

A MÁV-START jegyértékesítés megújítása JÉ rendszer tapasztalatok

Feldmann Márton
értékesítési vezérigazgató-helyettes
MÁV-START Zrt.

Komplex megoldás a mobilitási igényükre



Utazási ajánlatok Kosárazonosító: 38750 [Kezdőlap](#) [?](#)

2013. július 26. 07:59

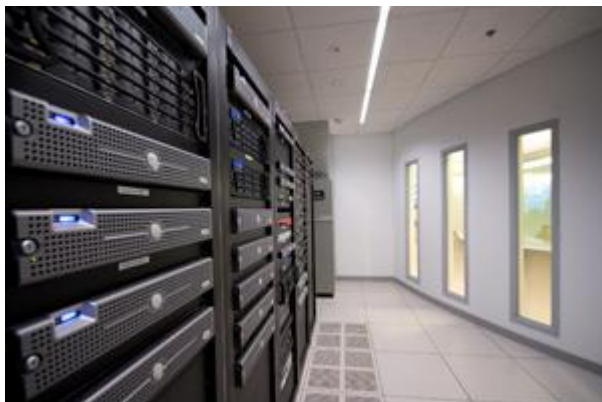
Budapest-Nyugati – Debrecen
2013. július 26., 2 db menetjegy

Indulás	Érkezés	Időtartam	Teljes úthossz	Átszállás	Helyjegy, pótbjegy	Menetdíj 1. osztály*	Menetdíj 2. osztály*	
16:23	19:36	3:13	221 km	0	Igen	9 220 Ft	7 240 Ft	i
16:28	19:48	3:20	221 km	0	Igen	8 620 Ft	6 640 Ft	i
17:23	20:31	3:08	221 km	0	Igen	8 620 Ft	6 640 Ft	i
17:23	20:31	3:08	221 km	0	Igen	9 220 Ft	7 240 Ft	i
18:23	21:23	3:00	221 km	0	Igen	9 220 Ft	7 240 Ft	i
18:28	21:37	3:09	221 km	0	Igen	8 620 Ft	6 640 Ft	i

▲ 6:00-
▲ 8:00-
▲ 12:00-
▲ 16:00-
▲ 20:00-

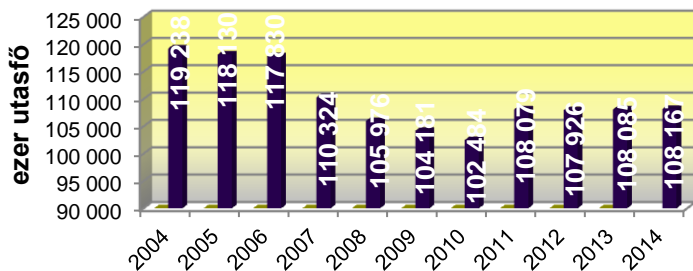


Költséghatékony, átjárható, rugalmas rendszerek



alacsony üzemeltetési költség

Belföldi fizető utasfő 2004-2014



Pontos, gyors adatszolgáltatás



bevételek beszedése



Központi paramétereizhetőség



Készség az együttműködésre



Pénztár:

- VMAEF
- Ticket Agent
- Kézi nemzetközi jegykiadás

Fedélzet:

- MJR-2
- MJR-3
- Kézi jegykiadás

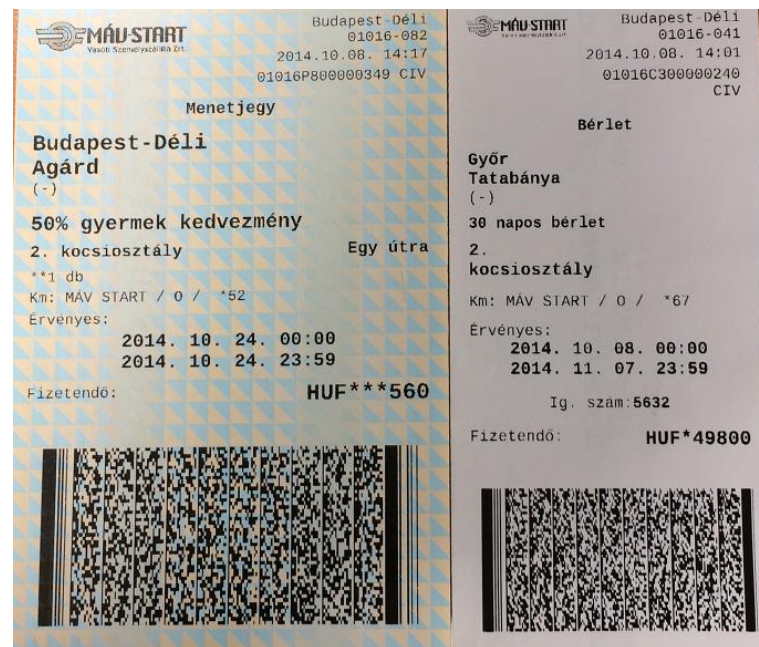
Elektronikus csatornák:

- Kioszk
- JKA
- E-ticket

JÉ

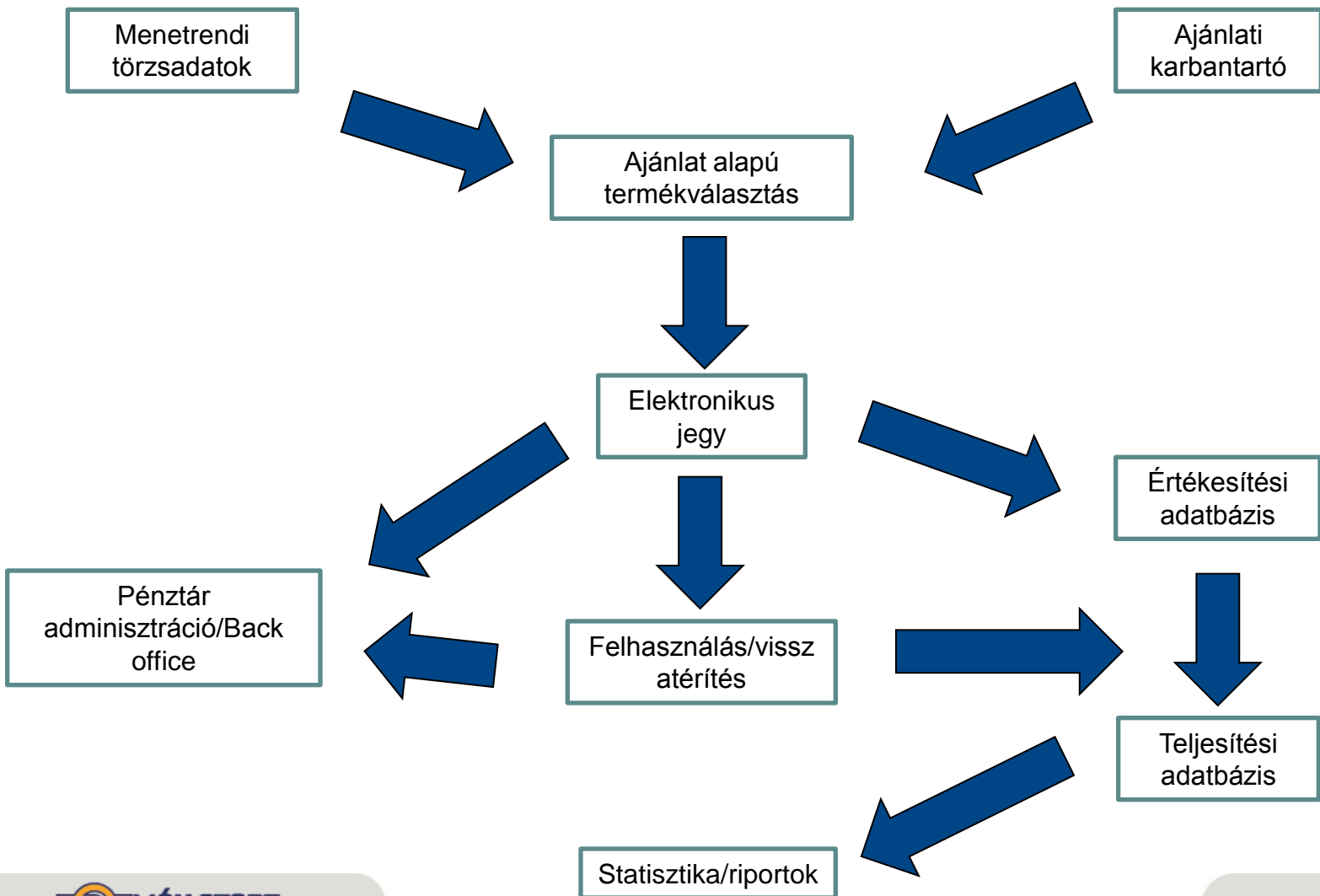
- ▶ Vékonykliens architektúrán alapuló online értékesítés és ellenőrzés
 - ▶ Egy „értékesítési motor” az összes csatornára, értékesítési módok bővítésének lehetőségével.
 - ▶ Folyamatos adatkapcsolat az egyes rendszerelemek és a központi szerver között (fedélzeten „offline” üzemmód is)
 - ▶ Központi „adómemória”
 - ▶ Egységes értékesítési és teljesítési adatbázis (a jegy életútja nyomon követhető)
 - ▶ Rugalmasan módosítható terméktörzs

- ▶ Szabványos elektronikus jegy
 - ▶ Egységes, jegymédiától független tartalom
 - ▶ Elektronikus biztonsági elemek



▶ www.mav-start.hu

A projekt főbb elemei 2.



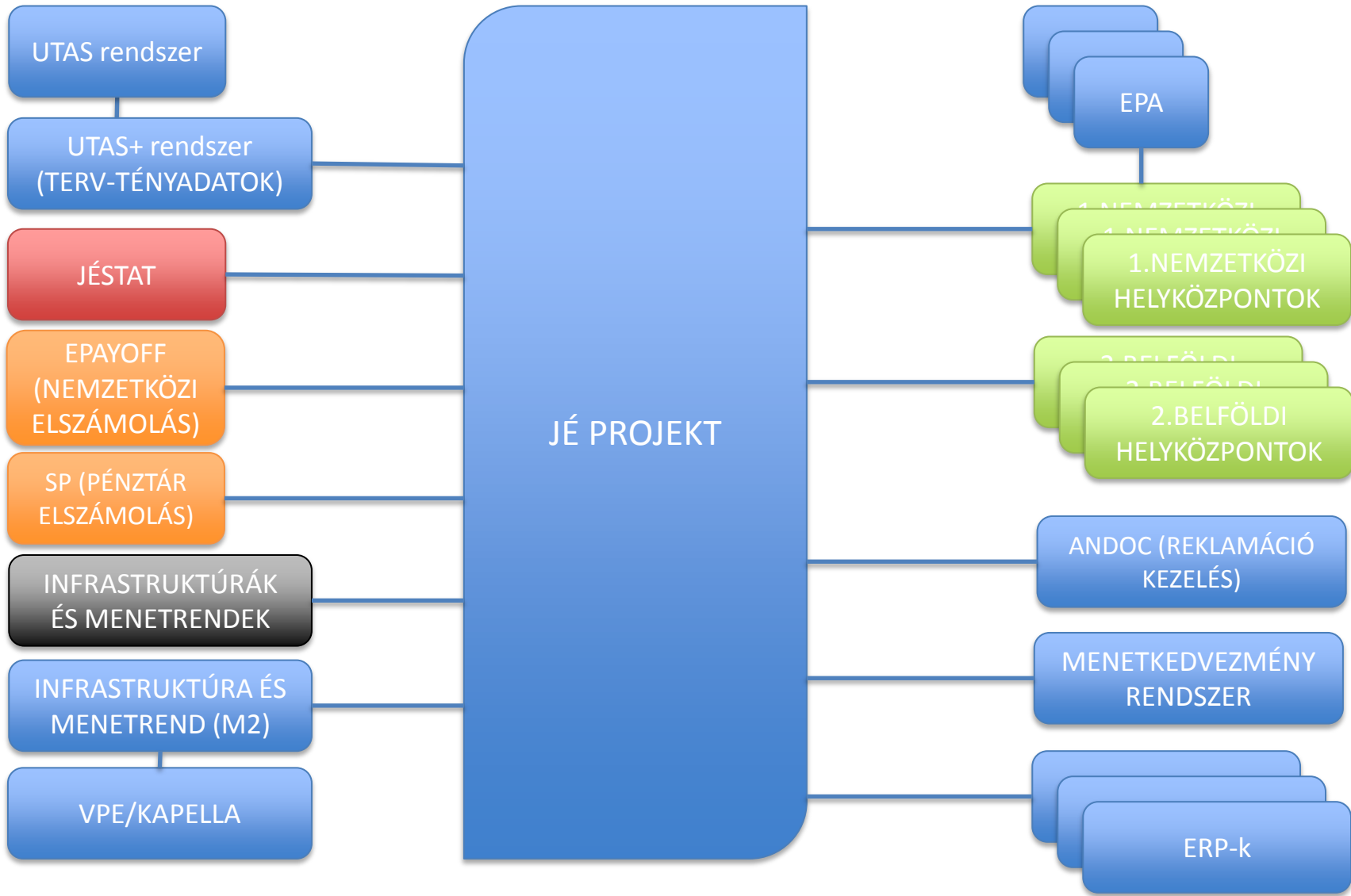
- ▶ Elektronikus kártyarendszerek
 - ▶ Elektronikus biztonsági rendszer miatt rugalmas, nyitott a JÉ

- ▶ Társszolgáltatók
 - ▶ Rugalmas topológiai és menetrendi adatbázis, paraméterezhető ajánlatok
 - ▶ Elektronizált le- és elszámolás

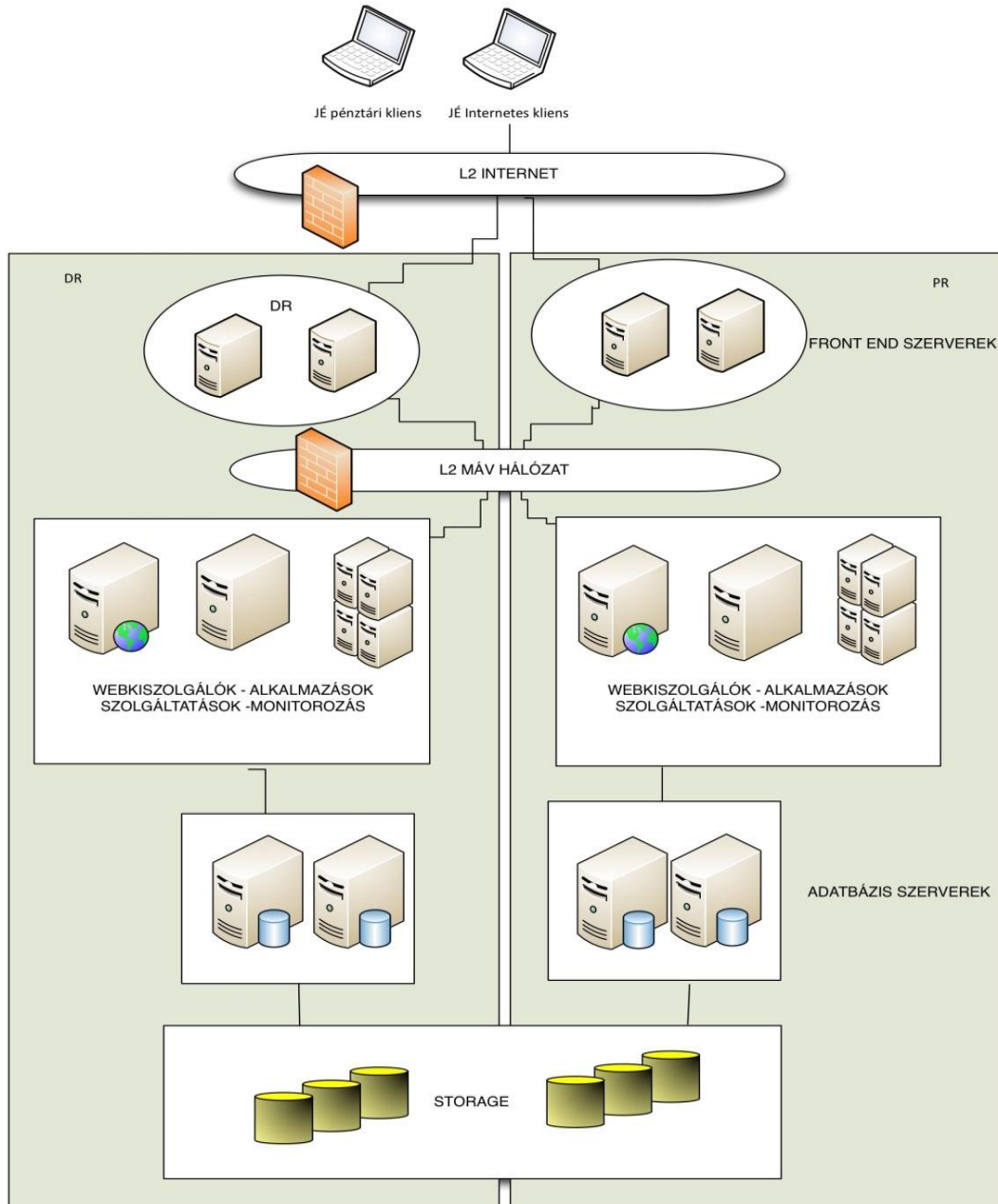
- ▶ Értékesítési partnerek
 - ▶ Könnyű, gyors telepítés a vékonykliens architektúrával

- ▶ NAV; központi, dedikált hozzáférés online felületen keresztül

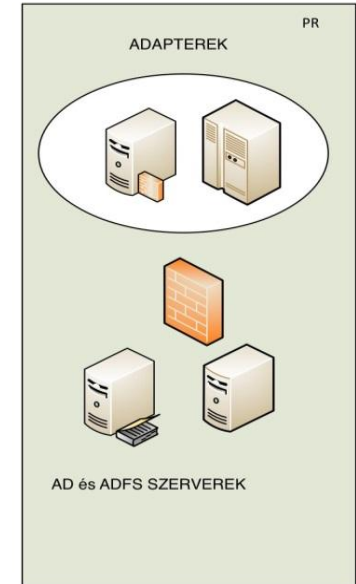
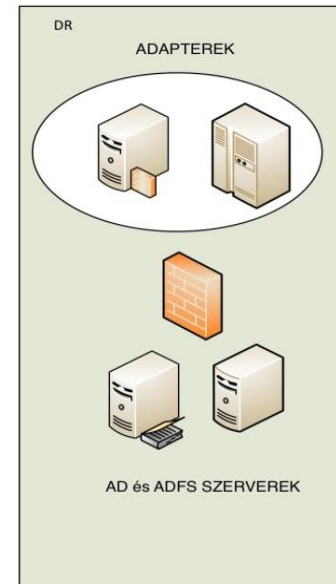
- ▶ Fizetési szolgáltatók
 - ▶ A központi ajánlatkészítés rugalmas fizetési megoldásokat tesz lehetővé



- REDUNDÁNS ARCHITEKTÚRA
- TECHNOLÓGIAI NYITOTTSÁG, RUGALMASSÁG
- BIZTONSÁG, ZÁRT RENDSZER, MAGAS HIBATŰRÉS ÉS TERHELHETŐSÉG
- MODULARITÁS
- TRANSPARENTIA
- SZABVÁNYOS ADATOK, SZABVÁNYOS INTERFÉSZEK



FEDÉLZETI ÉS PÉNZTÁRI ESZKÖZÖK,
JEGYKIADÓ AUTOMATÁK,
PARTNEREK



MÁV - ÉRTÉKESÍTÉSI CSATORNÁK


FEDÉLZET



PÉNZTÁR



JKA



INTERNET



MOBIL

Társszolgáltató

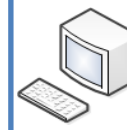

FEDÉLZET



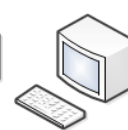
PÉNZTÁR



INTERNET

JÉ HÁTTÉRCSATORNÁK


AJÁNLATOK BO



RIPORTOK

JÉ SZOLGÁLTATÁSOK – ENTERPRISE SERVICE BUS
JÉ KERETRENDSZER

1.Útvonalkereső

3.Árazás

5.Fizetés

7.Ellenőrzés

2.Utastájékoztató

4.Ajánlatok

6.Bizonylat

8.Elszámolás

JÉ CORE

JÉ TÁMOGATÓ FUNKCIÓK

 Ajánlati
karbantartó

 JÉ Back-
Office

Helyközpontok

JÉ Riporting

 KÜLSŐ
RENDSZEREK

 M2 INFRA ÉS
MENETRENDI
ADATOK

ADATBÁZISOK(CMDB)

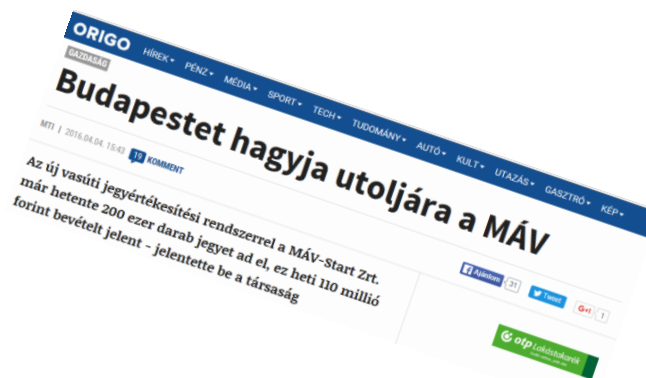
Az eddigi eredmények

2015.07.01.-2016.04.20.	Darab	Bruttó START bevétel [Ft]
értékesített jegyek (összes)	2 903 777	1 639 016 001
egyúti	2 265 005	1 145 133 627
menetjegyek	2 012 710	1 222 335 062
pót és helyjegy	583 026	127 867 145
pótdíj	285 571	108 779 900
bérlet	20 826	174 133 330

A kiterjesztettség jelenlegi mértéke

- 842 db fedélzeti eszköz
- 195 db pénztári kliens

Tapasztalatok



Főoldal / Belföld / Gazdaság
2016. 04. 04. - 14:39 2016. 04. 04. - 16:50 forrás: MTI

Szuperbevételt hozott a MÁV-nak az új jegyértékesítési rendszer

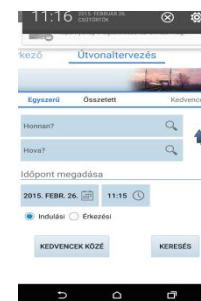
KÖSZÖNÖM A FIGYELMET



FEDÉLZET



PÉNZTÁR



MOBIL