



„Hívom a buszt”

Igényvezérelt közösségi buszközlekedés bevezetése Debrecenben

XV. Városi Közlekedés Aktuális Kérdései
KTE konferencia Balatonfenyves
2015.09. 10.

Előadó: Nagy Attila
vezérigazgató

Tartalom

- I. Bevezetés, az igényvezérelt közösségi közlekedés lényege
- II. Az igényvezérelt járatok megrendelése
- III. Az elmúlt időszak tapasztalatai
- IV. Tervek

I. Bevezetés

Az ÉAOP-3.1.4/A-09-2009-0001 azonosítószámú, Debreceni közösségi közlekedés szolgáltatási színvonalának fejlesztése című projekt keretén belül a **DKV Debreceni Közlekedési Zrt. 2012. március 1-jétől bevezette** a 46/46Y-os autóbusz viszonylatokon az **igényvezérelt, „Hívom a buszt” közösségi közlekedési rendszert**. Az említett viszonylatok megjelölt járatai a meghirdetett útvonal egy szakaszán csak igény esetén közlekednek.

Alapját a 2011. március 22. és 2011. április 30. között lezajlott háztartásokban végzett kérdőíves felmérés adta meg.

Ezen kívül a viszonylatok kijelölésekor figyelembe vettük a helyi közösségi közlekedési hálózatán végzett, valamennyi járatra kiterjedő keresztmetszeti, célforgalmi utasszámlálás eredményeit.

I. Az igényvezérelt közösségi közlekedés lényege, célja

„Hívom a buszt” rendszer **lényege**, egy olyan közösségi közlekedési rendszer, melynek fő jellemzője, hogy bizonyos határok között, a rendszer **alkalmazkodik az utashoz** és az aktuális **utazási igényekhez igazított szolgáltatás** jelenik meg.

A **cél** az, hogy **az utasok magas szintű kiszolgálása** mellett lehetőség nyíljon a legkedvezőbb **költséghatékonyság** elérésére, a felesleges környezeti ártalmak megszüntetésére, valamint a korai és késői órákban a zajszint csökkentésére.

II. Az igényvezérelt járatok megrendelése

Az autóbusz már **egyetlen utasigény esetén is közlekedik** az igényvezérelt szakaszon és a megállóhelyi indulási időtől számítva 1 percet vár az utasra.

Regisztrációt követően a kért járat végállomási indulása előtt 60 perccel kell az **igényt leadni, vagy visszamondani**. Természetesen lehetőség van napokkal az utazás előtt is a szolgáltatást megrendelni.

Amennyiben az adott járatra **nem érkezik igény**, úgy a jármű az **igényvezérelt szakaszon nem közlekedik**. Lehetőség van az igényvezérelt szakasz felé tartó irányban a járművezetőnél is jelezni a továbbutazási szándékot.

II. Az igényvezérelt járatok megrendelése

A honlapra történő belépés után az alábbi felület jelenik meg.



The screenshot shows the DKV website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MENETRENDEK', 'UTAZÁSI DÍJAK', 'PARKOLÁSI DÍJAK PÓTÓFIZETÉS ONLINE', 'SAJTÓANYAGOK', 'REKLÁM', and 'KAPCSOLAT'. Below this is a menu with 'Igénybejelentés', 'Igényléseim', 'Adataim', and 'Kijelentkezés'. The main content area displays a message: 'Járataink a pirossal jelölt megállóhelyeket csak abban az esetben érintik, ha arra le- illetve felszállás céljából előzetesen igénybejelentés érkezett.' To the right of this message is a link for 'Utazási igény bejelentése'. Below the message is a table with the following data:

Járat	Viszonylat
46Y	Nagyállomás - Határ út
	Határ út - Nagyállomás
46	Határ út - Nagyállomás

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'A Debreceni Vagyongélesztő Zrt. tagvállalatai:' followed by logos for various partner companies: AGATEX, Debrecen Víz Zrt., DTV, DEOL, Info, MÉRLEK, HUNGAROP, CIVIS KLUB, and HUNGAROP SPORTKÖZPONT. Below the logos is the text 'Jogi nyilatkozat | Impresszum | Közérdekű információk | Linkek'.

II. Az igényvezérelt járatok megrendelése

A megrendeléshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- Járat
- Viszonylat
- Felszállás helye
- Leszállás helye
- Felszállási dátum
- Felszállási időpont
- Utasok száma
- Megjegyzés



The screenshot shows the DKV website's booking interface. At the top, there are icons for various services: MENETRENDEK, UTAZÁSI DÍJAK, PARKOLÁSI DÍJAK (with a 'P' icon and 'PÓTDÍJFIZETÉS ONLINE' text), SAJTÓANYAGOK, DKV REKLÁM, and KAPCSOLAT. Below these is a navigation bar with tabs: Igénybejelentés, Igényléseim, Adataim, and Kijelentkezés. The main heading is 'Új igény rögzítése'. A text block explains that routes are marked with a red 'P' and only touched in cases where a pre-booking request was received. The form fields include: Járat (dropdown), Viszonylat (dropdown), Felszállás (dropdown), Leszállás (dropdown), Felszállási dátum (calendar icon, value: 2014-05-11), Felszállási időpont (dropdown), Hányan utaznak? (input field), and Megjegyzés (text area). A 'Rögzítés' button is at the bottom of the form. Below the form, it says 'A Debreceni Vagyongkezelő Zrt. tagvállalatai:' followed by logos for various partner companies. At the very bottom, there is a footer with 'Jogi nyilatkozat | Impresszum | Közérdekű információk | Linkek'.

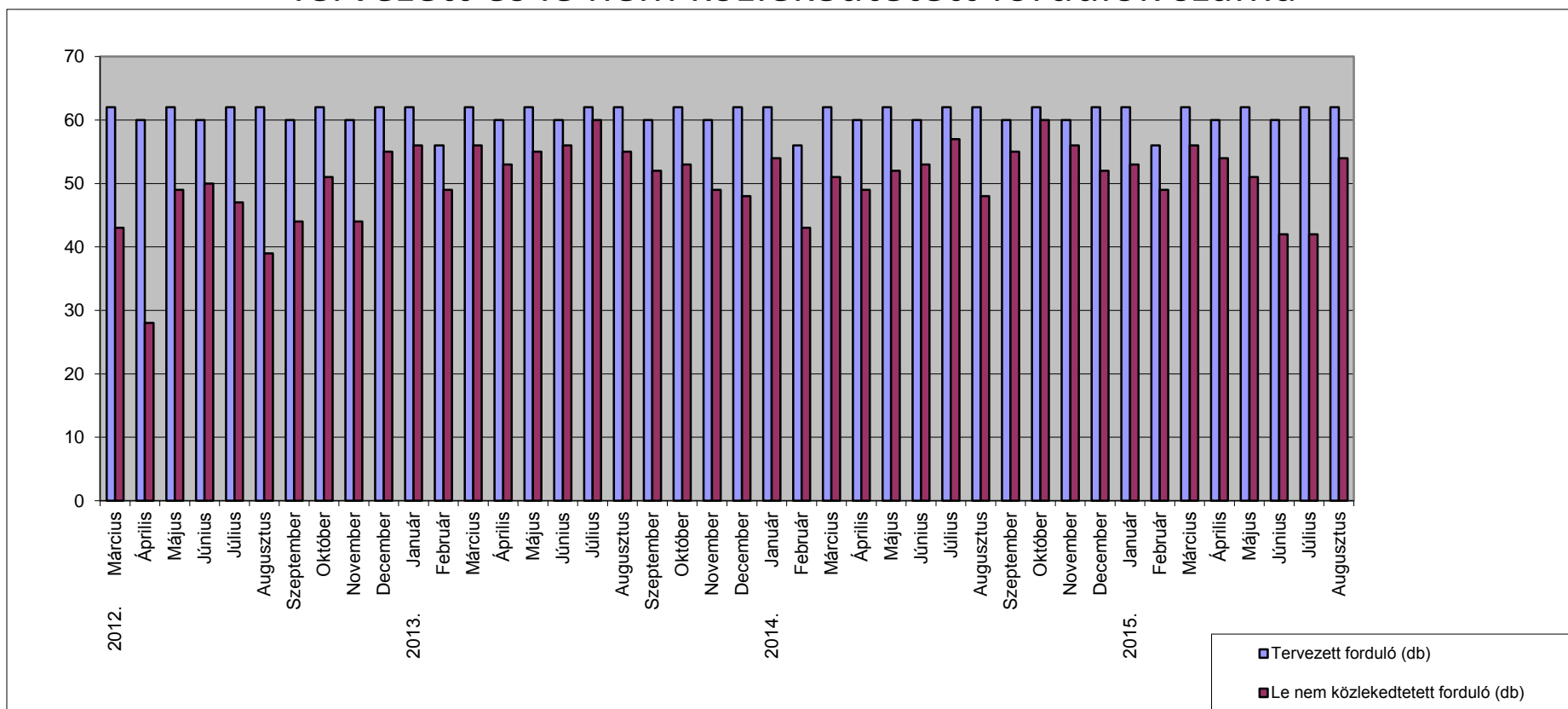
III. Az elmúlt időszak tapasztalatai

Az **elmúlt három év** tapasztalata alapján a bevezetett igényvezérelt viszonylatok az **előzetes várakozásainkat alátámasztották.**

Megfigyelhető, hogy utasaink a kezdeti lehetőségek igénybevétele után már kisebb számban éltek a „Hívom a buszt” lehetőséggel, így **az esetek nagy részében nem volt szükség az igényvezérelt szakaszon történő közlekedésre.**

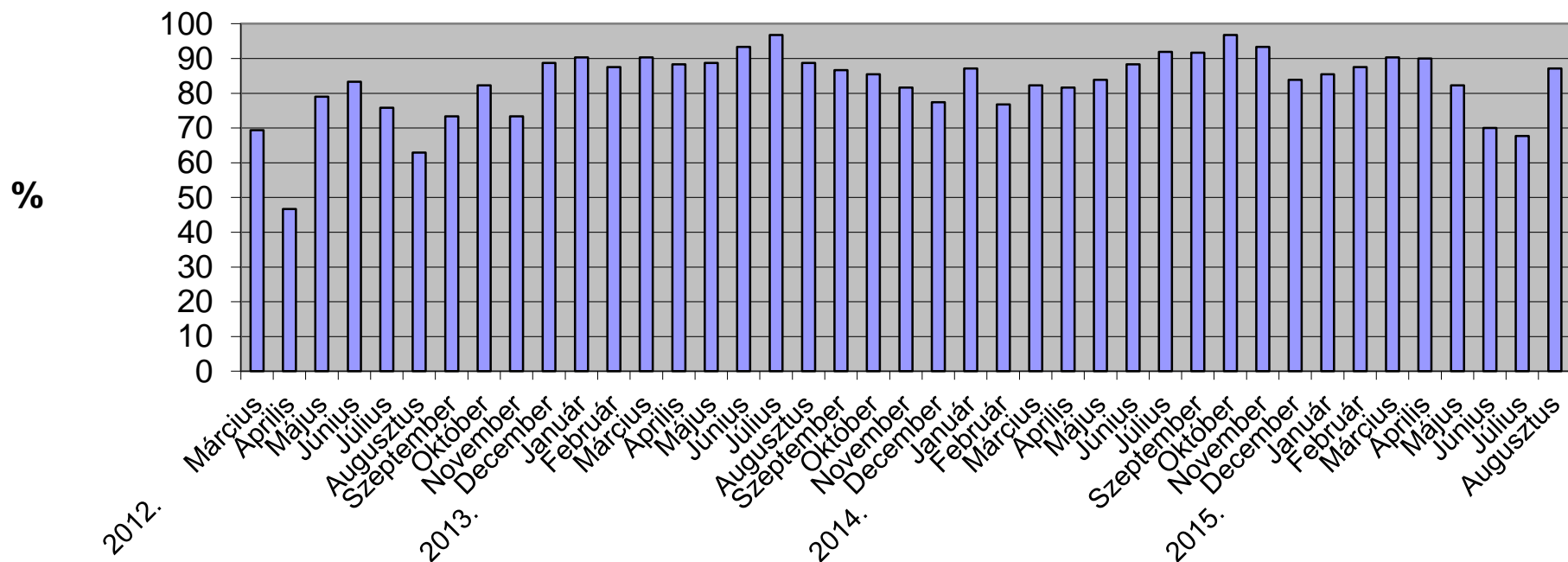
III. Az elmúlt időszak tapasztalatai

Tervezett és le nem közlekedtetett fordulók száma



III. Az elmúlt időszak tapasztalatai

Elmaradt forduló (%)



III. Az elmúlt időszak tapasztalatai

Időszak	Le nem közlekedtetett fordulók száma	Megtakarított teljesítmény
2012. március 1. - 2012. december 31.	450	1289,91 km
2013. január 1. - 2013. december 31.	642	1690,49 km
2014. január 1.- 2014. december 31.	630	1646,3 km
2015. január 1.- 2015. augusztus 31.	401	1030,51
Összesen	2123	5657,21 km

IV. Tervek

Természetesen a **jövőben** az igényvezérelt közlekedést **szeretnénk kiterjeszteni** más külvárosi, ritkán lakott területeket kiszolgáló viszonylatainkra is.

Lehetőségek:

– 39 Nagyállomás – Szepes

Népesség: 229 fő*

Hétvégén az összes (14 járat), munkanapokon 3 járat igényszerinti közlekedtetése.

km adat:9,2 km/járat,

Megtakarítás (a járatok 82,98%** -os elmaradása esetén):

4 251 643 Ft/ év

*Forrás: KSH 2003. 2001. évi adat

**Az elmúlt időszakban a 46/46Y-os tervezett és elmaradt igényvezérelt járatainak %-os aránya.

IV. Tervek

-23 Doberdó utca - Júlia-telep – Doberdó utca

Hétvégén minden járat (20 járat), illetve munkanapokon az első és az utolsó járat a Júlia - telep, fordulóhoz csak igény esetén tér be.

km adat: 1,2 km/forduló

Megtakarítás (a járatok 82,98%** -os elmaradása esetén):

697 032 Ft/ év

- 11 Doberdó utca – Borzán Gáspár utca

Hétvégén 10 forduló esetében az IT Services Hungary Kft.-hez csak igény esetén tér be.

km adat: 2 km/ forduló

Megtakarítás (a járatok 82,98%** -os elmaradása esetén):

429 893 Ft/ év

A cél a további „fehér foltok” felfedezése, és **újabb igényvezérelt járatok bevezetése.**

Kisebb kapacitású járművek (9-19 fő) beszerzésével, illetve TAXI szolgáltatás bevonásával tovább növelhető a megtakarítás.

**Az elmúlt időszakban a 46/46Y-os tervezett és elmaradt igényvezérelt járatainak %-os aránya.



Köszönöm a megtisztelő figyelmüket!