

Szolgáltatásfejlesztés – a vasút jövője



Dr. Kormányos László
marketing és fejlesztési vezető

ÚJ MEGOLDÁSOK A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSBEN
JELEN - JÖVŐ - MOBILITÁS

Harkány, 2015. november 12.

A MÁV-START stratégiája

„A MÁV-START dinamikusan fejlődő családbarát vasút, amely a legnagyobb közösségi közlekedési arányt éri el Európában 10 éven belül.”

Stratégiai célok:

- Piaci részesedés növelése, új nemzetközi személyszállítási lehetőségek keresése, valamint a meglévők fejlesztése; piaci rések feltárása
- Szolgáltatási színvonal emelése, szolgáltatásbővítés
- Integrált közösségi közlekedés fejlesztése
- Felkészülés a piaci liberalizációra
- A személyszállítási szolgáltatások színvonalának és a versenyképesség növelésének alapfeltétele a vasúti infrastruktúra szolgáltatások megfelelő minősége:



Magasabb szolgáltatási színvonal → kényelem, kiszámíthatóság

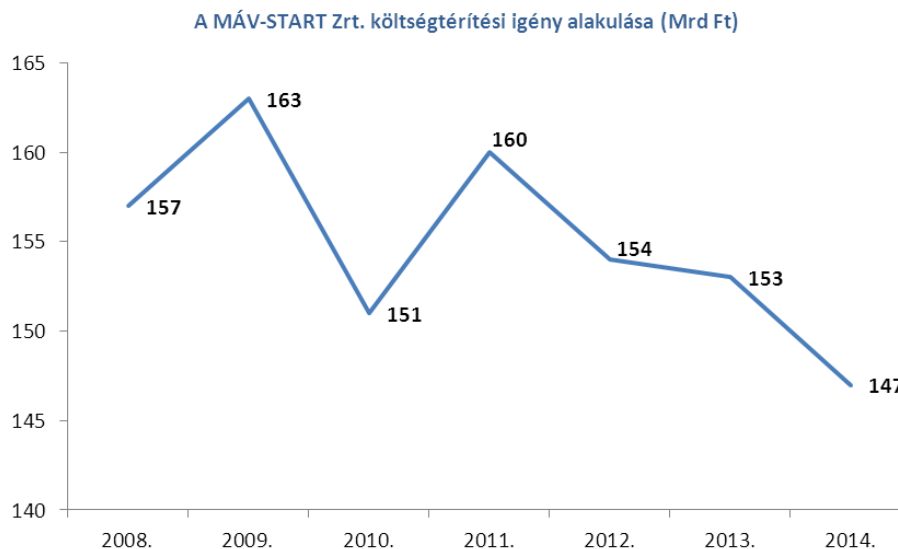
A MÁV-START Zrt. 10 éves közszolgáltatási szerződése

2013. szeptember 19-én a MÁV-START Zrt. és a Magyar Állam tíz éves közszolgáltatási szerződést kötött.

A szerződés:

- hosszútávon növeli a vasúti hatékonyságot,
- kiszámíthatóbb menetrendet, foglalkoztatást,
- tervezhető finanszírozást biztosít.

➤ **A MÁV-START Zrt Állami költségterítésének alakulása:**



Piacnyitás: kockázatok és lehetőségek

- Nemzetközi piacnyitás: harmadik vasúti csomag (2007)
- Belföldi vasúti személyszállítás liberalizációja: negyedik vasúti csomag, közszolgáltatási szerződés 2023-ig



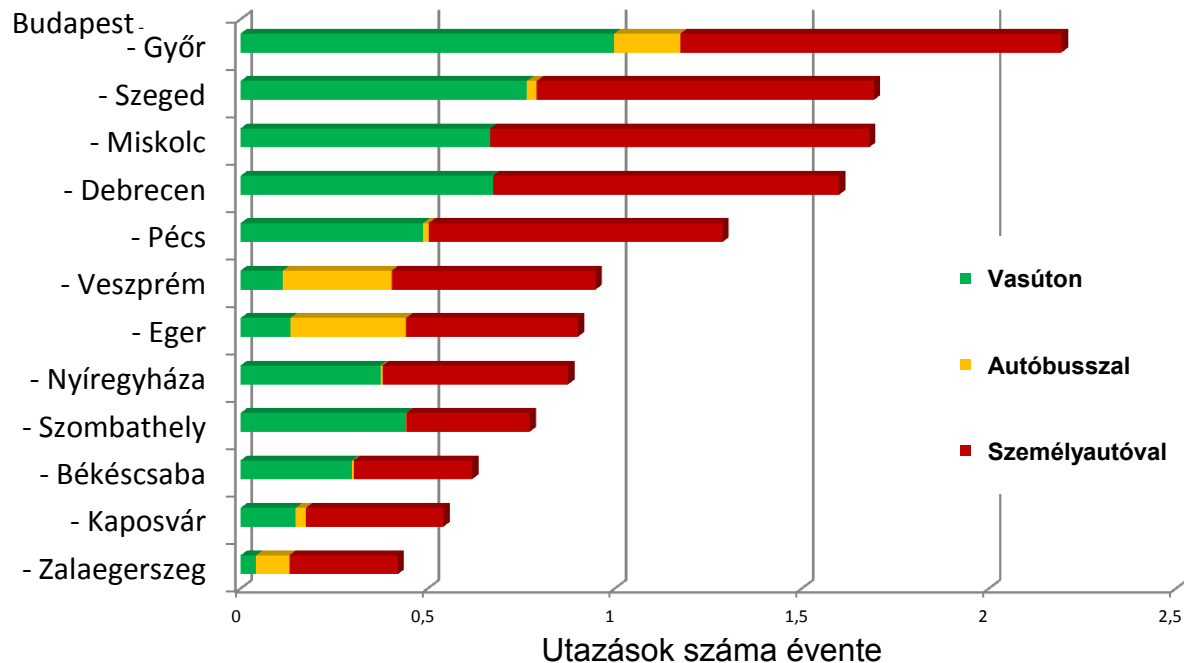
- Regiojet – Szlovákia, Westbahn – Ausztria
- Felkészülés, szolgáltatásfejlesztés
- **A piaci irány: futurisztikus belső terek**



Vasúti fejlesztések igényoldali meghatározása

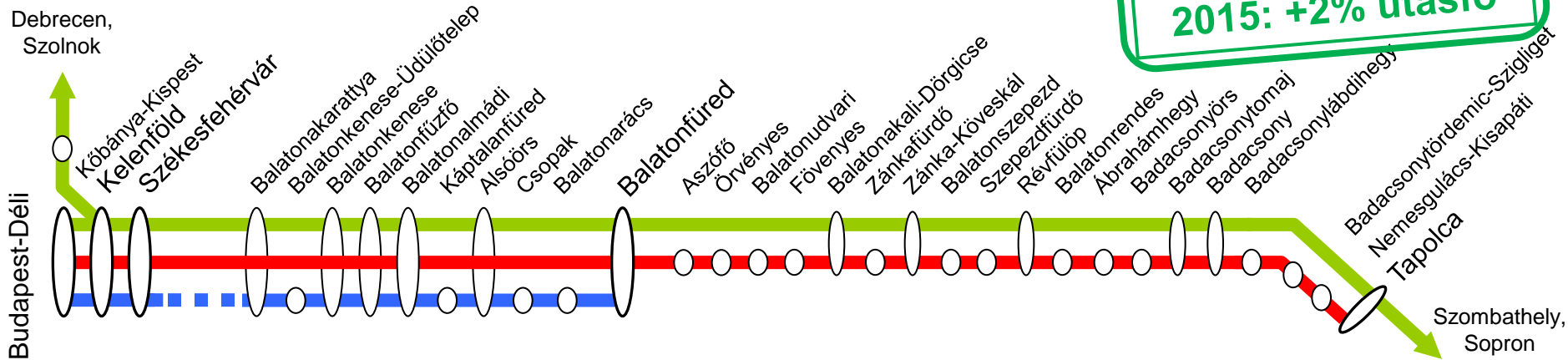
➤ Potenciál meghatározása

- A piac ismerete elengedhetetlen. Fontos látni, hogy a vasúti szolgáltatás hol mekkora hányadot szakít ki a piacból. A fejlesztéseket nem a jelenlegi utaszám, hanem a piaci potenciál alapján tervezzük



Balaton északi parti komplex fejlesztés

2013: +12% utasfő
2014: +7% utasfő
2015: +2% utasfő



➤ **Jövő év: kevesebb Desiro motorvonat**
→ Katica vonatok átszervezése

Balaton megközelíthetőségnek változása*

viszonylatok	2012	2013	2014-2015
	átépítés előtt	átépítés alatt	átépítés után
Budapest-Balatonfüred	2:27	2:10	1:55
Budapest-Badacsony	3:18	3:15	2:59
Budapest-Siófok	1:45	1:32	1:27
Budapest-Keszthely	3:20	3:06	3:02

* leggyorsabb (Kék hullám, alapütemű gyorsvonatok) eljutási lehetőséget tekintve



➤ www.mav-start.hu

MÁVDIREKT: 06 (40) 49 49 49 (00:00-24:00 óráig helyi tarifával hívható kék szám) • külföldről: +36 (1) 371 94 94

Szolgáltatásfejlesztések: Balaton déli part 2015

- **Vonatok márkanevezése**
 - Hétvégi flirt, Balaton expressz, Déli -> Parti,
- **Kötelező helyjegy bevezetése a Balaton expresszvonatokon**
 - Zsúfoltág csökkentése
 - Egyenletes utaseloszlás a vonatokon
 - Biztos ülőhely
- **Menetrendszerőség javítása a menetidők növelése nélkül**
 - Tervezett utasáramlás,
 - Jó utascseréjű szerelvények,
 - Egyenletes utaseloszlás a vonatok között,
 - Egyszerű technológiák alkalmazása
 - Jó gyorsítóképességű szerelvények,
- **Kényelmes utazás**
 - Klimatizált motorvonatok
 - InterCity-kocsik a hagyományos vonatokban

+1,25% utasfő
+8,56% bevétel

69%-os kihasználtság
a Balaton
expresszvonatokon

+15%-ot javuló
menetrendszerőség

86 millió forint
eredményjavulás



Menetrendi fejlesztések: Budapest–Székesfehérvár

Az infrastruktúrafejlesztés lekövetése

- sűrítés → vonatok egésznap legalább félóránként
- menetidő csökkentés → -10-20 perc
- új célállomások → Kőbánya-Kispest
- Székesfehérvár-Budapest 39 perc
- Érd-Budapest: 9 perc

Érd felső / Érd alsó → Budapest-Déli / Kőbánya-Kispest								
Érd felső	'06	'28		'36	'49	'57	'59	
Érd alsó								
Viszonylatjelzések és közlekedési időszakok		S40	Z30	S30	S40 S42 G42	S30	G43	Z30
		Munkanapokon 5.06 - 8.06 és 16.06-18.06 között	4.28 - 20.28 között	21.28 - 23.28 között	4.36 - 23.36 között	3.48 - 20.49 között	5.57 - 19.57 között	Munkanapokon 6.59 - 20.59 között
	Kelenföld	'27	'42	'47	'57	'07	'20	'12
	Budapest-Déli (érk.)	'34	'49	'54	'04	'14	↓	'19
	Kőbánya-Kispest (érk.)						'34	



Haránt irányú kapcsolatok Kőbánya-Kispestről

Az **S36**-os és a **G43**-as jelzésű elővárosi vonatok útvonala Kőbánya-Kispest és Tárnok között



Utazási komfort és fedélzeti szolgáltatás javítása

➤ Komfortjavítás

- design, kisebb kényelmi elemek
- esedékes javításokkal, minimális többletköltséggel
- jelentős belső komfortérzet-javulás

➤ Kerékpárszállítás fejlesztése

- járműpark folyamatos fejlesztése
- reakciók, szájreklám

➤ Wifi

- 800 többnyire elővárosi és InterCity jármű fedélzetén

➤ Viszonylatjelölés

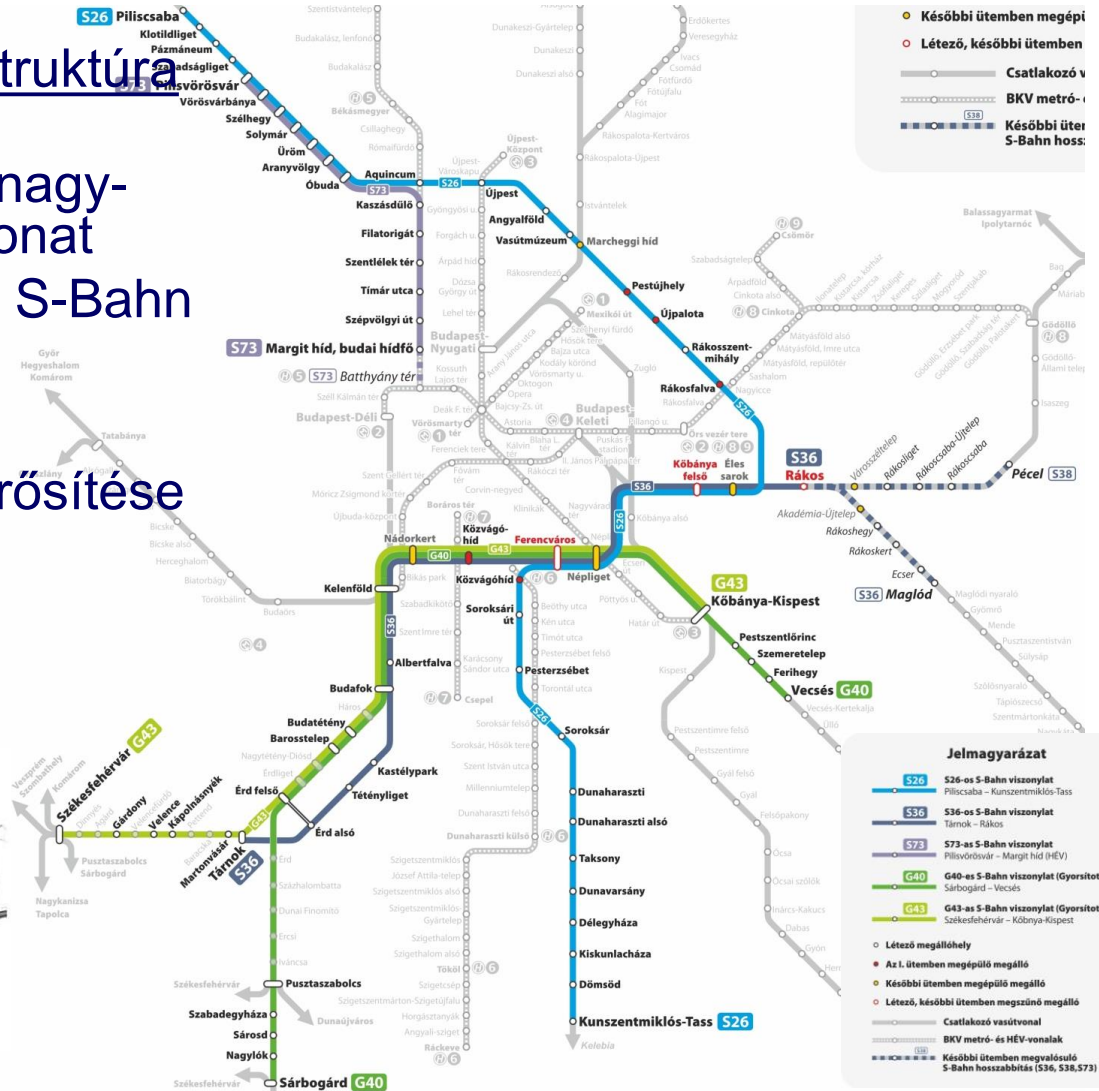
- koncepció (BKK, NFM)
- növekvő szerep a városi közlekedésben
- szabad kapacitások kihasználása
- Pilot projekt: 2013 december,
- Teljes előváros: 2014 december

= utaselégedettség javítása



Budapest elővárosi közlekedésének koncepcionális fejlesztése

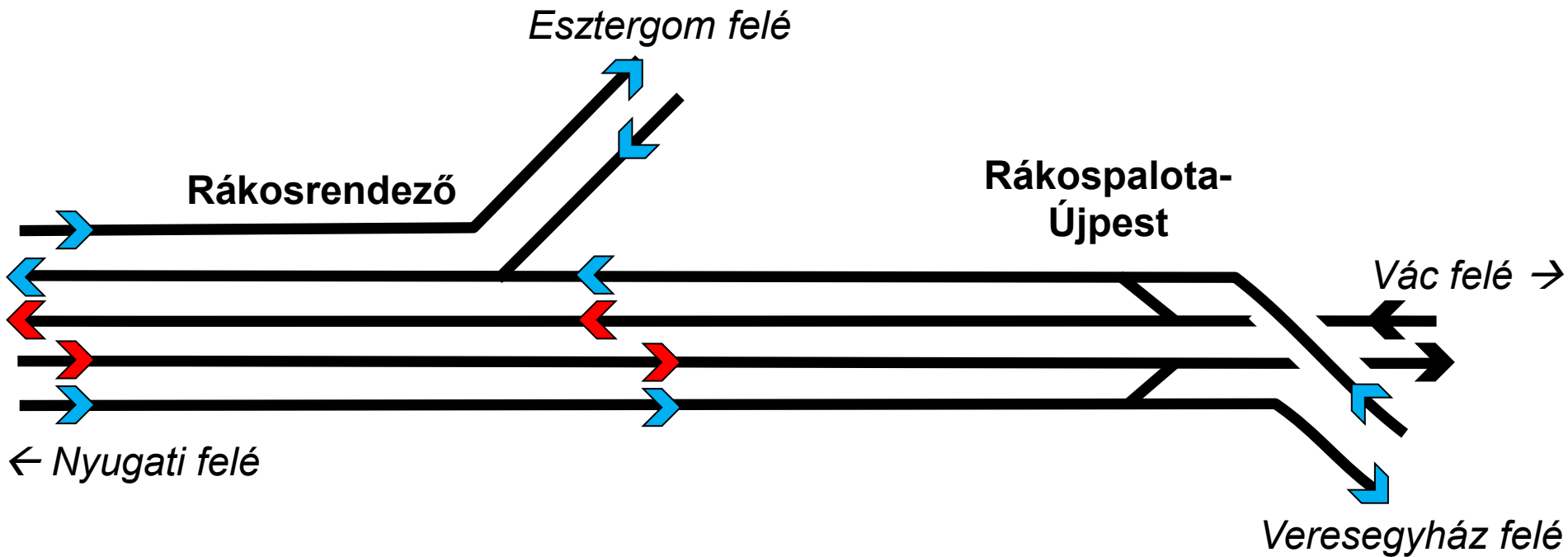
- Pályakapacitás-bővítő infrastruktúra fejlesztések
- További korszerű járművek: nagy-befogadóképességű motorvonat
- Menetrendi kínálat bővítése: S-Bahn
- Új megállóhelyek
- Új viszonylatok
- Városi közlekedési szerep erősítése
- Csökkenő eljutási idő
- Emelkedő utasszám



➤ www.mav-start.hu

MÁVDIREKT: 06 (40) 49 49 49 (00:00-24:00 óráig helyi tarifával hívható kék szám) • külföldről: +36 (1) 371 94 94

Pályakapacitás bővítő beruházások támogatása



- **Nyugati I/A ütem újratervezése**
 - Az eredeti tervek nem tennék lehetővé a kapacitásbővítést
- **A nem-megálló és a megálló menetvonalak szétválasztása**
 - ➔ **Jelentős kapacitásnövekedés**

Infrastruktúrafejlesztések (2014-2020)

- **növekvő utasszám**
- **sikeres szolgáltatásfejlesztések**
- **feloldhatatlan kapacitáskorlátok**
- **átépítések okozta kapacitásszűkületek kezelése**

➤ **Állomásfejlesztések**

- Fej pályaudvarok épületeinek korszerűsítése
- Vác, Székesfehérvár állomás átépítése

➤ **Fej pályaudvari bevezető szakaszok**

- Budapest-Nyugati–Rákospalota-Újpest
- Rákosrendező–Angyalföld–Újpest
- Déli összekötő vasúti híd 3. vágány
- Marcheggi híd villamosítása, körvasúti megállóhelyek

➤ **Elővárosi szakaszok**

- Kelenföld–Pusztaszabolcs
- Batorbágy–Tata
- Kőbánya-Kispest–Lajosmizse villamosítás
- Rákospalota-Újpest–Veresegyház–Vác
- Rákos–Hatvan
- Óbuda–Esztergom (+ villamosítás)
- Rákosrendező–Esztergom
- Nagykáta–Újszász



Menetrendi hatékonyság javítása – integrált közlekedésszervezés

- **Menetrendi kínálat felülvizsgálata**
 - Folyamatos megrendelői és szolgáltatói monitoring az alacsony fedezetű járatokra
 - Megrendelővel közösen hatékonyságot javító intézkedési csomagot állítottunk össze



- **Meglévő járatok fedezetének növelése**
 - EU-s fejlesztésekben érintett vonalak mellett az autóbussz-közlekedés szerepének csökkentése => kockázat Székesfehérvár átépítése (fokozatos utas átterelés)
- **Integrált szolgáltatások kialakítása**
 - Menetrendi és tarifális integráció
 - Intermodális csomópontok

Jegyértékesítés: Új jegy automaták

- Jelenleg 90 darab üzemel
- További 34 van tervben
- Cél:
 - elővárosi vonalakon a pénztárak felváltása,
 - a budapesti pályaudvarokon a tehermentesítés
- Menetjegyek, pót- és helyjegyek, bérletek kiadása
- Többféle kártyás fizetési lehetőség (paypass)
- Interneten vásárolt jegyek kiadása
- Folyamatos fejlesztés a visszajelzések alapján



Jegyértékesítés megújítása

2016-ban új jegyértékesítési rendszer fog az utazóközönség rendelkezésére állni.

- **Saját fejlesztés és üzemeltetés.**
- **Zárt, a visszaéléseket minimalizálni kész rendszer.**
- **A fedélzeti ellenőrzés hatékonysága nő, a beolvasott jegyzazonosító alapján a vonatok utas száma mérhető.**
A vonatok kihasználtságáról pontos információnk lesz
- **Nyitott a rendszer a további közlekedési közszolgáltatókkal való együttműködésre**
Lehetőség a Közlekedési kártya bevezethetőségére
- **Nemzetközi jegyértékesítés gépesítése**



Mobiltelefonos alkalmazás

Vonatinfó



- Utazástervezés
- Valós idejű információk
 - Állomási információk
 - Indulás / Érkezés
 - Vonatinformáció
 - Fedélzeti szolgáltatások
 - Menetrend
 - Aktuális sebesség
 - Térkép (Mutatja, hogy merre vannak a vonatok)
- Chat utitársakkal
- MÁVINFORM



A MÁV-START nemzetközi forgalma

- ▶ **Jelenlegi nemzetközi forgalom**
 - ▶ évente több mint 2,5 millió utas
 - ▶ 25%-os növekedés 2010 óta
 - ▶ mindennap 36 pár távolsági vonat 12 országba
- ▶ **Nemzetközi hálózat jövőképe**
 - ▶ Határokon átnyúló szolgáltatás,
 - ▶ InterCity jellegű, rendszeres ütemes közlekedés a Kárpát-medence nagyvárosai között
 - ▶ Kolozsvár–Nagyvárad–Budapest–Bécs
 - ▶ Belgrád–Budapest–Bécs
 - ▶ Kelet–Nyugat fordítókorongja
 - ▶ Új versenyképes kapcsolatok a Balkán és Dél-Kelet Európa nagyvárosai felé
 - ▶ Szófia, Isztambul, Szarajevó
 - ▶ Piacvezető szerep Budapest és Németország közti forgalomban, az éjszakai vonatokra fókuszálva
 - ▶ Budapest – München – Stuttgart
 - ▶ Budapest - Berlin

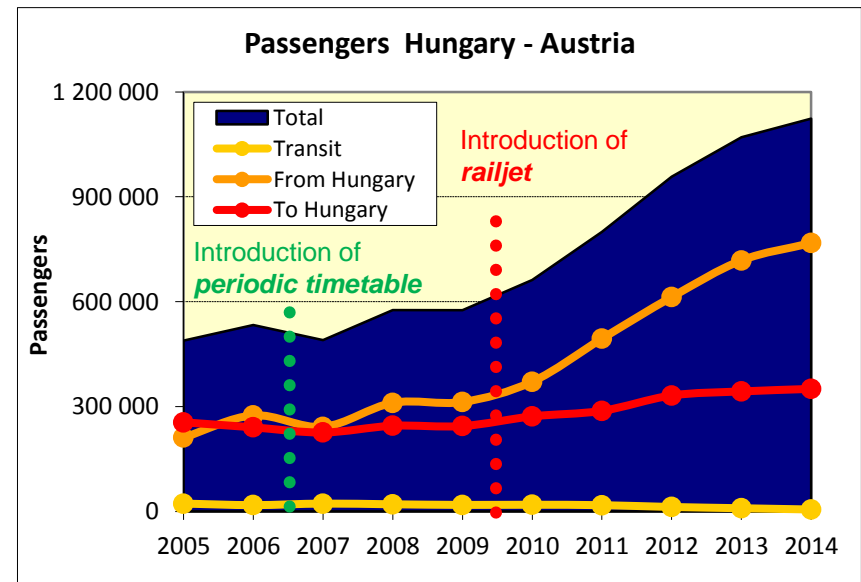


MÁV-START nemzetközi vízió: a Kárpát-medence vasútja



Szolgáltatásfejlesztés Budapest és Bécs között

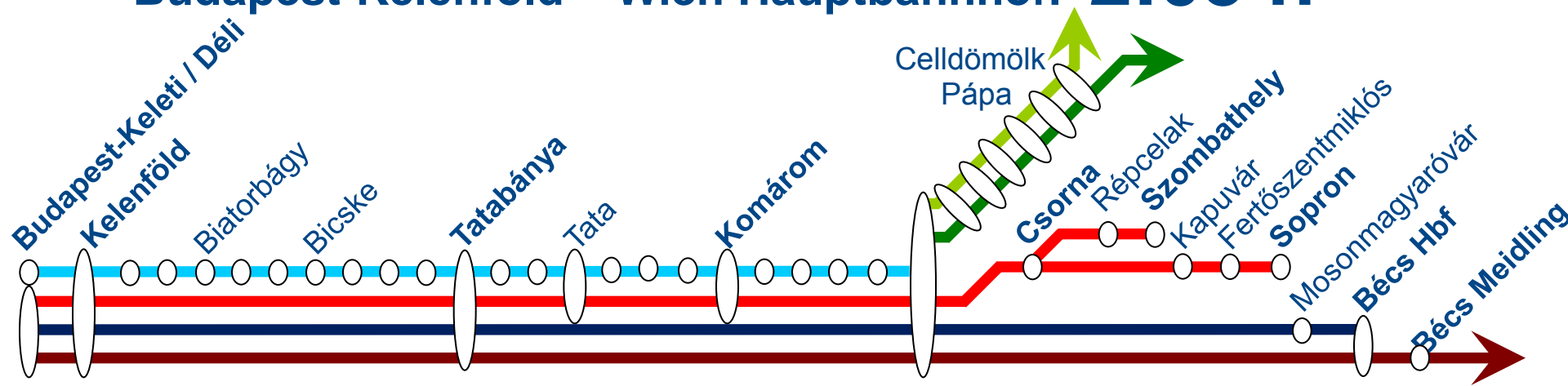
- **2007**
 - Ütemes menetrend, EC-vonatok kétóránként
- **2010**
 - Minden vonat railjet
 - A vonatok viszonylata egységesen Budapest - München
- **2015**
 - Többlet vonatok csúcsidőben,
 - Új állomás: Wien Hauptbahnhof → Bécs központja 22 perccel közelebb kerül)
- **2016**
 - Wien Westbahnhof kihagyásával Budapest és München között 30 perccel csökken a menetidő



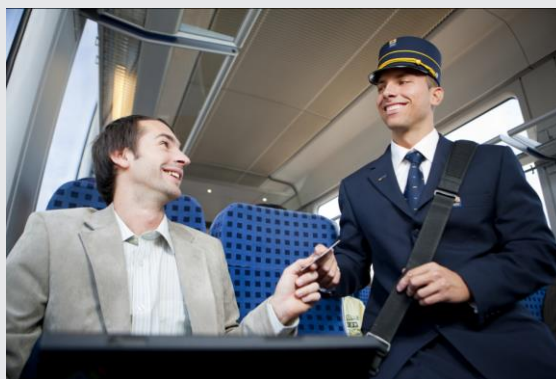
Középtáv: még versenyképesebb eljutás Bécsbe

- ▶ A Budapest–Hegyeshalom vonalon nincs sebességkorlátozás
- ▶ Hegyeshalomban nem állnak meg a vonatok → személyzetcsere nélküli közlekedés
- ▶ 20 perc menetidőcsökkenés Bécsbe és Münchenbe,
- ▶ Óránként közlekedő vonatok
- ▶ Szétválasztott belföldi és nemzetközi szolgáltatás

Budapest-Kelenföld – Wien Hauptbahnhof: **2:05 h**



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!



kormanyos.laszlo@mav-start.hu