

A debreceni elektronikus jegyrendszer tapasztalata, fejlesztési irányok

XIV. Regionális közlekedés aktuális kérdései
2019. május 30.

Előadó: Hernádi Zoltán értékesítési igazgató

DKV Debreceni Közlekedési Zrt.

A működés alapja

- Az új típusú **személyigazolványok** egyedi kulcsa, mint utazási azonosító **közös platformként** való használata **a közösségi közlekedésben**.
- A **diákigazolványok** databar kódja tartalmazza a diákigazolvány számát, mely hasonló szerep betöltésére alkalmas.

Előzmények

2004-2010: Városkártyák vs. Elektra projekt



2013 : Nemzeti Mobilfizetési Zrt – elektronikus jegyrendszer



2014. Január 10: NEMOFI – DKV együttműködés e-jegyre



2016. Január 1: Új típusú személyigazolvány kibocsátása

2016. November 14: Utazási azonosító megjelenése a személyigazolványon.



Kronológia

2017. Január 17: Első találkozás az IdomSoft Zrt-vel.

2017. Február 2: A projekt indításának jóváhagyása a BM-ben.

2017. Június 8: Négyoldalú együttműködés aláírása.
(Belügyminisztérium, Debrecen Város, IdomSoft Zrt, DKV Zrt)

2017. Szeptember 22: Ellenőri és pénztárosi eszközök szállítása a DKV részére.

2017. Október 28: Az elektronikus jegyrendszer debreceni indulása.

2017. November 29: Elindult a dkvejegy.hu

2018. November 15: Regisztrált vásárlás, átutalásos fizetés lehetősége.

Jelenleg

Rendszerbe vont értékszervények:

- Általános havi, félhavi
- Tanuló havi, negyedéves
- Nyugdíjas havi, negyedéves
- Kiegészítő általános havi
- Kiegészítő tanuló havi
- Kisgyermekes havi
- 1, 3, 7 napos jegy

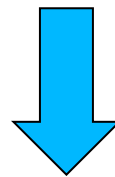
Vásárlási pontok:

- Ügyfélszolgálat
- Állandó pénztárak (3 helyszín)
- Időszakos pénztárak (10 helyszín)
- Interneten: **www.dkv.hu**

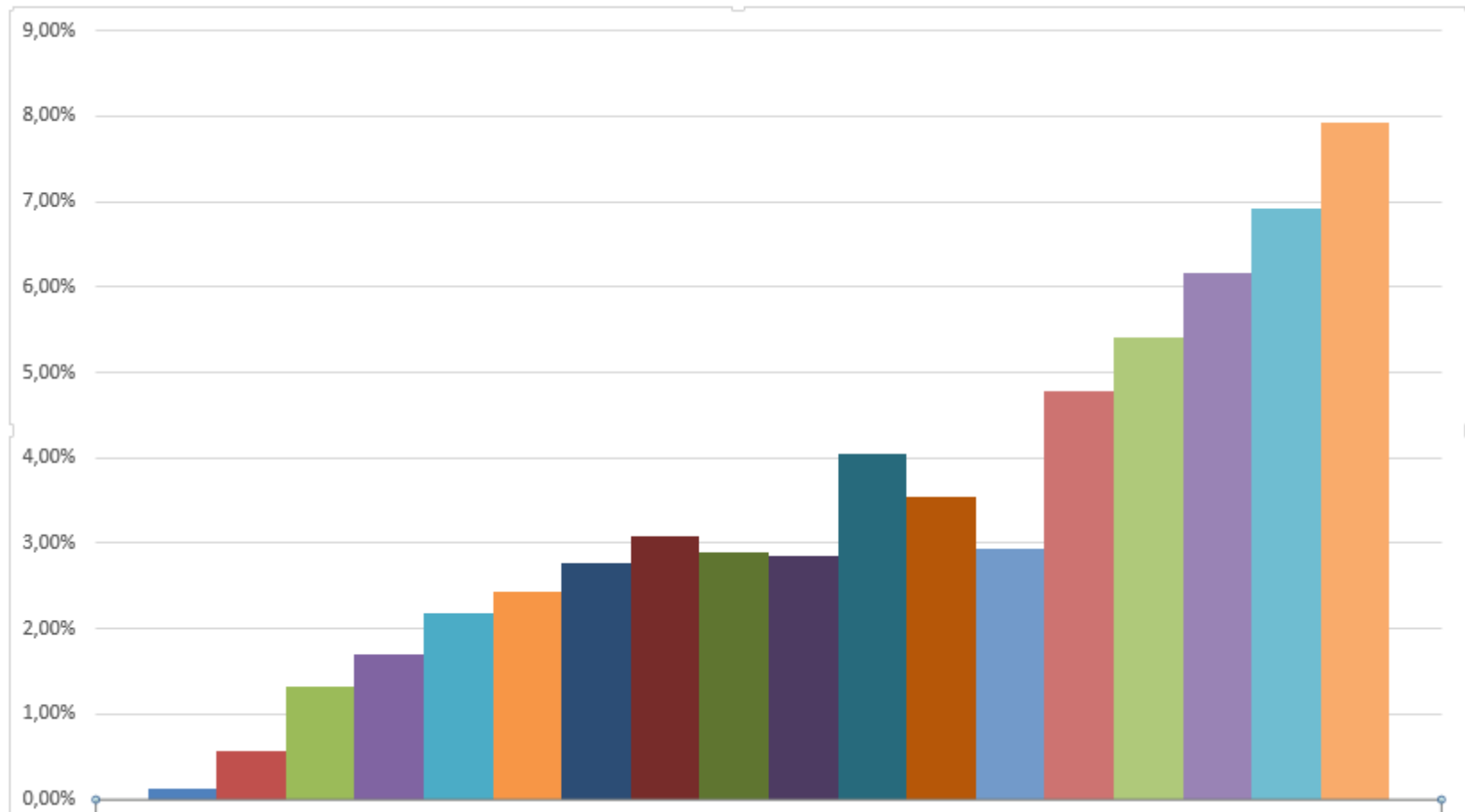


Tapasztalatok

- A rendszer indulása zökkenőmentesen sikerült.
- Hónapról hónapra nő a felhasználók száma.
- Folyamatosan bővülő szolgáltatások a felhasználók részére.



Jó döntés, nagy lehetőség!



2017. November – 2019. április

További előnyök

- Nincs elírás, tévedés, hibás vagy hiányos igazolványszám.
- Online lekérdezése (BM, OH).
- Könnyen visszaellenőrizhető, pótolható bérlet.
- Az ellenőri készülékek 2D és NFC olvasásra is képesek, szükség esetén pótdíjazásra is alkalmas.
- A regisztrált vásárlók néhány kattintással vásárolhatnak bármikor, bárhol, bármekkora tételt.

Fontos, előkészítés alatti fejlesztések

Validátorok kihelyezése:

- Vonaljegyek és díjmentes utazások rendszerbe vonása
- Fedélzeti visszajelzés a meglévő jogosultságról
- Visszaélések visszaszorítása



Adatlekérdezés a pótdíjazásban:

- Személyszállítási törvény által biztosított adatok online lekérdezése,
- Gyors, pontos, ellenőrzött adatfelvétel.



Smart fejlesztések a DKV-nál

A DKV Zrt-nél befejezett fejlesztések:

- Online ellenőrzési rendszer (2D, NFC, Bluetooth)
- Utastájékoztatósi applikáció Online járműkövetéssel
- Online Google tájékoztatás
- Elektronikus bérlet bevezetése
- Online bérletvásárlás



Előkészítés alatti Smart fejlesztések:

- Elektronikus ügyfélszolgálat
- Utazás mobillal vagy bankkártyával
- Okos megálló



Átjárható közlekedési rendszerek

Közösségi közlekedésben: (utas tájékoztatás, tarifa)

- Helyi közlekedés
- Elővárosi közlekedés
- Távolsági közlekedés
- Nemzetközi közlekedés ?



Egyéb rendszerekkel:

- Bike sharing
- Carsharing
- Google car



Jövőbeli koncepció

A jövő lehetősége az elszámolóházak egymáshoz kapcsolódása, a rendszerek egymás közötti adatcseréje és kommunikációja.





Köszönöm a figyelmet!

titkarsag@dkv.hu