







Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Pákozdy Réka, MÁV-START Zrt., Személyszállítási
szolgáltatásértékesítési vezető



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Az idén 10 éves MÁV-START Zrt. számokban

-  Több, mint 7200 km-es hálózaton szolgáltatunk
-  Több, mint 1300 állomás és megállóhely
-  Több, mint 14 ezer munkavállaló
-  Több, mint 1800 személykocsi, 467 motorkocsi és 976 mozdony
-  Több, mint 140 millió utas
-  Több, mint 250 milliárd bevétel 2016-ban



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Szolgáltatásfejlesztési stratégia – korszerű, megbízható, gyors

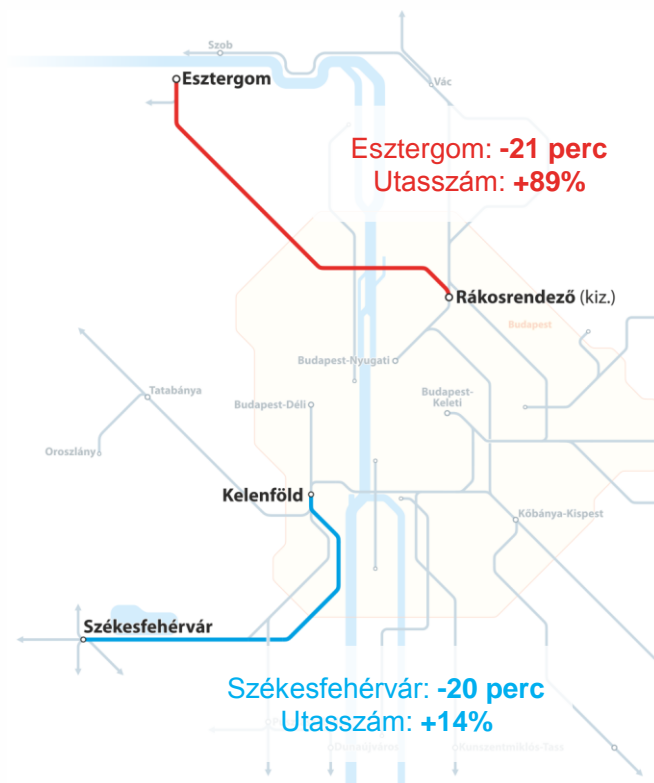
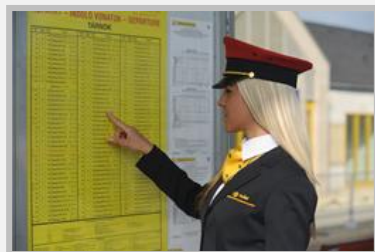


- Korszerű gördülőállomány
- Igény vezérelt menetrend
- Menetrendszerűség javítása
- Új megállóhelyi környezet
- Korszerű jegyértékesítési rendszerek
- Korszerű utastájékoztatás



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Komplex szolgáltatásfejlesztés Budapest elővárosában

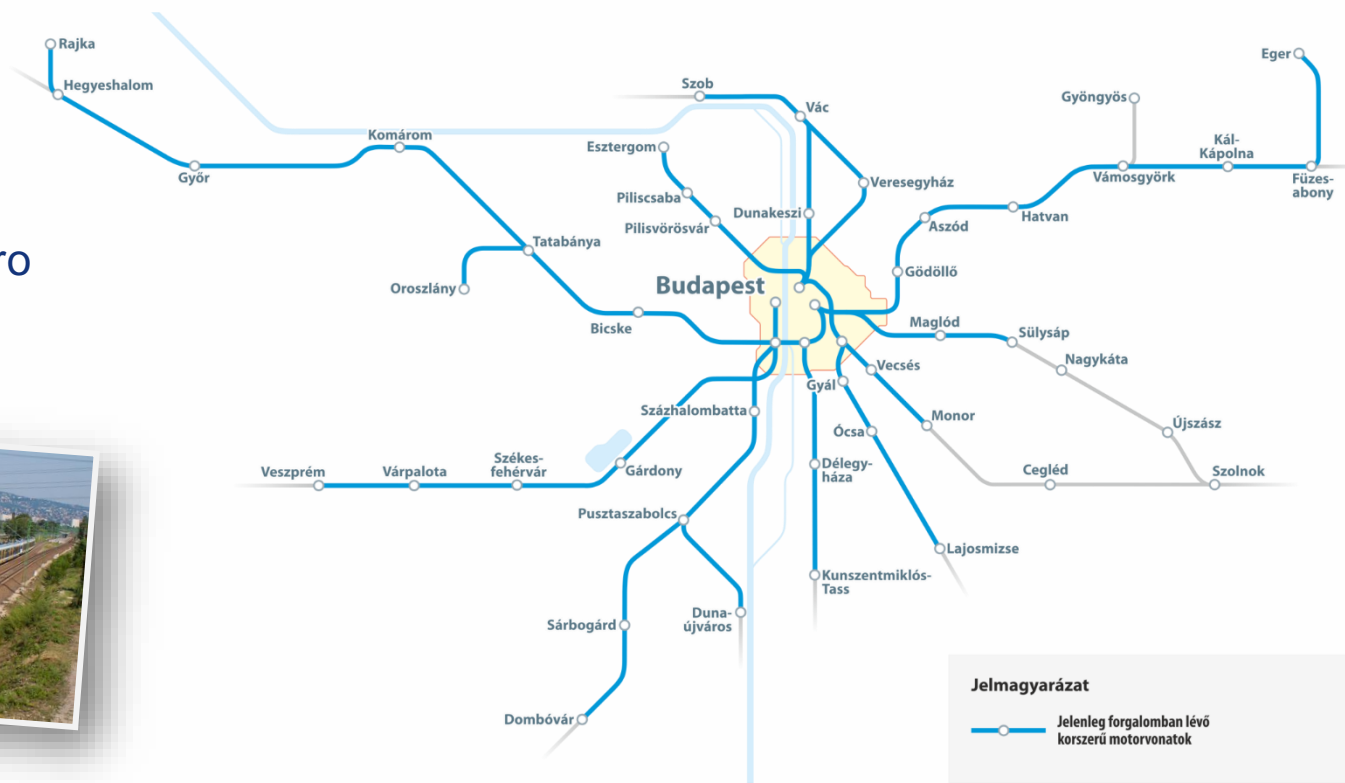


Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Új motorvonatok

Modern motorvonatok

- 123 Stadler Flirt
- 31 Siemens Desiro
- 10 Bombardier Talent



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Infrastruktúra fejlesztések Budapest elővárosában

- Komplex fejlesztés — (pálya és jármű)
 - Budapest – Esztergom (2)
 - Budapest – Székesfehérvár (30a)
- Állomásfejlesztés ●
 - Vác
 - Székesfehérvár
- Tervezett projektek - - -
 - Budapest – Pusztaszabolcs (40a)
 - Budapest – Hatvan (80a)



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Elővárosi állomásfejlesztések (Székesfehérvár 2016, Vác 2015)

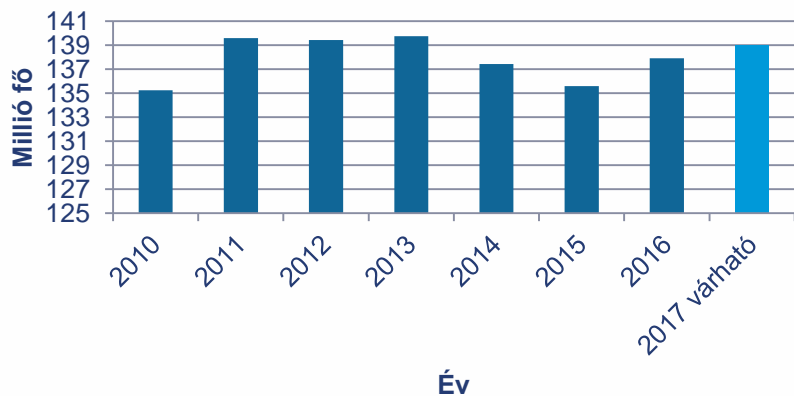
- Megújuló vasúti infrastruktúra:
 - Kevésbé zavarérzékeny közlekedés
 - A vonatok akadálymentes megközelítése
- Megújuló épületek
 - A vasút városképi jelentősége nő, súlyponti helyzetbe kerül
 - Modern környezetben történő utaskiszolgálás
- Megújuló szolgáltatások
 - Új pénztárak, új automaták
 - Ügyfélcentrum (Székesfehérváron)



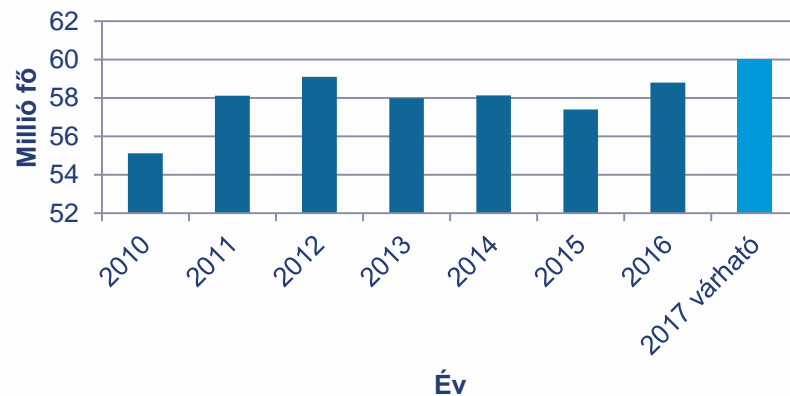
Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Belföldi utasforgalom változása

Hálózati utasforgalom változása (fizető + díjmentes)



Budapesti elővárosi utasforgalom változása (fizető)

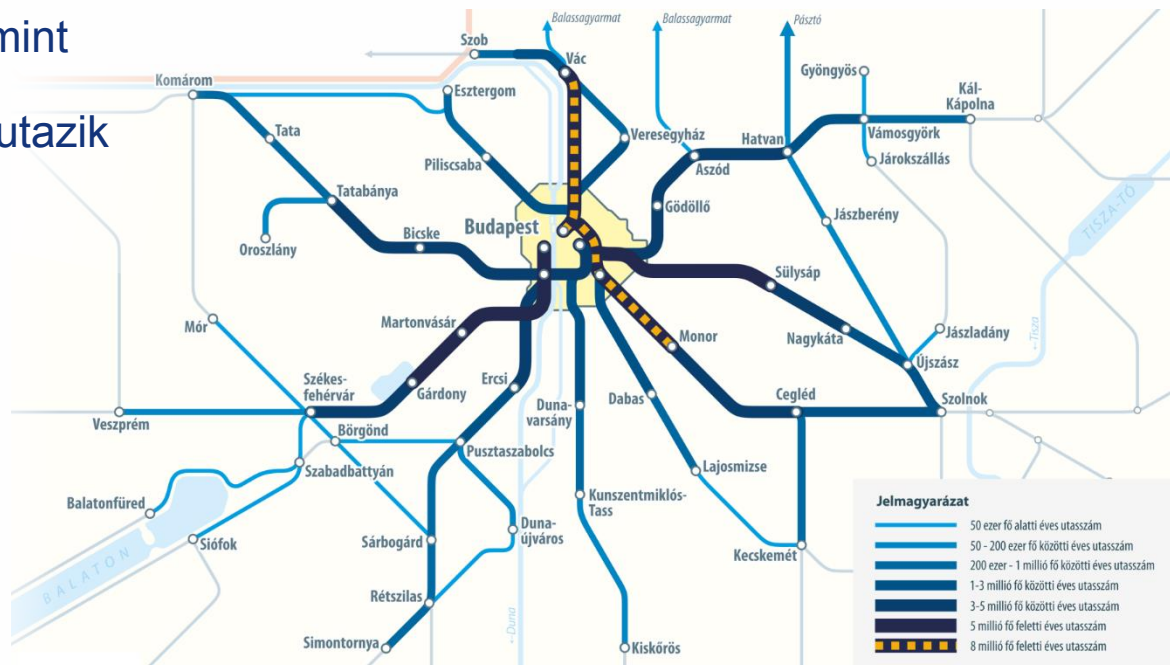


Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Utasszám Budapest elővárosában

- A belföldi fizető utasok több, mint fele az agglomerációs vonalakon utazik
- Az elővárosi utasok több, mint kétharmada bérletet vált

Utasszám (millió fő)
[2017 I-VIII. hó]



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Viszonylatszámozás

- Cél: a vasút erősebb integrálása a városi közlekedésbe, könnyebb útvonaltervezés
- Módszer: városi jellegű viszonylatjelölés, S-Bahn jellegű közlekedés
- Pilotprojekt 2013-tól a Déliből induló viszonylatok, majd 2014-től az összes elővárosi vonat
- Jelölési képlet: A-3-S \A: megállási rend, 3: útvonal, S: végállomás kiírva

S Mindenütt megálló személyvonat

G Gyorsított személyvonat

Z Zónázó (személy)vonat



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Utasi igényekhez igazodó fedélzeti szolgáltatások



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

KISS emeletes motorvonatok beszerzése

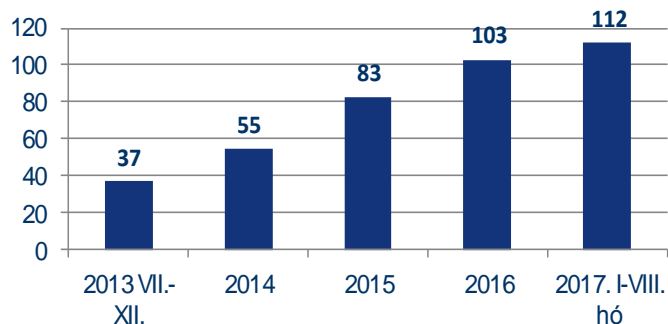


Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

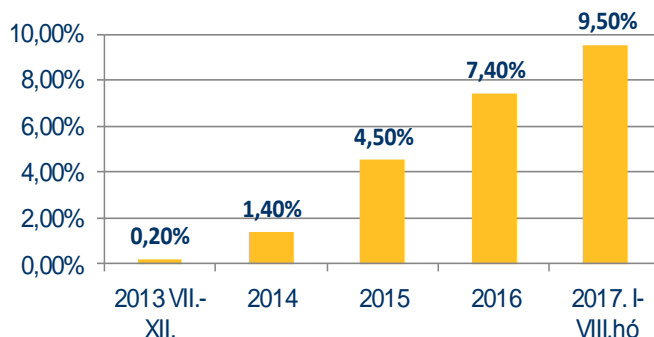
Értékesítés fejlesztése: jegykiadó automaták telepítése IKOP forrásból

- A nettó bevétel (2,7 mrd Ft), illetve az automaták részesedés folyamatosan nő
- Egyre nagyobb a bakkártyás fizetés aránya
- 2017 I-VIII. hónapokban napi átlag közel 15 ezer vásárlás az automatákból

Automaták száma



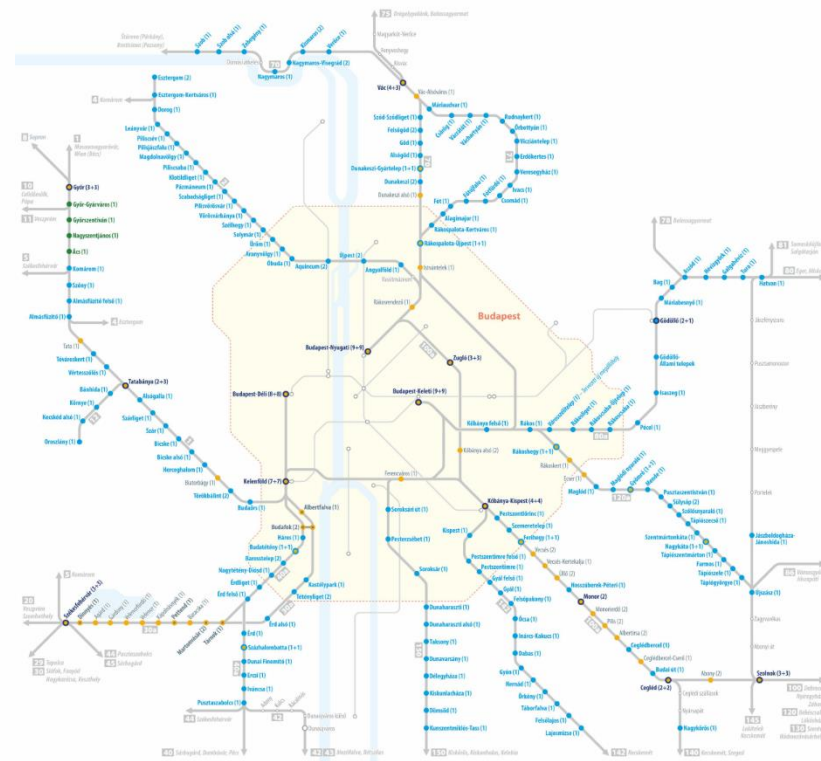
Nettó bevétel részesedés



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Jegykiadó automaták kiterjesztése IKOP forrásból

- Budapest elővárosában a „lyukak” betömése
- Automaták darabszámának bővítése, ahol az utasforgalom indokolja
- Egyes megállóhelyeken esőbeállóba integrálva



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

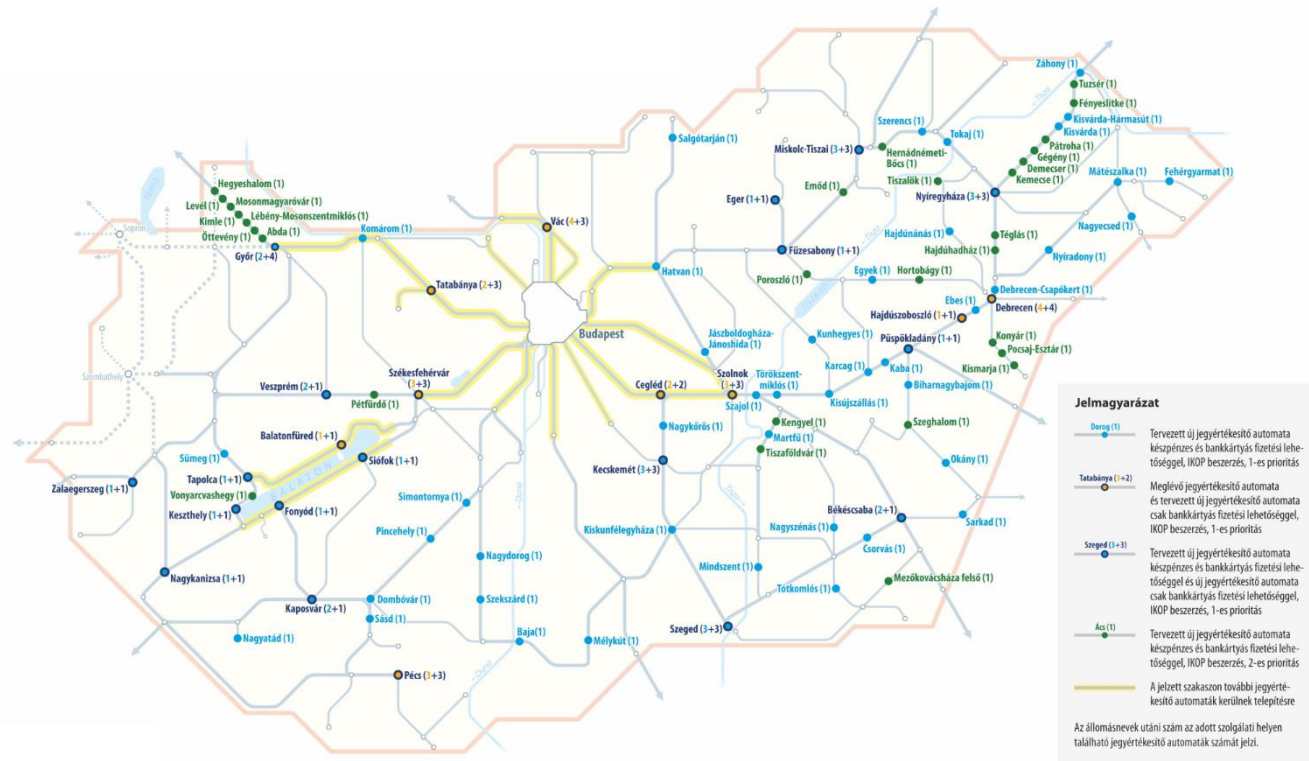
Jegykiadó automaták kiterjesztése

- Új jegykiadó automaták beszerzése
- Gyors és kényelmes jegyvásárlás biztosítása országos szinten
- Más közlekedési társaságok jegyeit is képes lesz kiadni

Több, mint

400

új automata országosan



Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere

Elektronikus jegyértékesítés fejlesztése



Internetes jegy le-vonatjegy

- Online vásárlás 2008 júniustól
- Otthoni nyomtatás 2011 nov.
- E-vonatjegy 2016 novemberétől

eSZIG-re tölthető bérlet

- 2017 februárjától tesztt a Bp. – Pusztaszabolcs vonalon
- Kiterjesztés a Budapest – Székesfehérvár vonalra

Jegyvásárlás applikációból

- Vonatinfó 2015 márciusától
- Több mint félmillió letöltés
- Jegyvásárlás funkció hamarosan bevezetésre kerül

Elővárosi vasúti szolgáltatásfejlesztés sikere



- ▶ Komplex fejlesztés, vonzóbb szolgáltatás, növekvő utasszám
- ▶ Korszerű motorvonatok, új emeletes járművek beszerzése
- ▶ Modern értékesítési megoldások

