

KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

Ahogy mi csináljuk...

KÉSZÍTETTE: Nagy Annamária
kommunikációs és marketingvezető

XIV. Regionális Közlekedési Konferencia Debrecen, 2019. május 31.

AZ A SZERVEZET, AMELYIK NEM
KOMMUNIKÁL,

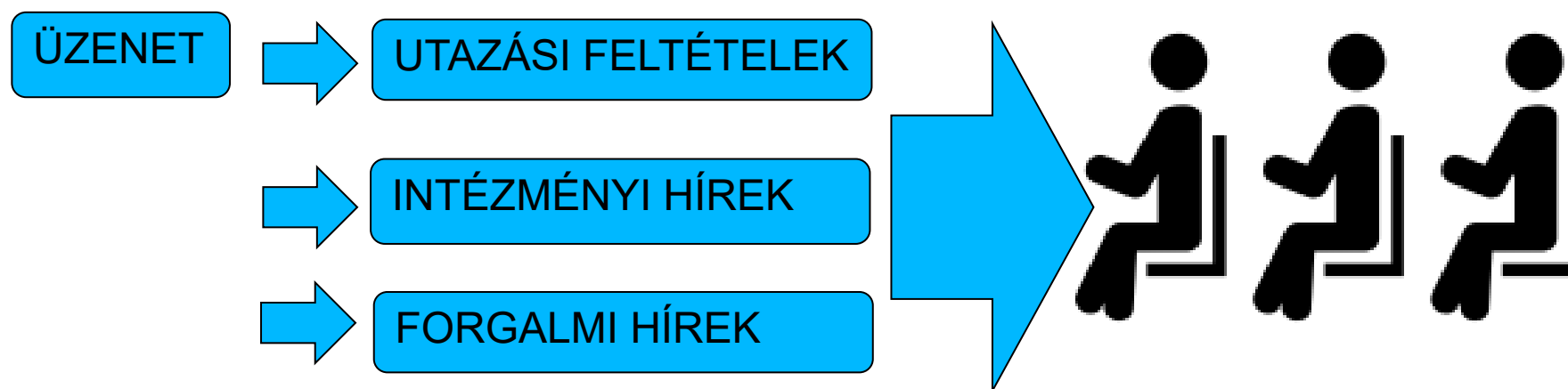
ÉSZREVÉTTLEN MARAD!

HA ÉSZREVÉTTLEN, AKKOR

GYAKORLATILAG NEM LÉTEZIK!

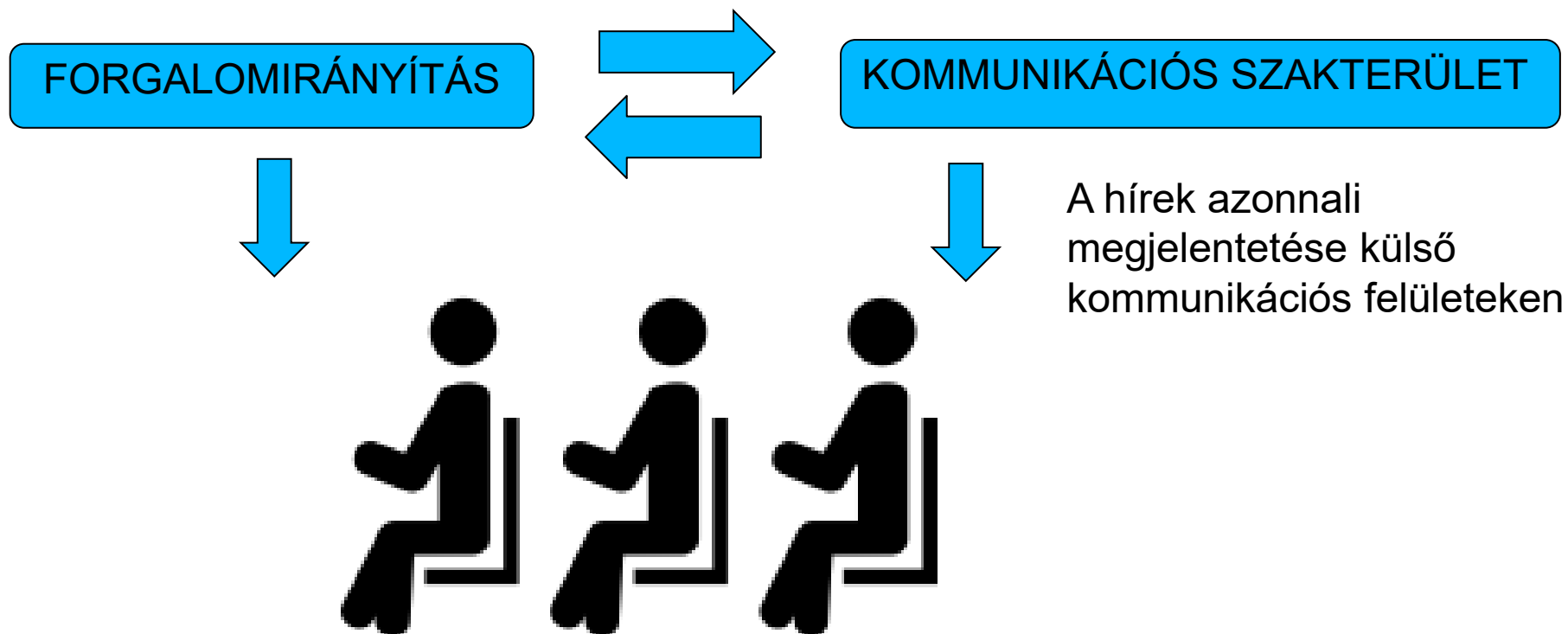
KOMMUNIKÁCIÓS CÉL: A DKV Zrt. utazási feltételeire, a mentrendre vonatkozó, valamint az autóbuszok, villamosok és trolibuszok forgalmát, a debreceni közösségi közlekedést érintő változásokat tartalmazó információk, forgalmi hírek minél gyorsabb eljuttatása az utasokhoz.

A KOMMUNIKÁCIÓ FOLYAMATA:

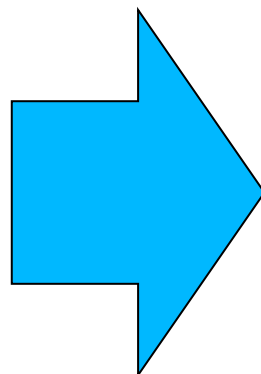


FORGALMI HÍREK: A menetrenddel, forgalmi zavarokkal, változásokkal kapcsolatos információk eljuttatása az utashoz. Ezek adják a kommunikáció legtöbb napi feladatát.

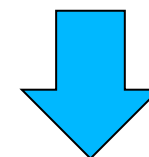
KOMMUNIKÁCIÓ FOLYAMATA:



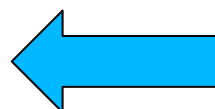
ÖSSZEHANGOLT
MUNKAFOLYAMATOK



GYORSASÁG



HATÉKONY
KOMMUNIKÁCIÓ





2019.05.23 Csütörtök 13:51
FRISSTVE! Késés a villamos közlekedésben

2019.05.21 Kedd 15:56
Műszaki okok miatt nem üzemel

2019.05.21 Kedd 13:13
Debrecen Drive ? több autóbusz terelőútvonalon

2019.05.20 Hétfő 11:48
Változik a villamos-közlekedés a hétvégén

2019.05.20 Hétfő 11:40
Terelőútvonalon több autóbusz

2019.05.27 Hétfő 14:47
Debrecen Drive - hatalmas siker

2019.05.24 Péntek 11:43
Beszerezési hirdetés

2019.05.16 Csütörtök 08:38
Utazzon díjmentesen a meccsre!

2019.05.13 Hétfő 09:20
Debreceni Nagyvásár- a DKV a díszvendég

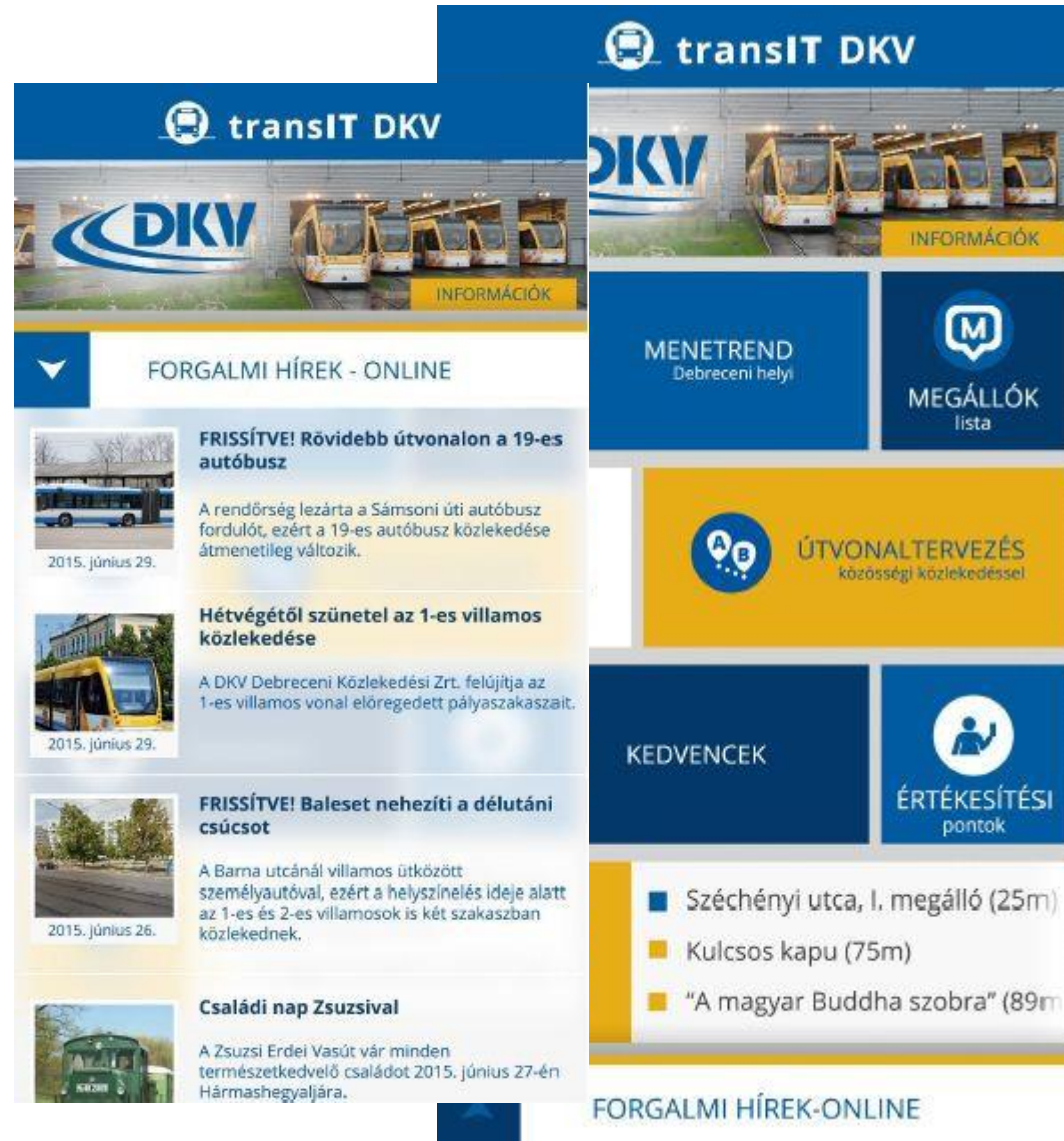
2019.05.08 Szerda 14:35
Közlekedési Kultúra Napja a DKV-val



JELLEMZŐI:

- ❑ Valós idejű tájékoztatás
- ❑ A forgalmi hírek diszkrét megjelenése
- ❑ Menetrendi keresésre azonnal megjelenik a forgalmi hír
- ❑ A forgalmi hírek adminisztrációs felülete a honlappal azonos

HALLÁSSÉRÜLTEK
SZÁMÁRA IS ELÉRHETŐ!



The screenshot shows the 'transIT DKV' mobile application interface. At the top, there's a header with the DKV logo and 'transIT DKV' text. Below the header, there's a main menu with several options: 'INFORMÁCIÓK', 'MENETREND Debreceni helyi', 'MEGÁLLÓK lista', 'ÚTVONALTERVEZÉS közösségi közlekedéssel', 'KEDVENCEK', and 'ÉRTÉKESÍTÉSI pontok'. The main content area is titled 'FORGALMI HÍREK - ONLINE' and displays several news items with images and dates:

- FRISSÍTVE! Rövidebb útvonalon a 19-es autóbusz** (2015. június 29.): A rendőrség lezárta a Sámsoni úti autóbusz fordulót, ezért a 19-es autóbusz közlekedése átmenetileg változik.
- Hétféjétől szünetel az 1-es villamos közlekedése** (2015. június 29.): A DKV Debreceni Közlekedési Zrt. felújítja az 1-es villamos vonal előregeedett pályaszakaszait.
- FRISSÍTVE! Baleset nehezíti a délutáni csúcsot** (2015. június 26.): A Barna utcánál villamos ütközött személyautóval, ezért a helyszínelés ideje alatt az 1-es és 2-es villamosok is két szakaszban közlekednek.
- Családi nap Zsuzsival** (2015. június 27-én): A Zsuzsi Erdei Vasút vár minden természetkedvelő családot 2015. június 27-én Hármashegyaljára.

At the bottom, there's a section for 'FORGALMI HÍREK-ONLINE' with a list of stops and distances:

- Széchényi utca, I. megálló (25m)
- Kulcsos kapu (75m)
- "A magyar Buddha szobra" (89m)

GOOGLE TÉRKÉP

← innen: Salétrom u. 3, Debrecen, 4025
ide: Árpád Vezér Általános Iskola, Debrecen, Böszörményi út

13:18 – 13:50 (32 perc)

> 10 / 10Y >

13:22, innen: MÁV-rendelő
 7 perc 20 percenként

MENETRENBÖNGÉSZŐ

13:18 Salétrom u. 3
Debrecen, 4025

Gyalog
Körülbelül 4 perc, 290 m

13:22 MÁV-rendelő

10 IT Services Hungary Kft.
25 perc (16 megálló)

Bejelentkezés

Debreceni Nagyerdő Természetvédelmi terület

Debreceni Köztetető

Nagyerdei park

Árpád Vezér Általános Iskola

22 perc
10 percenként

32 perc
20 percenként

Debrecen

Salétrom utca 3

Műhold

Google

Facebook interface for DKV Debreceni Közlekedési Zrt. The page header includes the search bar with "DKV Debreceni Közlekedési Zrt.", the user profile "Anna Petra", and navigation links for "Kezdőlap", "Létrehozás", and notification icons.

The main content area features a post from DKV Debreceni Közlekedési Zrt. with the text: "Birtokba vették a leendő utasok az új Mercedes Conecto G típusú autóbuszt. Ha kilátogatsz a Debrecen Drive -ra te is megnezheted kívül-belül. 🙄💙". Below the text is a photograph of a white Mercedes Conecto G bus parked on a paved area with trees in the background.

The left sidebar contains the DKV logo and the text "DKV Debreceni Közlekedési Zrt. @dkvdebrecen". Below this is a menu with the following items: "Kezdőlap", "Névjegy", "Események", "Fényképek", "Jegyzetek", "Videók", "Vélemények", "Bejegyzések", and "Közösség".

The right sidebar displays "Kapcsolódó oldalak" (Related pages) with the following entries: "Hajdú Online" (Julianna Zeck kedveli ezt), "Kölcsey Központ De..." (Dóra Nagy kedveli ezt), "Debrecen városa" (Tóth Gábor kedveli ezt), and "Az oldal által kedvelt más oldalak" (Other pages liked by this page) with entries: "Aquaticum Debrecen", "Debrecen Internatio...", and "Kölcsey Központ D...".

KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSSEL A ZÖLD KÖRNYEZETÉRT **JELLEMZŐI:**



The screenshot shows a Facebook post from 'Anna Petra' on the 'DKV Közlekedés' page. The post features a photograph of a tram with yellow advertising banners that read 'Én óvom a környezetem, DKV-val közlekedem!' (I protect the environment, I travel with DKV!). The post has 1.7 million likes (1,7 (max. 5) - 479 ember véleménye alapján) and is categorized as 'Közösség' (Community). The page also shows 'Ajánlás az ismerőseidnek az oldal kedvelésére' (Recommendation to friends to like the page) with 4160 likes and 4277 followers. A location tag for 'Ispotály' is visible at the bottom of the post.

- A legnagyobb elérési szám
- Legalább napi 3 hír a láthatósághoz
- Elemzéseket készíthetünk és időzíthető
- FACEBOOK LIVE

- Kezdőlap
- Felkapott
- Feliratkozás
- Könyvtár
- Előzmények



A videók kedveléséhez, a hozzászóláshoz és a feliratkozáshoz jelentkezz be.

BEJELENTKEZÉS

A YOUTUBE LEGJAVA

- Zene
- Sport
- Játék

- Kezdőlap
- Felkapott
- Feliratkozás
- Könyvtár
- Előzmények

A videók kedveléséhez, a hozzászóláshoz és a feliratkozáshoz jelentkezz be.

BEJELENTKEZÉS

A YOUTUBE LEGJAVA

- Zene
- Sport

- KEZDŐLAP
- VIDEÓK
- LEJÁTSZÁSI LISTÁK
- CSATORNÁK
- BESZÉLGETÉS
- NÉVJEGY
-
-

Népszerű feltöltések ÖSSZES LEJÁTSZÁSA



Dolgozz a DKV-nál!
 2 E megtekintés • 2 hónapja
 A toborzó kisfilmben a DKV munkavállalói mesélik el, mit jelent számukra hogy a debreceni közlekedési társaságnál dolgozhatnak. Stabilitás, hivatás, család és karrier, önmegvalósítás... egyszerűen D...



Tujatanoda
 1,6 E megtekintés • 8 hónapja
 Ketteske történetei a debreceni közlekedésről A DKV Zrt. általános iskolás tanulók számára készített oktatófilmje a helyi közösségi közlekedésről, az illedelmes utazásról, mi helyes és mi nem az ut...



Tegyünk egy kört a 2-es villamossal!
 297 megtekintés • 1 éve
 Utazd be virtuálisan a 2-es villamos vonalát! A videót a haon.hu újságírója készítette.

Instagram

Keresés



dkv_debrecen

88 bejegyzés 567 köv

DKV Debreceni Közlekedés
A legfrissebb információk t
www.dkv.hu

BEJEGYZÉSEK



Instagram

Keresés

Belépés

Regisztráció



dkv_debrecen

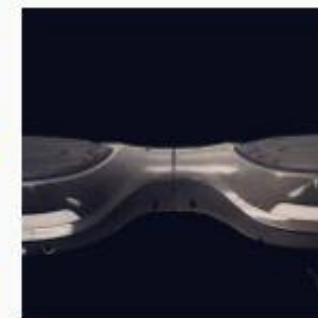
Követem

88 bejegyzés 567 követő 6 követés

DKV Debreceni Közlekedési Zrt.
A legfrissebb információk Debrecen közlekedéséről. #dkvdebrecen @dkv_debrecen
www.dkv.hu

BEJEGYZÉSEK

MEGJEJÖLVE



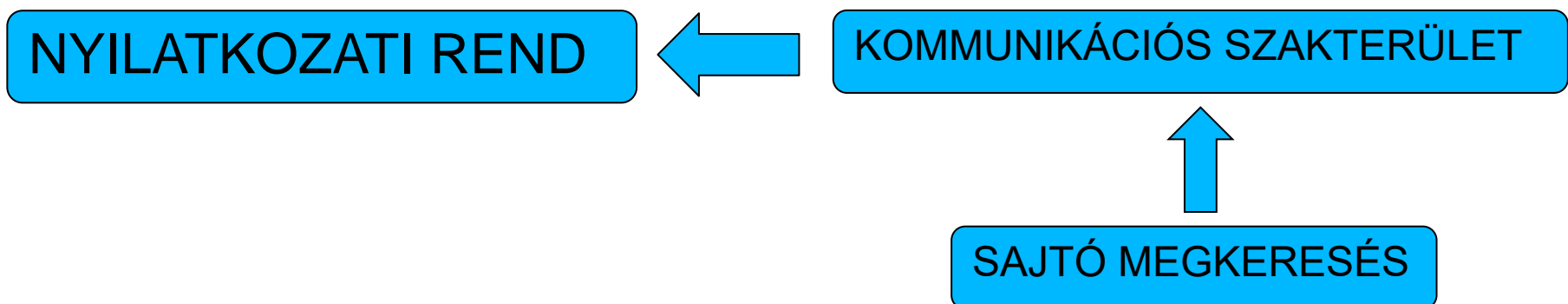
RÁDIÓK: szerződéses viszony Debrecen 3 meghatározó rádiójával.

- RÁDIÓ 1
- BEST FM
- CAMPUS

TELEVÍZÓ: szinte napi, szerződésen alapuló kapcsolat

ONLINE: DEHÍR, HAON, CÍVISHÍR,

ORSZÁGOS SAJTÓ: MTI, TV2, M1, RTL, helyi tudósítók keresztül





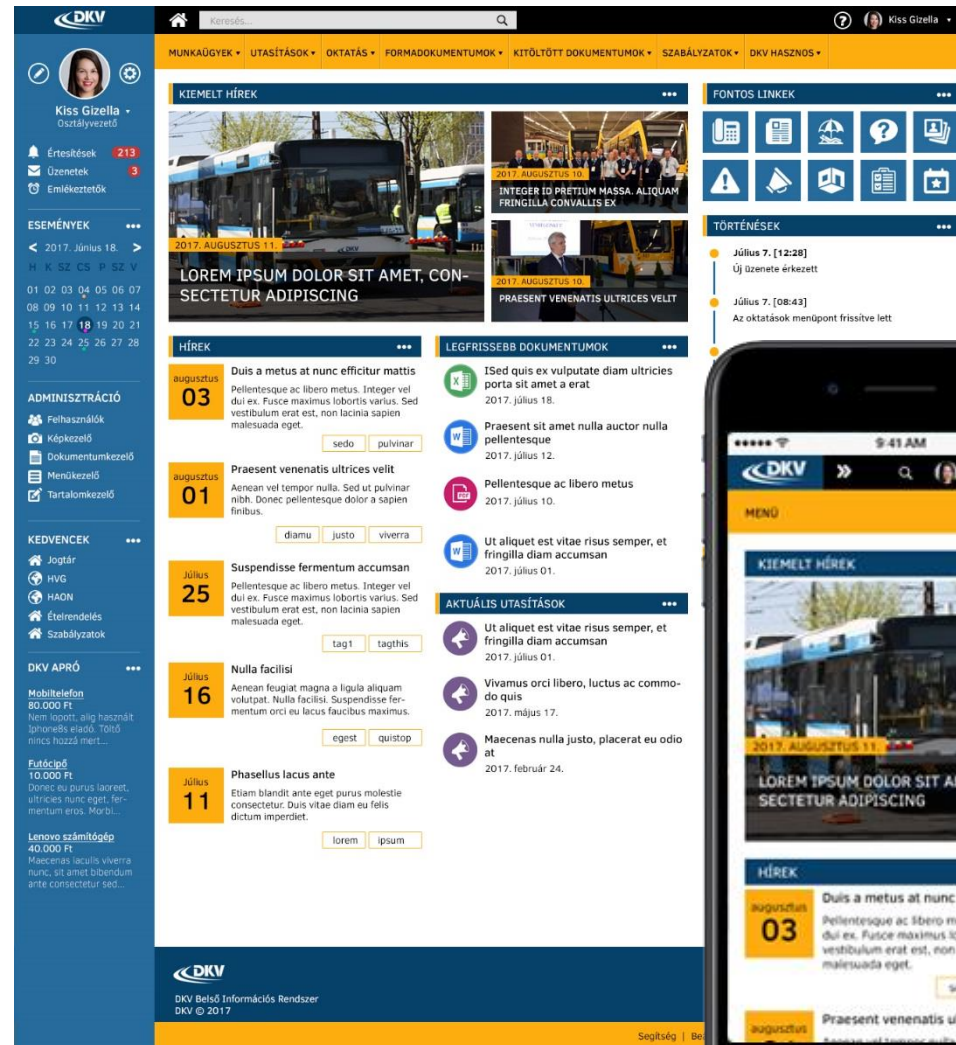
SZAKTERÜLETEK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓ:

- Forgalmi szakterület
- Műszaki szakterület
- Beruházási szakterület
- Értékesítési szakterület

Beruházás, átépítés, karbantartás esetén az első koordinációnál jelen van a kommunikációs szakterület és a forgalom, közösen határozzuk meg a feladatokat.

KONCEPCIÓ:

- Olyan belső információs web-felület, amely összefogja azokat az információkat, amelyek hatékonyabbá teszik a munkát és bővítik a tájékozódási lehetőségeket.
- Nem egyoldalú lekérdező, böngésző eszköz, hanem egy interaktív, személyre szabható adatbázis, felhasználói interakciókkal és adatbeviteli lehetőségekkel.
- Az átláthatóság és az egyszerű megjelenés, az egyszerű használat és a személyre szabható működés kap prioritást.



GYORSIKONOK, TÖRTÉNESEK:

- Belső telefonkönyv
Online bejelentő
- Elektronikus HBN
Hírjártat
- Üdülők
Emlékszoba
- Vélemény
Kérdőív
- Fotótár
Rendezvények



PROFILSÁV FUNKCIÓI:

KÖZLEKEDÉSI KULTÚRA NAPJA

2019. május 11-én van a Közlekedési Kultúra Napja, amelynek alkalmából országwide programokat szerveznek. A DKV idén létezőleg a Tavasz Nagyvásárra, ahová játékokkal, toborzó kampánnyal, balcsat megelőzési felhívással és egy interaktív installációval készülünk.

A cél, hogy megmutassuk az utasoknak, mit okozhat egy felborított, dobozos üdítő vagy egy eldobott papír zsebkendő az utastérben. Ezzel próbáljuk meg felhívni a figyelmet a kulturált közlekedésre, hogy odafigyeljünk az utastársakra és a járműre, hiszen az nem szemetes, az ülések

pedig nem lóbatárók. Megmutatjuk azt is, hogy egy autóbussz mennyi személyautót vált ki a közlekedésben. Ehhez kapcsolódik felhívásunk, ugyanis Ti is segíthettek nekünk! Az installációhoz szívesen várunk május 11-12-én a Tavasz Nagyvásáron, a DKV Sátornál 9-15 óráig!

vevünk a felajánlásokat, amit a Kommunikációs és marketing szakterülethez, a 226-os irodába juttathatunk május 7-ig! Előre is köszönjük! Minden érdeklődőt szeretettel várunk május 11-12-én a Tavasz Nagyvásáron, a DKV Sátornál 9-15 óráig!

MEGÚJUL A ZSUZI KISVASÚT

Állami támogatásból újítják fel a vasúti pálya bizonyos részeit és a gémozondonyt is, amit március 28-án szállítottak el.

A Zsuzsi Erdői Vasúton az utazásnám évente elér a húszhoz. Az utolsó nagy fejlesztés 2012-ben ért véget a kisvasút életében. Akkor, több mint 400 millió forintból közel 10 kilométer

hosszban végezték el a pálya rekonstrukcióját. Aépítettek két megálló, és a Természet Háza néven új végállomást kapott a kisvasút.

Mindemellett egy zárt és egy nyitott vasúti kocsi is megújult.

Október 31-ig a felújítások miatt a ZSUZI vasút közlekedése szünetel.



NIM-BUSZ DÍJ

Ahogy már az előző két Hírjártában is olvashattuk róla, NIM-BUSZ díjat osztunk ki idén az autóbusszvezetők között. A jelöltek kiválasztásánál a következő kritériumokat vette figyelembe a Forgalmi Szakterület: megszokás nélküli 10 éve Társaságunk dolgozója, a jogos utas panaszok száma, a rendelkezésre állás mértéke (tűpénz, túlóra) és a saját hibás kérés esetek alakulása.

- Mind Ezek alapján a jelöltek:
- | | |
|------|------------------------|
| 3131 | BACSO ATTILA |
| 3151 | CSEH PÉTER |
| 3152 | CSERNA ZSOLT |
| 3513 | DOBÓ SÁNDOR |
| 3163 | ERDEI ELEK |
| 3167 | FARKAS LÁSZLÓ |
| 3535 | GÉGYEN GÁBOR |
| 3178 | GULYÁS JÁNOS |
| 3182 | HALLER GYULA |
| 3183 | HARENCSÁR JÁNOS ATTILA |
| 3195 | JÓZSA CSABA |
| 3223 | KOVÁCS IMRE |

- | | |
|------|-------------------|
| 3243 | MOLNÁR CSABA |
| 3249 | MUCZA JÓZSEF |
| 3252 | NAGY ANTAL |
| 3257 | NAGY FERENC PÉTER |
| 3258 | NAGY IMRE |
| 3259 | NAGY JÓZSEF |
| 3265 | NAGY ZOLTÁN |
| 3516 | NYÍRI KORNÉL |
| 3324 | SZOBONYA ZSOLT |
| 3326 | SZŐKE LAJOS |
| 3345 | TUSZ ISTVÁN |
| 3350 | VARGA SÁNDOR |
| 3447 | ZÓLD IMRE |

A szavazásban kizárólag a Forgalmi Szakterület dolgozóivételnek rész!

A szorszámozott szavazólappot a Hírjárt mellékleteként találjátok meg, melyeket az indítóhelyeken kárakott szavazó ládában adhatok le 2019. május 31-ig.



JUBILEUMOK ÉVE A TÁRSASÁGNÁL

Az idén 5 éves a debreceni 2-es villamos, 10 éves a DKV színeiben az autóbussz-közlekedés, valamint 135 éves a Társaság.

A DKV Debreceni Közlekedési Zrt. a 2019-es évet a Jubileumok évének nyilvánította. A jubileum keretében egész éves rendezvénysorozattal és ünnepséggel készül a Társaság.

Öt éves a 2-es villamos

2014. február 26-án indult újjára Debrecenben a 2-es villamos. Az elmúlt öt évben a debreceni utasok megszerették az új, „sárga” villamosokat, amelyeket a spanyol CAF járműgyártó cég gyártott. Az öt éves évforduló alkalmából, 2019. február 26-án egy 50

születés ótaival tünepelünk a Kossuth téren, valamint aznap díjmentesen vehették igénybe az utasok a 2-es villamos.

A közlekedés nem mindig zökkenőmentes, az elmúlt öt évben 130-szor érte balcsat a járművet. Ezért a Társaság a Debreceni Rendőrkapitányi szolgál

közösen elindította Vigyázz rá! kampányát, mely a 2-es villamos baleseteire, a KRESZ szabályainak betartására, a szabályos közlekedésre hívja fel a figyelmet.



DKV Hangja

Az év elejétől megváltozott a Társasági szlogenünk.

Az új monó az elmúlt időszakban tett környezetvédelmi törekvéseken alapul:

Közösségi közlekedéssel, zöld környezetért.

A jubileum évaproójaként hirdettük meg, még 2018. év végén a DKV Hangja kampányunkat, melynek eredményeként 2019. február 26-tól új hangok tájékoztatják az utasokat az autóbusszokon, trolibuszokon és villamosokon. Összesen mintegy 50

beékeztet pályázó közül a Média Centrum Debrecen rádiós szakembereivel közösen 18 új hangot választottunk ki.

2019. február 19-én, egy sajtótájékoztató keretében mutattuk be az új hangok. Iván Aurél, aki eddig, összesen 10 évben át közönlözte a hangját a járatoknak, jelölésesen adta át a stafétát egy mikrofon alakú díj formájában.

A DKV Hangja kampánnyal az országban egyedül álló módon, elsőként Debrecenben valósul meg, hogy az utasok tájékoztatják az utasokat.



Megújult utastájékoztató

Debrecenben egyre több külföldi diák tanul és egyre több turista érkezik a városba. Az utasok igényeit kiszolgálva a jövőben nagyobb hangsúlyt fektetünk az angol nyelvű tájékoztatóra. Járműveinken megkeztük a kétnyelvű tájékoztatók cseréjét de ahogy már írtuk róla az akasztásos tájékoztató is magyar és angol nyelvű.

UTAZÁS FELTÉTELEI / TRAVEL CONDITIONS			
<ul style="list-style-type: none"> 1. Járásrend 2. Díjak 3. Utastájékoztató 4. Utastársak 5. Utastársak 6. Utastársak 7. Utastársak 8. Utastársak 9. Utastársak 10. Utastársak 	<ul style="list-style-type: none"> 11. Utastársak 12. Utastársak 13. Utastársak 14. Utastársak 15. Utastársak 16. Utastársak 17. Utastársak 18. Utastársak 19. Utastársak 20. Utastársak 	<ul style="list-style-type: none"> 21. Utastársak 22. Utastársak 23. Utastársak 24. Utastársak 25. Utastársak 26. Utastársak 27. Utastársak 28. Utastársak 29. Utastársak 30. Utastársak 	<ul style="list-style-type: none"> 31. Utastársak 32. Utastársak 33. Utastársak 34. Utastársak 35. Utastársak 36. Utastársak 37. Utastársak 38. Utastársak 39. Utastársak 40. Utastársak

MOST ABBAHAGYOM....

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!