



A DKV Zrt. szerepe a debreceni közlekedésben (jelen- jövő- mobilitás)

XI. Regionális közlekedés aktuális kérdései

KTE konferencia.

Debrecen, 2016.04.26-28.

Előadó: Nagy Attila

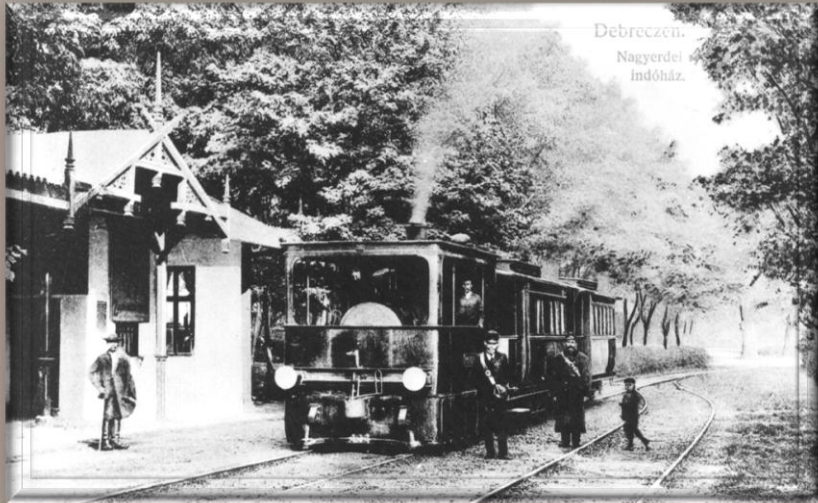
vezérigazgató

Tartalom:

- 1. A DKV Zrt. tevékenységeinek rövid bemutatása. Múltunk és jelenünk.**
- 2. Debreceni helyi közösségi közlekedés fejlesztés nagy projektjei (2005-2014).**
- 3. Kihívások, versenytársak.**
- 4. „Smart” megoldások, jelen és jövő.**

1. A DKV Zrt. tevékenységeinek rövid bemutatása.

DKV Zrt., mint jogutód több mint 130 éve áll a debreceni lakosság szolgálatában (1884. 10. 02)

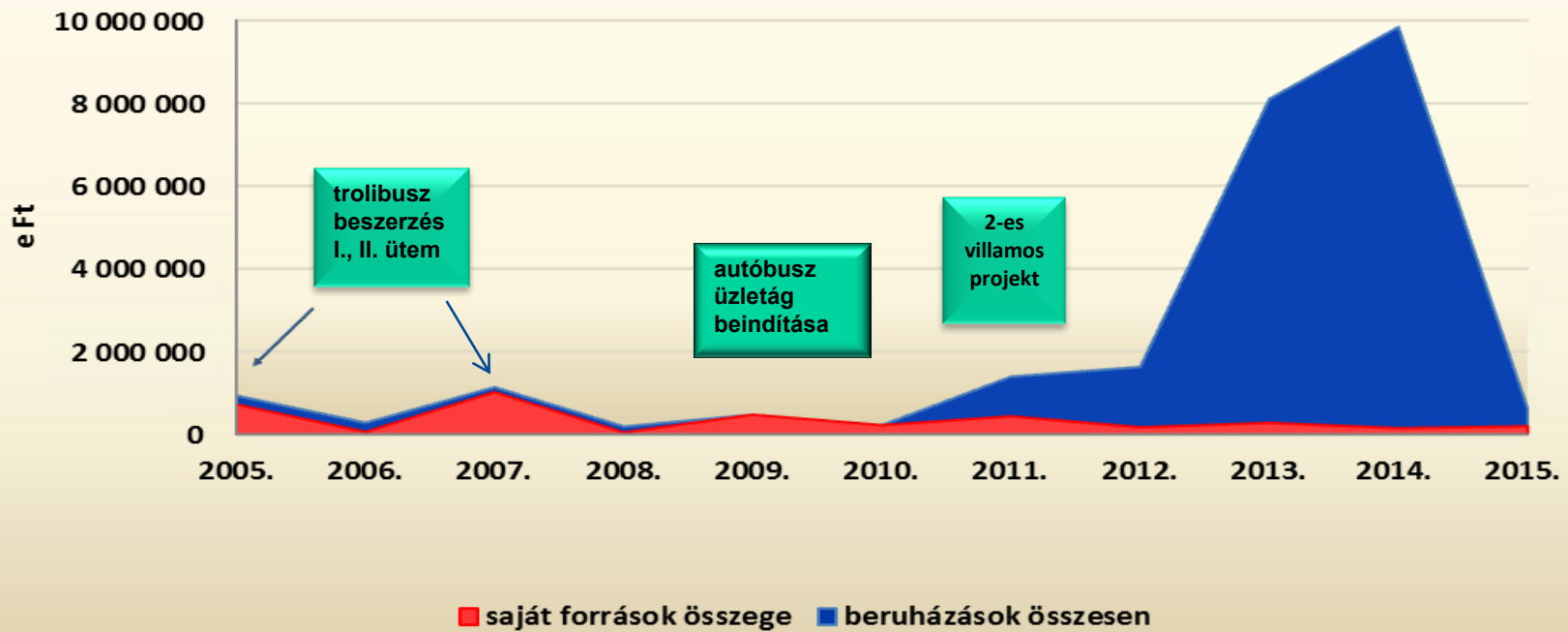


A DKV Zrt. tevékenységei, főbb gazdasági adatai (2015)

- 2 db villamos, 4db trolibusz, 31 db autóbusz viszonylat üzemeltetése
- Járműflotta: 29 db villamos, 29 db trolibusz, 125 db autóbusz
- 105.000 e.fő elszállított utas/év
- 26.032.052 e.Ft mérlegfőösszeg
- 8.618.315 e.Ft bevétel
- 23.807 e.Ft mérleg szerint eredmény
- 629 fős állományi létszám

2. Debreceni helyi közösségi közlekedés fejlesztés nagy projektjei (2005-2014).

Beruházások alakulása a DKV Zrt-nél 2005-2015.



	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
saját források összege	716 454	52 304	1 014 279	41 914	468 384	216 114	428 815	164 149	271 749	143 395	189 812
beruházások összesen	929 361	272 304	1 134 279	181 914	468 384	216 114	1 389 516	1 622 742	8 101 017	9 846 143	611 830

Miért is fejlesztünk ?

- Az utazó közönség elvárásainak való megfelelés érdekében
 - idő és komfort preferencia figyelembe vétele
 - viteldíjak igazítása a teherviselő képességhez, szolgáltatás igénybevételéhez.
- Szolgáltatási színvonal és utazási minőség folyamatos javításának érdekében.
- Utazási igényekhez legjobban igazodó költséghatékony közösségi közlekedési hálózat kialakítása érdekében. („smart” megoldások bevezetése, alkalmazása)
- A közösségi közlekedés részarányának megőrzése a városi élhetőség és környezet megóvása érdekében.
- A városi közösségi közlekedésnek alternatívát kell nyújtania az egyéni közlekedéssel szemben.

Cél: Fenntartható és finanszírozható, minőségi, versenyképes közösségi közlekedés.

Trolibusz járműrekonstrukció (2005-2007)

5 db normál üzemmódú Ganz Solaris Trollino 12 típusú trolibusz (2005.)

5 db „önjáró” Ganz Solaris Trollino 12D típusú trolibusz (2005.)

11 db „önjáró” Ganz Skoda Trollino 12-D-2 (2007.)

1 db Ganz MAZ 103T-2 típusú trolibusz (2007.)

A beruházás összege 1.800 m Ft

Finanszírozás: 20% saját forrás, 80% beruházási hitel



Valós idejű utastájékoztatás a villamos – és trolibusz járműveken, valamint a villamos megállóhelyeken. (2006)

Projekt összege: 160 mFt.

EU támogatás: 36 %



Az autóbusz közlekedés korszerűsítése (2009)

Intertanker 

A fejlesztés nagysága 11.000 mFt





A Határ úti telephely

Intertanker 



GPS alapú akusztikus és vizuális utastájékoztató rendszer a járműveken és több megállóhelyen.

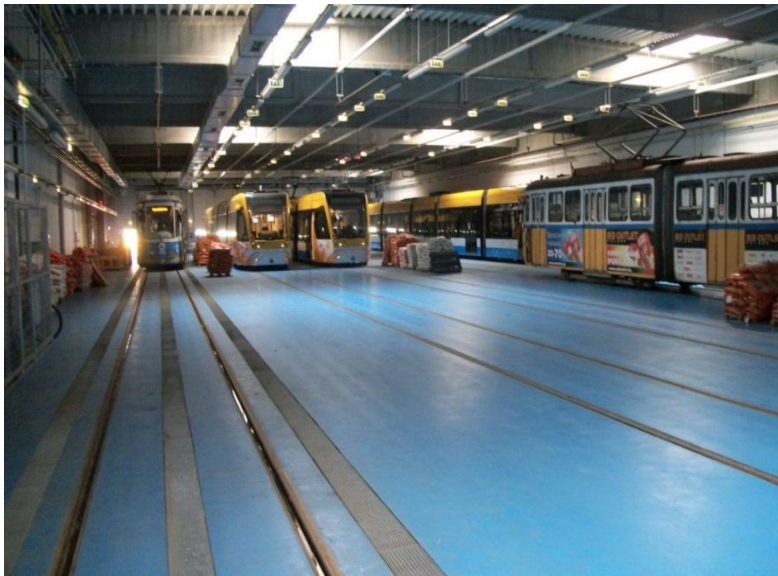
Intertanker 



2-es villamos (2010-14) 24,1 mrd. Ft



2-es villamos (remíz)



2-es villamos (pálya)



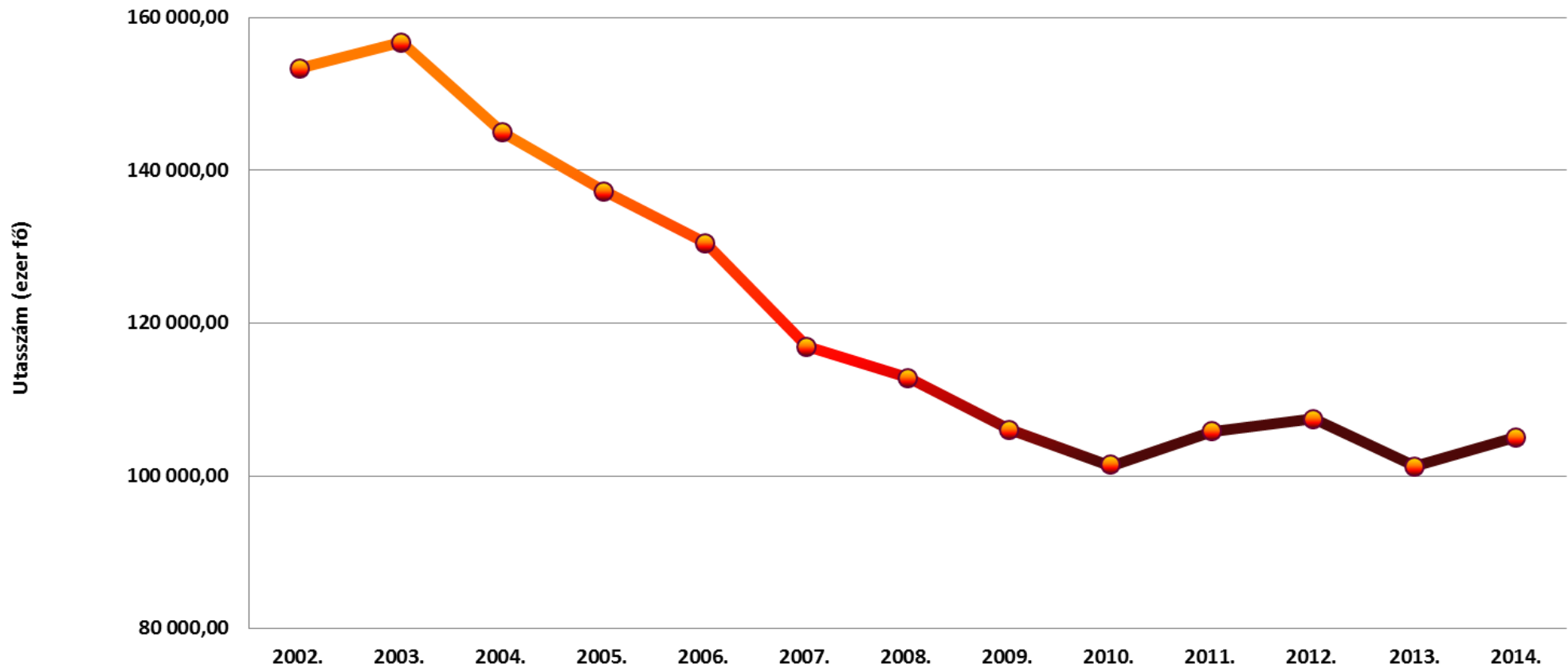


2-es villamos (18 jármű)



3. Kihívások, versenytársak

Utasszám alakulása



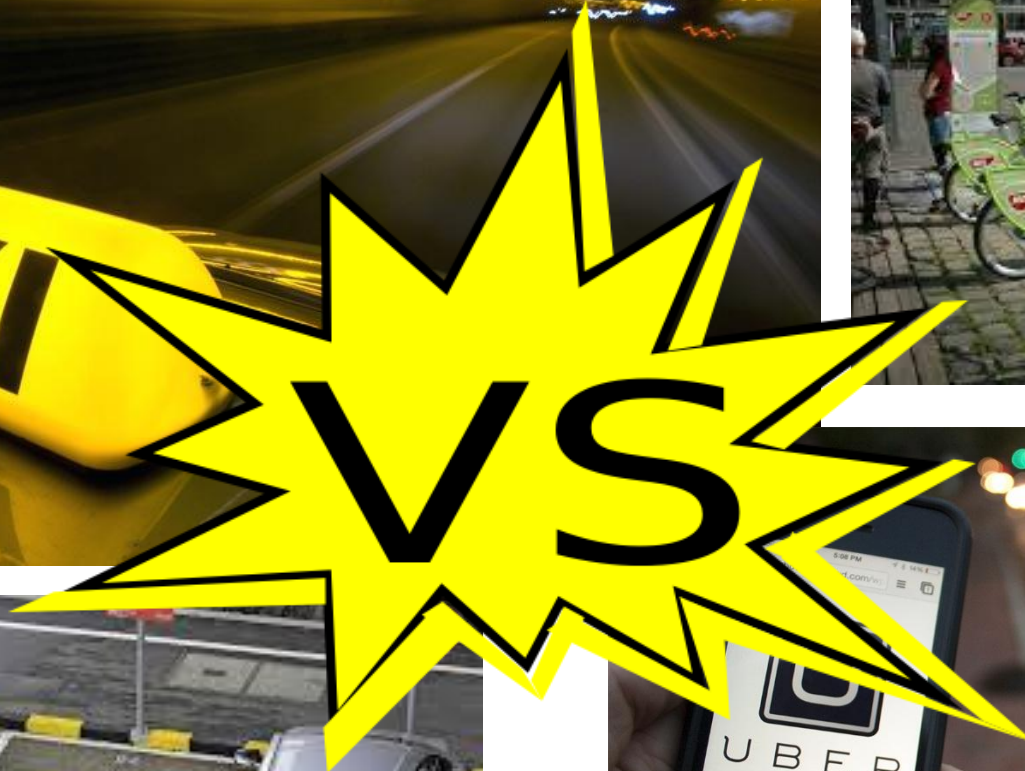
- **Demográfiai változások, munkaképes korú és iskolás korú lakosság folyamatos csökkenése.**
- **Fizető képes kereslet folyamatos csökkenése – fizető utasszám csökkenés, tarifa érzékenység**
- **Utaz számára költséghatékonyabb alternatív közlekedési mód választása a kerékpárutak kiépítésével (kerékpározás)**

Városon belüli kerékpárút hálózat fejlesztés



**A kerékpár út hálózat az elmúlt években megduplázódott.
2015 év végére meghaladta a 80 km-t**

Versenyársak



4. „Smart” megoldások jelen és jövő

Mire van még szükség?

Utazóközönségünk igen ár érzékeny. Ma már mégsem elég az árak csökkentése, szinten tartása. Egyéb szempontok is előtérbe helyeződtek:

- bárhol és bármikor megvásárolható szolgáltatás, értékszelvények
- teljes útvonal tervezés,
- gyors, rövid eljutási idő biztosítása,
- valós idejű információ a közlekedésről, járatokról,
- többlet szolgáltatások (pl. free wifi), stb...

Jegykiadó automaták

Debrecenben 10 db jegy- és bérlet automata lett telepítve (jelenleg):

- teljes értékszelvény palettával rendelkeznek,
- 7/24 rendelkezésre állás
- on-line értékesítési információk
- fém- és papírpénz, bankkártya elfogadás



„Smart” fejlesztések a DKV-nál

A DKV Zrt-nél nemrég befejezetett fejlesztések:

- On-line ellenőrzési rendszer (2D, NFC, Bluetooth)
- Utastájékoztatósi applikáció On-line járműkövetéssel



Előkészítés alatti Smart fejlesztések:

- Elektronikus ügyfélszolgálat
- On-line Google tájékoztatás
- Webes és mobiltelefonos vásárlás automatás kiszolgálással



CRM rendszer kialakítása, és lehetőségeinek kiaknázása:

- Ügyfél nyilvántartás;
- Otthonról történő ügyintézés;
- Hűségpont a közlekedési információkért;
- Közlekedési költség optimalizálása;
- Direkt marketing eszközök használata;

A rendszer előnye:

- Ismerem a vevőm szokásait, igényeit;
- Valós igényekhez tudom optimalizálni az eljutási útvonalakat, követési időket;
- A közösségi közlekedéshez kötöm, valódi alternatívát nyújtok az egyéni közlekedéssel szemben.

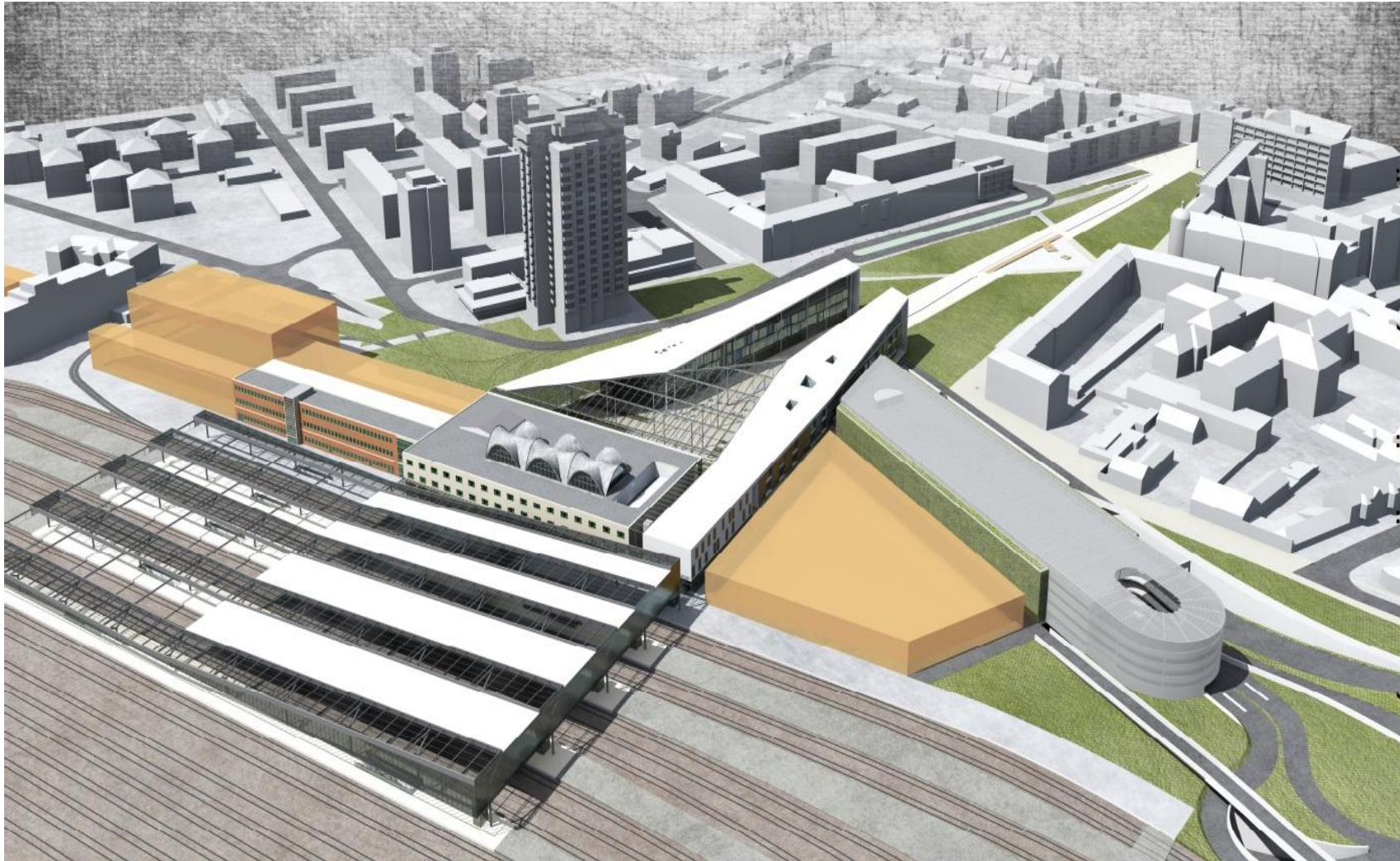


Intermodális Közlekedési Központ

A nyertes pályaműben a tervezési terület építészeti adottságai és értékei, valamint a várható közlekedés felhasználás figyelembe vételével a következő koncepcionális feltételek kerültek meghatározásra:

- **a helyi és helyközi autóbusz pályaudvar elhelyezése a térszín alatt,**
- **a MÁV központi épület megtartásra, míg a többi ütemezett elbontása,**
- **a 4-es főút Petőfi téri szakaszának átvezetése a térszín alatt,**
- **villamos közlekedés a térszínen, fejállomás elrendezésű vágányhálózattal,**
- **az intermodális központ az elképzelések szerint három év alatt épül fel.**
- **beruházási költség: 21.000 m.Ft**

Intermodális Közlekedési Központ





Elektromos, akkumulátoros buszok rendszerbe állítása.



Okos buszmegálló:



Folyamatban lévő „Smart” fejlesztés

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Mobiltelefonon elérhető elektronikus jegyrendszer a közösségi közlekedésben.



„Smart” kiszolgálás

Javítani kell az utazási élményt és az eljutási időt!

- Utazással töltött idő figyelése
- Megtett távolsággal arányos díjszabás
- Optimalizált közlekedési irány
- Kedvezmény- és nyilvántartórendszer kialakítása
- ***Kapcsolódó szolgáltatások létrehozása***



Átjárható közlekedési rendszerek

Közösségi közlekedésben:

- Helyi közlekedés
- Elővárosi közlekedés
- Távolsági közlekedés
- Nemzetközi közlekedés



Egyéb rendszerekkel:

- Bike sharing
- Carsharing
- Google car



- Komplex egymásra épülő ill. egymáshoz kapcsolódó megoldások alkalmazása az utastájékoztatásban, utazástervezésben.
- Rugalmas átjárható tarifarendszerek, tarifaközösségek létrejöttének előfeltétele az e-ticketing rendszerek egész országra történő kiterjesztése.
- Finanszírozhatóság alapfeltétele: mérhető, jogosultság alapú kedvezmény és mérhető hatékonyság alapú szolgáltatói támogatási rendszer kialakítása.

Jövő ill. jelenbeli konceptió alapja:

Az elszámolóházak egymáshoz kapcsolódása, a meglévő és fejlesztés alatt álló rendszerek egymás közötti adatcseréje és kommunikációja.





Köszönöm megtisztelő figyelmüket!