

Magyar Államvasutak

A MÁV Zrt.
átalakítási folyamata

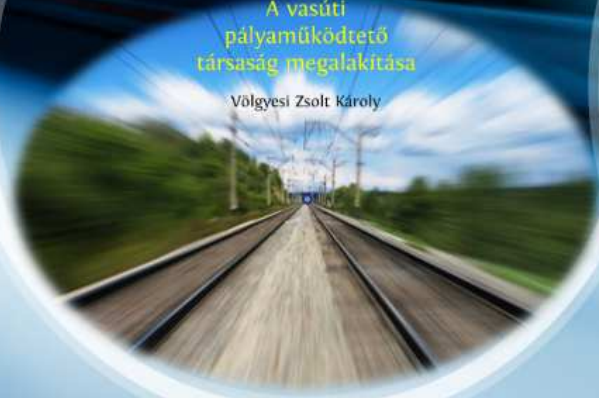
Dávid Ilona



Nemzeti Vasúti Pályaműködtető

A vasúti
pályaműködtető
társaság megalakítása

Völgyesi Zsolt Károly



MÁV START

A MÁV-START Zrt.
fejlesztései

Ungvári Csaba



XIV. Közlekedésfejlesztési és Beruházási Konferencia

Magyar Államvasutak

A MÁV Zrt.
átalakítási folyamata

Dávid Ilona



A MÁV Csoport átalakítása - A közelmúlt főbb eseményei -



Kormányzati elköteleződés a reform végrehajtására.
Az alkalmankénti állami támogatás helyébe a rendszeres, átlátható költségtérítés lép.

A MÁV Csoport átalakítása - Tervezett lépések -



Misszióink:

Átláthatóság – Hatékonyság – Ügyfélközpontúság – Modernizáció

A vasúti tevékenység reformja

A reform fő irányai:

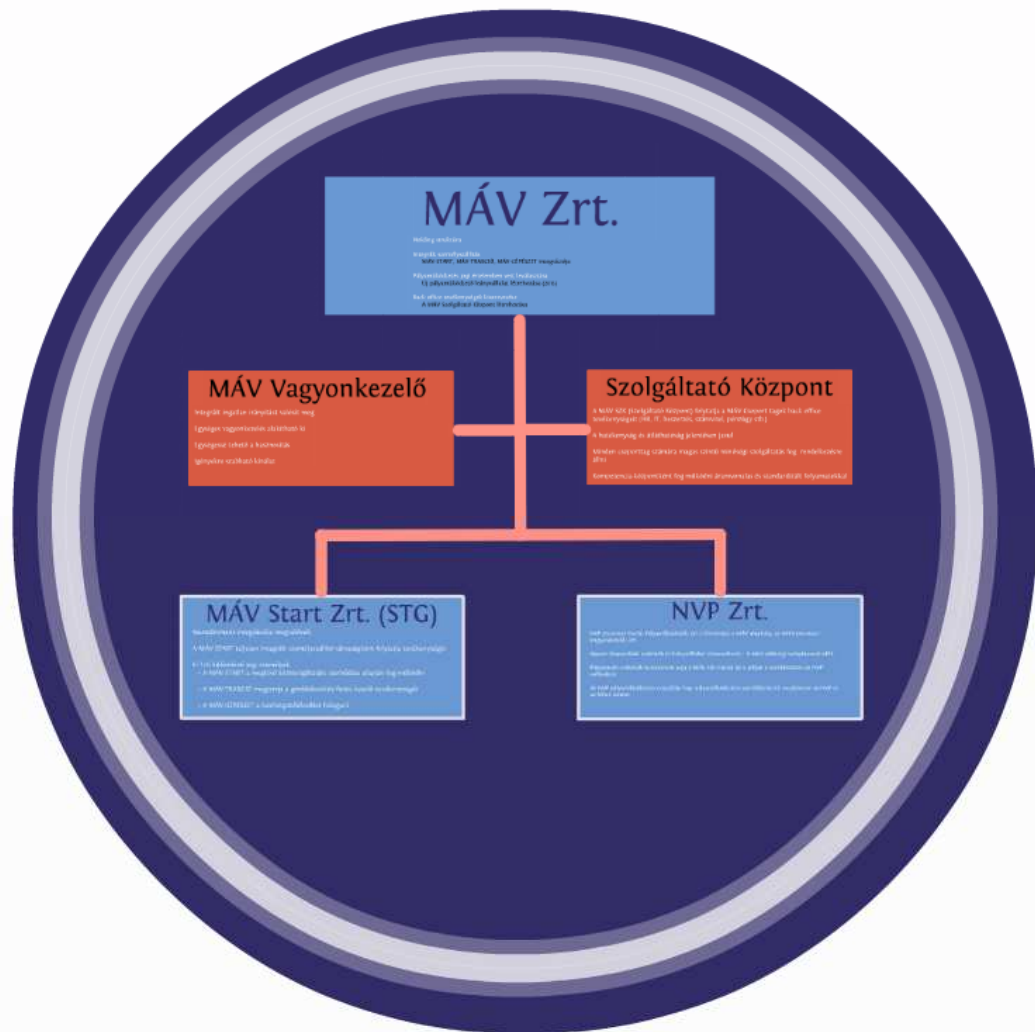
Kormányzati kompetencia

- Vasúti menetrend racionalizálása
 - távolsági személyszállító vonat- és buszmenetrend összehangolása
 - párhuzamosságok felszámolása
- MÁV-START menetjegy-bevétel növelése
 - árazási rendszer felülvizsgálata
 - menetjegy-ellenőrzés szigorítása
- Kedvezményrendszer felülvizsgálata
 - jelenleg 48 fajta kedvezmény
 - a lakosság 70%-a érintett



MÁV Csoport kompetencia

- Szervezeti változások
 - ésszerűség
 - hatékonyság
- Szemléletváltás
 - belső folyamatok
 - külső kapcsolatok
- Ügyfélközpontúság
 - utasok
 - fuvarozók



MÁV Zrt.

Holding struktúra

Integrált személyszállítás

MÁV-START, MÁV-TRAKCIÓ, MÁV-GÉPÉSZET integrációja

Pályaműködtetés jogi értelemben vett leválasztása

Új pályaműködtető leányvállalat létrehozása (2013)

Back office tevékenységek kiszervezése

A MÁV Szolgáltató Központ létrehozása



onkezelő

Szolgáltató

MÁV Start Zrt. (STG)

Menedzsment integrációja megvalósult

A MÁV-START teljesen integrált személyszállító társaságként folytatja tevékenységét

S+T+G különböző jogi személyek

- A MÁV-START a meglévő közszolgáltatási szerződése alapján fog működni
- A MÁV-TRAKCIÓ megtartja a gördülőeszköz-flotta kezelő tevékenységét
- A MÁV-GÉPÉSZET a készletgazdálkodást felügyeli

NVP Zrt.

NVP (Nemzeti Vasúti Pályaműködtető) Zrt.-t létrehozta a MÁV alapítója, az MNV (Nemzeti Vagyongazdálkodó) Zrt.

Apport (kapcsolódó eszközök és leányvállalati részesedések) - A MÁV többségi tulajdonossá válik

Pályavasúti eszközök kezelésének joga a MÁV-nál marad, de a pályát a továbbiakban az NVP működteti

Az NVP pályaműködtetési engedélyt kap, pályaműködtetési szerződés kerül megkötésre az NVP és az Állam között

Szolgáltató Központ

A MÁV SZK (Szolgáltató Központ) folytatja a MÁV Csoport tagok back office tevékenységeit (HR, IT, beszerzés, számvitel, pénzügy stb.)

A hatékonyság és átláthatóság jelentősen javul

Minden csoporttag számára magas szintű minőségi szolgáltatás fog rendelkezésre állni

Kompetencia-központként fog működni áramvonalas és standardizált folyamatokkal

MÁV Vagyonkezelő

Integrált ingatlan irányítást valósít meg

Egységes vagyonkezelés alakítható ki

Egységessé tehető a hasznosítás

Igényekre szabható kínálat

MÁV az átalakítást követően

Erős holdingközpont



Portfólió-menedzsment

Csoportstratégia

Magyar Államvasutak

A MÁV Zrt.
átalakítási folyamata

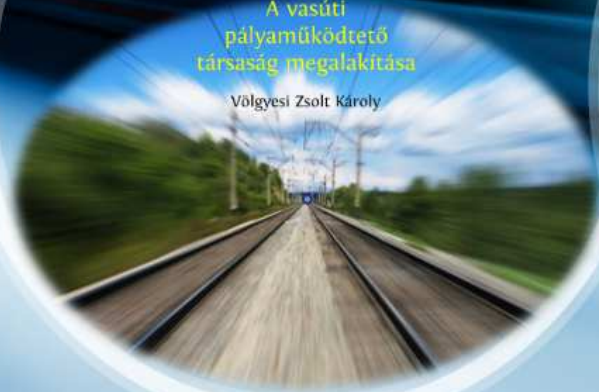
Dávid Ilona



Nemzeti Vasúti Pályaműködtető

A vasúti
pályaműködtető
társaság megalakítása

Völgyesi Zsolt Károly



MÁV START

A MÁV-START Zrt.
fejlesztései

Ungvári Csaba



XIV. Közlekedésfejlesztési és Beruházási Konferencia

Nemzeti Vasúti Pályaműködtető

A vasúti
pályaműködtető
társaság megalakítása

Völgyesi Zsolt Károly

Célok

- Hazánkony működés megújítása
- Építtetés és emittetés
 - Felújítás
 - Alapvető működési kőttetés
 - Magyarországi szűttetés



EU előírásoknak való megfeleltetés

- Az EU-szűttetés megújítására való felkészítés
- Helyi építtetésben kőttetés emittetés
- Helyi építtetés és kőttetés szűttetés kőttetés

- Helyi EU-szűttetés megújítására kőttetés
- Helyi emittetés kőttetés megújítására

Elvek

Magyarországi építtetés a kőttetés megújítására való felkészítés

- Építtetés
- Felújítás
- Alapvető működési kőttetés



Eszközök

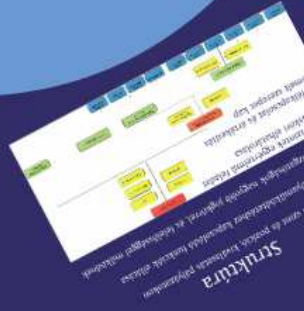
Magyarországi építtetés a kőttetés megújítására való felkészítés

- Építtetés
- Felújítás
- Alapvető működési kőttetés



Infrastruktúra fejlesztés EU források bevonásával

- Helyi építtetés megújítására való felkészítés
- Helyi emittetés kőttetés megújítására
- Helyi EU-szűttetés megújítására kőttetés



Célok

Hatékony működés megvalósítása

- Egyszerűbb és ésszerűbb
- Profiltisztítás
- Alacsonyabb működési költségek
- Magasabb szolgáltatási színvonal



EU-előírásoknak való megfelelés

- IV. vasúti csomag végrehajtására való felkészülés
 - holdingstruktúrában kialakított működés
 - jogi, pénzügyi és működési szeparáció határvonalai
- 2012/34/ EU irányelvben megfogalmazott követelmények
 - diszkriminációmentes pályavasúti szolgáltatások

Elvek

Pályaműködtetési jogutódja a MÁV Zrt-nek

Infrastruktúra működtetés feladatai

- Üzemeltetés
- Karbantartás
- Fejlesztés

Pályavasúti bevételek

- Pályahasználati díjak
- Költségtérítés

Ingtatlanok és eszközök

- Kizárólag az infrastruktúra működtetéséhez nélkülözhetetlen állomány

Szemléletváltás



Eszközök

Üzemeltetési és beruházási folyamatok és szervezetek elkülönítése

Fejlesztés és karbantartás modellje:

- **Gördülő tervezés**

Vezetői szintek számának csökkentése

- **Nagyobb döntési hatáskör**
- **Magasabb felelősség**

Transzparens és ellenőrizhető munkafolyamatok

- **Elektronikus ügyviteli rendszer (DMS)**



Struktúra

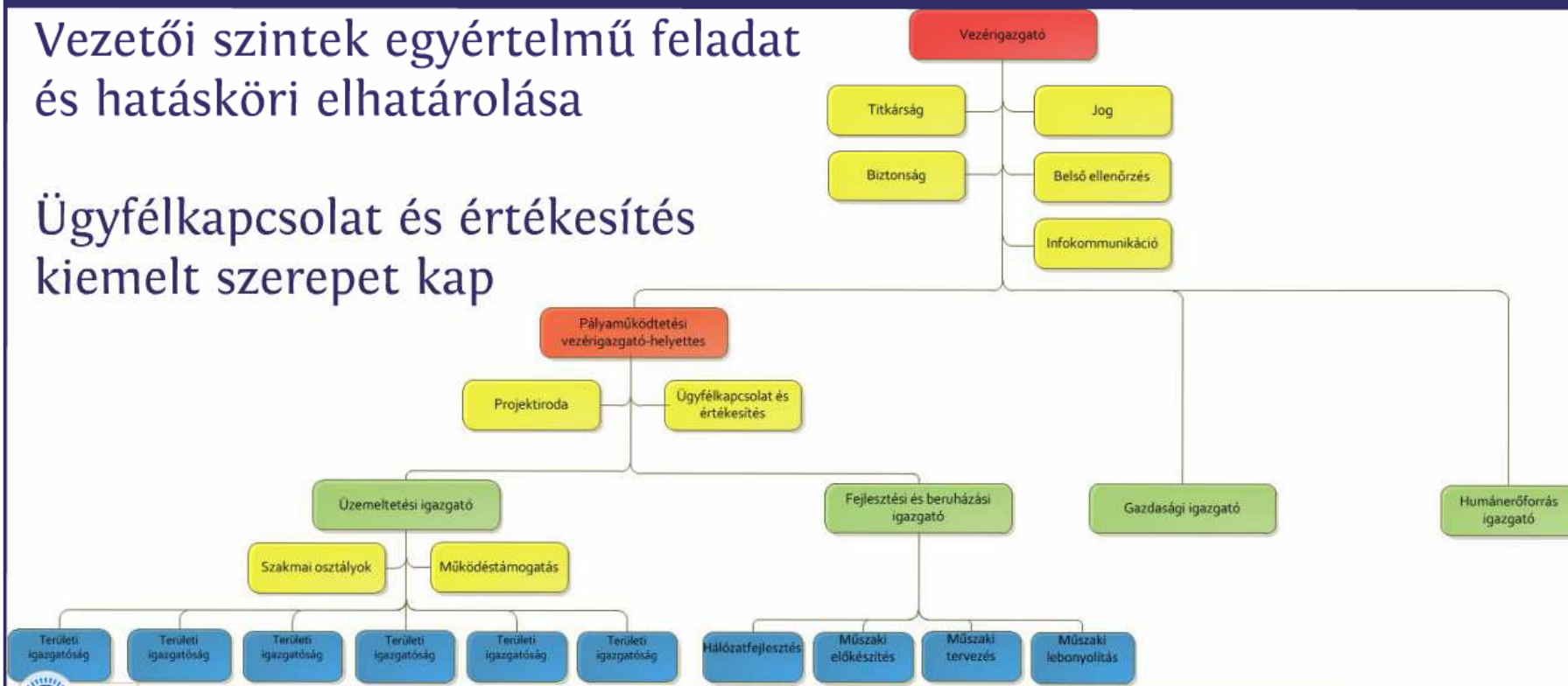
Kevesebb vezetői szint és pozíció, kiválasztás pályázatokon

Kizárólag a pályaműködtetéshez kapcsolódó funkciók ellátása

Területi igazgatóságok nagyobb jogkörrel, és felelősséggel működnek

Vezetői szintek egyértelmű feladat és hatásköri elhatárolása

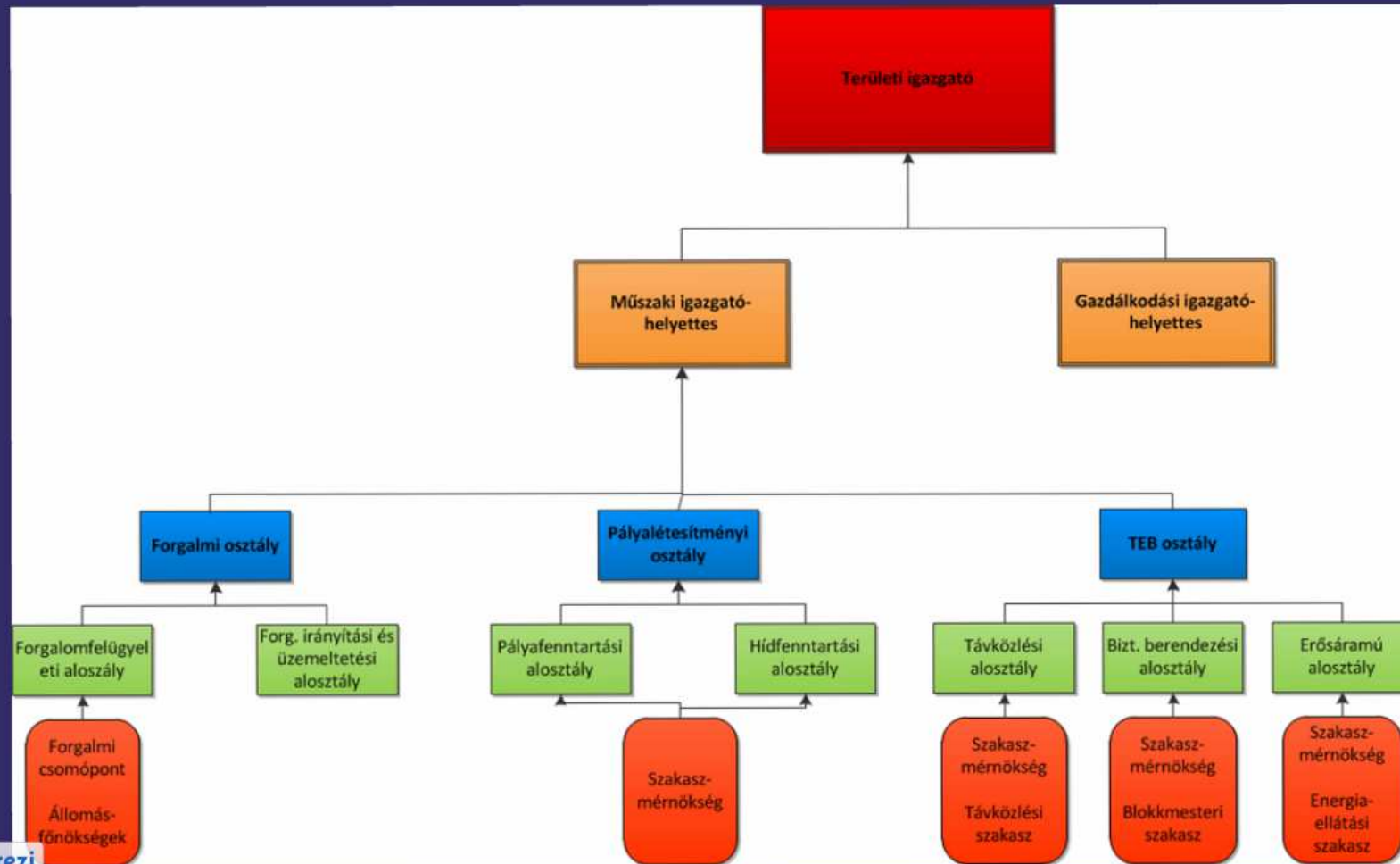
Ügyfélkapcsolat és értékesítés kiemelt szerepet kap



Területi struktúra

Döntési kompetencia döntési igényhez történő telepítése

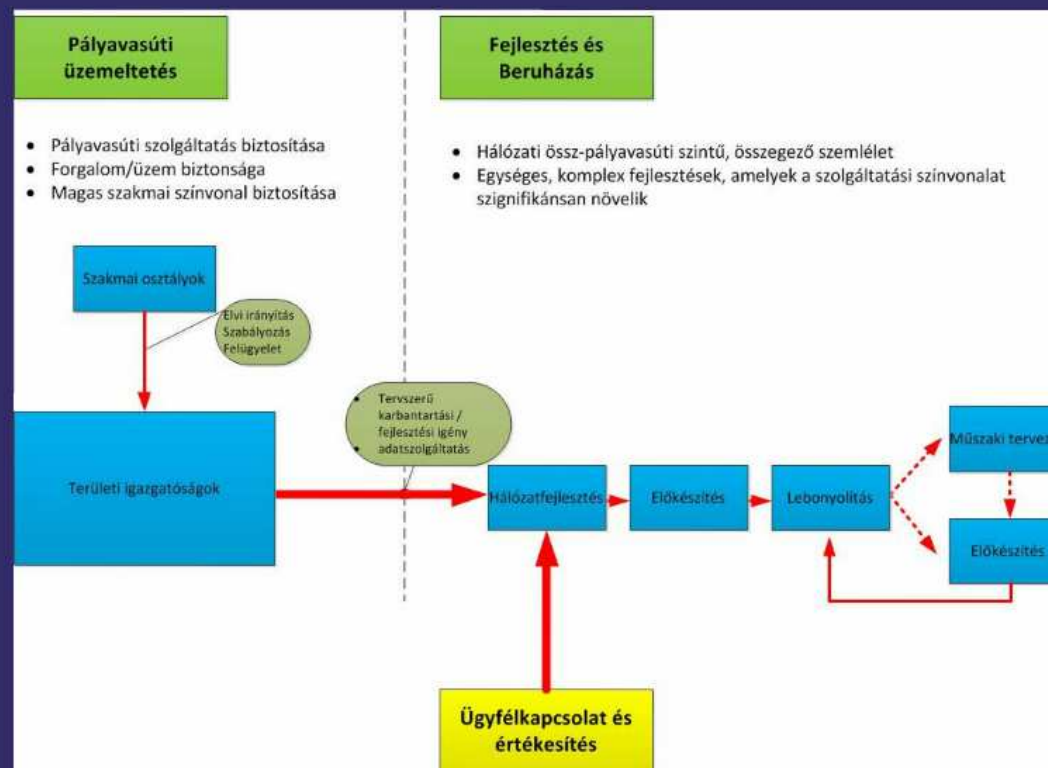
Párhuzamosságok felszámolása



Szolgáltatási színvonal növelése

Fejlesztések és karbantartások

- **Karbantartási koncepció**
gördülőtervezés
3 éves kitekintéssel
- **Ügyféligenyekre alapozva**



Infrastruktúra fejlesztés EU források bevonásával

- Fejlesztéseket megalapozó, előkészítő programok



- Lassújelek felszámolása



- Állomásfejlesztések



- Közlekedésbiztonság növelése



- Villamosítás

Célok

- Hazánkony működés megújítása
- Építési és energiák
 - Infrastruktúra
 - Alacsonyabb működési költségek
 - Magasabb szolgáltatási színvonal



EU elvárásoknak való megfelelés

- Az EU-s szabványok betartása
- Helyi építési szabványok betartása
- Az EU-s pénzügyi és működési szabványok betartása

- Informatika, IT és digitális megújítások
- Biztonsági követelmények

Elvek

Projektmenedzsment, projekt és a KKV-ek közötti
infrastruktúra megújítások foglalkozás



Projektmenedzsment

- Projektmenedzsment
- Projektmenedzsment
- Projektmenedzsment

Eszközök

Ismerkedés a KKV-vel, a KKV-vel való együttműködés
szerepe a KKV-vel való együttműködésben
Közvetítő szerepe a KKV-vel való együttműködésben
Közvetítő szerepe a KKV-vel való együttműködésben
Közvetítő szerepe a KKV-vel való együttműködésben

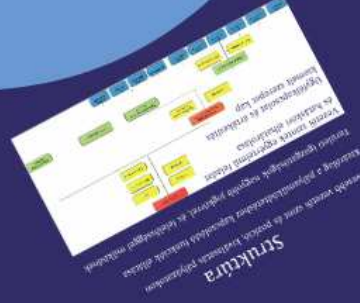


Infrastruktúra fejlesztés EU források bevonásával



- Infrastruktúra fejlesztés
- Infrastruktúra fejlesztés
- Infrastruktúra fejlesztés

széleskörű információs rendszerek fejlesztése



Magyar Államvasutak

A MÁV Zrt.
átalakítási folyamata

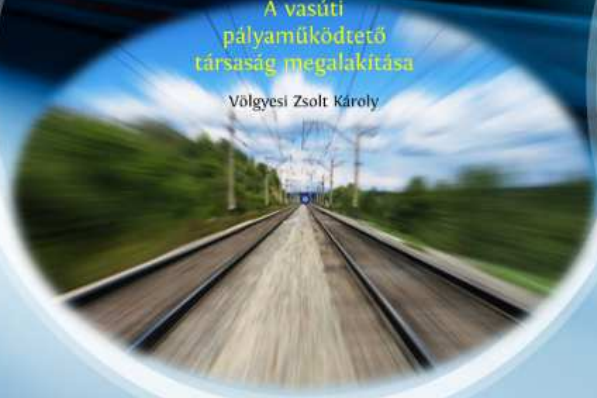
Dávid Ilona



Nemzeti Vasúti Pályaműködtető

A vasúti
pályaműködtető
társaság megalakítása

Völgyesi Zsolt Károly



MÁV START

A MÁV-START Zrt.
fejlesztései

Ungvári Csaba



XIV. Közlekedésfejlesztési és Beruházási Konferencia

MÁV START

A MÁV-START Zrt.
fejlesztései

Ungvári Csaba



Megújuló szervezeti működés

Integrált személyszállítás



Integrációs lépések

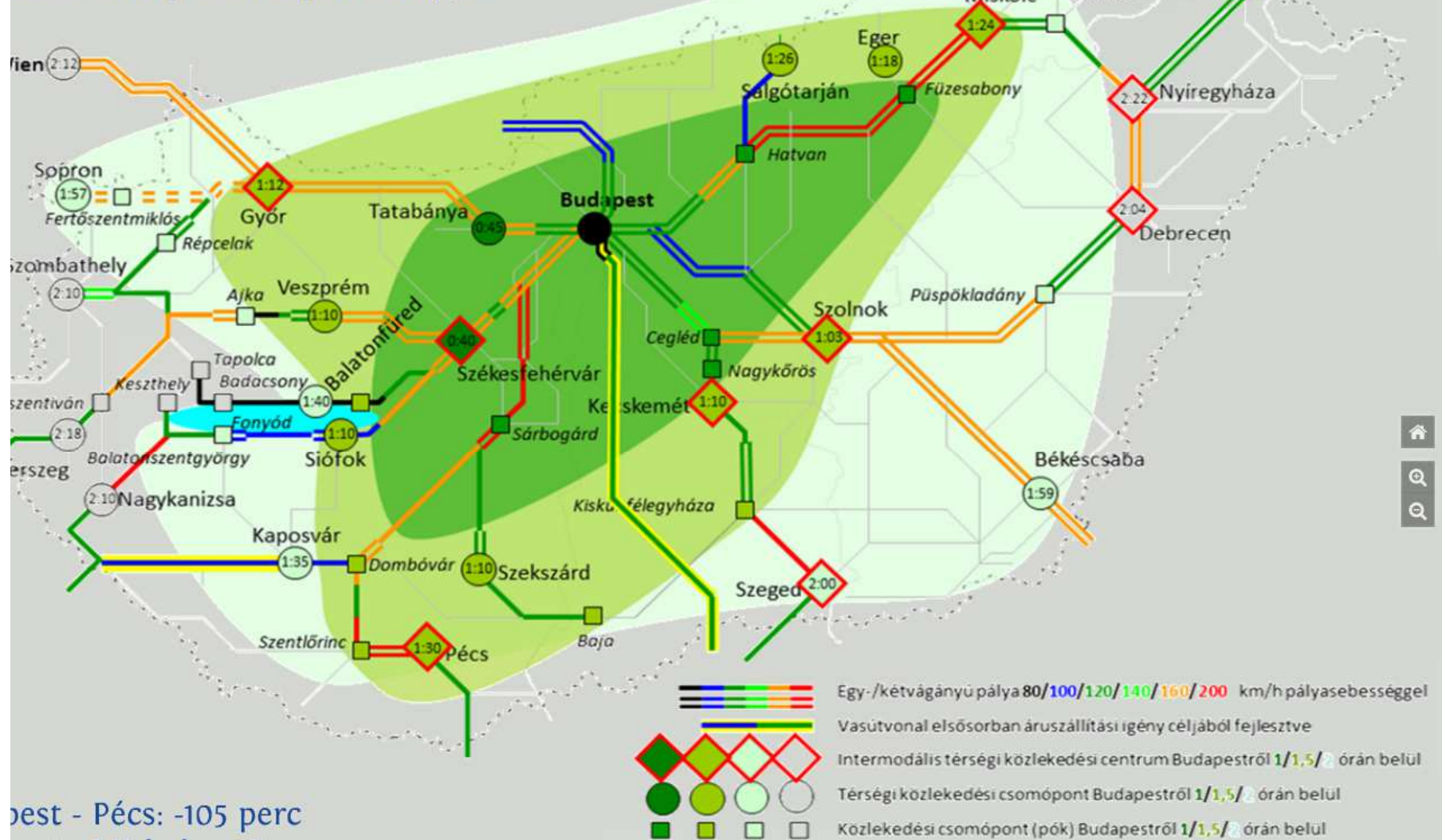
Menedzsment (2012)

Fő tevékenységek (2013)

S+T+G (2014-től)



olsági alaphálózat,
 trend alapú koncepciók alapján



Budapest - Pécs: -105 perc
 Budapest - Miskolc: -36 perc

A Kárpát-medence vasútja 2022



Járműfejlesztések üzleti szempontrendszere

Koncepcionális tervezés



Eredmények

- Menetrendi koncepció
- Jövőbeni pályaparaméterek
- Hálózati kiszolgálás, járatsűrűség
- Termékkoncepció (rj, SC, IC)
- Járművek belső kialakítása, műszaki paraméterei & beszerzendő járművek darabszáma

- Jelentős színvonal-növekedés valamennyi szegmensben
- Lépcsőzetes járműmegújítási program, gazdaságos beszerzések
- A menetrendalapú járműfejlesztés eredményeképpen célzott, hálózat-specifikus eszközbeszerzések



Fejlesztési lehetőségek



új beszerzés

komfortjavítás

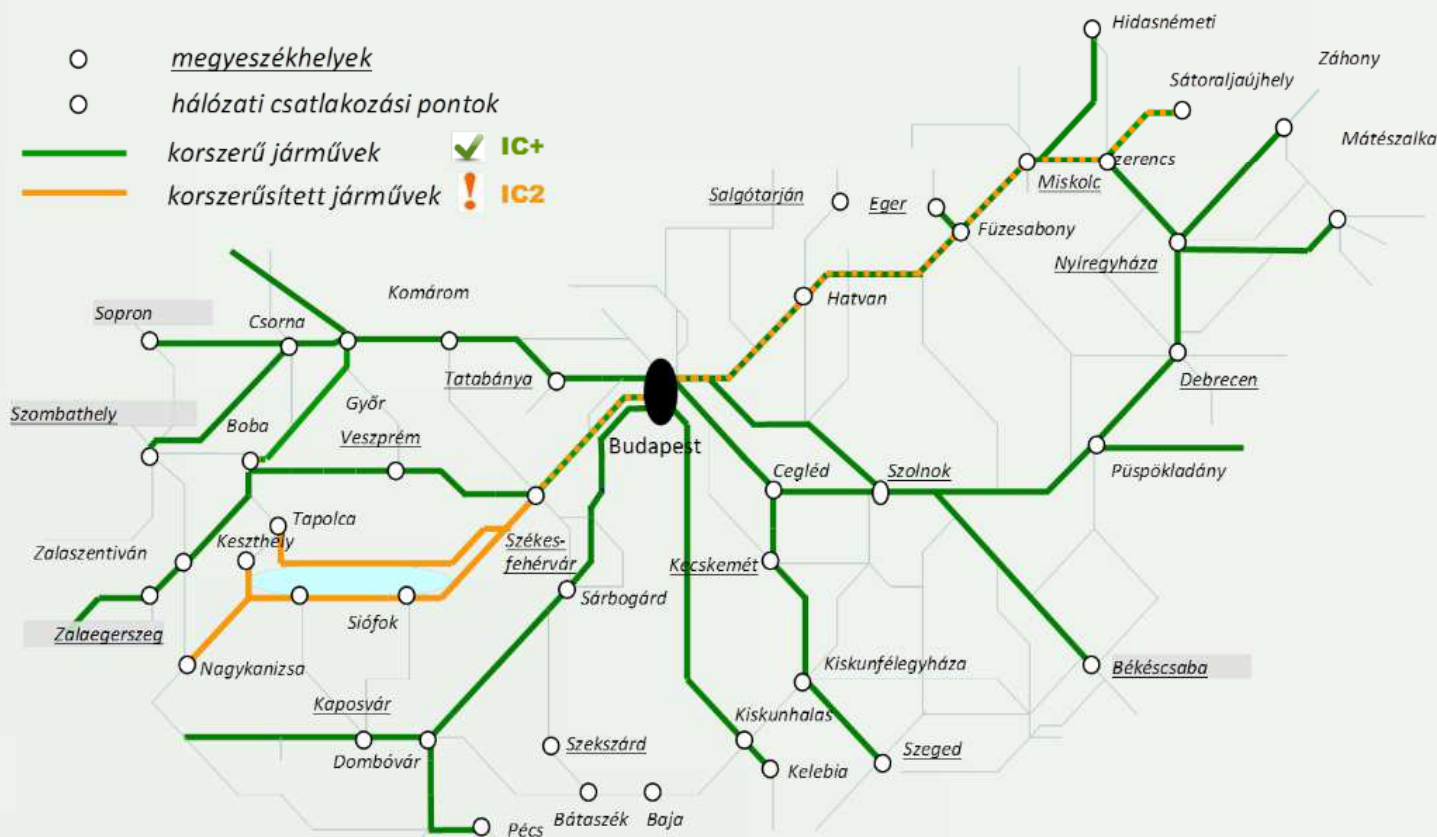
használt járművek beszerzése

Távolsági szegmens – InterCity hálózatfejlesztés

Cél:

- Az InterCity hálózat lépcsőzetes kiterjesztése
- A távolsági gerinchálózaton CSAK KORSZERŰ ÉS KORSZERŰSÍTETT járművek közlekednek

Járműhelyzet 2022 – távolsági gerinchálózat



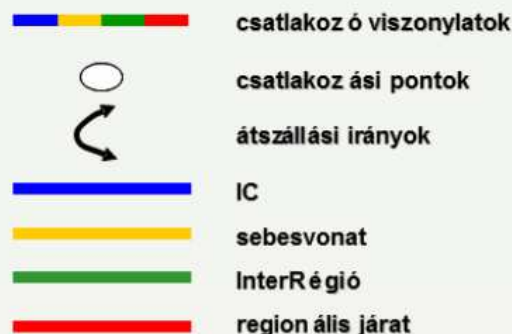
Interregionális szegmens – Interregió hálózat 2022

Cél:

A távolsági utazások terén piacvezető szerep

Fejlesztések:

- Regionális infrastruktúrafejlesztés:
 - menetrendi alapon célzott beruházások
 - szűk keresztmetszetek feloldása
- Hálózati eljutási lehetőségek jelentős bővítése:
 - meghosszabbított és új viszonylatok
 - növekvő járatsűrűség
 - új átadási pontok a csomópontokon
- Járműflotta megújítása
 - Komplex fedélzeti szolgáltatások



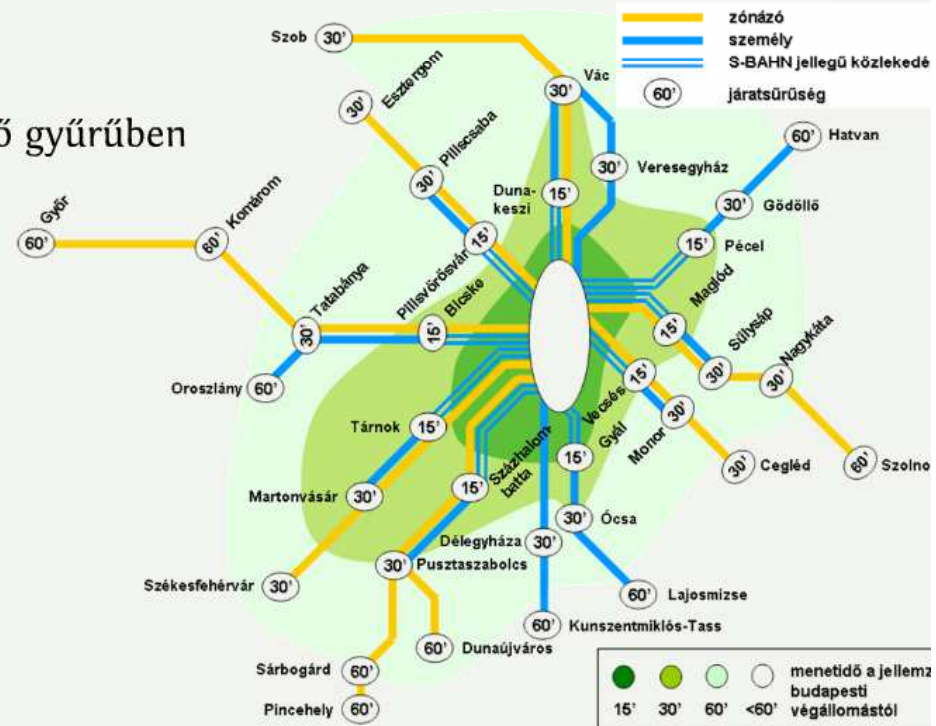
Budapest elővárosi szegmens – 2022

Cél:

- Homogén menetdinamikai és utaskomfort kiszolgálás
- Gyakran – rövidebb vonatokkal

Fejlesztések:

- S-BAHN projekt 2-es ütemének megvalósulása
 - 4 vágányú bevezető szakaszok
 - új átadási pontok létesítése Budapesten belül (Méta utca, Káposztásmegyer, Élessarok, stb.)
 - integrált utastájékoztatás
- Intermodális csomópontok kialakítása a belső gyűrűben
- Új, átlós viszonylatok:
 - Bicske – Vecsés
 - Tárnok – Kőbánya-Kispest



Budapest előváros – Járműszükséglet



2015-ig

- 42 db elővárosi villamos motorvonat
- 312 db Bhv kocsik korszerűsítése

Beruházások:

2022-ig

- 50 darab nagykapacitású villamos motorvonat

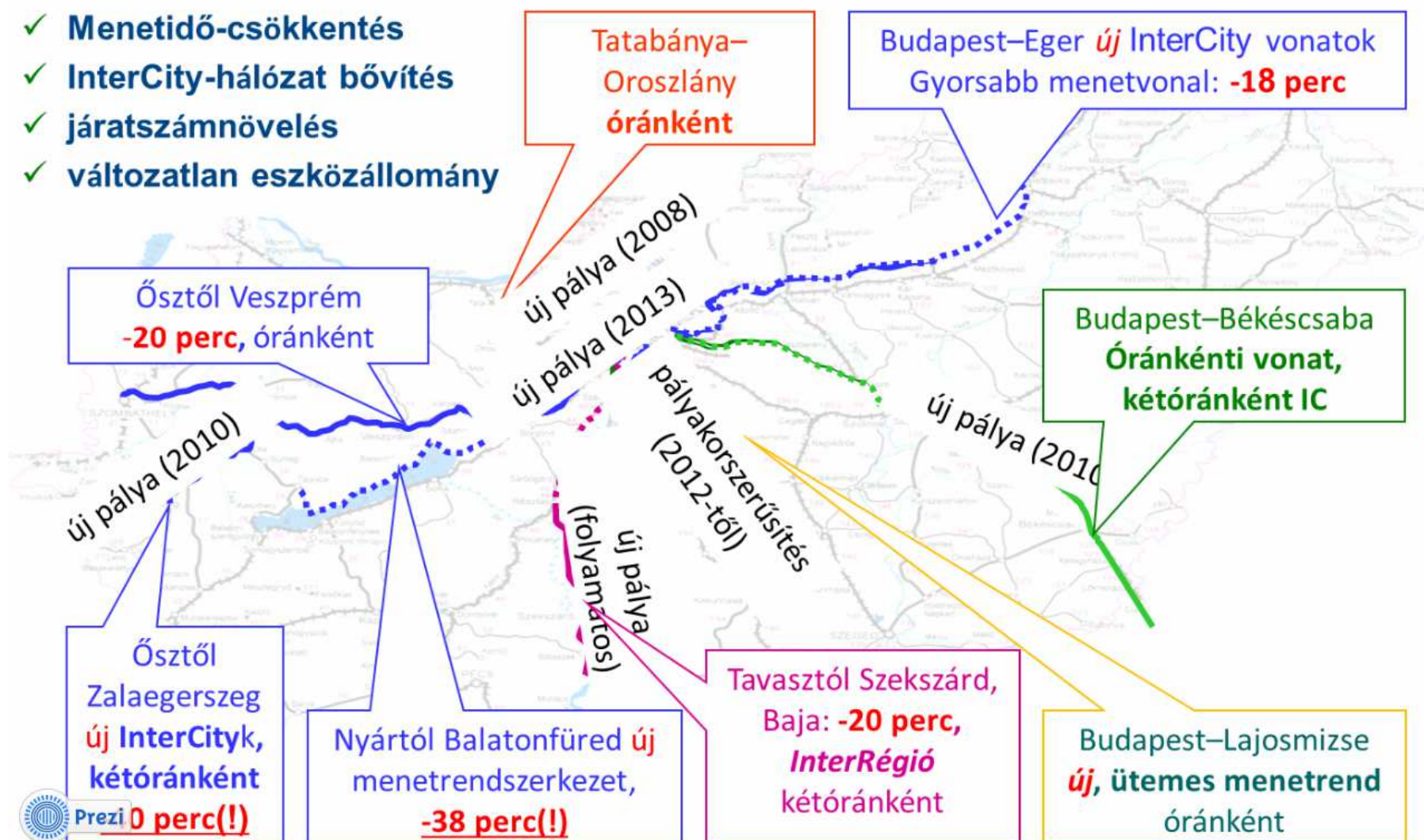
2022-ig

- 30 darab villamos motorvonat
- városi hálózatra átjárni képes járművek (Margit híd)



Mobilitási kínálat javítása – menetrendfejlesztés 2013

- ✓ Menetidő-csökkentés
- ✓ InterCity-hálózat bővítés
- ✓ járatszámnövelés
- ✓ változatlan eszközállomány



Utazási komfort és fedélzeti szolgáltatás javítása - 2013

Komfortjavítás

- utaselégedettségi felmérés, célzott kutatások alapján
- design, kisebb kényelmi elemek
- esedékes javításokkal, minimális többletköltséggel
- jelentő belső komfortérzet-javulás



Branding

- kötődés, lojalitás
- reakciók, szájreklám
- új utasok „átcsalogatása”



Wifi

- 800 járművön elérhető
- ingyenes

Utaselégedettség javítása



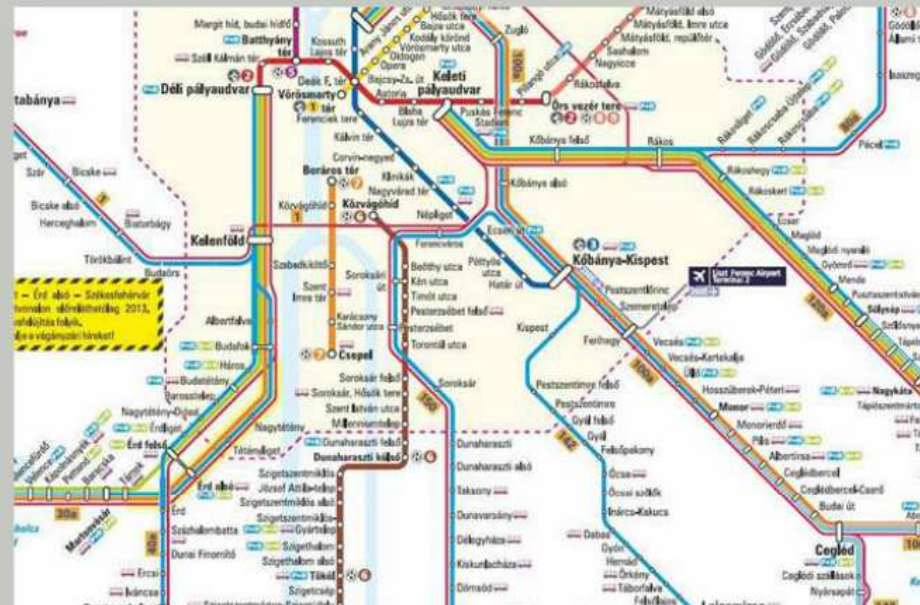
Utastájékoztatás fejlesztése 2013-2015

Térképportfólió bővítése

- hiánypótló kiadványok
- modern megjelenés
- kommunikációs eszköz
- növekvő utasszám

Viszonylatjelölés

- koncepció (BKK, NFM)
- növekvő szerep a városi közlekedésben
- szabad kapacitások kihasználása
- eszközigény



S10	Budapest-Déli
R11	Budapest-Keleti
S6	Sülysáp
G6	Nagykátá
Z6	Szolnok
E73	Balassagyarmat

Köszönjük a figyelmüket!

