

A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés

aktualitásai

XIV. Regionális közlekedés aktuális kérdései – 2019. május 30-31.
Debrecen



Dr. Bói Loránd



A MÁV-START Zrt. számokban

A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. számokban



Több, mint **7200 km-es hálózat**on szolgáltatunk



Több, mint **1300 állomás** és megállóhely



Több, mint **14 ezer munkavállaló**



Több, mint **1800 személykocsi**, közel 1000 mozdony



Több, mint **140 millió utas** évente



Több, mint **3000 vonat** naponta



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. számokban



16,7 % kétvágányú, 36,2 % villamosított pálya



45 % a sebességkorlátozással érintett vonalak aránya



Biztosítóberendezés az állomások 66,8 %-án



37,9 éves átlagos járműéletkor



IC forgalom átlagos járműátlagéletkora 43,6 év

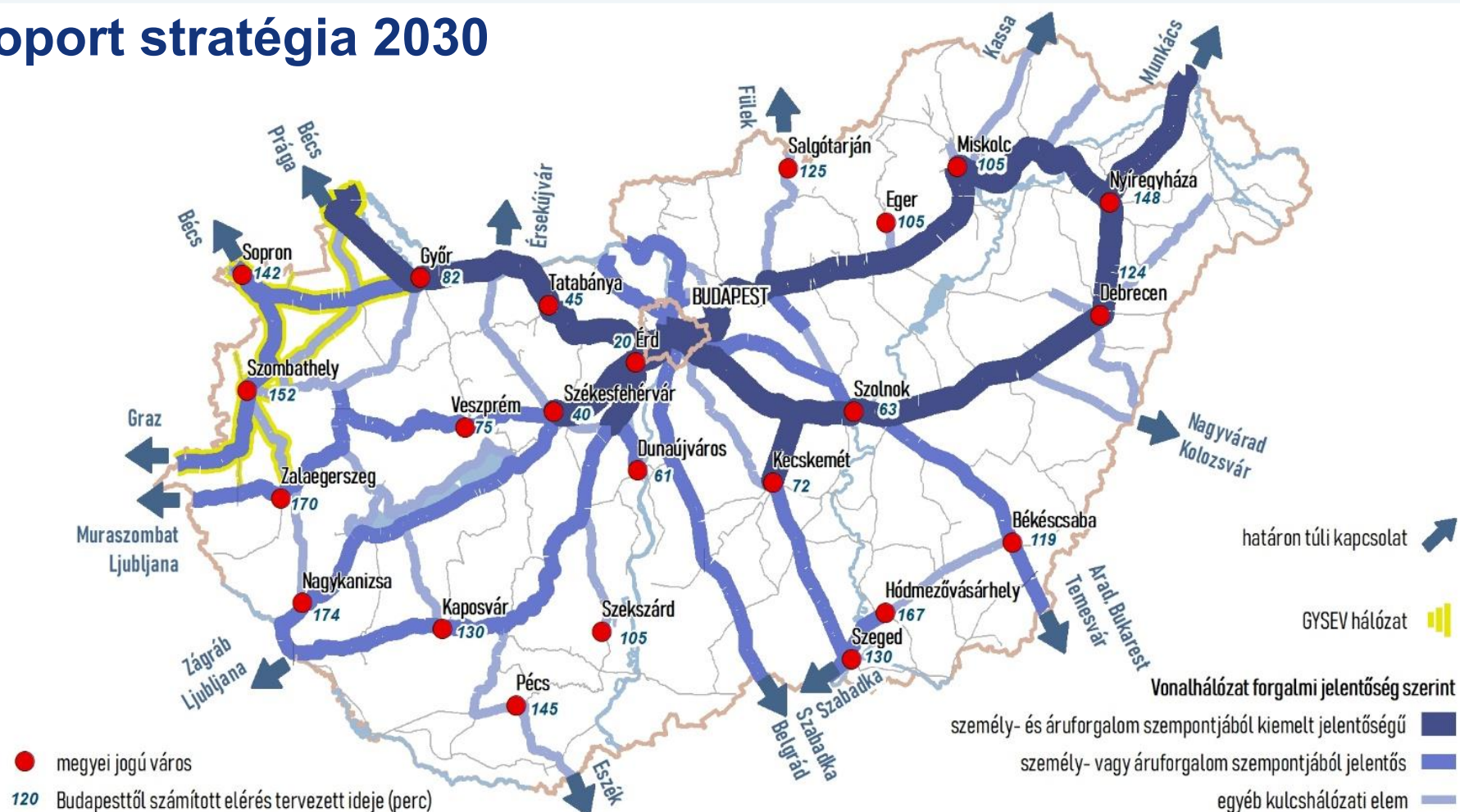


Legutóbbi IC minőségű járműbeszerzés 22 éve



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

MÁV-csoport stratégia 2030





Jármű és járműállományfejlesztés – távolsági hálózat

A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Sorozatgyártott IC+ kocsik

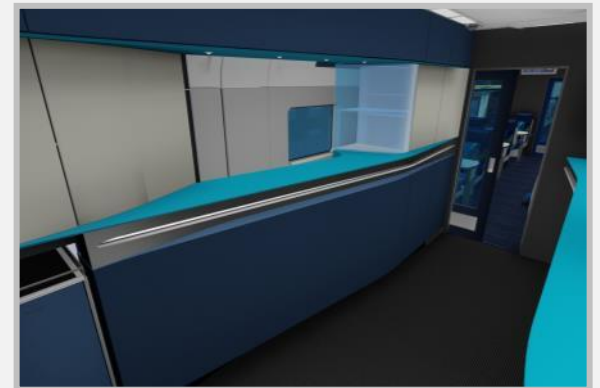
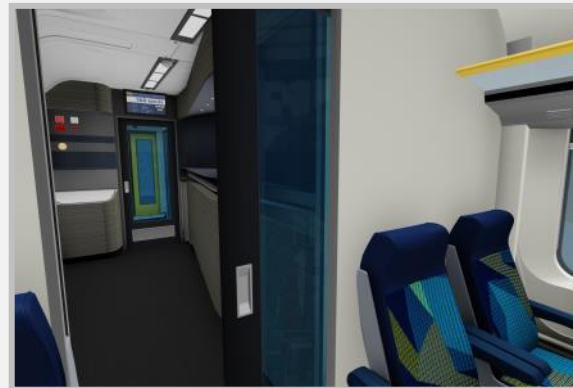
- ▶ Többcélú teres kocsi
 - ▶ Termes 2. osztályú utastér 47 vagy 52 ülőhellyel, két családi fülke 5-5 ülőhellyel
 - ▶ Többcélú tér 8 kerékpár, valamint 2 vagy 3 kerekesszékes utas számára
- ▶ Tisztán 2. osztályú ülőhelyes kocsi – a sorozatgyártás elkezdődött



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

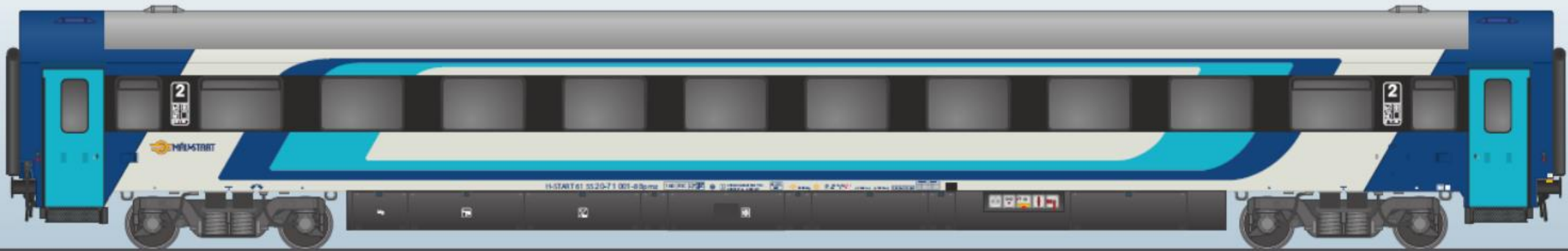
IC+ bisztró szakaszos 1+ és 1. osztályú kocsi

- Termes 1. osztály 17 ülőhellyel, fülkés 1. osztály 12 ülőhellyel (csendes fülkék)
- Új szolgáltatás: 1+ osztályú fülkék 4-4 ülőhellyel, magas minőségű szolgáltatással
- Újrainduló fedélzeti bisztró szolgáltatás
- A sorozatgyártás előkészítése folyamatban van



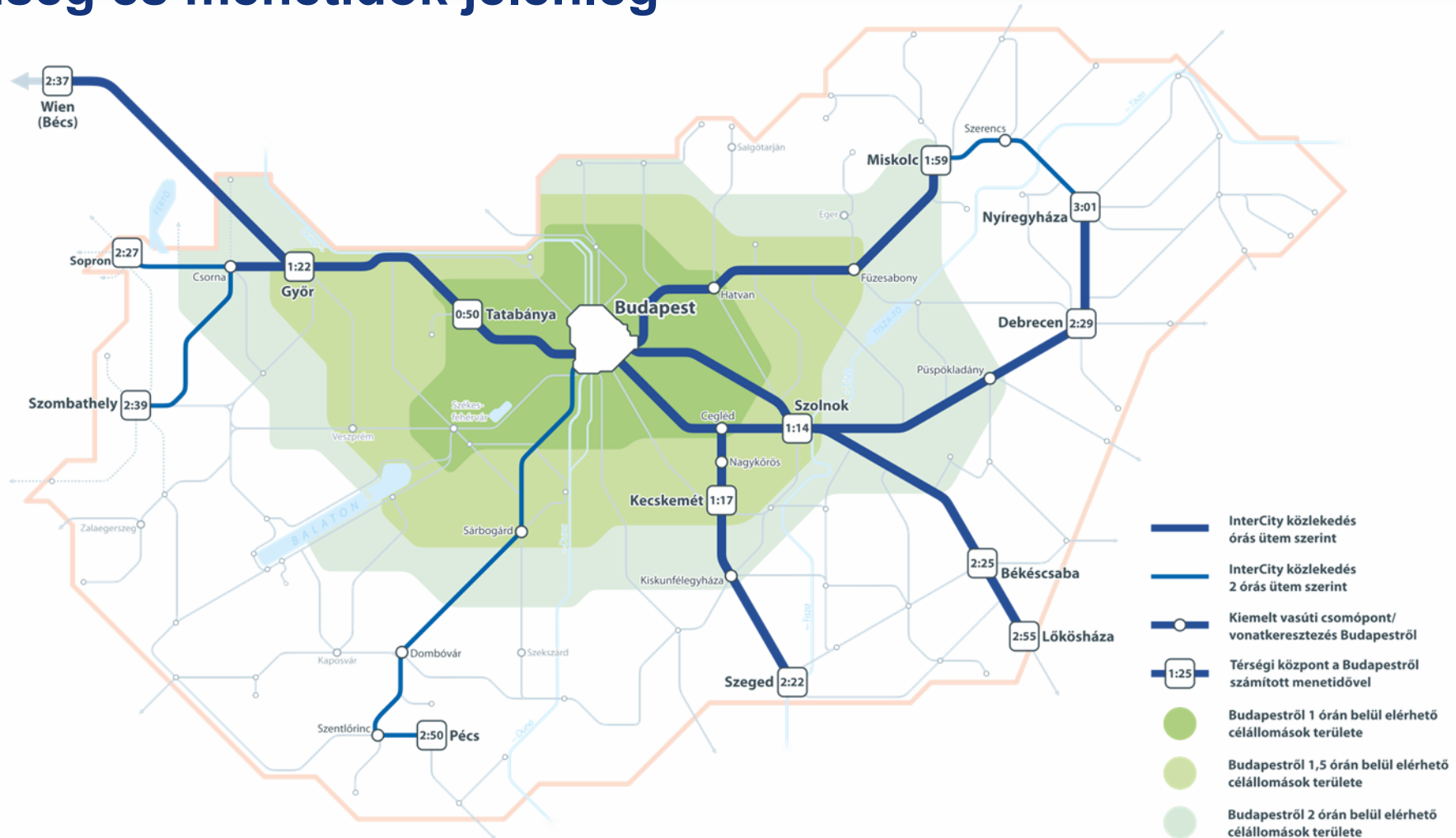
A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

- CAF és DVJ típusú fülkés vasúti személykocsik felújítása



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

IC járatsűrűség és menetidők jelenleg





Járműállomány fejlesztés – elővárosi hálózat

A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Emeletes motorvonat utasigényekhez igazodó fedélzeti szolgáltatásokkal



Légkondicionált utastér



160 km/h-s sebesség



Konnektorok és USB csatlakozók



Akadálymentes utastér



Kerékpárszállítási lehetőség



600 ülőhely



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Tram Train jármű – Szeged - Hódmezővásárhely

- ▶ Teljes hossz 37,2 méter; szélesség 2,65 méter; magasság 3.798 mm; önsúly 69,7 tonna
- ▶ Ülőhelyek száma: 92 db (lehajtható ülésekkel), szállítható kerekesszékes mozgássérült utas: 4 fő; teljes férőhelykapacitás (4 fő/m²) 198 fő
- ▶ Engedélyezett sebesség: városi villamos üzemben **50 km/h** (OVSZ I), nagyvasúti dízel üzemben **100 km/h**. Konstruktív végsebesség: városi villamos üzemben 80 km/h, nagyvasúti dízel üzemben 110 km/h.



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

- FLIRT motorvonatok egységesítése (60 db)
- Talent motorvonatok felújítása (10 db)



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Modern motorvonatok, új személykocsik

- Meglévő járművek
- Új KISS emeletes motorvonatok
- Új, saját tervezésű és gyártású IC+ személykocsik
- Mozdonybeszerzések





Fejlesztések a Balatonnál

A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Több InterCity kocsi Balatonnál

- Júliusban 2, augusztusban 3 InterCity kocsi a Budapest – Keszthely Balaton expresszekben
- IC kocsi idén már az Aranyhíd, Aranypart és Ezüstpart expresszben is



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Étkezőkocsi-szolgáltatás a Balaton déli partján

- Valamennyi Balaton expresszvonatban (Budapest – Keszthely)
- Megújult, street-food jellegű kínálat (pl.: hamburger, csapolt sör)
- Hazai fizetőképes kereslethez igazodó árazás
- Összehangolt kommunikáció (pl.: járatlogó használata)
- Cél: imázsépítés, szolgáltatási színvonal javítás
- Szolgáltató: MÁV Nosztalgia (a MÁV-START alvállalkozójaként)

Kulcs szerepben a bisztró szakasz: csapolt hideg sör már **390 forintért!**



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Balatoni menetrendszerűség javítása

- Lazább menetrendek
 - Ütemen felüli vonatok lazább menetvonalon
 - Balaton és Tópart expresszvonatok kevesebb megállással
- Dinamikusabb vonatok
 - A hosszabb Balaton expresszek és a nemzetközi vonatok TRAXX vontatással
 - Meghirdetett mozgáskorlátozott-szállítás a lazább menetrendű Déli Parti sebesvonalokon



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Balatoni diákmunka fejlesztése

- Kerékpáros segítő (állomás és fedélzet)
 - Cél: gyorsabb utascseré kevesebb késés, elégedettebb utasok
- Állomási információs
 - Cél: utasok segítése, a megfelelő vonatok ajánlása
- Fedélzeti utasinformációs hangosító
 - Cél: jegyvizsgálók tehermentesítése, pontos utastájékoztatás, étkezőkocsi népszerűsítése
- 2019-ben új formaruha
 - Cél: egységes, igényes megjelenés





Értékesítési rendszerek fejlesztése

A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Jegykiadó automaták kiterjesztése

- Új jegykiadó automaták beszerzése
- Gyors és kényelmes jegyvásárlás biztosítása országos szinten
- Más közlekedési társaságok jegyeit is képes lesz kiadni

Több, mint

400

új automata országosan

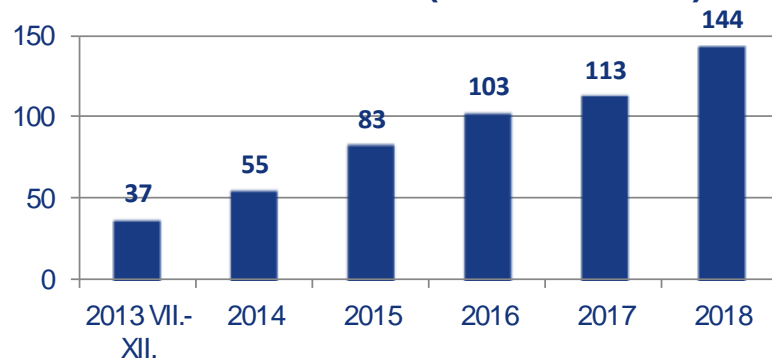


A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

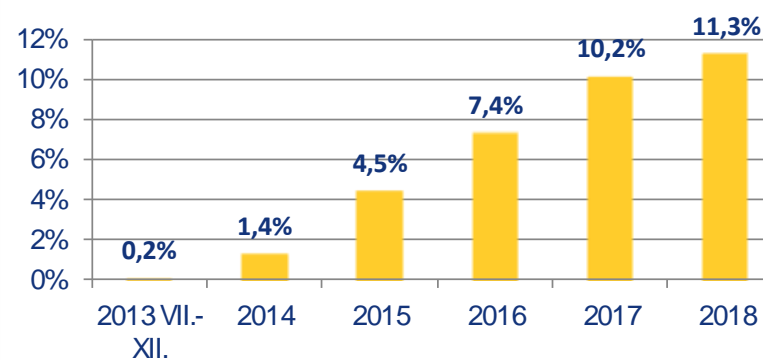
Jegyértékesítő automaták eredményei

- A nettó bevétel és a részesedés is folyamatosan nő
- Egyre nagyobb a bankkártyás fizetés aránya
- 2018-ban napi átlag 18 ezer feletti vásárlás az automatákból
- 2017. decembertől 5% engedmény a pénztári árhoz képest

Automaták száma (JKA + B Kioszk)



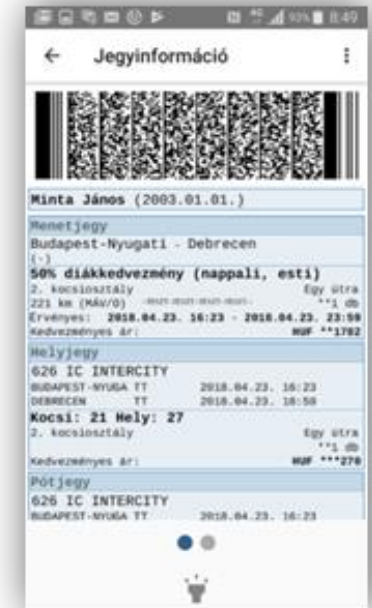
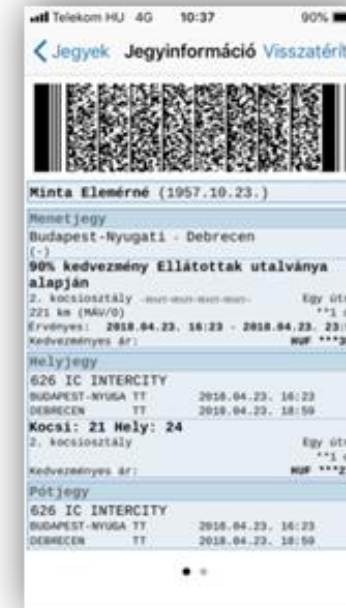
Nettó bevétel részesedés



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

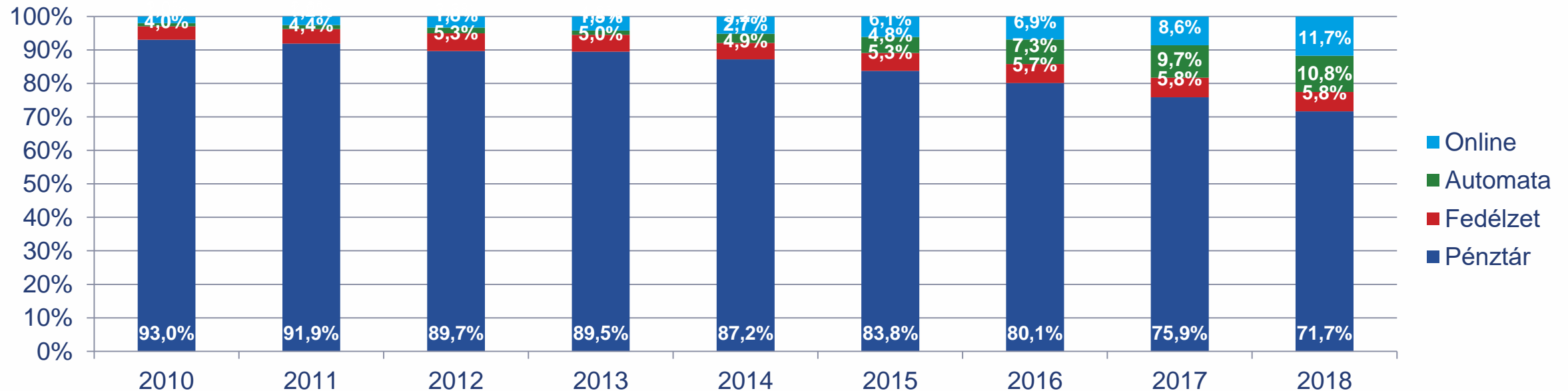
Vonatinfó + jegyvásárlás

- ▶ Utazástervezés, térképes vonatkövetés, jegyvásárlás
- ▶ A legfrissebb változat >250 000 készüléken fut
- ▶ >100 000 felhasználó regisztrált a jegyvásárláshoz
 - ▶ Online vásárlások negyede az applikációban
- ▶ Gyors, kényelmes, mobiltelefonra optimalizált felület
 - ▶ Kedvencek, előzmények
 - ▶ Biztonságos fizetés előre tárolt kártyával
 - ▶ A megvásárolt jegy offline is bemutatható



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Értékesítési csatornák jövője



- Önkiszolgáló rendszerek a mindennapi jegyvásárláshoz, saját fejlesztések, HKIR projekt
- Komplex kiszolgálást lehetővé tevő utascentrumok a speciális igényekhez



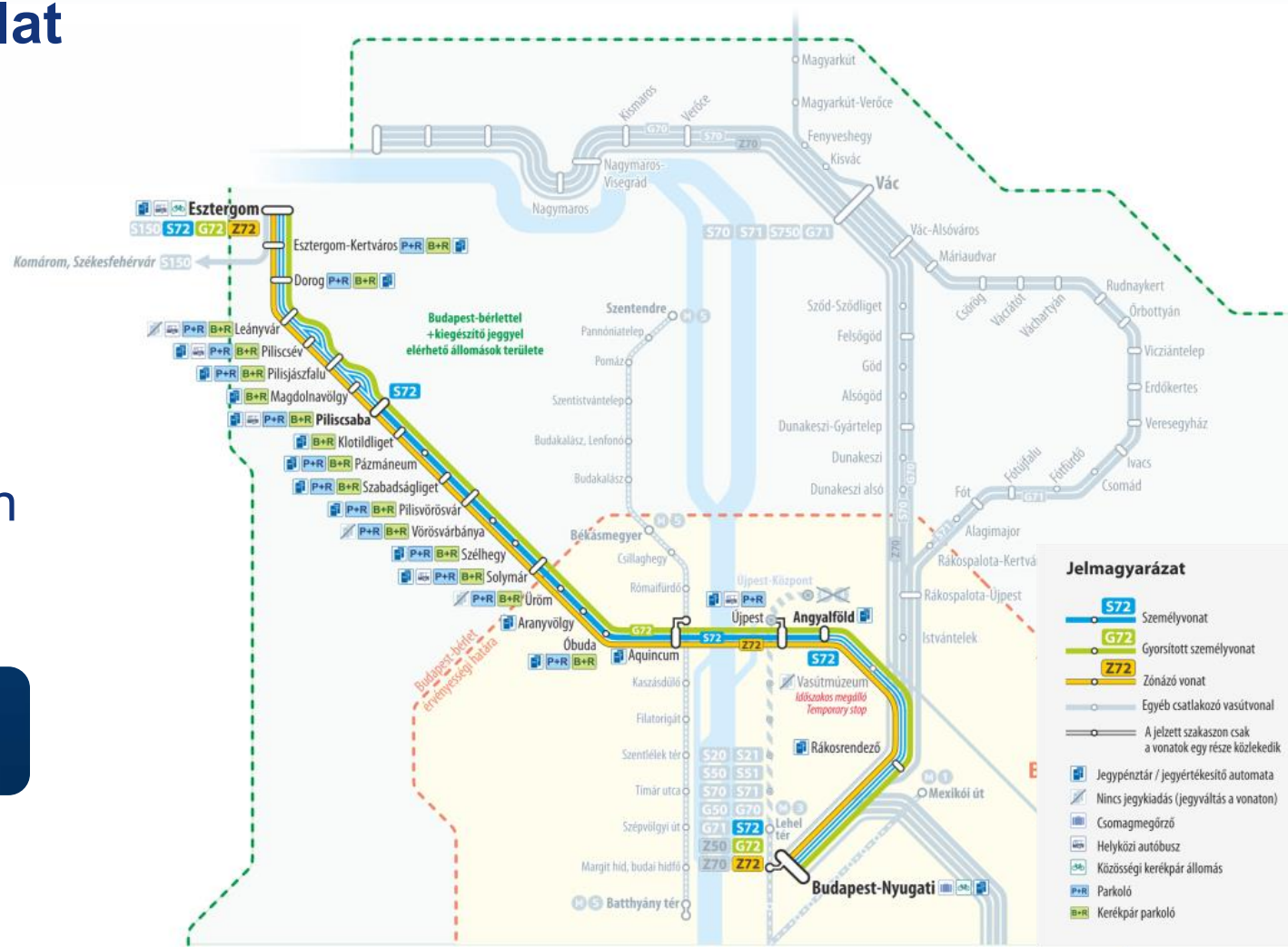
Komplex szolgáltatásfejlesztés az esztergomi vonalon, kitekintés

A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Attraktív menetrend, bővülő kínálat

- Gyorsabb eljutás a Budapesttől távolabbi településekre is a Z72-es vonatokkal
- Rövidebb menetidővel közlekedő G72-es gyorsított személyvonatok
- Minden állomáson és megállóhelyen megálló S72-es személyvonatok

Több, mint 20%-os utasszám növekedés
2018. április – december hónapokban



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Kombinált vasúti és autóbuszos szolgáltatások

- 2018. szeptember 1-től a Pilisszántó és Budapest között érvényes VOLÁNBUSZ helyközi bérletekkel a MÁV-START vonatai is igénybe vehetők Pilisvörösvár és Budapest között.
- 2018. december 9-től a KNYKK helyközi bérletekkel igénybe vehetők a vonatok Leányvár megállóhelytől és Dorog állomástól a Keszthely-Budapest viszonylaton utazók számára.
- Az alágazatok közötti versengés helyett együttműködés – ráhordó járatok a vasúttal nem kiszolgált településekről, gyorsabb kötőtpályás kapcsolat a Főváros felé



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

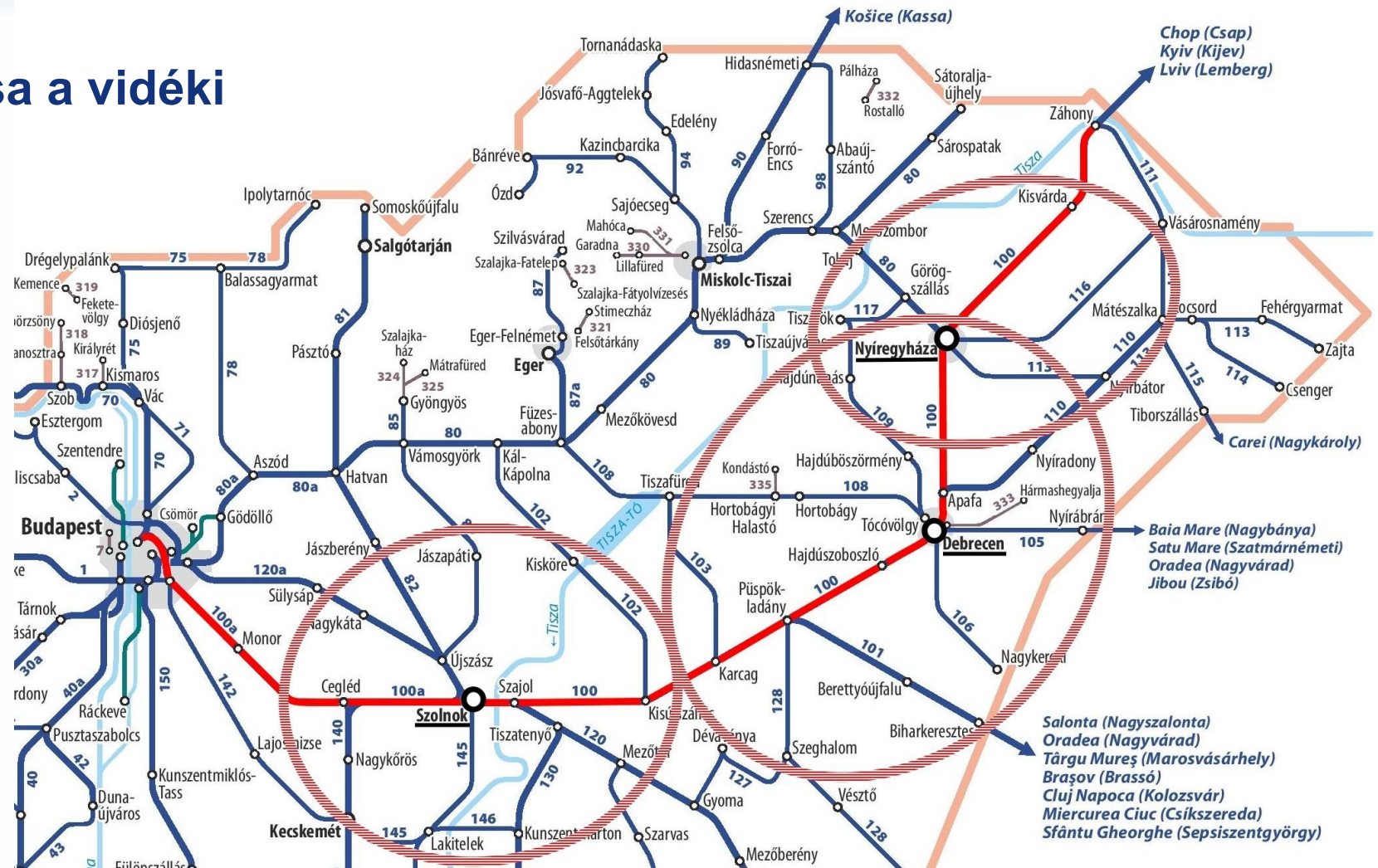
Kínálatbővítés a 100a vonalon

- ▶ Új járatok, elővárosi és távolsági forgalom szétválasztása a reggeli időszakban is
- ▶ **10-18 perccel rövidebb** menetidő reggel Kecskemét, Szolnok, Cegléd felől Budapestre
- ▶ Új gyorsított személyvonatok, gyorsvonattá fejlesztett járatok



A térségi vasúti szolgáltatásfejlesztés aktualitásai

Tapasztalatok alkalmazása a vidéki nagyvárosokban





Versenyképes vasút

WiFi



kényelem



új járművek



MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.



120-160 km/h

Köszönöm a figyelmet!

Dr. Bói Loránd
MÁV-START
boi.lorand@mav-start.hu



fedélzeti vendéglátás

kerékpárszállítás



emeletes motorvonatok



Vonatinfó



jegyváltás gombnyomásra

modern jegyautomaták



kényelmes éjszakai utak



nyaralás vonattal



MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.