Econell

2019-ben 100 db Setra 415 LE Business

- ▶ Alacsony belépésű kivitel
- ▶ GPS alapú külső és belső utastájékoztatás
- ▶ 43-45 ülőhely
- ▶ Kényelmes, magasított háttámlás ülések
- ▶ Euro 6 motor



Utastájékoztató

- ▶ A külső és belső audio-vizuális utastájékoztató folyamatos fejlesztése az autóbuszokon.
- ▶ Autóbusz-állomási új dinamikus utastájékoztató rendszerek kiépítése.
- ▶ Statikus állomási indulási tájékoztatók SLA elvárásoknak megfelelő kialakítása.
- ▶ 3 jegyű viszonylatszámozás teljessé tétele Pest megye elővárosi és regionális közlekedésében, az országos járatoknál a bevezetés előkészítése.



Közösségi média

Folyamatos jelenlét a közösségi médiákban

- ▶ Elsők között a Facebookon a közlekedési szolgáltatók közül
- ▶ Közel 90 ezer követő
- ▶ Utastájékoztatósi felület
- ▶ Rendkívüli hírek
- ▶ Nyereményjátékok

2019 márciustól már az Instragramon is megtalálható a VOLÁNBUSZ.



Értékesítés

- ▶ Menetjegyek mobil eszközökön is bemutatathatók.
- ▶ Internetes értékesítésbe bevont járatok körének folyamatos bővítése.
- ▶ Menetjegyvisszaváltás lehetősége már interneten keresztül is.
- ▶ 2019 áprilistól a pénztárak bővítése a dél-alföldi régióban.
- ▶ Mobil alkalmazás előkészítése.



Hálózat és menetrend

Az utasok számára az egyik legfontosabb szempont a közlekedési módváltás során az eljutási idő,

ezért

a VOLÁNBUSZ folyamatosan keresi a lehetőséget szolgáltatásának átalakítására annak érdekében, hogy az utazással töltött időt csökkentse, ezáltal minél versenyképesebb szolgáltatást nyújtson az egyéni közlekedéssel szemben. Ennek eszköze lehet

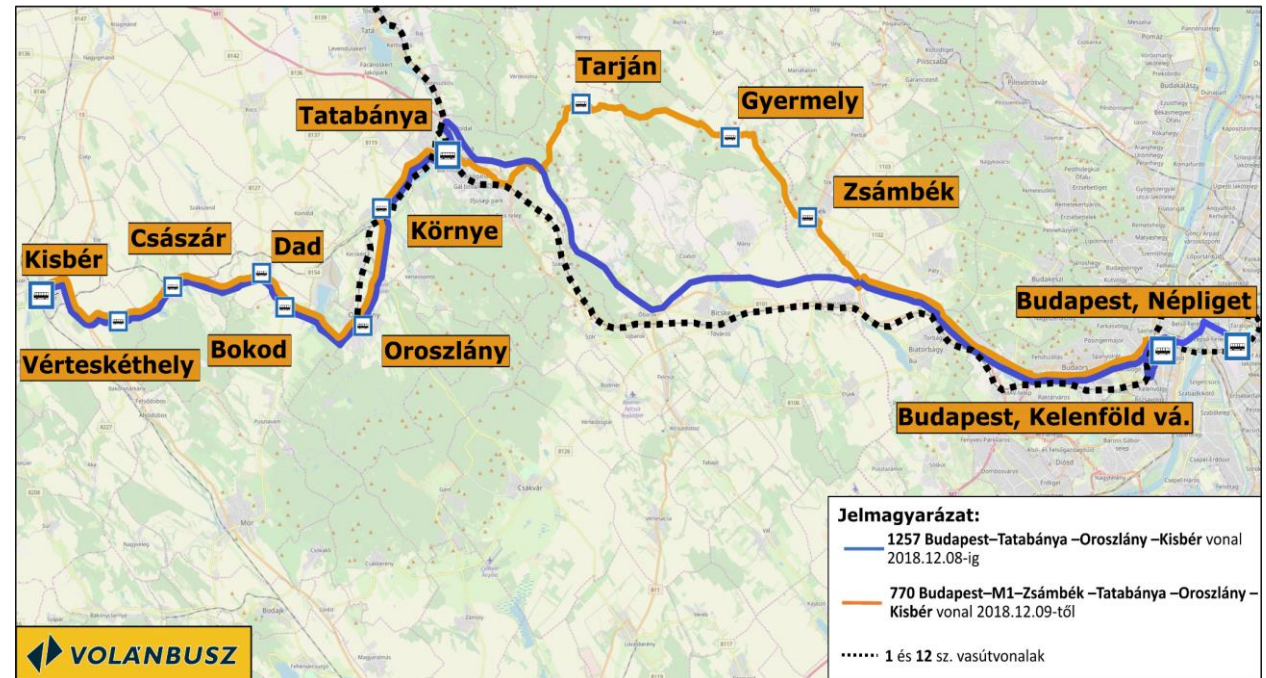
- ◀▶ Bérletelfogadás (*Pilisszántó, Szigetszentmiklós*),
- ◀▶ Gyorsforgalmi úthálózat aktívabb igénybevétele (*Zsámbék, Veresegyház, Szekszárd, Balassagyarmat, Szentés, Makó*),
- ◀▶ Közlekedésszervezési intézkedések (*51-es út térsége, Őrmező felé közlekedő elővárosi járatok útvonalmódosítása a reggeli időszakban*).

Hálózat és menetrend - Kisbér

Új, hatékonyságjavító és erőforrás optimalizáló közlekedési rend bevezetése a Zsámbéki-medence térségében 2018. decemberben.

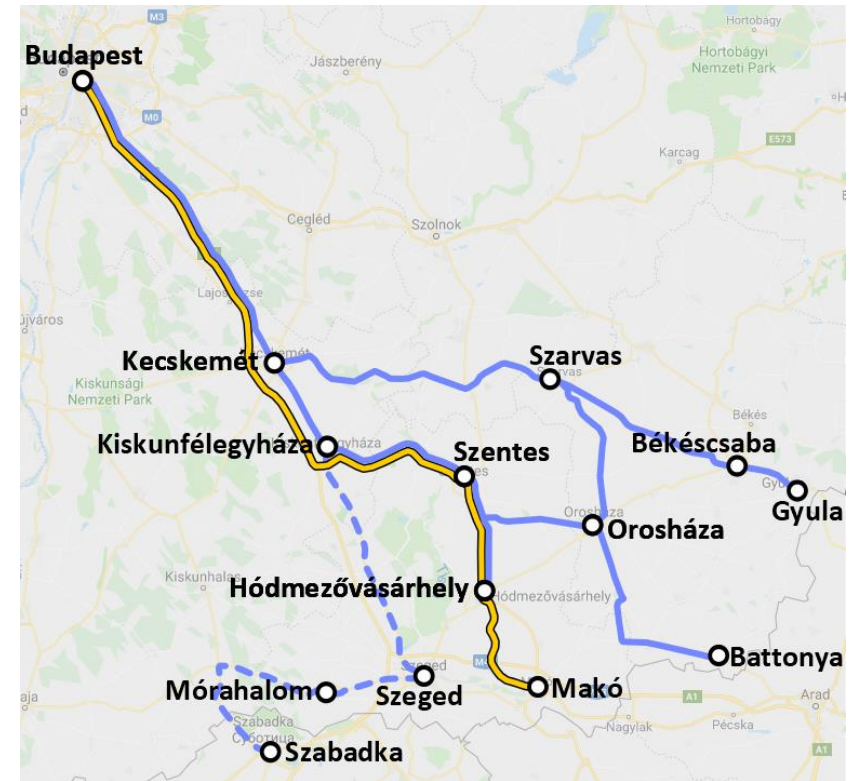


- ▶ M4 metró elérhetősége javult
- ▶ 30 perccel csökkent a menetidő
- ▶ Ütemes menetrend
- ▶ Hatékonyabb eszközfelhasználás
- ▶ Személyzetigény csökkenés



Hálózat és menetrend - Dél-Alföld

- ▶ A közúti és vasúti alágazatok között fennálló indokolatlan párhuzamosságok csökkentése Budapest és Szeged, Budapest és Kiskunfélegyháza között.
- ▶ Budapestről Csongrádra, Szentesre, Hódmezővásárhelyre és Makóra expresszjáratok 45 perccel rövidebb menetidővel.
- ▶ Ütemes menetrendek bevezetése az országos és regionális közlekedésben.
- ▶ Hatékonyabb járatüzemeltetés, 10 darabbal csökken az eszközigény, kb. 350 ezer kilométerrel a teljesítmény.

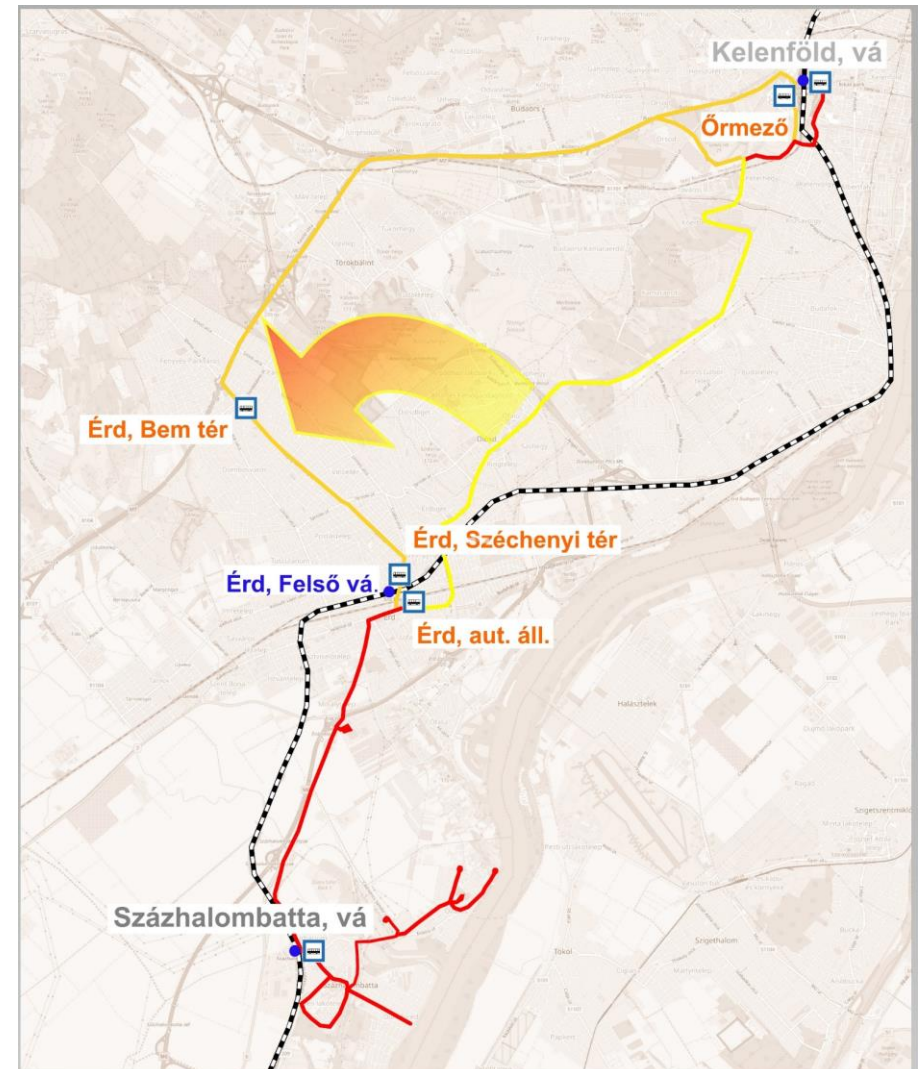


Hálózat és menetrend - Százhalombatta térsége

- ▶ A vasúti rá- és elhordás erősítése
- ▶ Érd és Budapest között a 7-es sz. főúton közlekedő autóbuszjáratok kapacitásának csökkentése
- ▶ Közvetlen kapcsolat kialakítása Százhalombatta és Érd, Bem tér között
- ▶ Hatékonyabb járatüzemeltetés



Csökkenő teljesítmény és járműigény



Köszönöm a figyelmet!

