

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

II. Vasúti Forgalmi Konferencia – 2019. május 15-16, Harkány



Dr. Kormányos László
Értékesítési igazgató



A MÁV-START Zrt. számokban, utasszámok alakulása

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. számokban



Több, mint **7200 km-es hálózat**on szolgáltatunk



Több, mint **1300 állomás** és megállóhely



Több, mint **14 ezer munkavállaló**



Több, mint **1800 személykocsi**, közel 1000 mozdony



Több, mint **140 millió utas** évente



Több, mint **3000 vonat** naponta





Eljutási idők, menetrendi fejlesztések, szolgáltatásfejlesztések

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Kínálatbővítés a 100a vonalon

- ▶ Új járatok, elővárosi és távolsági forgalom szétválasztása a reggeli időszakban is
- ▶ **10-18 perccel rövidebb** menetidő reggel Kecskemét, Szolnok, Cegléd felől Budapestre
- ▶ Új gyorsított személyvonatok, gyorsvonattá fejlesztett járatok



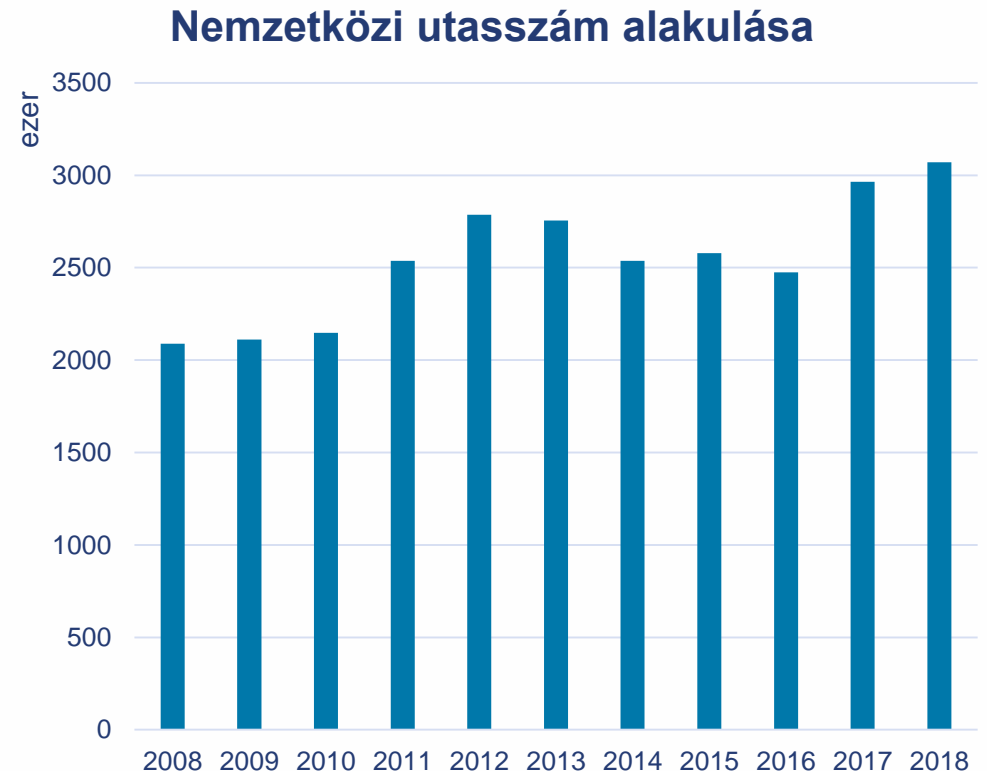
A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Utasforgalom változása a MÁV-START nemzetközi hálózatán az elmúlt 10 évben

Egyre több nemzetközi utas, mert:

- Növekednek az igények
- Fejlődő szolgáltatásokkal a versenyképes útvonalakra összpontosítunk
- Kedvező árak, korszerűbb kocsik

Cél: fenntartható, gazdaságos, stabil szegmens, minőség további emelése, korszerű online jegyeladás



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Új(ra) EuroNight vonat Berlinbe

- Új útirány – Lengyelországon át, Wrocław érintésével
- Garantált ülőhely mindenkinek – helybiztosítás valamennyi jegyhez
- Járművek a Metropol EN vonatban:
 - Ülőhelyes (1. osztályú) kocsi: kedvező ár, extra lábtér
 - Fekvőhelyes kocsi: jó ár-érték arány – ágyá alakítható ülőhelyek
 - Hálókocsi: kényelmes ágyak, jegyárban foglalt reggeli

SparSchiene jegyek már **29 eurótól** (ülőhelyes 1. osztályú kocsi)



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Szolgáltatásfejlesztés Erdélybe

- ▶ Közvetlen összeköttetés Szatmárba – hamarosan
- ▶ Corona InterCity vonat fejlesztése



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Közvetlen tengerparti vonatok a nyári menetrendben

- ▶ Két közvetlen tengerparti **SEA** ↔ **YOU** éjszakai vonat Magyarország és az Adria között:
 - ▶ Adria expresszvonat Budapest-Keleti – Split → június 14. – szeptember 6.
 - ▶ Istria expresszvonat Budapest-Keleti – Koper / Fiume (Rijeka) → június 21. – augusztus 30.
- ▶ Háló- és fekvőhelyes kocsik is közlekednek, korlátozott számban kerékpárszállítás



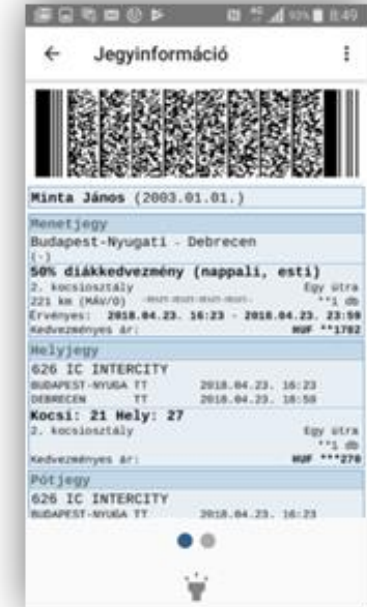
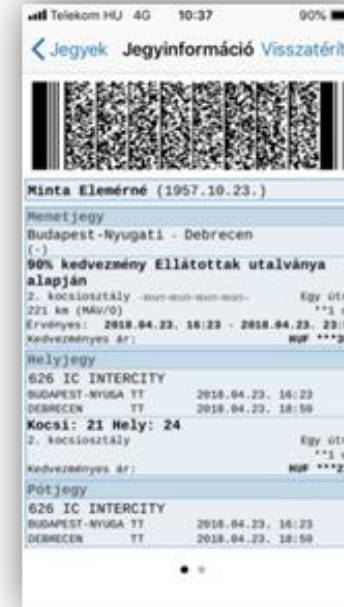


Értékesítési rendszerek fejlesztése

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Vonatinfó + jegyvásárlás

- Utazástervezés, térképes vonatkövetés, jegyvásárlás
- A legfrissebb változat >250 000 készüléken fut
- >100 000 felhasználó regisztrált a jegyvásárláshoz
 - Online vásárlások negyede az applikációban
- Gyors, kényelmes, mobiltelefonra optimalizált felület
 - Kedvencek, előzmények
 - Biztonságos fizetés előre tárolt kártyával
 - A megvásárolt jegy offline is bemutatható



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

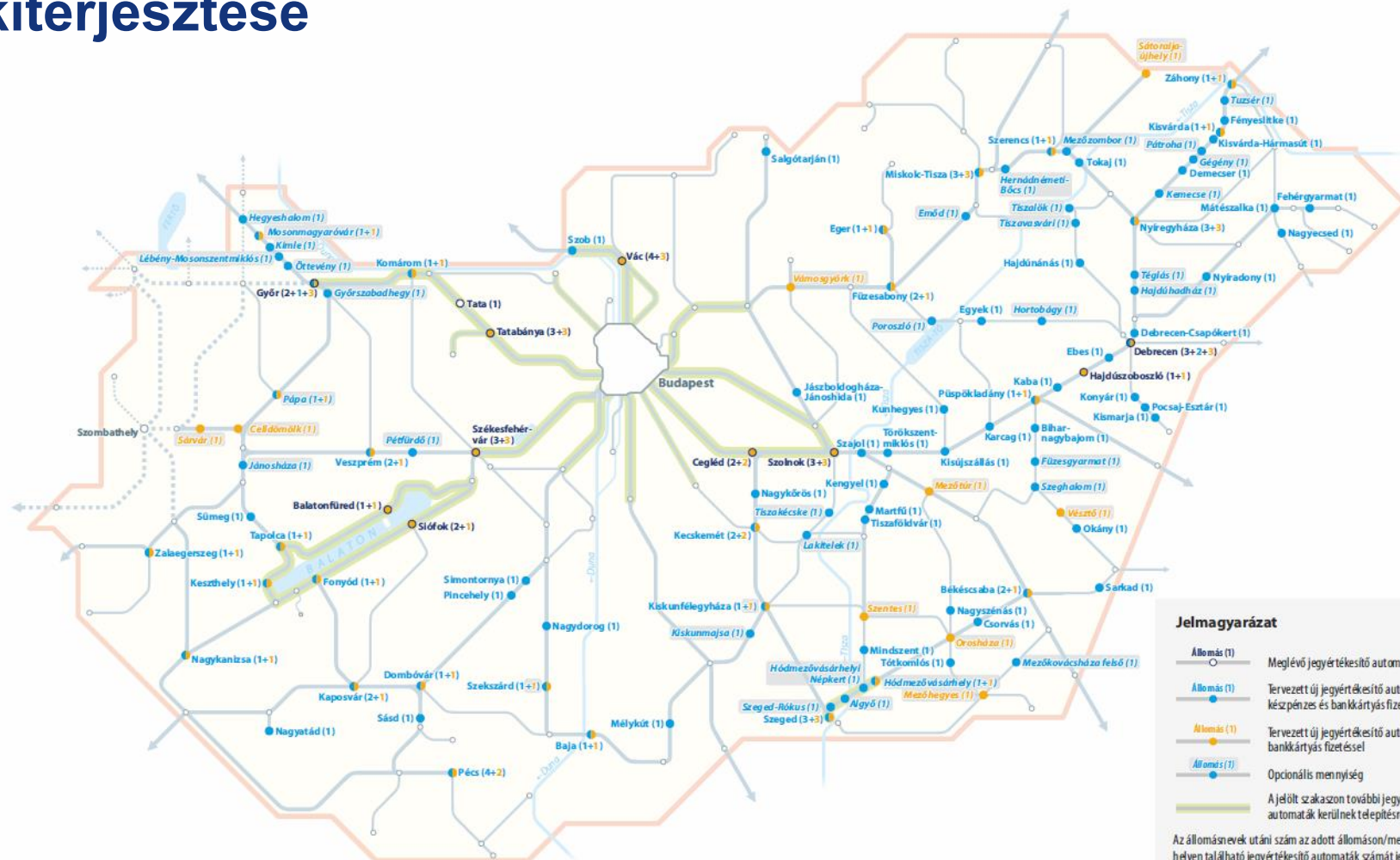
Jegykiadó automaták kiterjesztése

- Új jegykiadó automaták beszerzése
- Gyors és kényelmes jegyvásárlás biztosítása országos szinten
- Más közlekedési társaságok jegyeit is képes lesz kiadni

Több, mint

400

új automata országosan

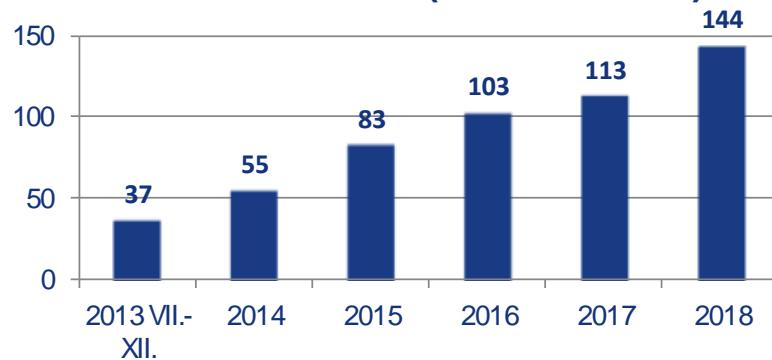


A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

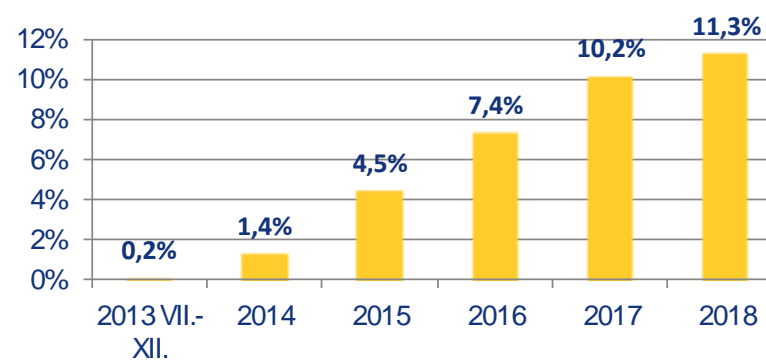
Jegyértékesítő automaták eredményei

- A nettó bevétel és a részesedés is folyamatosan nő
- Egyre nagyobb a bankkártyás fizetés aránya
- 2018-ban napi átlag 18 ezer feletti vásárlás az automatákból
- 2017. decembertől 5% engedmény a pénztári árhoz képest

Automaták száma (JKA + B Kioszk)

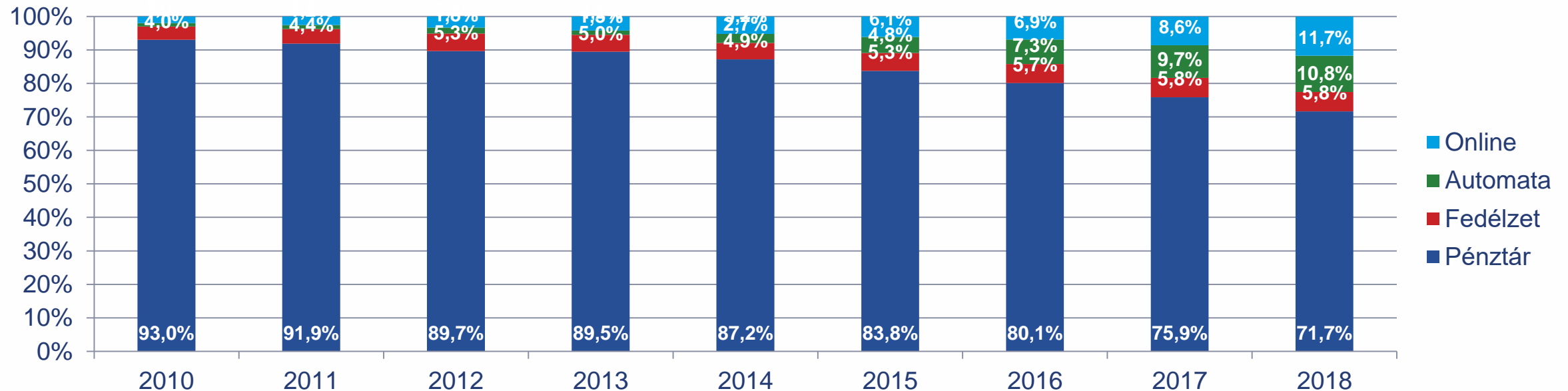


Nettó bevétel részesedés



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Értékesítési csatornák jövője



- Önkiszolgáló rendszerek a mindennapi jegyvásárláshoz, HKIR, „egyjegy” projekt
- Komplex kiszolgálást lehetővé tevő utascentrumok a speciális igényekhez



Fejlesztések a Balatonnál

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Étkezőkocsi-szolgáltatás a Balaton déli partján

- Valamennyi Balaton expresszvonatban (Budapest – Keszthely)
- Megújult, street-food jellegű kínálat (pl.: hamburger, csapolt sör)
- Hazai fizetőképes kereslethez igazodó árazás
- Összehangolt kommunikáció (pl.: járatlogó használata)
- Cél: imázsépítés, szolgáltatási színvonal javítás
- Szolgáltató: MÁV Nosztalgia (a MÁV-START alvállalkozójaként)

Kulcs szerepben a bisztró szakasz: csapolt hideg sör már **390 forintért!**



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Több InterCity kocsi Balatonnál

- Júliusban 2, augusztusban 3 InterCity kocsi a Budapest – Keszthely Balaton expresszekben
- IC kocsi idén már az Aranyhíd, Aranypart és Ezüstpart expresszben is



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Új kapcsolatok

- Szeged–Kecskemét–Siófok–Keszthely útirányon át közlekedő Aranyhíd expressz hétvége helyett naponta közlekedik
- Új péntek délutáni kapcsolat Pécs és Kaposvár felől



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Menetrendszerőség javítása

- Lazább menetrendek
 - Ütemen felüli vonatok lazább menetvonalon
 - Balaton és Tópart expresszvonatok kevesebb megállással
- Dinamikusabb vonatok
 - A hosszabb Balaton expresszek és a nemzetközi vonatok TRAXX vontatással
 - Meghirdetett mozgáskorlátozott-szállítás a lazább menetrendű Déli Parti sebesvonalokon



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Diákmunka fejlesztése

- Kerékpáros segítő (állomás és fedélzet)
 - Cél: gyorsabb utascseré kevesebb késés, elégedettebb utasok
- Állomási információs
 - Cél: utasok segítése, a megfelelő vonatok ajánlása
- Fedélzeti utasinformációs hangosító
 - Cél: jegyvizsgálók tehermentesítése, pontos utastájékoztatás, étkezőkocsi promotálása
- Idén új formaruha
 - Cél: egységes, igényes megjelenés





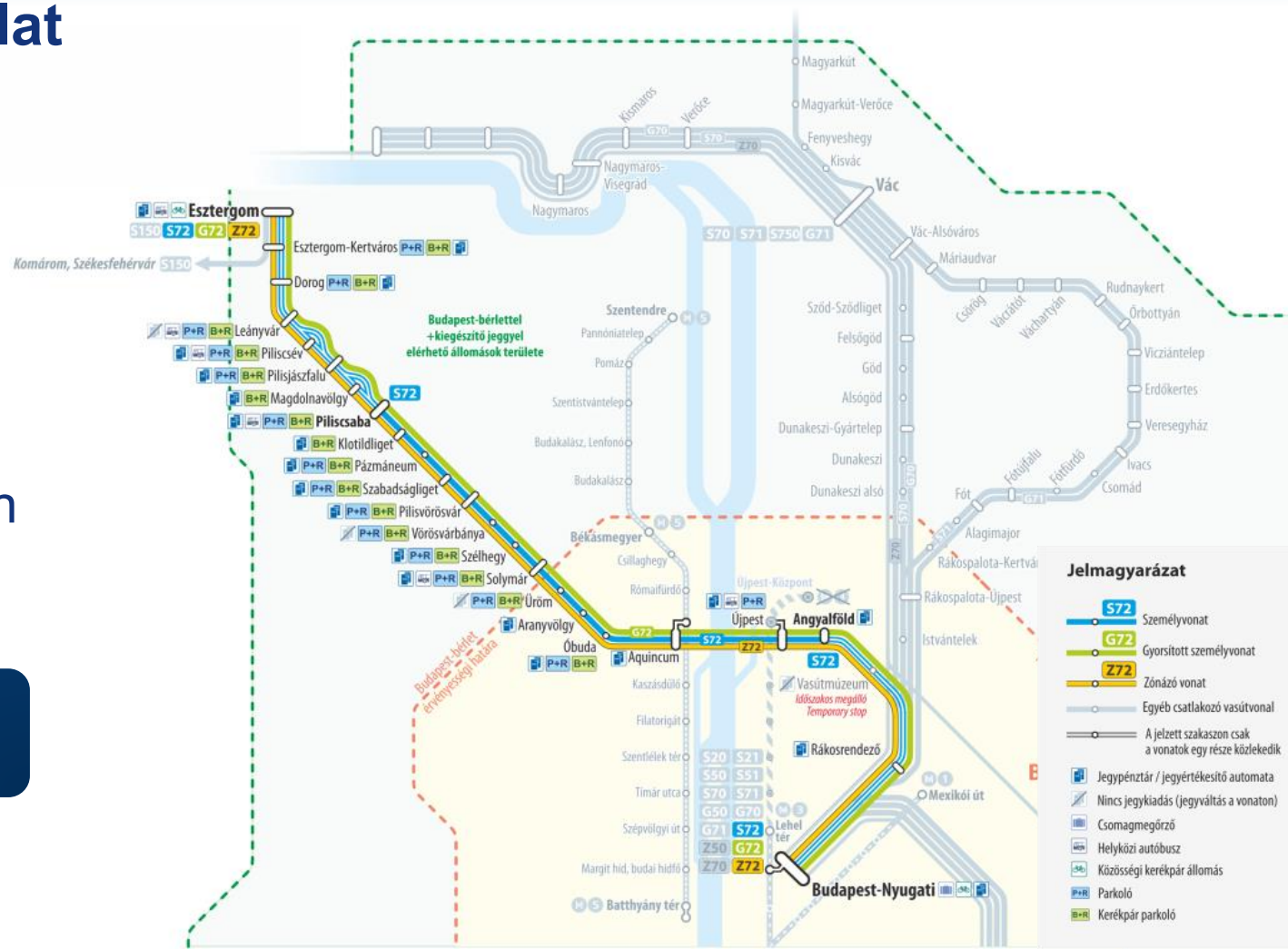
Komplex szolgáltatásfejlesztés az esztergomi vonalon

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Attraktív menetrend, bővülő kínálat

- Gyorsabb eljutás a Budapesttől távolabbi településekre is a Z72-es vonatokkal
- Rövidebb menetidővel közlekedő G72-es gyorsított személyvonatok
- Minden állomáson és megállóhelyen megálló S72-es személyvonatok

Több, mint 20%-os utasszám növekedés
2018. április – december hónapokban



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Kombinált vasúti és autóbusz bérletek

- 2018. szeptember 1-től a Pilisszántó és Budapest között érvényes Volánbusz helyközi bérletekkel a MÁV-START vonatai is igénybe vehetők Pilisvörösvár és Budapest között
- Az egymással való versengés helyett együttműködés – ráhordó járatok a vasúttól távolabbi településrészektől, gyorsabb kötőtpályás kapcsolat a Főváros felé





Minőségi távolsági hálózat fejlesztése

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Sorozatgyártott IC+ kocsik

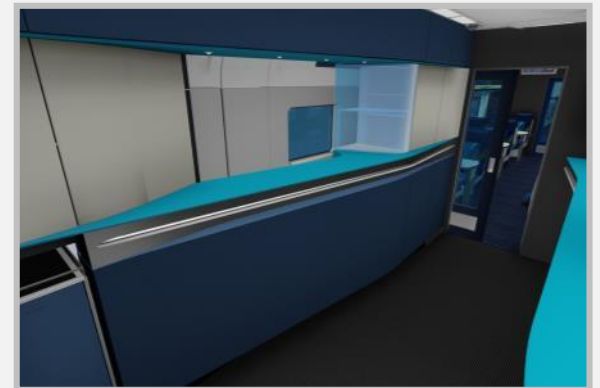
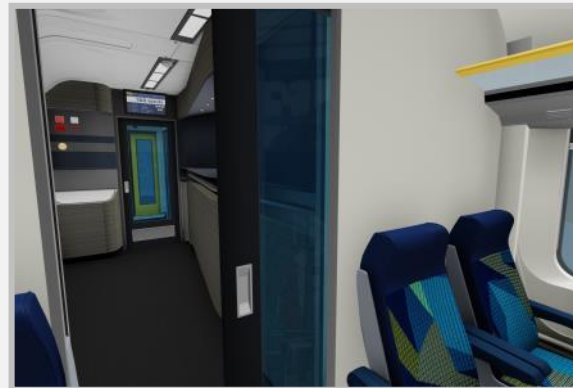
- ▶ Többcélú teres kocsi
 - ▶ Termes 2. osztályú utastér 47 vagy 52 ülőhellyel, két családi fülke 5-5 ülőhellyel
 - ▶ Többcélú tér 8 kerékpár, valamint 2 vagy 3 kerekesszékes utas számára
- ▶ Tisztán 2. osztályú ülőhelyes kocsi – a sorozatgyártás elkezdődött



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

IC+ bisztró szakaszos 1+ és 1. osztályú kocsi

- ▶ Termes 1. osztály 17 ülőhellyel, fülkés 1. osztály 12 ülőhellyel (csendes fülkék)
- ▶ Új szolgáltatás: 1+ osztályú fülkék 4-4 ülőhellyel, magas minőségű szolgáltatással
- ▶ Újrainduló fedélzeti bisztró szolgáltatás
- ▶ A sorozatgyártás előkészítése folyamatban van





Korszerű motorvonatok Budapest elővárosában

A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Emeletes motorvonat utasigényekhez igazodó fedélzeti szolgáltatásokkal



Légkondicionált utastér



160 km/h-s sebesség



Konnektorok és USB csatlakozók



Akadálymentes utastér



Kerékpárszállítási lehetőség



600 ülőhely



A MÁV-START Zrt. aktuális utasbarát fejlesztései

Modern motorvonatok, új személykocsik

- Meglévő járművek
- Új KISS emeletes motorvonatok
- Új, saját tervezésű és gyártású IC+ személykocsik
- Mozdonybeszerzések





Versenyképes vasút

WiFi



kényelem



új járművek



MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.



120-160 km/h



fedélzeti vendéglátás

kerékpárszállítás



emeletes motorvonatok



nyaralás vonattal

Vonatinfó



jegyváltás gombnyomásra



modern jegyautomaták



kényelmes éjszakai utak



Köszönöm a figyelmet!

Dr. Kormányos László
MÁV-START Értékesítési igazgató
kormanyos.laszlo@mav-start.hu

MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.