

Szolgáltatásfejlesztések – fókuszban a mobilitás

XV. Közlekedésfejlesztési és beruházási konferencia

Közlekedéstudományi Egyesület



Dr. Kormányos László

Marketing és fejlesztési vezető

Bükfürdő, 2014. március 18.

MÁV-START Zrt. stratégiája

„A MÁV-START Zrt dinamikusan fejlődő családbarát vasút, amely a legnagyobb közösségi közlekedési arányt éri el Európában 10 éven belül.”

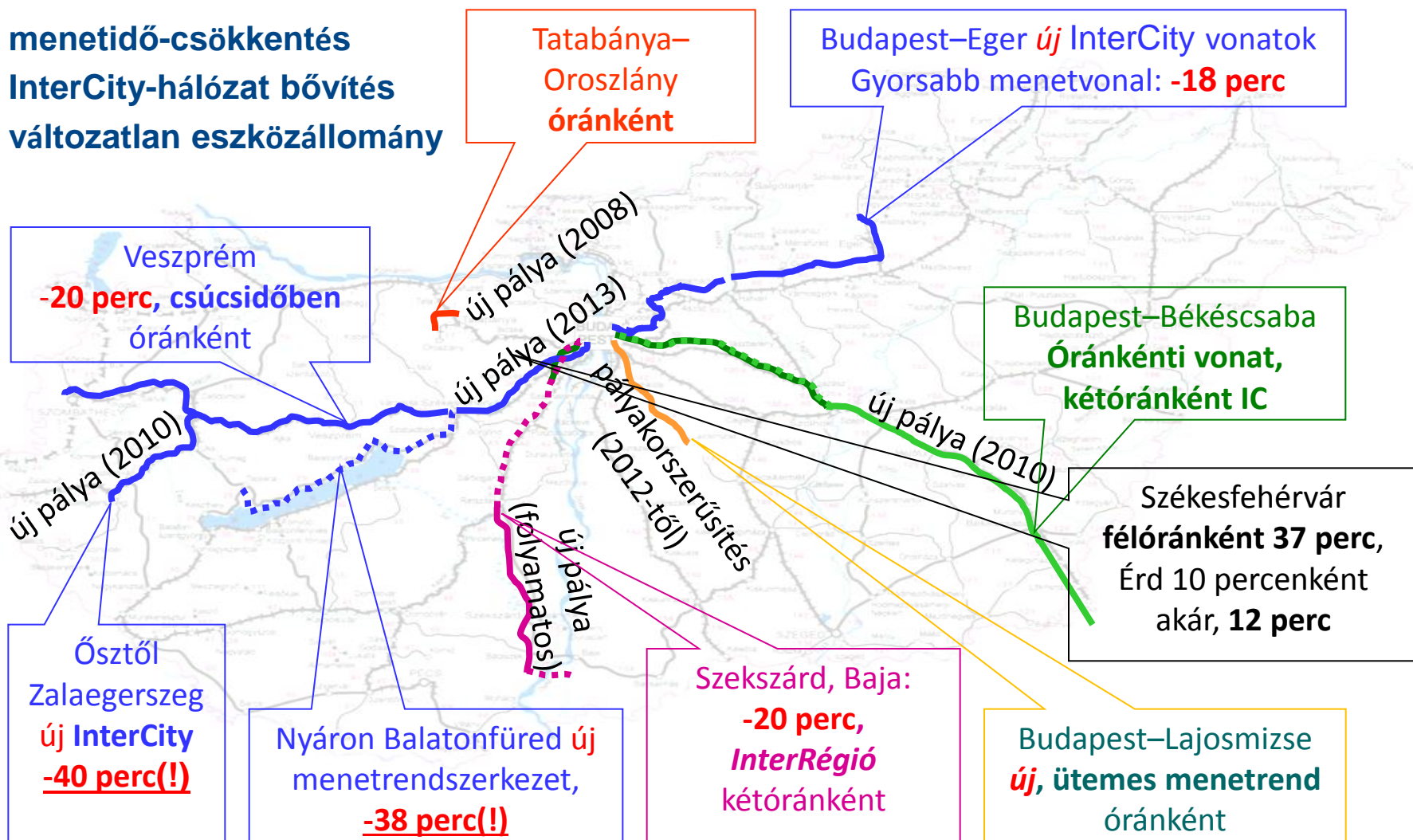
▶ Stratégiai célok:

- ▶ Piaci részesedés növelése, új nemzetközi személyszállítási lehetőségek keresése, valamint a meglévők fejlesztése; piaci rések feltárása
- ▶ Szolgáltatási színvonal emelése, szolgáltatásbővítés
- ▶ Integrált közösségi közlekedés fejlesztése
- ▶ Társadalmi elismertség növelése
- ▶ Hatékony, átlátható működés
- ▶ Felkészülés a piaci liberalizációra
- ▶ Költségtérítési igény csökkentése
- ▶ A személyszállítási szolgáltatások színvonalának és a versenyképesség növelésének alapfeltétele a vasúti infrastruktúra szolgáltatások megfelelő minősége:
 - ▶ a vonatok pontos közlekedtetése, menetrendszerűség javítása,
 - ▶ állomási szolgáltatások bővítése, színvonalának javítása.



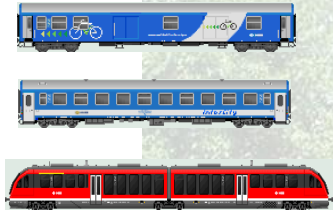
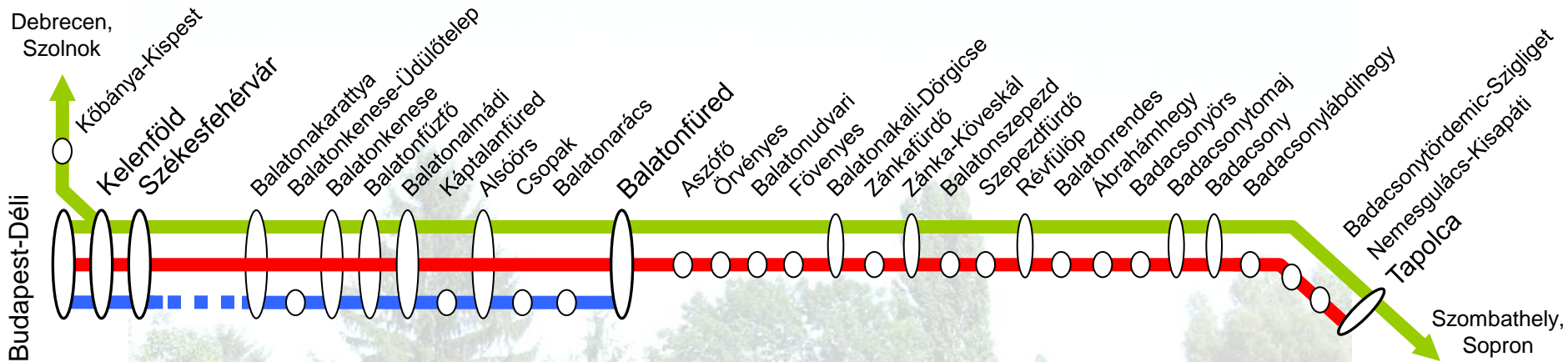
Mobilitási kínálat javítása – 2013-2014

- ✓ menetidő-csökkentés
- ✓ InterCity-hálózat bővítés
- ✓ változatlan eszközállomány



Balaton északi parti komplex fejlesztés 2013

+12% utasfő



Balaton megközelíthetőségének változása*

viszonylatok	2012	2013	2014
	átépítés előtt	átépítés alatt	átépítés után
Budapest-Balatonfüred	2:27	2:10	1:55
Budapest-Badacsony	3:18	3:15	2:59
Budapest-Siófok	1:45	1:32	1:27
Budapest-Keszthely	3:20	3:06	3:02

* leggyorsabb (Kék hullám, alapütemű gyorsvonatok) eljutási lehetőséget tekintve

Székesfehérvár-Érd-Budapest

+25% utasfő

Budapest–Székesfehérvár elővárosi vonal

- sűrítés → vonatok egésznap legalább félóránként
- menetidő csökkentés → -10-20 perc
- új célállomások → Kőbánya-Kispest

Székesfehérvár-Budapest 39 perc

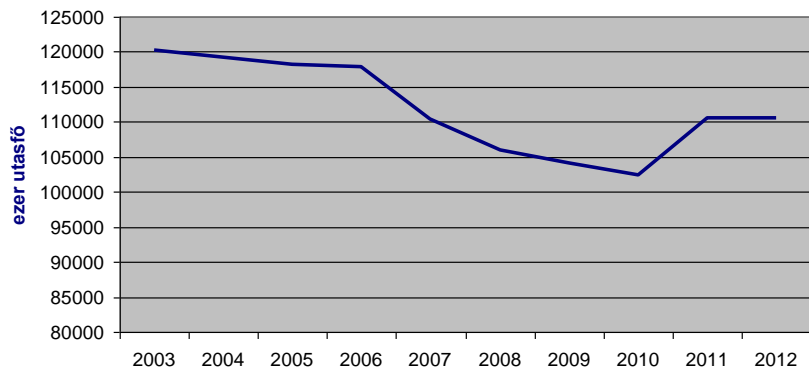
•Érd-Budapest: 12 perc

Érd felső / Érd alsó → Budapest-Déli / Kőbánya-Kispest							
Érd felső	'06	'28		'36	'49	'57	'59
Érd alsó							
Viszonylatjelzések és közlekedési időszakok	S40	Z30	S30	S40 S42 G42	S30	G43	Z30
	Munkanapokon 5.06 - 8.06 és 16.06-18.06 között	4.28 - 20.28 között	21.28 - 23.28 között	4.36 - 23.36 között	3.48 - 20.49 között	5.57 - 19.57 között	Munkanapokon 6.59 - 20.59 között
Kelenföld	'27	'42	'47	'57	'07	'20	'12
Budapest-Déli (érk.)	'34	'49	'54	'04	'14	↓	'19
Kőbánya-Kispest (érk.)							'34

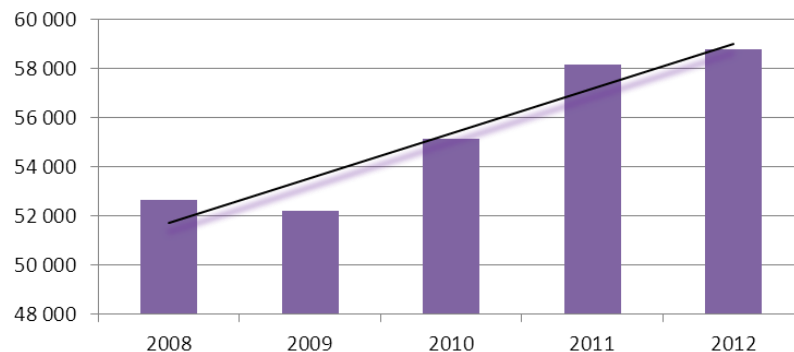


Trendek – növekedés a stratégiai szegmensekben

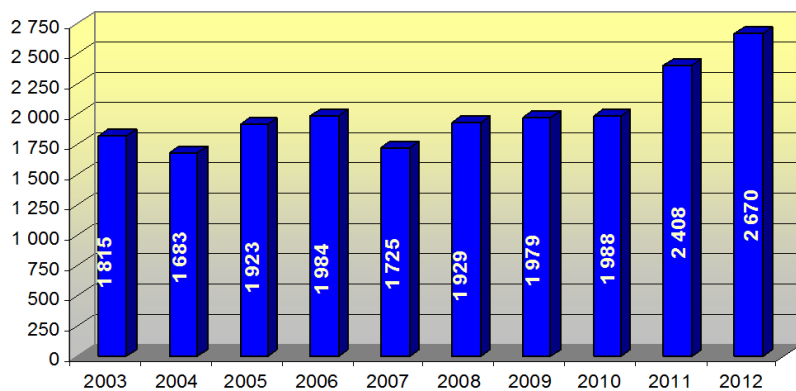
Belföldi fizető utasfő alakulása 2003-2012



Utasfőadatok alakulása az elővárosi szegmensben (ezer utasfő/év)



Nemzetközi fizető utasfő teljesítmény alakulása (ezer fő)



Budapest–Lajosmizse elővárosi vonal
sűrítés → egész napos órás ütem

+32% utasfő

Budapest–Békéscsaba
sűrítés → egész napos órás ütem

+7% utasfő

Budapest–Eger
menetidőcsökkentés → -14 perc
fedélzeti szolgáltatásfejlesztés (IC-kocsi)

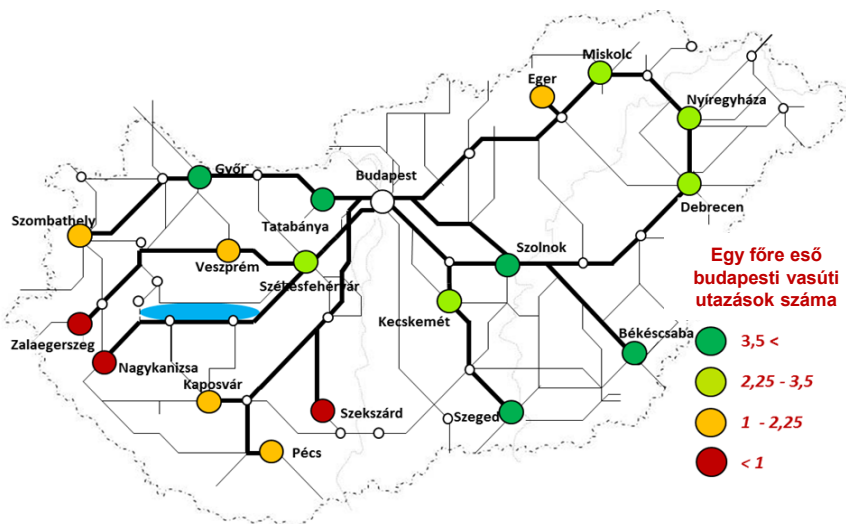
+6% utasfő

Vasúti fejlesztések igényoldali meghatározása

➤ Potenciál meghatározása (A)

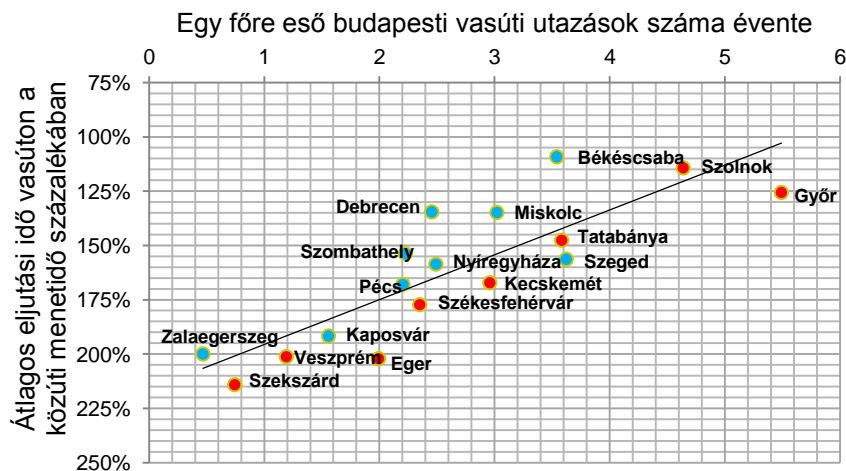
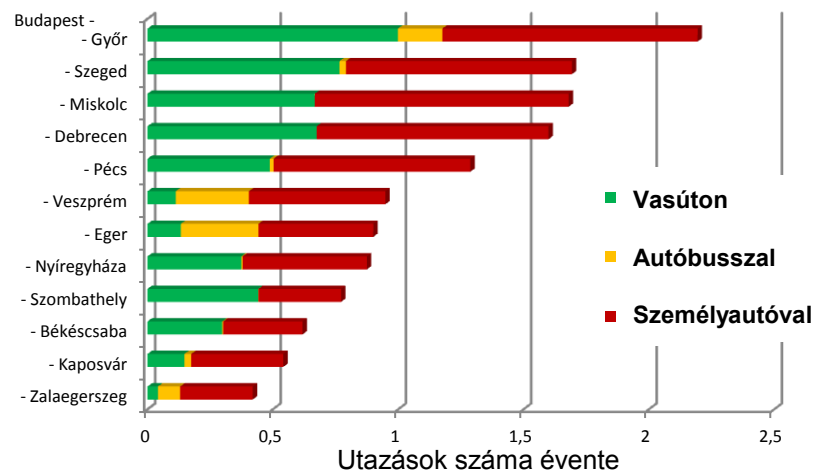
➤ Piaci helyzet értékelése (B)

➤ Vasúti szolgáltatás paramétereinek és a piaci helyzet összehasonlítása (C)



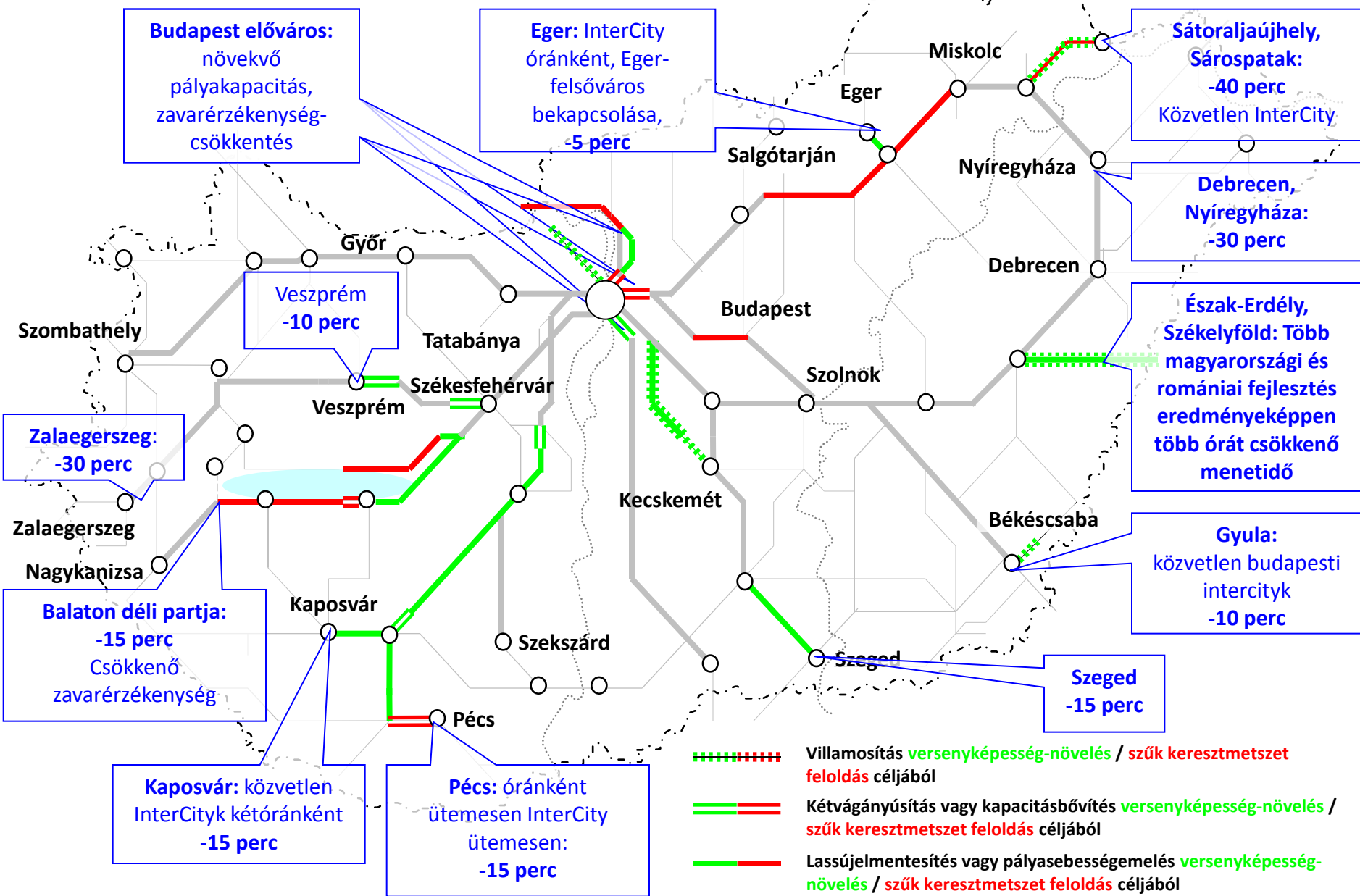
(B) A vasút piaci helyzete

(A) A piaci potenciál



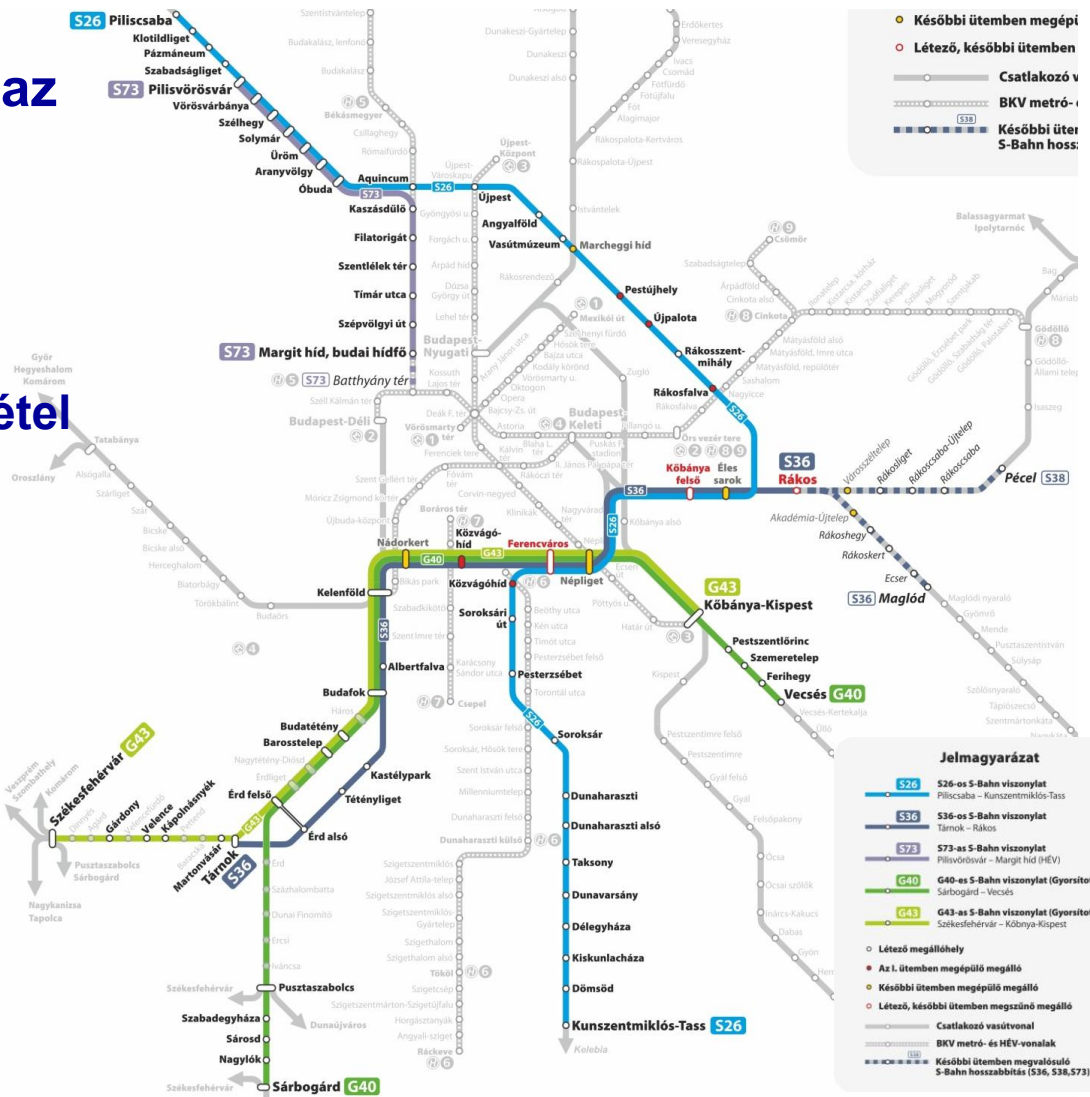
(C) Korreláció a vasúti utazások száma és a vasúti eljutási idő között

Infrastruktúrafejlesztési javaslatok



Budapesti elővárosi közlekedés jövőképe - városi vasút

- ▶ **jelentős mobilitási kínálat az agglomerációban – belső szakaszok „HÉV-szerű” közlekedés**
- ▶ **gyors, közvetlen eljutás a városba – intermodalitás feltétel**
- ▶ **városon belüli eljutási lehetőségek javítása**



Infrastruktúrafejlesztések (2014-2020)

- **növekvő utasszám**
- **sikeres szolgáltatásfejlesztések**
- **feloldhatatlan kapacitáskorlátok**
- **átépítések okozta kapacitásszűkületek kezelése**

1. Állomásfejlesztések

- Fej pályaudvarok épületeinek korszerűsítése, utasforgalmi létesítmények megújítása
- Vác, Székesfehérvár állomás átépítése

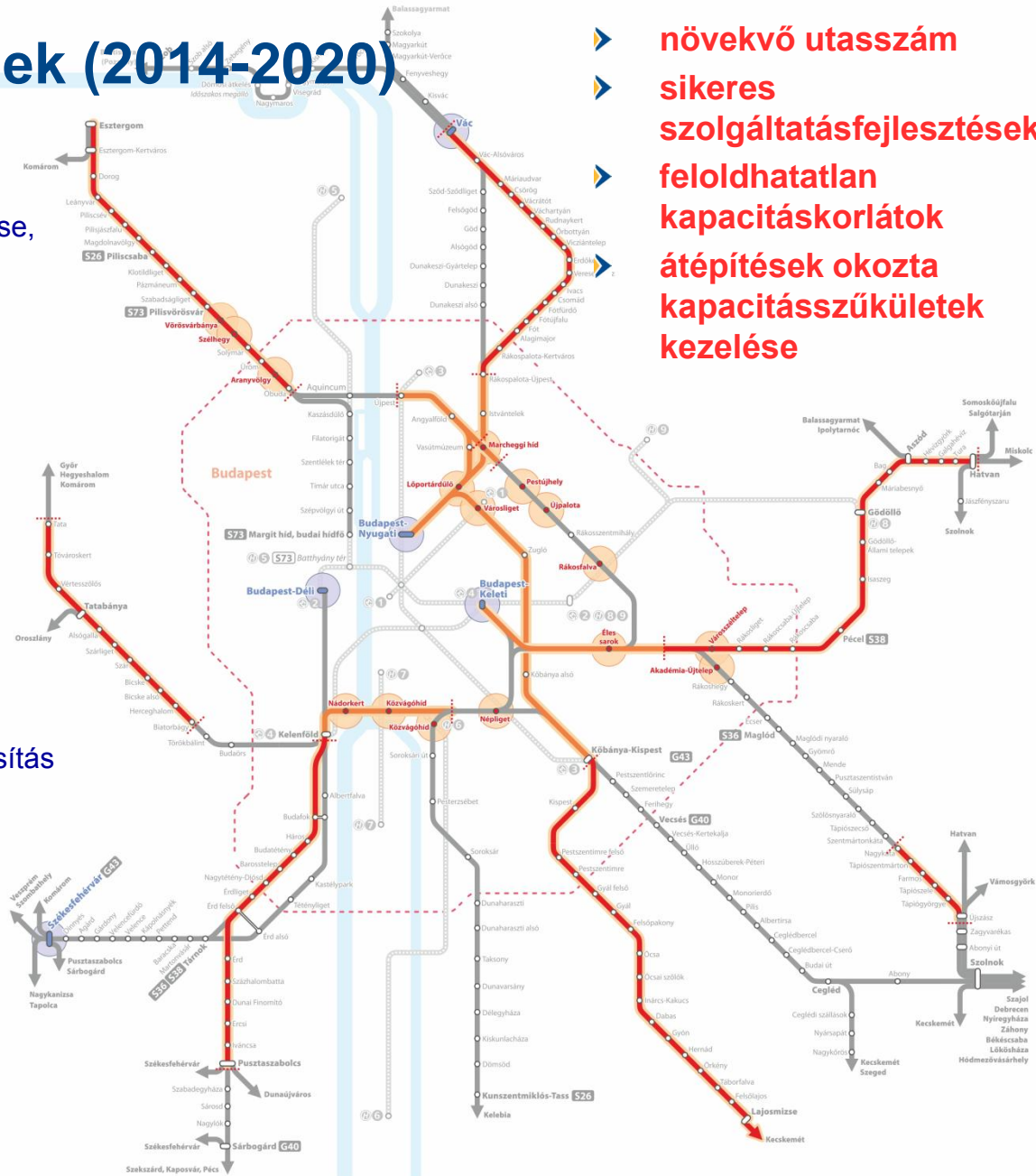
2. Fej pályaudvari bevezető szakaszok

- Budapest-Keleti – Kőbánya felső – Rákos
- Budapest-Nyugati – Rákospalota-Újpest
- Budapest-Nyugati – Kőbánya-Kispest
- Rákosrendező – Angyalföld – Újpest
- Déli összekötő vasúti híd III. vágány
- Marcheggi híd villamosítása

3. Agglomerációs szakaszok

- Kelenföld – Pusztaszabolcs
- Biatorbágy – Tata
- Kőbánya-Kispest – Lajosmizse → villamosítás
- Rákospalota-Újpest – Veresegyház – Vác
- Rákos – Hatvan
- Óbuda – Esztergom (+ villamosítás)
- Rákosrendező – Esztergom
- Nagykáta – Újszász

4. Megállóhelyek létesítése



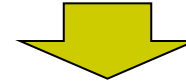
MÁV-START nemzetközi vízió: a Kárpát-medence vasútja



Kínálatbővítés Budapest és Bécs között

- **Cél: a Kárpát-medence vezető vasútja koncepció jegyében a nemzetközi kelet-nyugati forgalomban a MÁV-START domináns szerepet játsszon.**

Bécsi főpályaudvar átadásának következtében

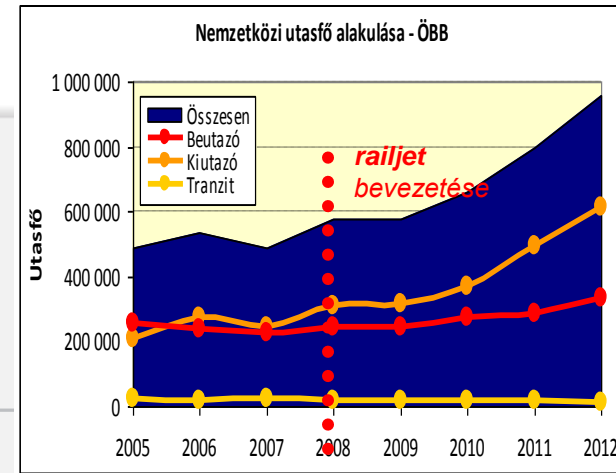
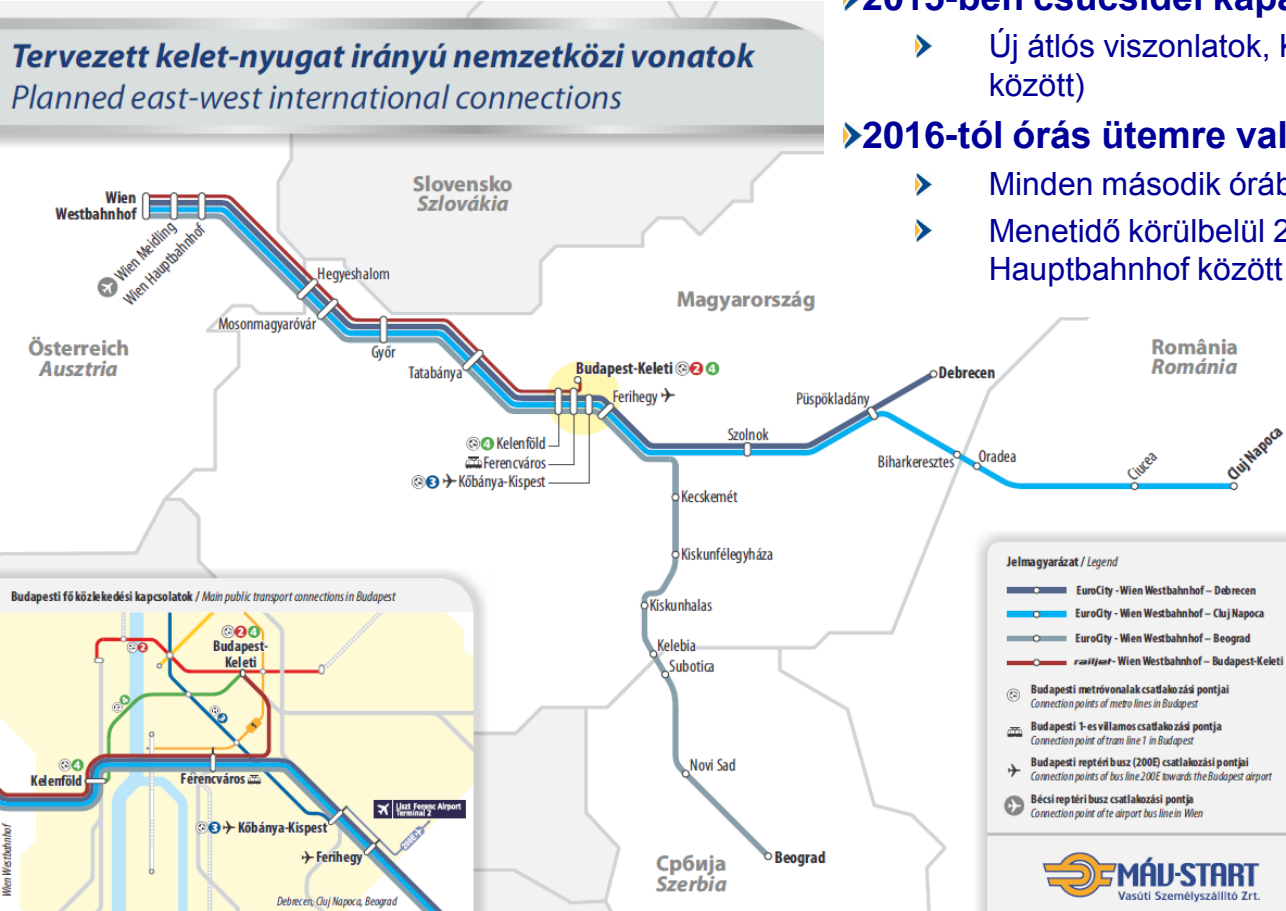


➤2015-ben csúcsidei kapacitásbővítés

- Új átlós viszonylatok, Kolozsvár, Belgrád, Debrecen illetve Bécs között)

➤2016-tól óras ütemre való átállás, menetidő-csökkentés

- Minden második órában magyar szerelvények
- Menetidő körülbelül 2 óra 10 percre csökken Kelenföld és Bécs-Hauptbahnhof között



Aktuális járműfejlesztések

➤ Elővárosi motorvonatok (42 motorvonat)

- jobb gyorsulás -> pontosabb menetrend
- magasabb komfort -> utaspotenciál kiaknázása (Desiro-hatás, Railjet-hatás)



➤ Távolsági minőségi járművek (CAF, IC+)

- CAF-kocsik felújítása IC+ kocsik beszerzése
- design, kényelmi elemek, funkcionalitás
- elavult funkciók racionalizálása (étkező, poggyász)
- akadálymentesség, konnektorok, kijelzők
- piacképesség megőrzése (utasok, társvasutak felé)



➤ Éjszakai kocsik felújítása



Utazási komfort és fedélzeti szolgáltatás javítása

➤ **Komfortjavítás**

- design, kisebb kényelmi elemek
- esedékes javításokkal, minimális többletköltséggel
- jelentő belső komfortérzet-javulás

➤ **Kerékpárszállítás fejlesztése**

- járműpark folyamatos fejlesztése
- reakciók, szájreklám

➤ **Wifi**

- 800 többnyire elővárosi és InterCity jármű fedélzetén

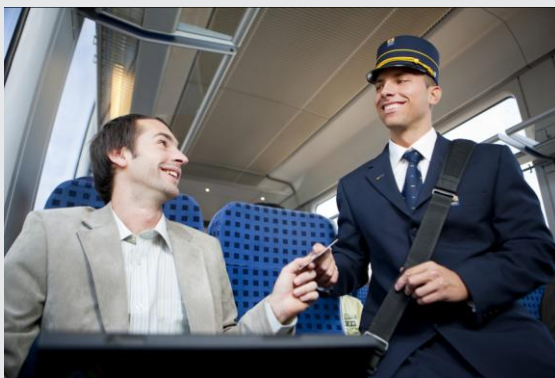
➤ **Viszonylatjelölés**

- koncepció (BKK, NFM)
- növekvő szerep a városi közlekedésben
- szabad kapacitások kihasználása
- Pilot projekt bevezetve, kiterjesztés idén

= utaselégedettség javítása



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!



kormanyos.laszlo@mav-start.hu