

Közlekedési Korrekciós Magatartásformáló Tréningek a BKV Zrt. járművezetőinek körében

Előadó: Berhidi Zsolt
BKV Zrt., Forgalmobiztonsági és Üzemeltetési Osztály
Osztályvezető

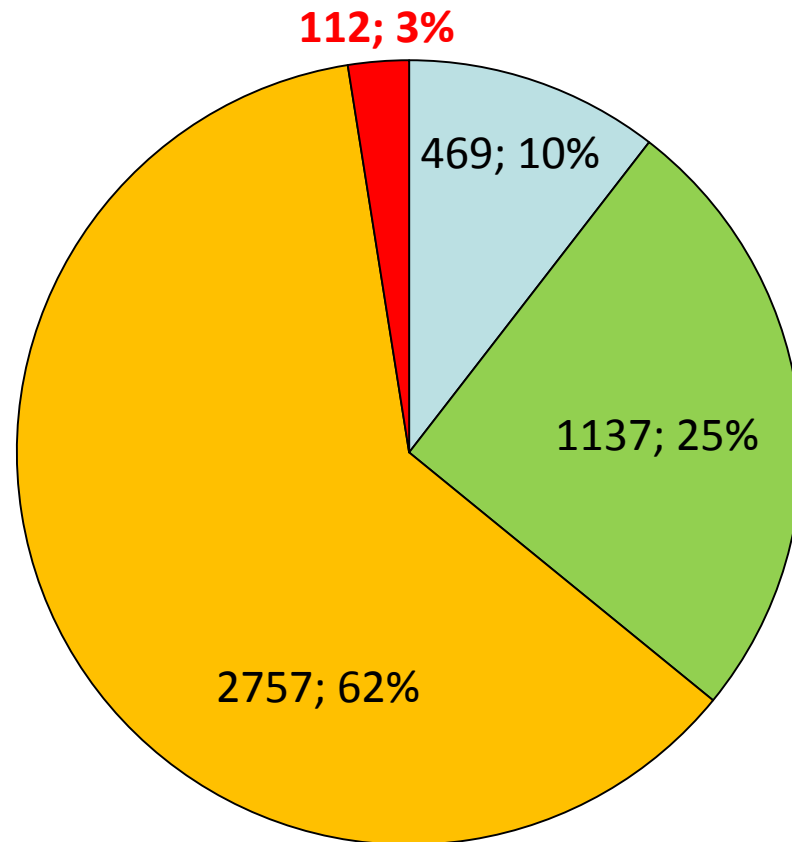
A beavatkozás lehetőségei

- oktatás,
- balesetvizsgálatok és elemzések készítése,
- balesetmegelőző anyagok,
- forgalombiztonsági ellenőrzések,
- pályaalkalmassági és egyéb pszichológiai vizsgálat,
- forgalomtechnikai korrekciók,
- társaságon belüli és kívüli propaganda,
- operatív intézkedések,
- ösztönzés,
- közlekedési korrekciós magatartásformáló tréning,

Járművezetők baleseti érintettsége (2011. év)

A balesetek 15 %-ban érintettek, illetve a balesetek 23 %-át okozzák!

- Átlagos (1 SH, vagy 1 SH és 1 IH)
- Csak idegen hibás baleset
- Balesetmentes
- Balesetre fokozottan érzékeny (2 SH, vagy több mint 2 baleset)

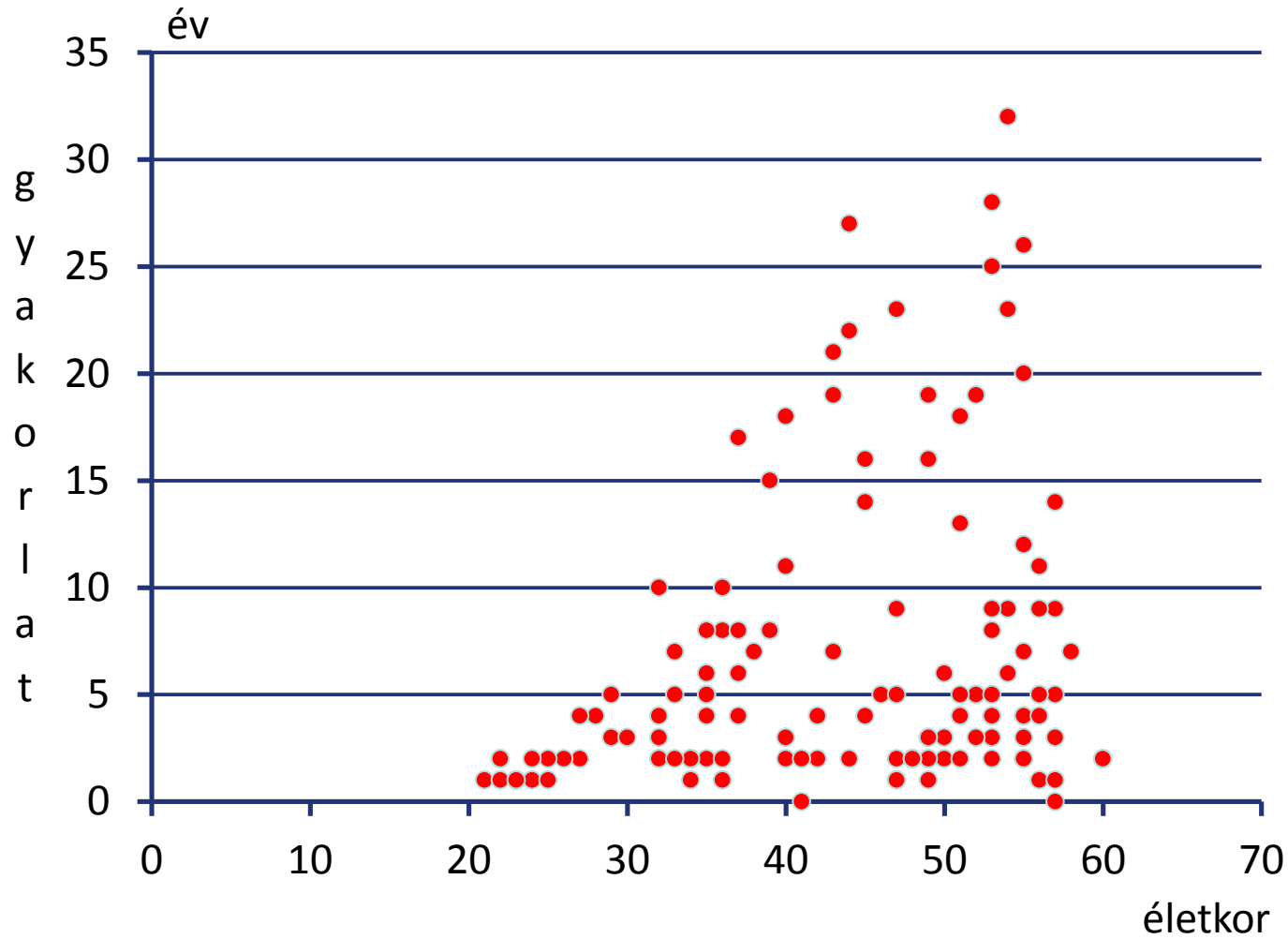


(4475 fő = 100 %)

A foglalkozásokra történő vezénylések szempontjai

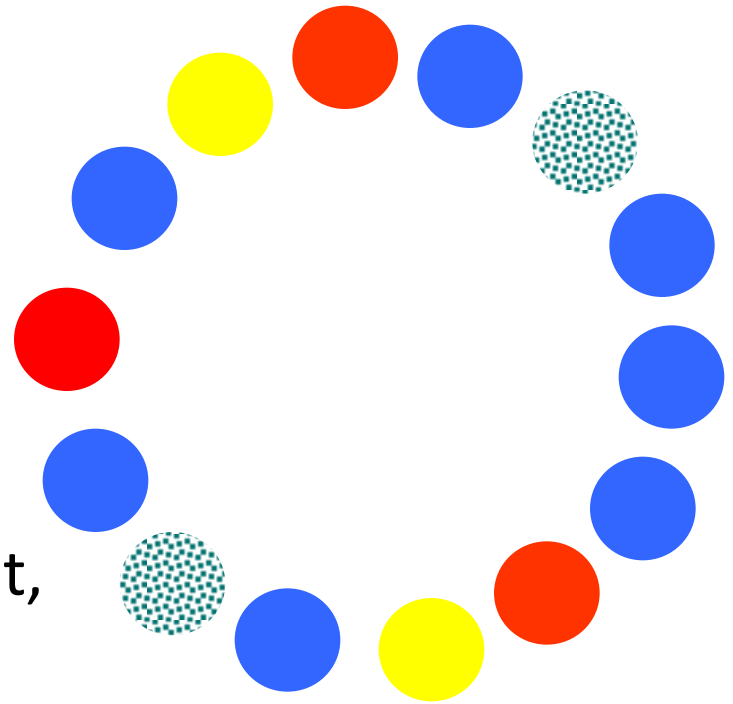
- baleseti adatok
- forgalombiztonsági ellenőrzések tapasztalatai
- szolgáltatói attitűd
- munkahelyi vezető(k) szubjektív véleménye

A foglalkozáson résztvevők gyakorlati ideje és életkora



Tréning szervezeti és működési keretei, alapszabályai

- 2x8 órás foglalkozás,
- 10-12 fő járművezető,
- nők, férfiak,
- 2 foglalkozásvezető,
- anonimitás,
- valamennyi ágazat képviselje magát,
- magatartás korrekció,





1. bemutatkozás,
2. háttérleltár,
3. közlekedési balesetek elemzése,
4. a BKV Zrt. közlekedésbiztonságával összefüggő aktuális kérdések, a balesetek és szabálytalan munkavégzések bemutatása és az azokkal szorosan összefüggő következmények feltárása,
5. mit várok el mint utas a közösségi közlekedési járművezetőtől?
6. összegzés, értékelés,

1. Bemutatkozás



1-2-3-4-5-6

- életkor,
- család,
- hobbi,
- egészség,
- gyakorlat,
- járműtípus,
- beosztás,
- információk a foglalkozásvezetők részére,
- a „jó” kérdések,

2. Háttérleltár



1-2-3-4-5-6

- egyetlen írásbeli feladat,
- szabálytalan közlekedési magatartás,
- mi lehet az ok,
- közös kiértékelés,
- információk a foglalkozásvezetők részére,

4. A BKV Zrt. „életének” bemutatása



1-2-3-4-5-6

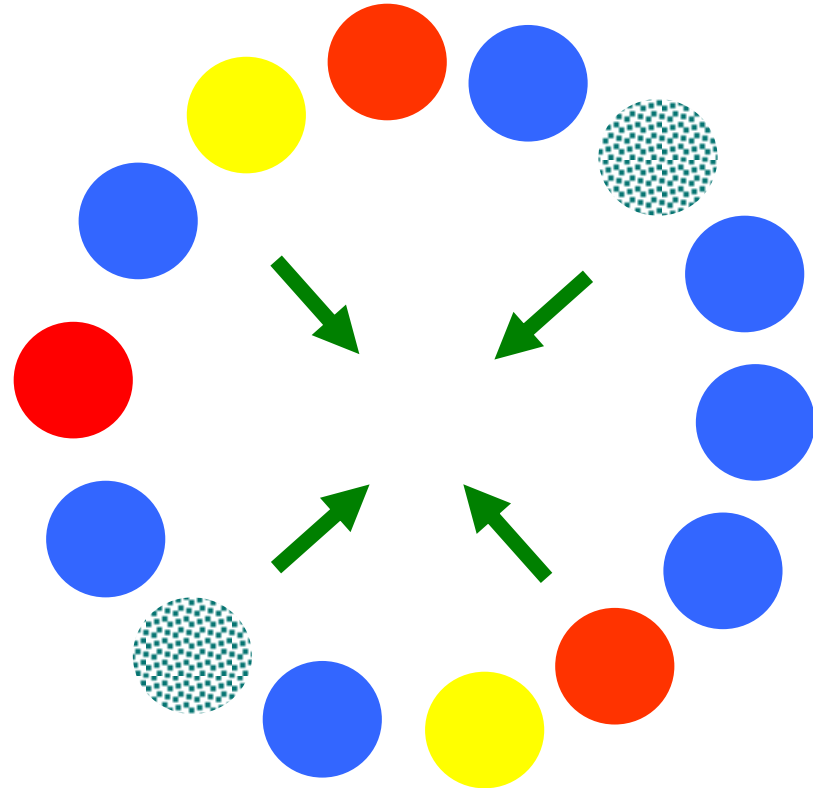
- szolgáltató BKV Zrt.,
- szolgáltatói attitűd erősítése,
- balesetek és következményei,
 - *sérülés,*
 - *anyagi kár,*
 - *arculatrombolás,*
 - *pénz,*
- szabálytalan munkavégzések,
- számítógépes prezentáció,
- **komplex gondolkodás erősítése,**

5. Mit várok el mint utas a szolgáltatótól?



1-2-3-4-5-6

- pontosság,
- tisztaság,
- biztonság,
- vezetési stílus,
- ajtókezelés,
- dohányzás,
- utas-tájékoztatás,
- stb.



A foglalkozás e szakaszában a járművezetők fogalmazzák meg a járművezetővel szemben támasztott igényeket, elvárásokat.

6. Összegzés, értékelés



1-2-3-4-5-6

- a két nap átbeszélése,
- a tapasztalatok leszűrése,
- szubjektív vélemények,

„Úgy jöttem ide tegnap reggel, hogy és úgy megyek el most, hogy”



- foglalkozás vezetők felkészültsége,
- a járművezetők felkészítése a munkáltató részéről,
- passzív résztvevők,
- kölcsönös kommunikáció,
- esetek konkrét bemutatása,
- a dolgozók mobilizálhatók,
- ember közeli oktatás,

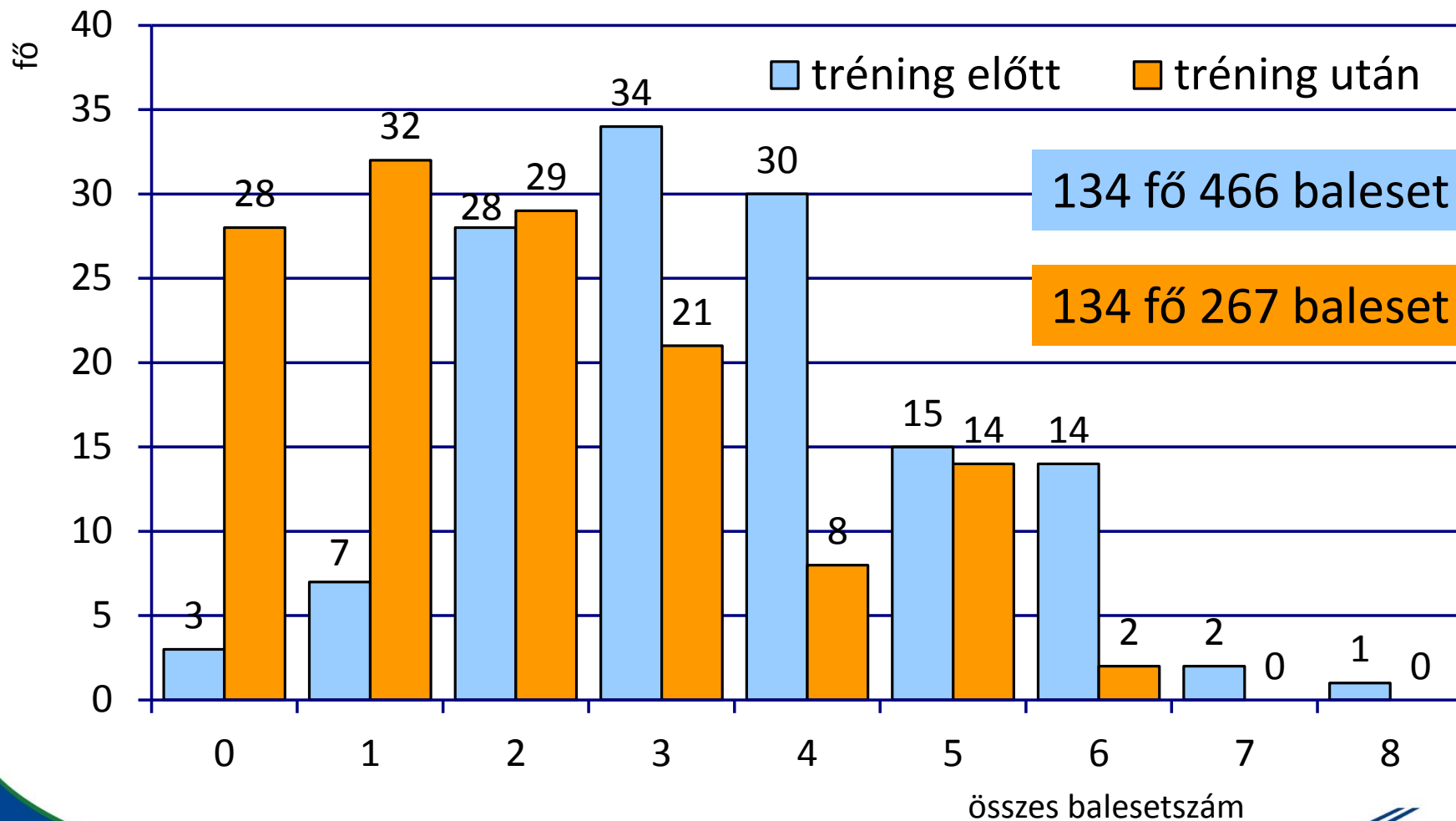
Mit mutatnak a számok?



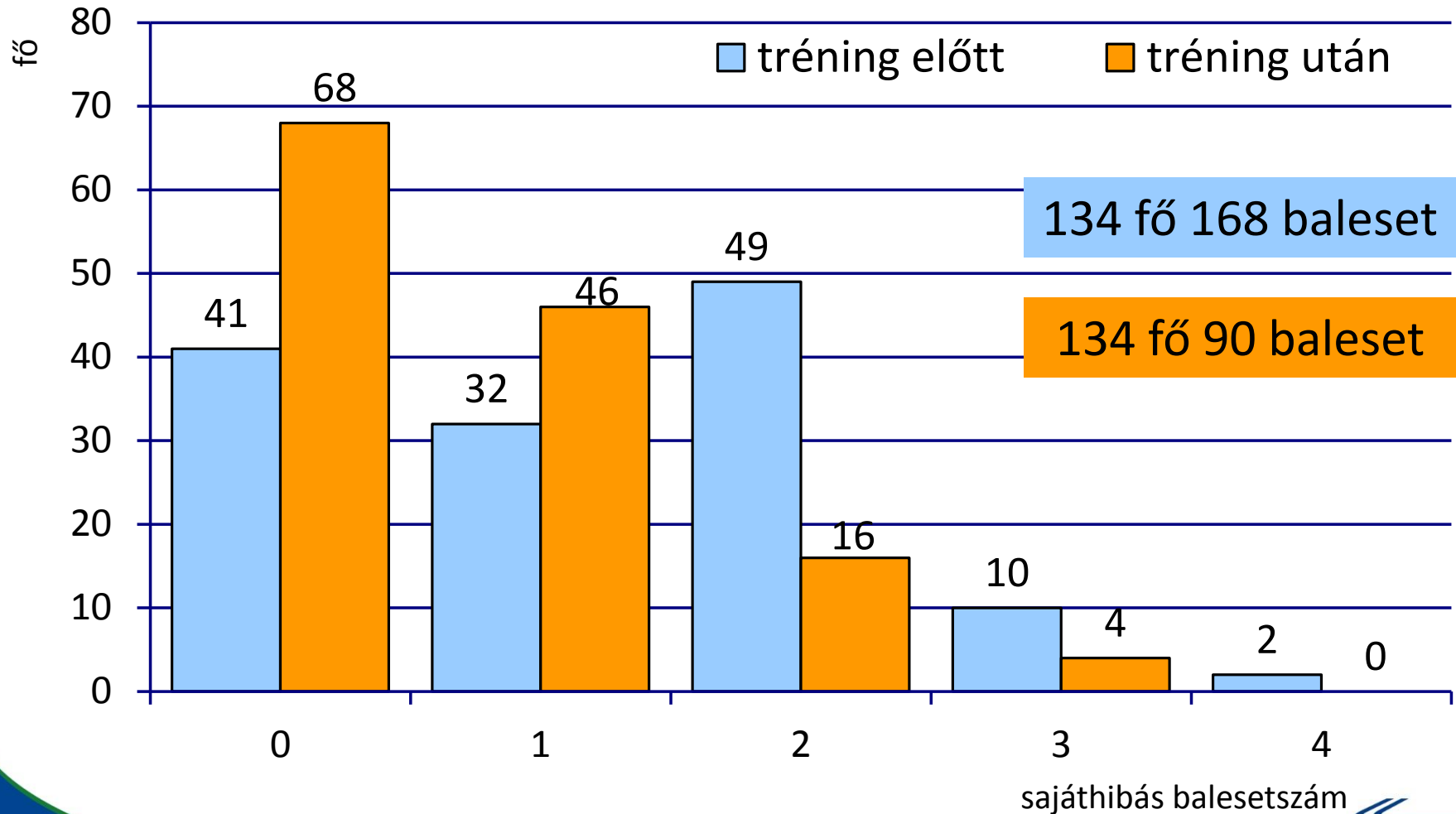
- A 2011. évi 15 tréningen 134 fő vett részt.
- A vizsgált időszak a tréning előtt 2008.01.01-ig, illetve után 2014.12.31-ig,

2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

A tréningen résztvevők baleseti élete (összes baleset)



A tréningen résztvevők baleseti élete (sajáthibás baleset)



Mit mutatnak a számok?



fő	Idegen h.	Saját h.	Összes	Idegen h.	Saját h.	Összes
134	298	168	466	2,22	1,25	3,48
28	0	0	0	0	0	0
106	177	90	267	1,67	0,85	2,52
134	177	90	267	1,32	0,67	1,99

- a kollégák 21 %-a balesetmentesen közlekedett,
- a kollégák 51 %-a nem okozott balesetet /68 fő (előtte 41 fő)/,
- az egy főre jutó balesetek száma 28 %-kal csökkent (3,48→2,52) /43 % (3,48→1,99)/,
- az egy főre jutó saját hibás balesetek száma 32 %-kal csökkent (1,25→0,85) /46 % (1,25→0,67/),



A tréningeken 2011-ben 134 fő vett részt:

- 81-an még a Társaság dolgozói,
- 53 fő már nem járművezető a BKV-nál
 - nyugdíj, kilépés, stb.
 - a munkaviszony megszűnése és a tréning között átlagosan 617 nap telt el (minimum 57 nap, maximum 1387 nap),
 - a tréning után a járművezetői munkaviszony megszűnéséig 27 fő saját hibás, míg 15 fő semmilyen balesetben nem volt érintett,
 - a tréning után a járművezetői munkaviszony megszűnéséig a 38 fő 93 balesetben (55 idegen- és 38 saját hibás) volt érintett.

Mit mutatnak a számok az aktív munkavállalóknál?



fő	Idegen h.	Saját h.	Összes	Idegen h.	Saját h.	Összes
81	203	95	298	2,51	1,17	3,68
13	0	0	0	0	0	0
68	122	52	174	1,79	0,76	2,56
81	122	52	174	1,51	0,64	2,15

- a kollégák 16 %-a balesetmentesen közlekedett,
- a kollégák 51 %-a nem okozott balesetet /41 fő (előtte 23 fő)/,
- az egy főre jutó balesetek száma 30 %-kal csökkent (3,68→2,56) /42 % (3,68→2,15)/,
- az egy főre jutó saját hibás balesetek száma 35 %-kal csökkent (1,17→0,76) /45 % (1,17→0,64)/,



Szolgáltatás minősége
Zavaridő csökkentése
Infrastruktúra műszaki állapota
Operatív intézkedések költsége
Arculatépítés
Élhető város

A képzés költsége





Köszönöm a figyelmet!

Berhidi Zsolt (tel.:461-6500/24281; email:berhidiz@bkv.hu)