

A VOLÁN Egyesülés helye és szerepe a magyarországi közösségi közlekedésben

XI. Regionális Közlekedési Konferencia

Tóth Andor Nándor

VOLÁN Egyesülés

Debrecen, 2016. április 27.

A VOLÁN Egyesülés bemutatása

- megalakulás éve: 1989
- tagszervezetek száma: 47
- személyszállítási tagozat: 26 tagszervezet
(az állami tulajdonú Közlekedési Központok – korábbi VOLÁN társaságok, a BKK Zrt., 4 vidéki önkormányzati tulajdonú társaság, magánszolgáltatók)
- áru fuvarozási, szállítmányozási és szolgáltatási tagozat: 21 tagszervezet
- tevékenység: érdekképviselés koordináció, szolgáltatások összehangolása (pl.: jegyfélések, menetlevelek gyártatása, közös menetrendi kereső)

A VOLÁN Egyesülés tagszervezetei számokban

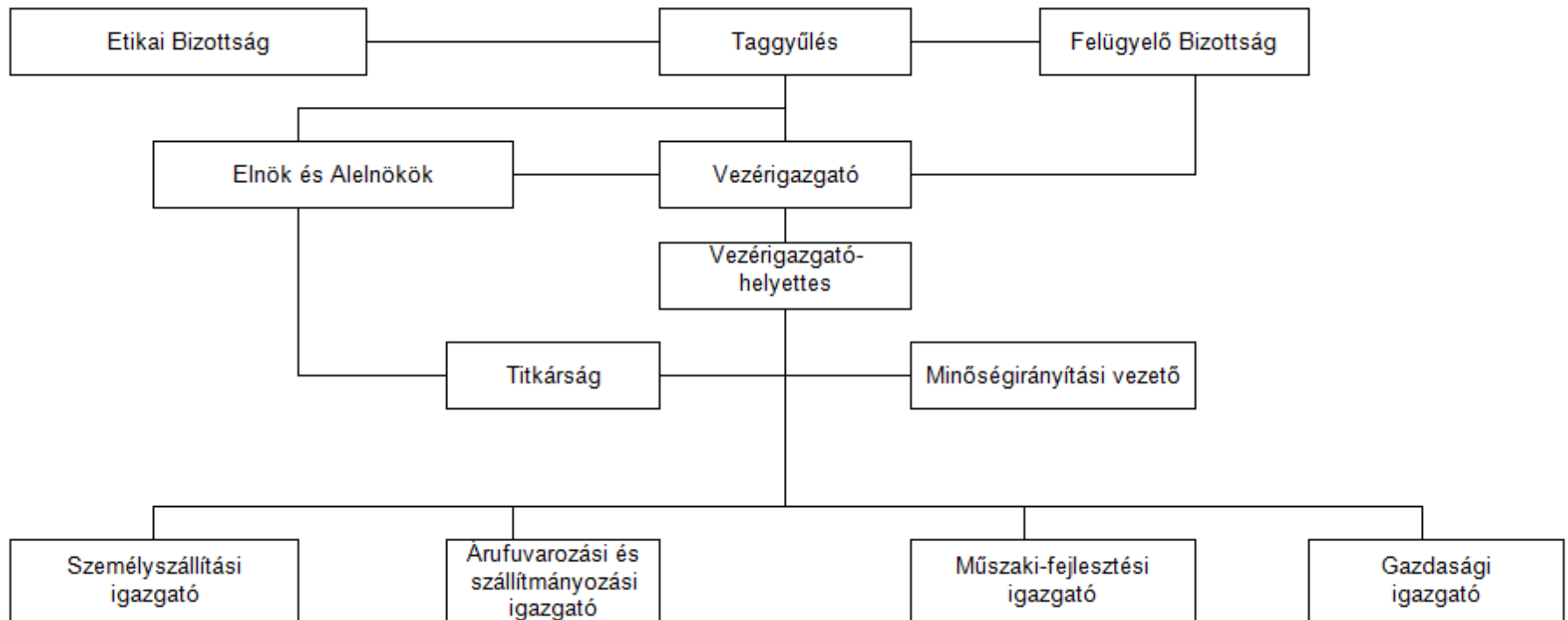
- Maximális szállítási kapacitás:
~ 726 600 fő
- Foglalkoztatottak száma:
~ 23 500 fő
- Autóbusz-állomány:
7 728 autóbusz



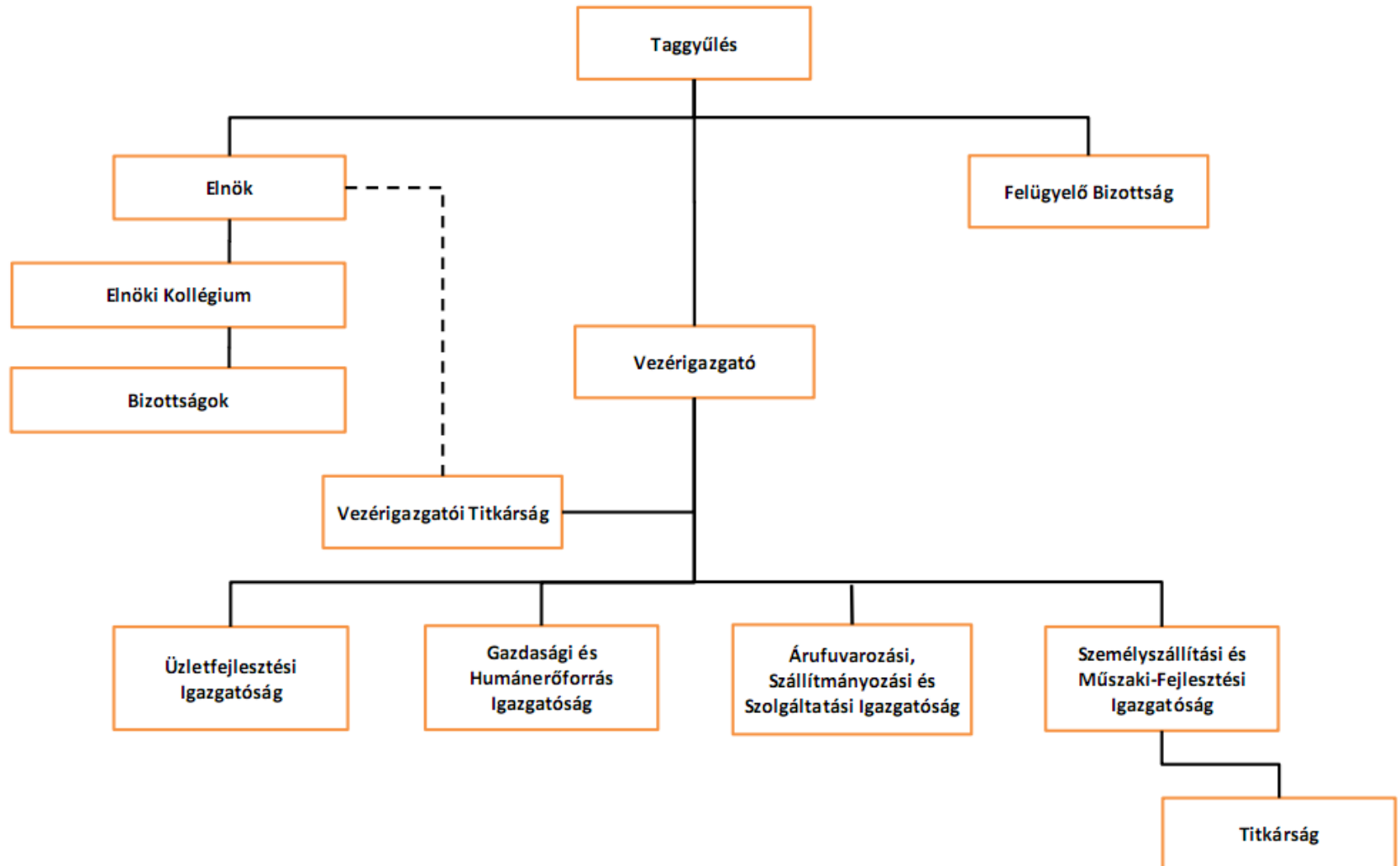
A VOLÁN Egyesülés korábbi tevékenysége

- A tagszervezetek gazdálkodási eredményességének előmozdítása, közös beszerzések lebonyolítása
- A tagszervezetek szakmai érdekeinek védelme és képviselése
- A tagszervezetek gazdasági növekedéséhez, korszerűsödéséhez és fejlesztéséhez kedvező piaci feltételek biztosítása
- Szolgáltatások nyújtása az érdekelt tagszervezetek részére a tevékenységük ellátásához

A VOLÁN Egyesülés korábbi szervezeti ábrája



A VOLÁN Egyesülés új szervezeti ábrája



A VOLÁN Egyesülés megújult feladatai

A VOLÁN Egyesülés...

- ...értékteremtő szervezet, a magyar közlekedési szektor olyan megújuló erőforrása kíván lenni, amely tagjai és szakmai partnerei számára intelligens megoldásokat és szakértelmet közvetít.
- ...közvetítő és katalizátor szerepet kíván betölteni, amellyel elősegíti a hazai közösségi közlekedési piac szereplőinek együttműködését, tevékenységük összehangolását.
- ...szakmai szerepvállalása a tagszervezeteit érintő stratégiai jelentőségű javaslatok előkészítésében, fejlesztésében.



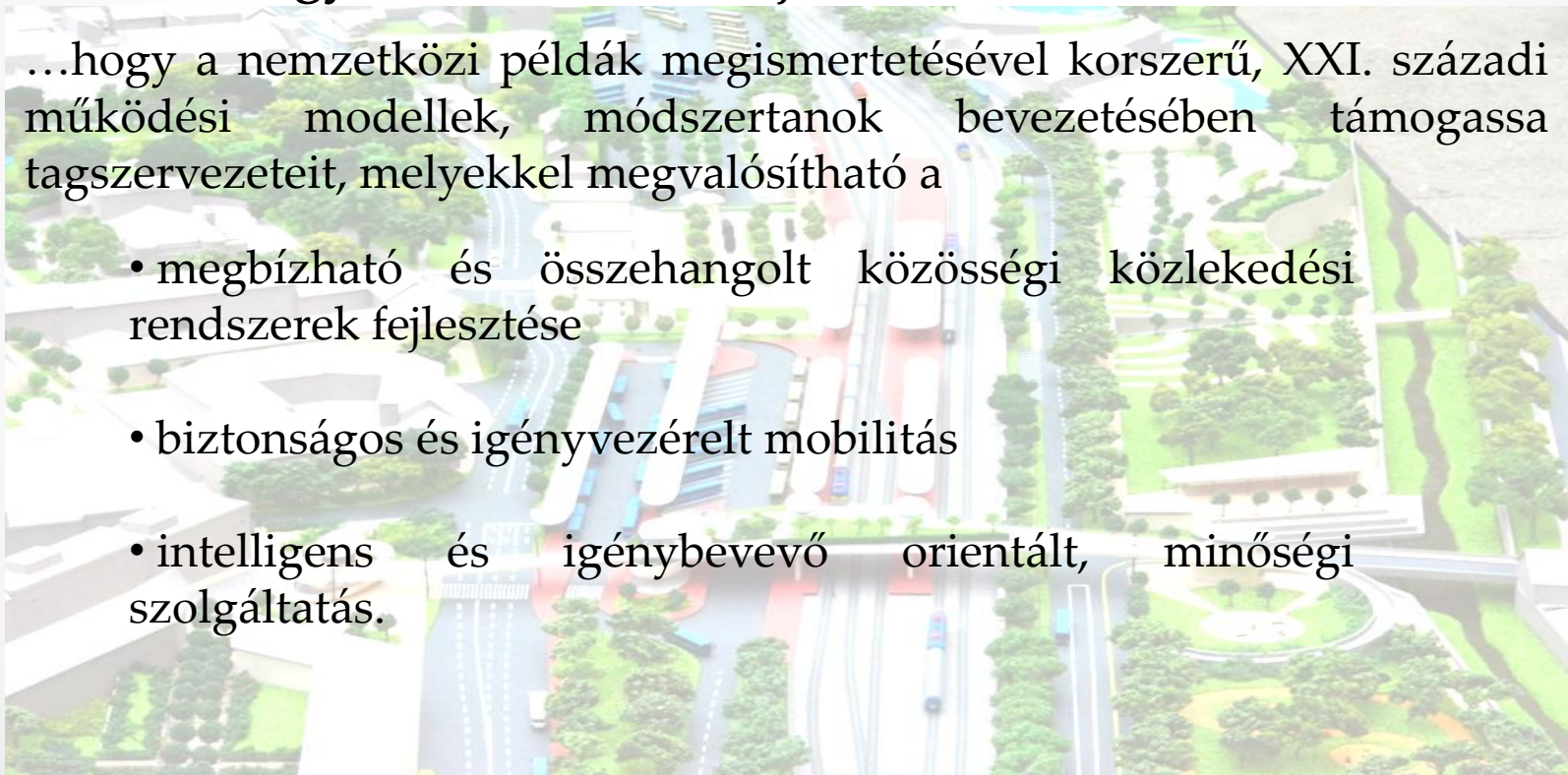
Az utazóközönség igényeinek minél szélesebb körű kielégítése!

A VOLÁN Egyesülés további feladatai

A VOLÁN Egyesülés kiemelt célja...

...hogy a nemzetközi példák megismertetésével korszerű, XXI. századi működési modellek, módszertanok bevezetésében támogassa tagszervezeteit, melyekkel megvalósítható a

- megbízható és összehangolt közösségi közlekedési rendszerek fejlesztése
- biztonságos és igényvezérelt mobilitás
- intelligens és igénybevevő orientált, minőségi szolgáltatás.



2015. évi események...

Migráns szállítás

A 2015. év őszén - a közlekedés biztonsága és az emberéletek védelmében –

- a DKV Zrt.,
- a BKV Zrt.,
- a Tüke Busz Zrt.,
- az állami tulajdonú Közlekedési Központok, (korábbi VOLÁN társaságok)
- a VOLÁNBUSZ Zrt.,
- valamint ezen társaságok alvállalkozói által üzemeltetett autóbuszok szállították a migránsokat.



2015. évi események...

Migráns szállítás

A migráns szállítási feladatok ellátásában résztvevő munkatársak - főként autóbuszvezetők - létszáma 2015. decemberéig **1350 fő** volt.

Tapasztalatok

- a szállítási igények földrajzilag igen jelentős eltérést mutattak,
- fokozott kihívást jelentett a társaságok számára,
- a személyi állomány foglalkoztatása tekintetében a társaságok jelentős mennyiségű, túlóra növekményt okozó többlet feladattal szembesültek,
- migráns szállítás közforgalmú autóbuszokon is történt, amely az utasok részéről negatív megítélést vont maga után...

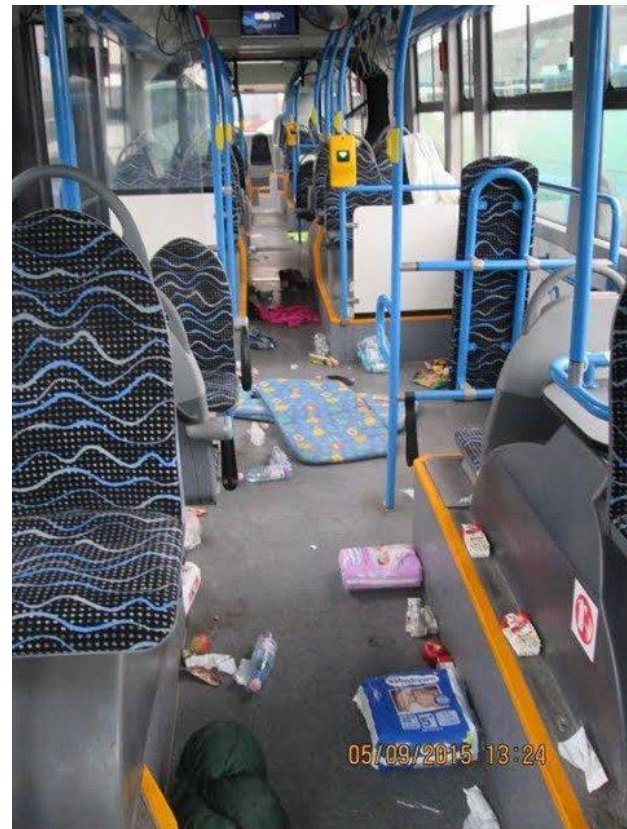


...a közszolgáltatási személyszállítási feladatok zavartalan ellátása biztosított volt!

2015. évi események...

VOLÁN gépjárművek belső, utastéri felületeinek tisztítása, fertőtlenítése

Az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) megkeresésére ➡ a társaságok által üzemeltetett autóbuszok általános takarítására, különös tekintettel a migránsokat szállító autóbuszok fertőtlenítésére – az Országos Epidemiológiai Intézet által készített munkaanyag alapján - kiemelt figyelem fordítása.



2015. évi események...

Diszpécserszolgálat működtetése

A VOLÁN Egyesülés – a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. felkérése alapján – 0-24 órás központi diszpécserszolgálatot és szolgáltatás-menedzsment feladatokat végez 2015. július 15-től.



2015. évi események...

Diszpécserszolgálat működtetése

A 0-24 órás központi diszpécserszolgálat feladata az előre nem látható események

- rendkívüli időjárás,
- rendkívüli természeti csapás,
- vasúti közlekedés leállása



kapcsán történő intézkedések fogantatásának és a megfelelő mennyiségű személyszállítási kapacitás biztosításának elősegítése.

2015. évi események...

MÁV-VOLÁN integrált menetrendi kereső fejlesztése

A VOLÁN Egyesülés és a MÁV-Start Zrt. a közösségi közlekedés versenyképességének fokozása érdekében stratégiai együttműködést kötött egymással 2015. február 26-án.



2015. év végén megkezdődött a MÁV-VOLÁN integrált menetrendi kereső fejlesztése....

The screenshot shows the homepage of the 'MENETRENDEK.HU' website. The main heading is 'Tervezze meg utazását' (Plan your trip). Below this, there are navigation tabs: 'Volán és MÁV járatok' (selected), 'Csak Volán járatok', and 'Legutóbbi keresések'. A search bar is present with a 'Hova?' (Where?) field, a date field set to '2016. 04. 11.', and a time field set to '17:03 -tól'. A blue 'KERESÉS' (SEARCH) button is to the right of the search bar. At the bottom, there is a section for 'További társaságok menetrendjei:' (Other companies' timetables) with icons and names for MÁV, BKK, GYSEV, MAHART, and BAHART. On the right side, there is a weather widget for 'Budapest' showing a current temperature of 17°C and forecasts for 'holnap' (15°C) and 'holnapután' (17°C).

2016. évi események...

Elindult a MÁV-VOLÁN integrált menetrendi kereső!

A MÁV-START Zrt. és a VOLÁN Egyesülés 2015-ben kötött stratégiai együttműködési megállapodásának köszönhetően

- a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és
- a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.

szakmai támogatásával

2016. március 31-én este elindult a MÁV-VOLÁN integrált menetrendi kereső.

www.menetrendek.hu



2016. évi tervek...

Intelligent Transportation Systems (ITS) fejlesztésében részvétel

- Menetrendek összehangolásának elősegítése, támogatása
- Menetrendi kereső folyamatos fejlesztése (MÁV-VOLÁN közös)
- Utastájékoztató szakmai tartalmának támogatása
- E-Ticketing
- Panaszkezelés, ügyfélszolgálat



2016. évi tervek...

VOLÁN Iskola

Olyan fenntartható duális képzési rendszer kiépítése, melyben a valós igényeknek megfelelően, éves szinten a regionális közlekedési központok által jelzett, egyes szakterületekre vonatkozó létszám igény alapján történik a diákok felvétele és szakképzése.

A duális képzés keretében elméleti oktatás + gyakorlati képzés



Használható tudás és tapasztalat biztosítása, amely megkönnyíti az azonnali munkába állást a Közlekedési Központoknál

A képzési modell megvalósításának támogatására a VOLÁN Egyesülés kezdeményezte a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumnál és az Emberi Erőforrások Minisztériumánál kiemelt uniós projekt kijelölését.

2016. évi tervek...

VOLÁN Tudásbázis (IT alapú fejlesztés)

A VOLÁN szakma több évtizedes története során felhalmozódott – jelentős értéket képviselő – szakmai tudás és tapasztalat jövőben történő hasznosítása.

Tudásbázis



Egy olyan szakértői adatbázis létrehozása, mely

- munkáltatói és munkavállalói oldalról hasznosítható,
- elősegíti a problémák megfelelő szakemberek közreműködésével történő megoldását,
- elősegítheti a társaságok közötti munkaerő átcsoportosítását, a munkaerőhiány és munkaerő felesleg feloldását,
- támogatni tudja a VOLÁN életpályamodellek alkalmazása során szükségessé váló átképzési, továbbképzési igények megvalósulását.

2016. évi tervek...

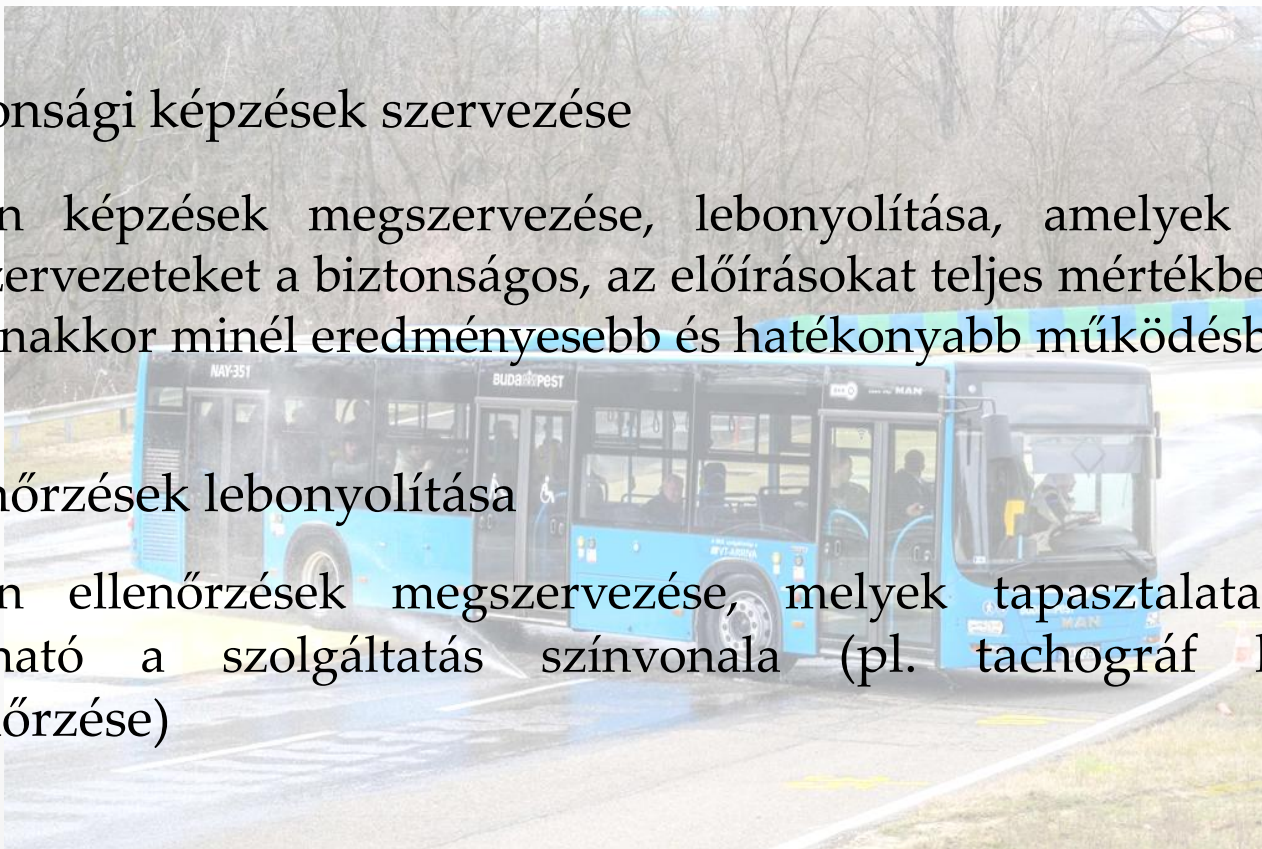
Közlekedésbiztonság és ellenőrzés

- Biztonsági képzések szervezése

Olyan képzések megszervezése, lebonyolítása, amelyek segítik a tagszervezeteket a biztonságos, az előírásokat teljes mértékben betartó, ugyanakkor minél eredményesebb és hatékonyabb működésben.

- Ellenőrzések lebonyolítása

Olyan ellenőrzések megszervezése, melyek tapasztalatai alapján javítható a szolgáltatás színvonala (pl. tachográf korongok ellenőrzése)



2016. évi tervek...

VOLÁN brand ismertségének fenntartása, növelése

- a személyszállítási közlekedési szakma elismerésének elősegítése.

- I. Nemzetközi Oldtimer Buszfesztivál szervezése



Társadalmi szerepvállalás

VOLÁN Egyesülés kalandos hétvégék....

.... a Holnapocska Tábortan program, Zalasabarban.

- 2016. április 15-17.
- 2016. április 22-24.

Hétvégenként 43 gyermek - 8 és 15 éves kor közötti- és két kísérő felnőt vett részt a programban.

A péntektől vasárnapig tartó táborban a VOLÁN Egyesülés tagszervezeteiben dolgozó, **gyermeküket egyedül nevelő szülők és a 3 vagy többgyermekes családok gyermekei jelentkezhettek.**



Köszönöm a figyelmet!

www.volane Egyesules.hu