



Hajszál híján pontos a vonat,  
avagy az

# 1.831.556 „hajszál” története

Urvald Krisztián

MÁV Zrt. Üzemeltetési Főigazgatóság  
Pályavasúti Szolgáltatások Igazgatóság  
Budapest, 2019.04.17.



**95,5 milliárd Ft**

HHFSZ bevétel



**1,35 millió**

db vonat



**101,6 millió**

vonat kilométer



**72,7 millió**

villamos vonat kilométer



**41,6 milliárd**

bruttótonna-kilométer



**36,4 milliárd**

villamos bruttótonna-kilométer



**879 GWh**

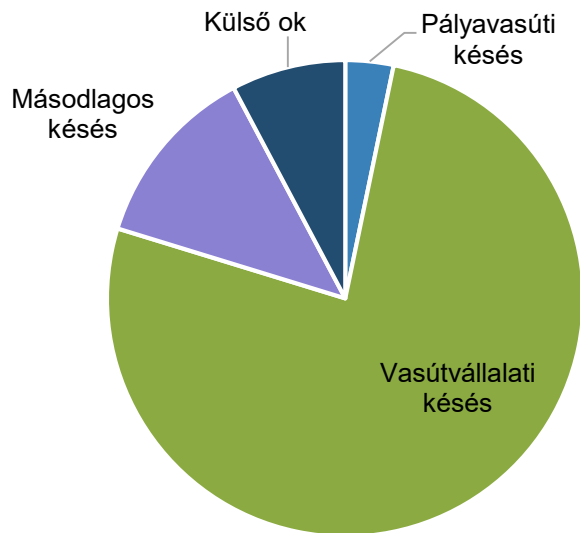
villamos energia felhasználás

# KPI mutatók 2018

# A királyné késése...



# Pontosság\*



## Késések kezelése

- Menetrendhez képest
- Percben mérve
- Lehet elsődleges, vagy másodlagos

## Kalkulációs módszertan

- Elszámolási ponton (végpont, Pályahálózat-működtető utolsó mérési pontja)
- Rögzített késési időadatok és késési kódok figyelembe vételével
- Tűrészhatár érték kivonásával

## Tűrészhatárok

- Személyszállító vonatok (15 perc)
- Szerelvényvonatok (40 perc)
- Árutovábbító vonatok (60 perc)

\*Korridor, és azonnali menetvonalak nem tartoznak az ösztönző elem hatálya alá

# Kalkulációs módszertan

280 perc



280  
280

7

124

10

139

60

71

0,05

0,95

67 (vv)

4 (pv)



# Vonatkésések elszámolása

## Pályavasút ↔ Vasúti társaság



Integrált Ügyfélkapcsolati rendszer (IÜR)

- Vonatkésések elszámolását a TÖR-ben foglaltak szerint a MÁV Zrt. Végzi
- A vasúti társaság a késéssel kapcsolatban reklamációt nyújthat be 96/72 órán belül
- Nemleges reklamáció, vagy kivizsgálás után a naplózott késési percek elfogadásra kerülnek.

The screenshot displays the 'Integrált Ügyfélkapcsolati rendszer (IÜR)' interface. At the top, it shows the user 'A\_0103\_04' and the system name. Below this, there's a section for 'Vonat alapadatok' (Train basic data) with fields for 'Mégrendelés bejelentés lényegadatai - Késéskérelmáció' and 'Integrált Ügyfélkapcsolati rendszer ÜZEM'. The main form area is titled 'Késéskérelmáció' (Delay complaint) and contains several input fields: 'Szolgáltatás helye' (Service location) set to 'Mozdó', 'Esemény' (Event) set to 'JRD', 'Tervezett dátum' (Planned date) '2019.03.11 08:38', and 'Rögzített dátum' (Recorded date) '2019.03.11 08:09'. There are also dropdown menus for 'Tényfeltétel' (Condition) and 'Függőleges' (Vertical). Below these are sections for 'RDC az' (RDC number), 'Vonat azonos' (Train identification), and 'Indoklás' (Justification). At the bottom, there are buttons for 'Mégrendelés' (Order), 'Késés' (Delay), 'Késéskérelmáció' (Complaint), and 'Rögzítés' (Record). A table at the bottom shows a list of delays with columns for 'Parc.' (Carriage), 'Fő' (Main), 'Sk' (Class), 'UC' (Type), 'Mégrendelés' (Order), and 'E' (Event). One row is highlighted in red, indicating a 'Késés' (Delay) event.

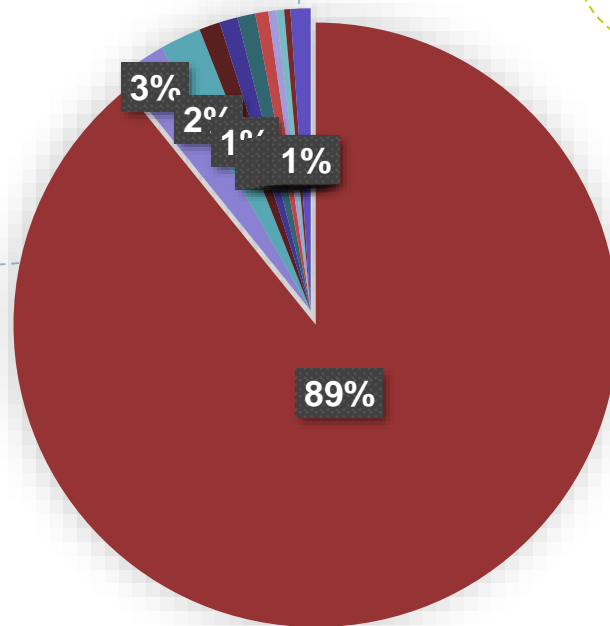
49

# Késő vasúti társaságok



Személyszállító  
társaságok

Árufuvarozó  
társaságok



Árufuvarozó társaságok

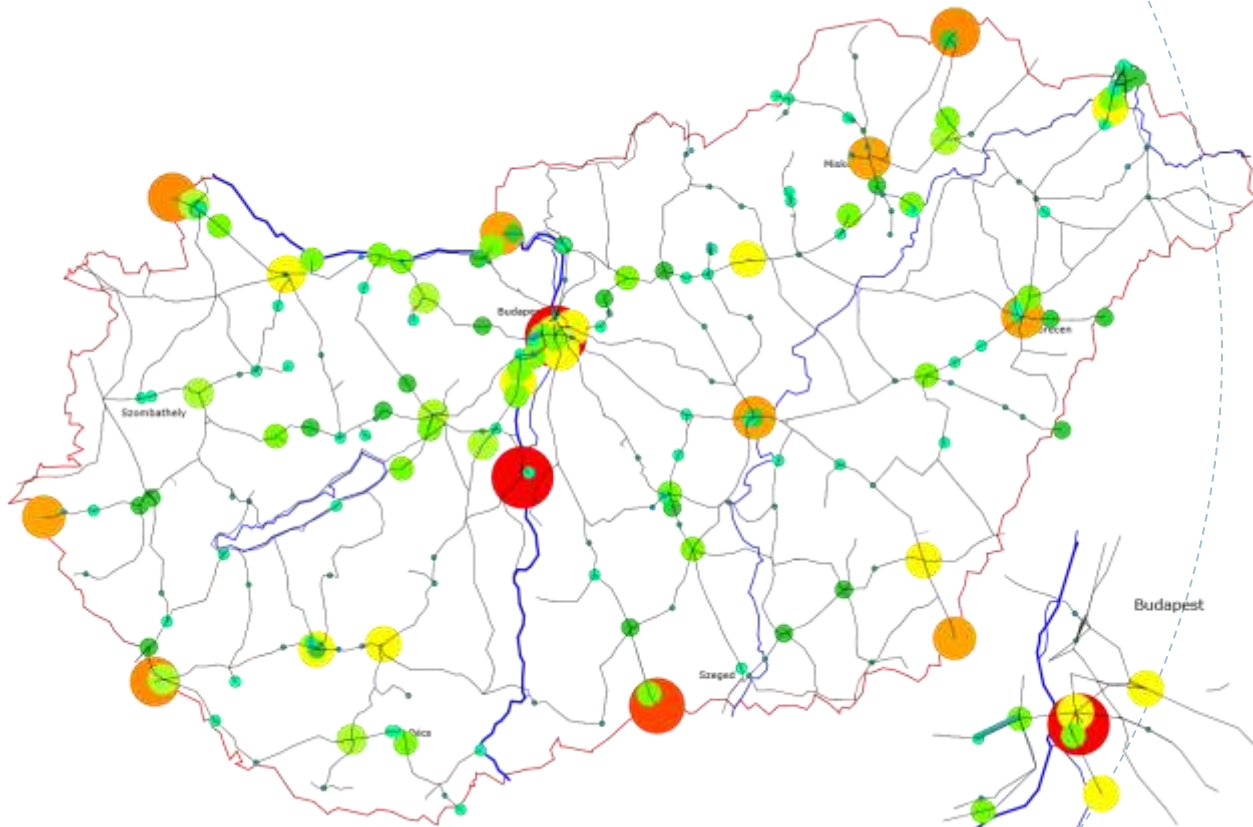
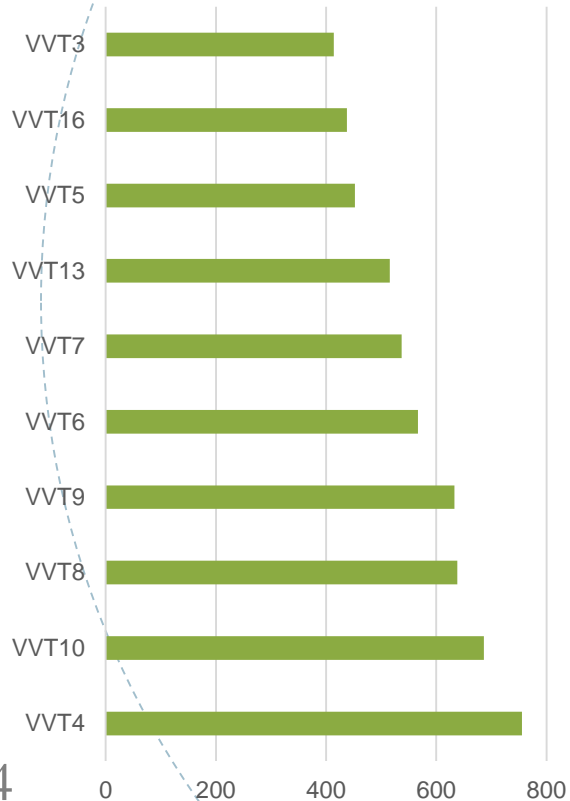
VVT1 VVT2 VVT3 VVT4 VVT5 VVT6 VVT7 VVT8 VVT9 VVT10 Többi VVT

# TÖR késés a menetvonal utolsó állomásán

## 2018-ban



Késétt menetvonalankénti  
átlagos késési perc

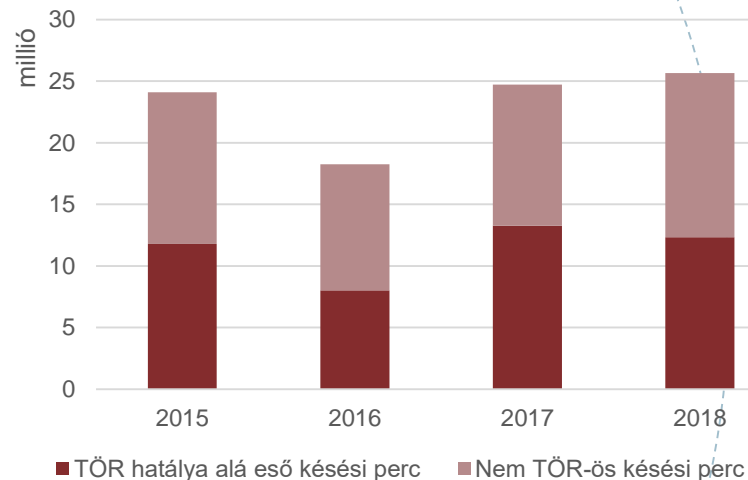




# Késési statisztika

<b>Összes késési perc (2018)</b>	<b>25 655 025</b>
TÖR hatálya alá eső késés perc	12 322 243
Ebből pályavasútra kódolt TÖR hatálya alá eső késés perc	402 391
Ebből vasútvállalatra kódolt TÖR hatálya alá eső késés perc	9 423 530
Ebből másodlagos okra kódolt TÖR hatálya alá eső késés perc	1 539 805
Ebből külső okra kódolt TÖR hatálya alá eső késés perc	956 517

Késési percek alakulása



Közlekedés a kiutalt menetrendhez viszonyított pontossága

Egyenleg 2018-ban: **123 299 480 Ft**



2 516 316 Ft

Átlagos megtakarítás vasúttársaságonként 0 perc késés  
esetén (Összes vasúttársaságra vonatkozóan)

5 360 846 Ft

Átlagos megtakarítás vasúttársaságonként 0 perc  
késés esetén (A késett vasúttársaságokra vonatkozóan)

Oh, dear, I'm really very sorry



CARTOONSTOCK.com

Search ID: dbnn18

log