

# I. Magyar Közlekedési Konferencia



## Megszolgáljuk az útdíjat – gondolatok a magyar útdíjszedés eredményeiről



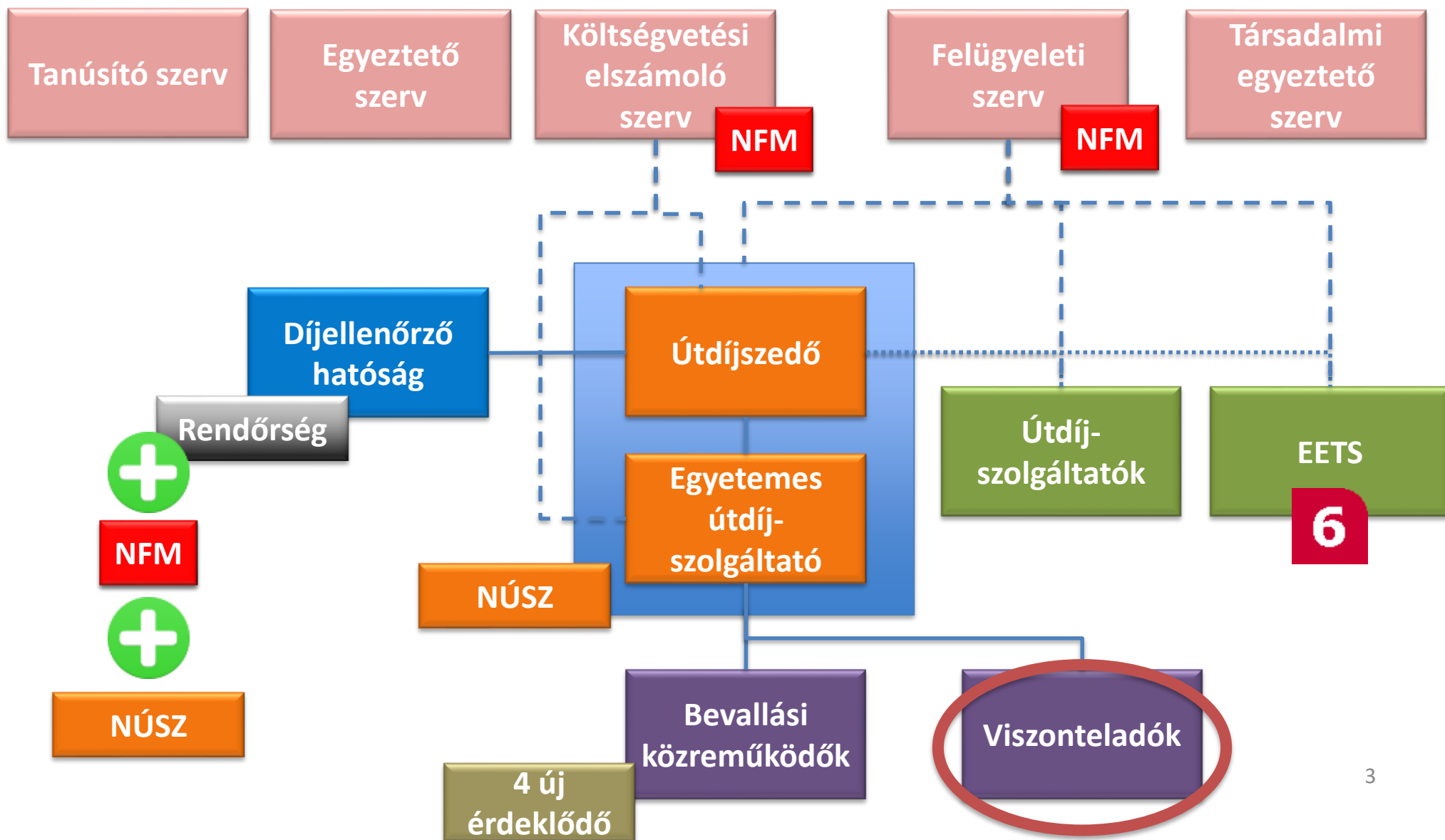
Börzsei Tibor  
vezérigazgató  
2017. október 18.

# Tartalom

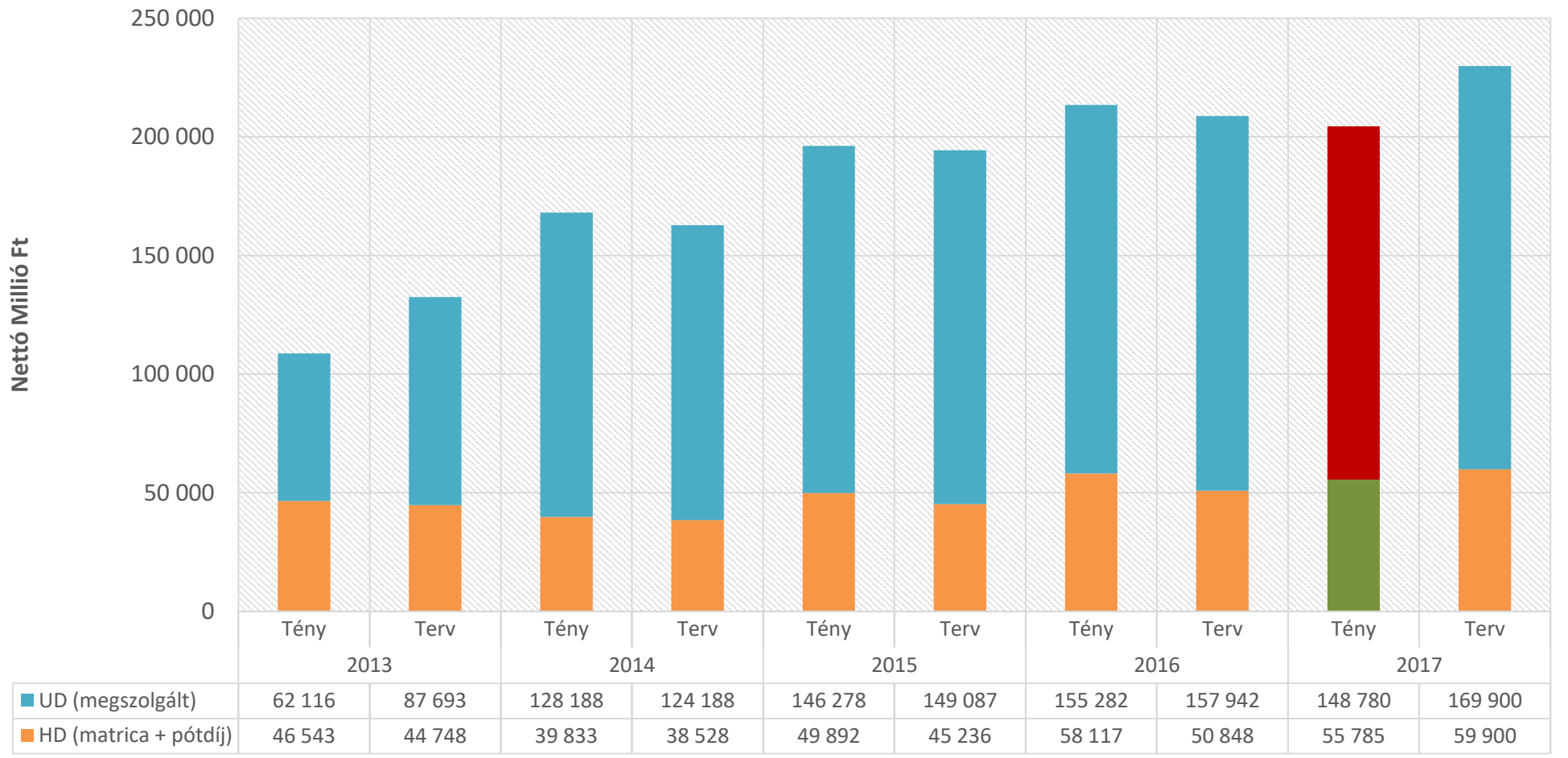
- ***Rövid összefoglaló 2016/2017***
- TSM
- Kihívások, jövőbeni terveink



# Útdíjszedési és ellenőrzési rendszer

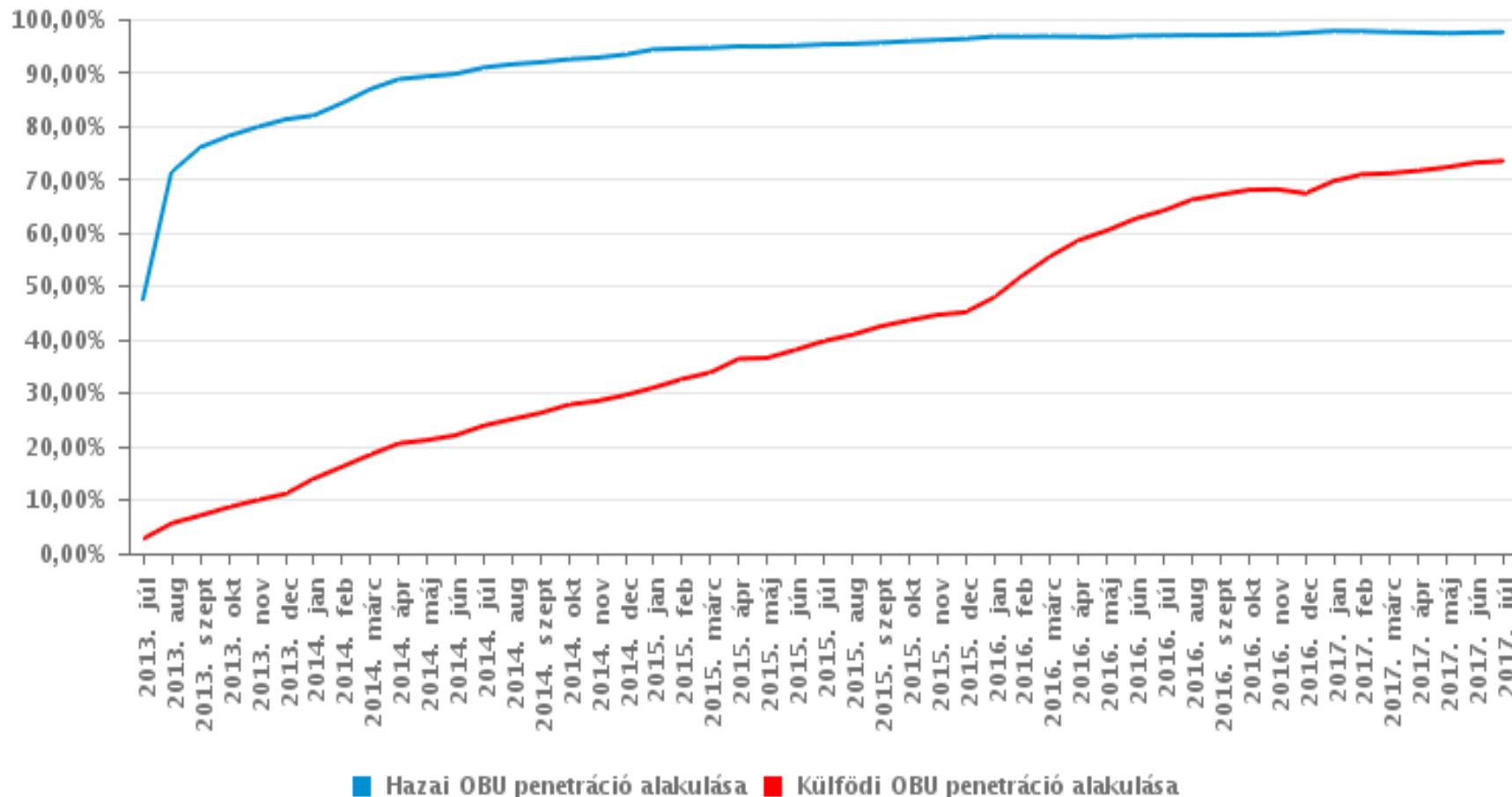


# Útdíj költségvetési bevételi adatok



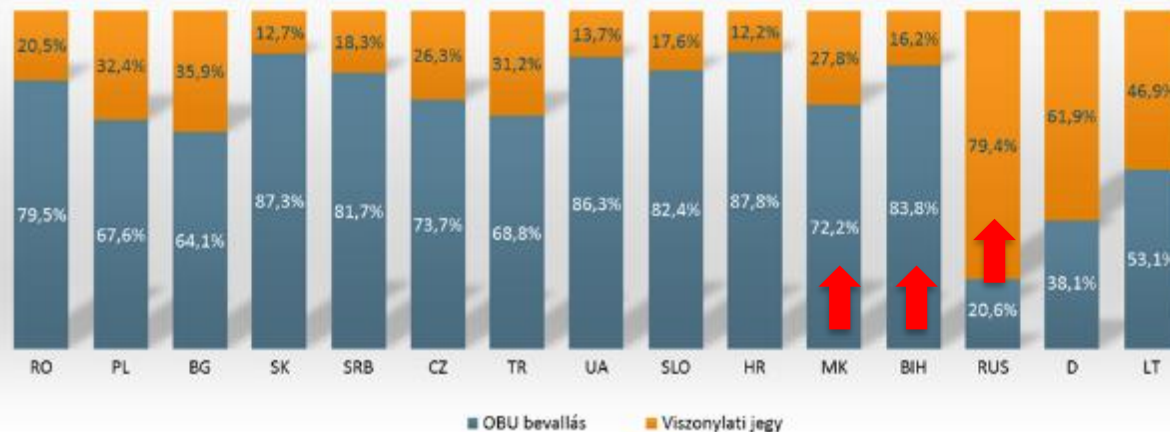
# Fedélzeti eszközök jelentősége az útdíjbevallásban

Hazai és külföldi OBU penetráció alakulása a megszolgált útdíjon belül



# Külföldi úthasználók megoszlása és OBU használata

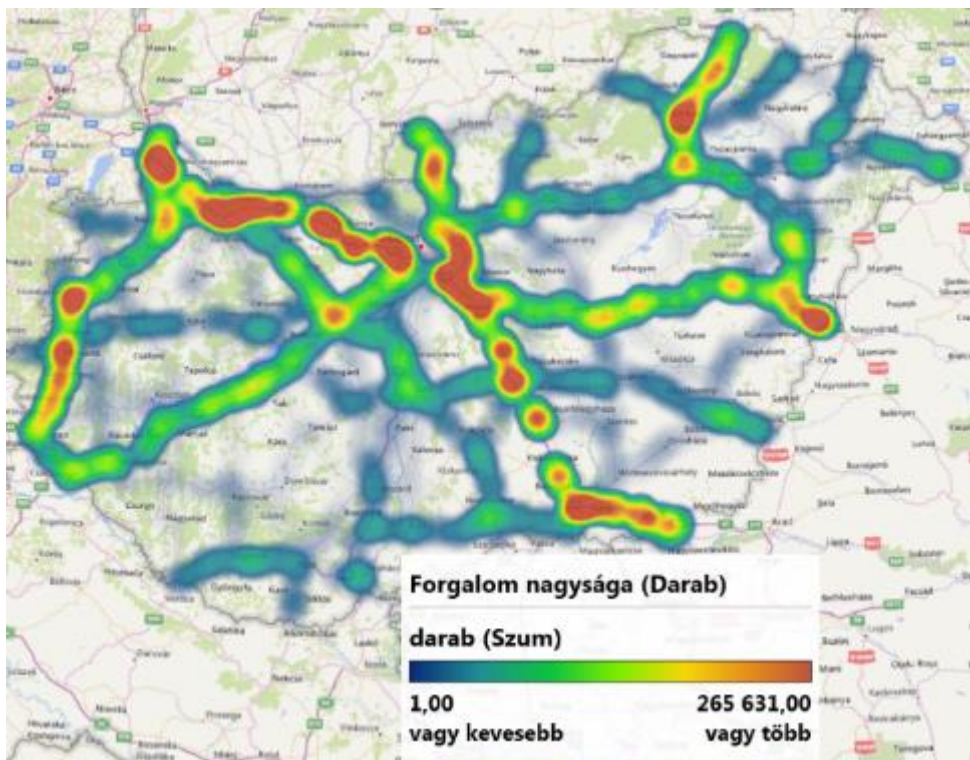
Külföldi úthasználók OBU és Viszonylati jegy használatának aránya (Top 15)  
2017. szeptember



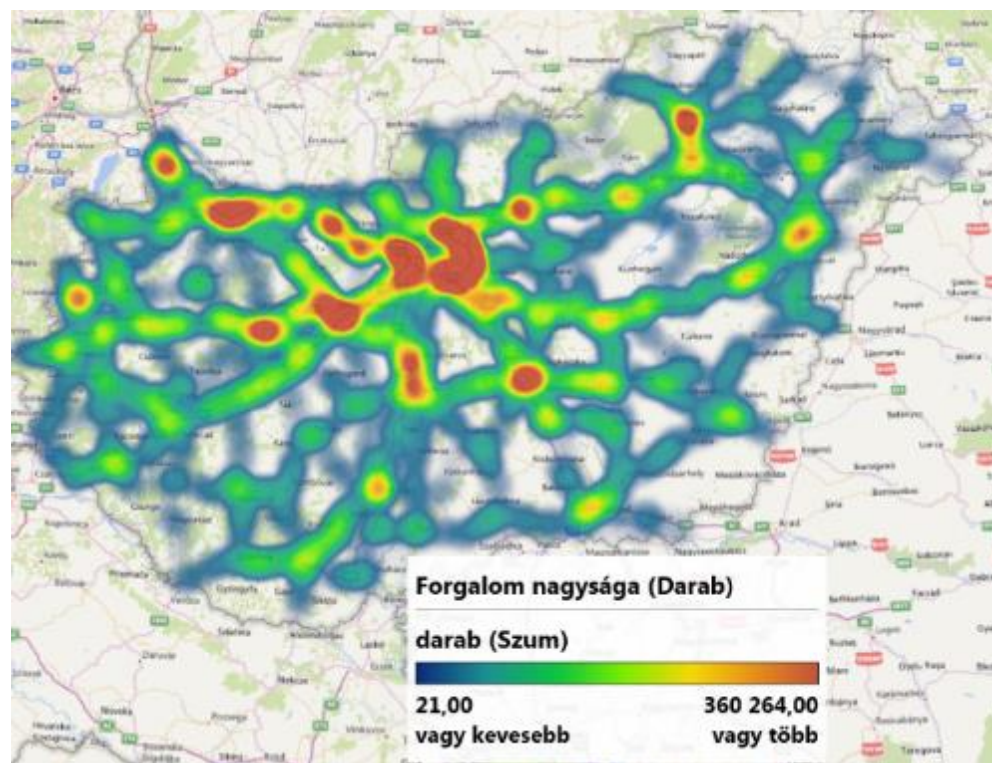
Külföldi úthasználók megoszlása (Top 15)  
2017. szeptember



# Tranzitország vagyunk

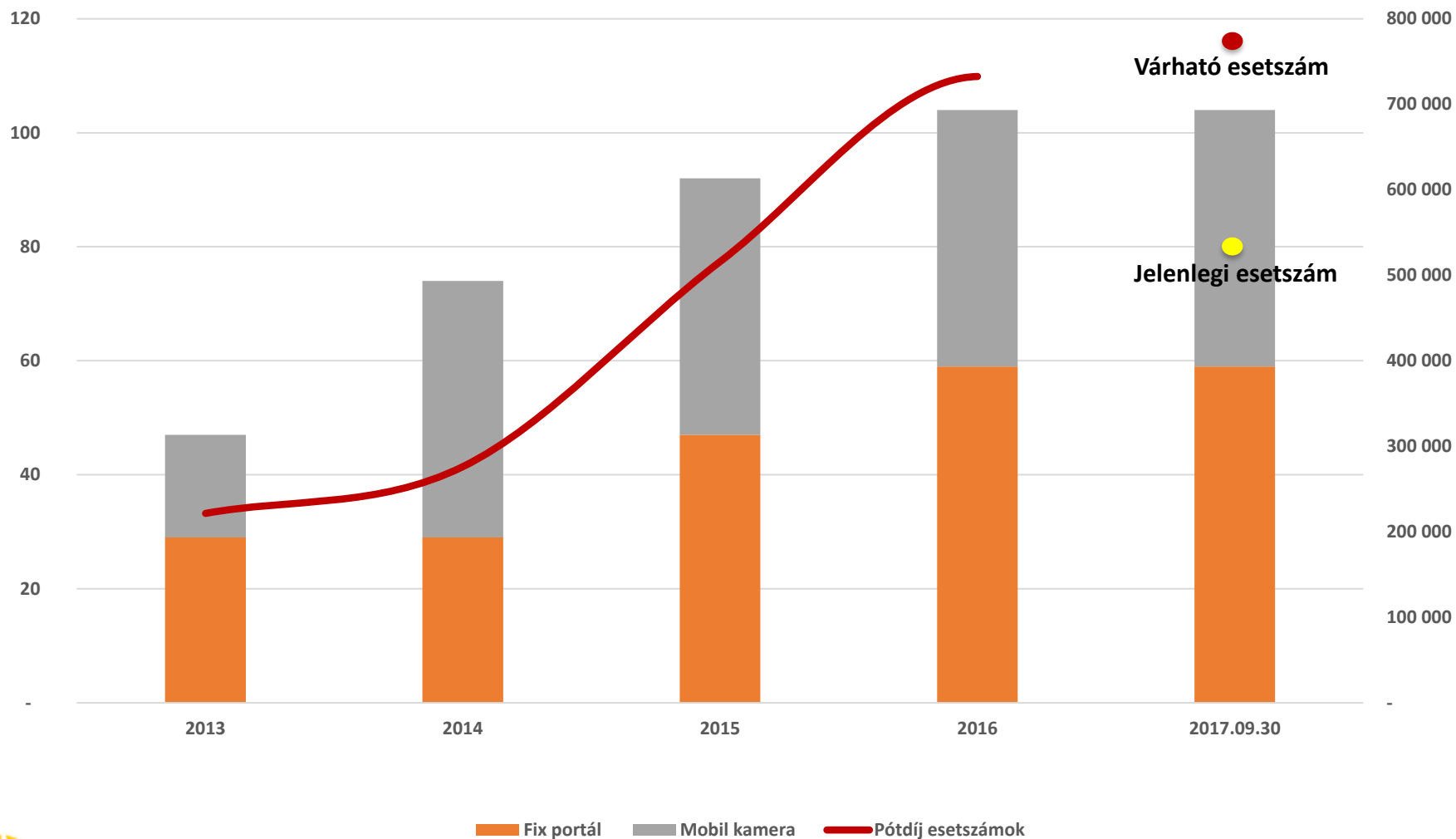


*A külföldi forgalom alakulása*



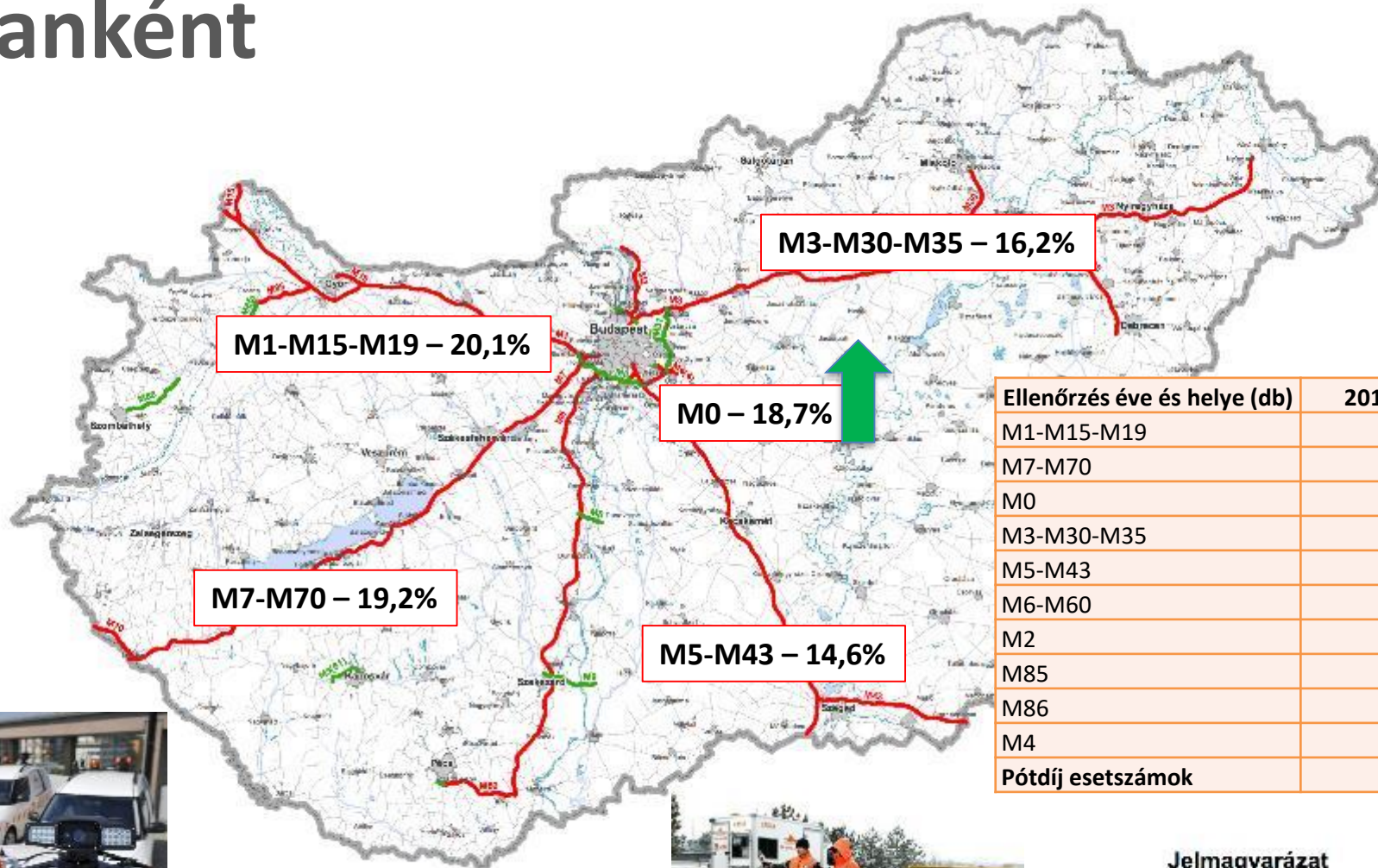
*A hazai forgalom alakulása*

# Pótdíjellenőrzés és esetszámok





# HD pótdíjak megoszlása gyorsforgalmi utanként



Ellenőrzés éve és helye (db)	2017.09.30
M1-M15-M19	106 447
M7-M70	101 670
M0	98 848
M3-M30-M35	85 566
M5-M43	77 587
M6-M60	25 311
M2	13 191
M85	9 421
M86	10 365
M4	1 345
<b>Pótdíj esetszámok</b>	<b>529 751</b>

## Jelmagyarázat

- Díjmentes gyorsforgalmi szakaszok
- Díjköteles gyorsforgalmi szakaszok



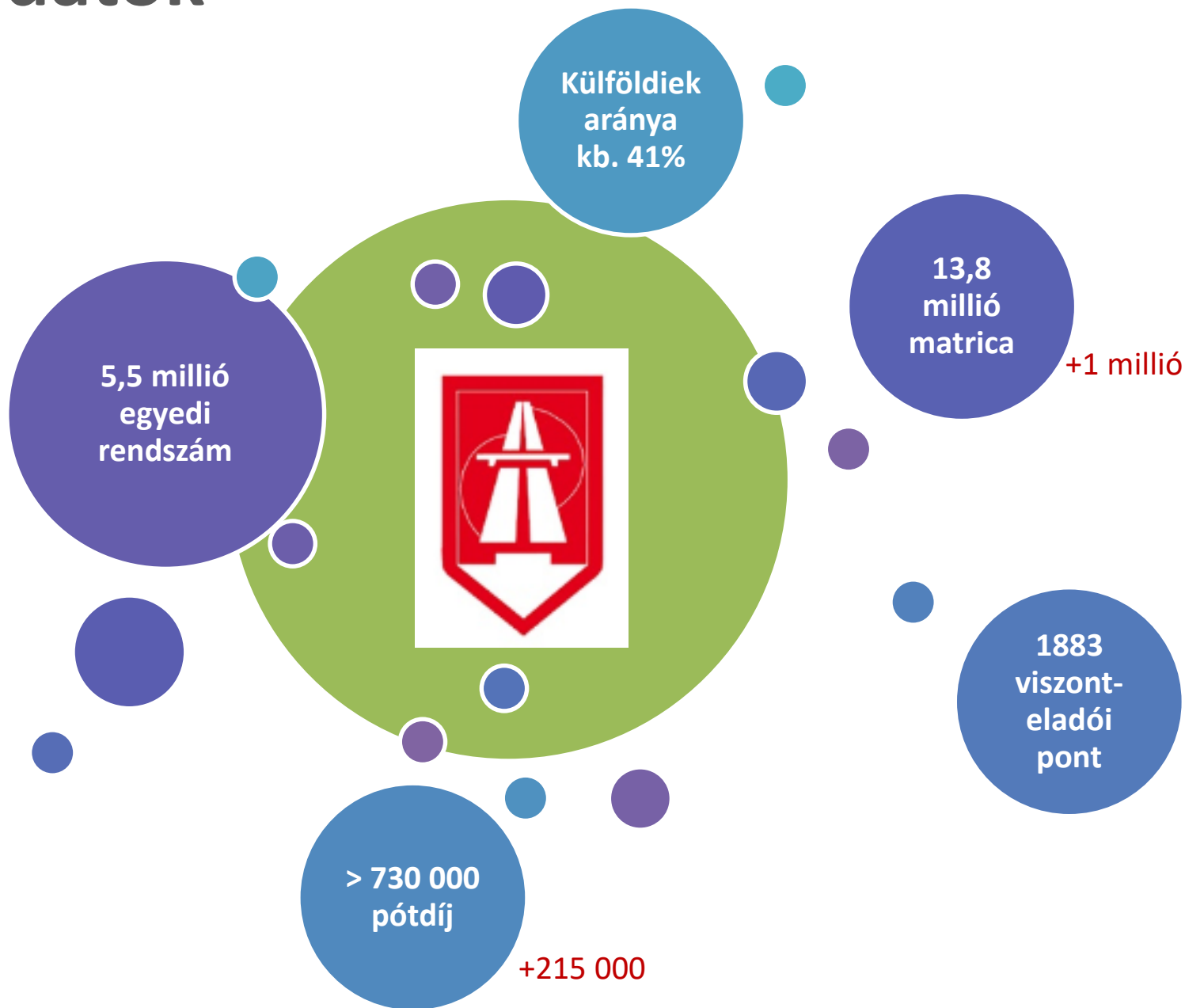
# Alapadatok

## UD



# Alapadatok

## HD



# Külgazdasági kapcsolatok

Világbanki ajánlás  
EU 5\*-os értékelés

HU-GO  
A  
ELEKTRONIKUS  
ÚTDÍJSZEDÉSI  
RENDSZER



Európa



Ázsia



TELEFONOS ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS KATEGÓRIA  
2. helyezés

ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS KATEGÓRIA  
3. helyezés

SZEMÉLYES ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS KATEGÓRIA  
a nagyvállalatok között  
1. helyezés

LEGJOBB MUNKAHELYI CSAPAT  
Személyes ügyfélszolgálat kategória, különdíj



# KIVÁLÓSÁG AZ ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁSBAN



# Tartalom

- Rövid összefoglaló 2015/2016
- ***TSM***
- Kihívásaink, jövőbeni terveink



# TSM státusz

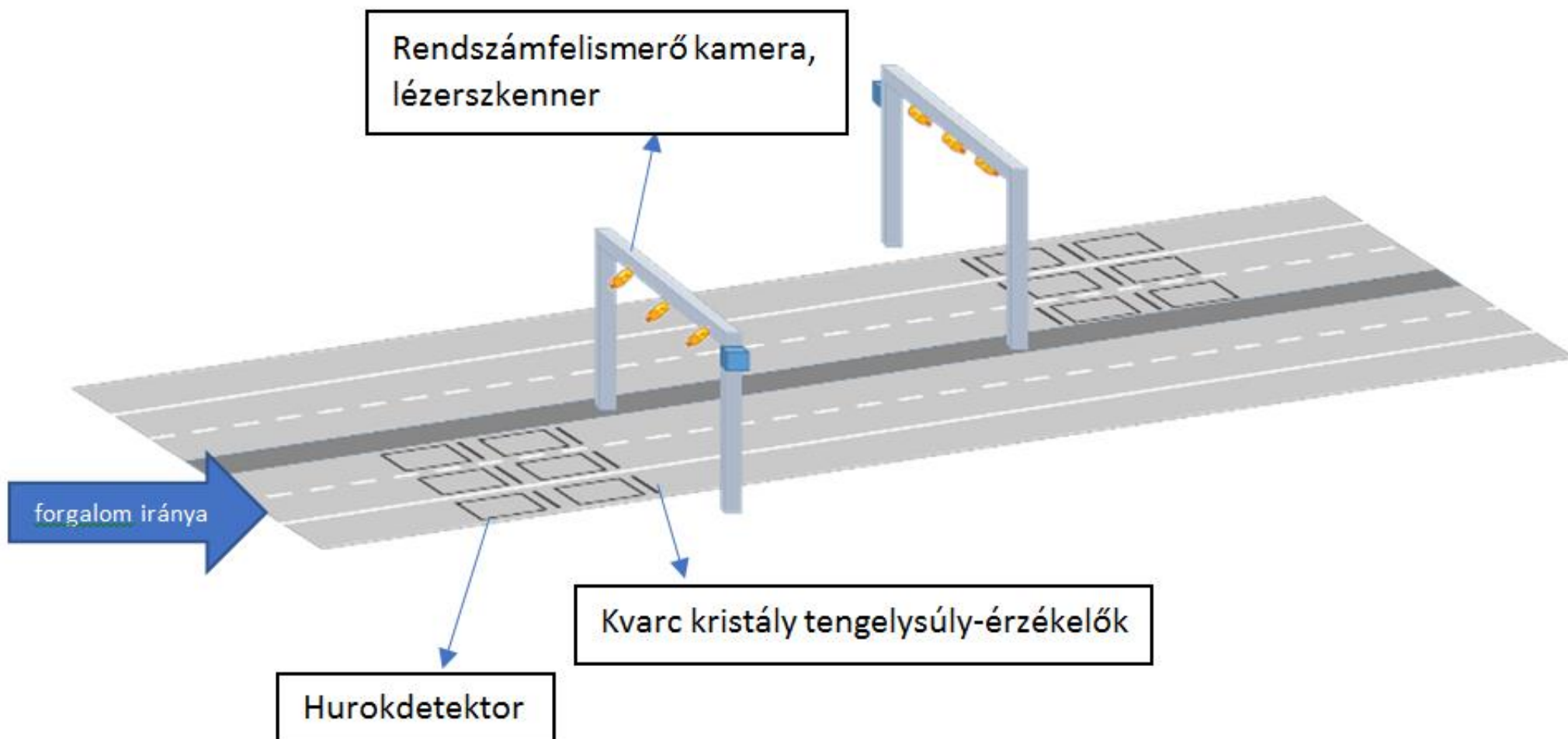


- Építési, forgalomtechnikai munkák mind a 89 mérőhelyen befejeződtek
- 2017. március 31. óta működik a rendszer
- 2017. szeptember 19. óta – a szükséges jogszabályok megjelenése után – már éles az üzem az objektív bírságolásra alkalmas funkciókban
- Felkészülési időszak:
  - A portálok, a hitelesítések ütemében, szakaszosan kerülnek bekapcsolásra
  - A rendszer még nem bírsághatározatot, hanem csak figyelmeztetést küld

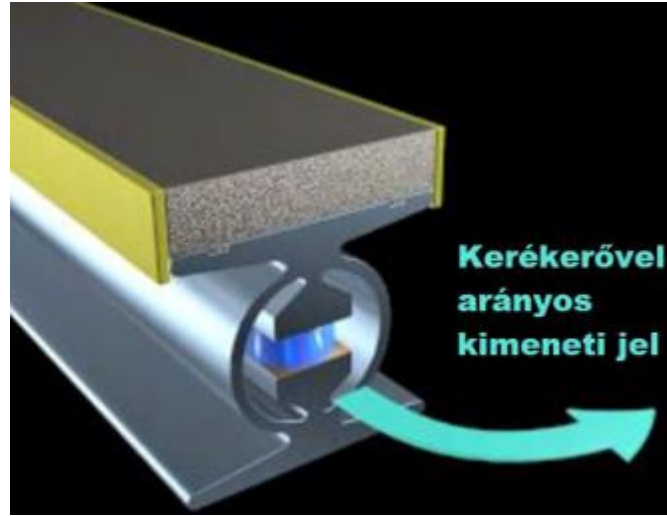
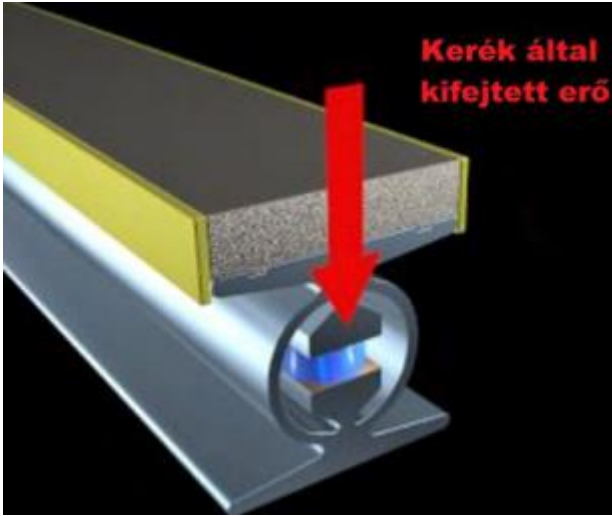


# 89 Mérőhely = 107 portál

## Összesen: 274 sáv







← Vissza

**Athaladás időpontja:** 2017.05.10. 10:31:54  
**Rendszám:** (H) NMH688  
**Elsődleges szín:** Piros  
**Gyártmány, típus:** SCANIA B 6X2 R 420 LB 6X2 MNB  
**Esemény forrása:** GDS rendszer (portál)  
**Athaladási helyszín:** 1U90K205M B (34)  
**Objektív mérésre alkalmas?:** Nem  
**Szabályszegek:** • Jármű legnagyobb össztömegének túllépése

**Kiértékelés:**

- A vontatmány a megengedett össztömegét túllépte. Megengedett össztömeg: 18 t/18,54 t. Mért össztömeg: 22,2 t.



🚗 Kiterelés

Változó jelzésű táblára küldés

Fix mérőpont - átnézeti kép szemből

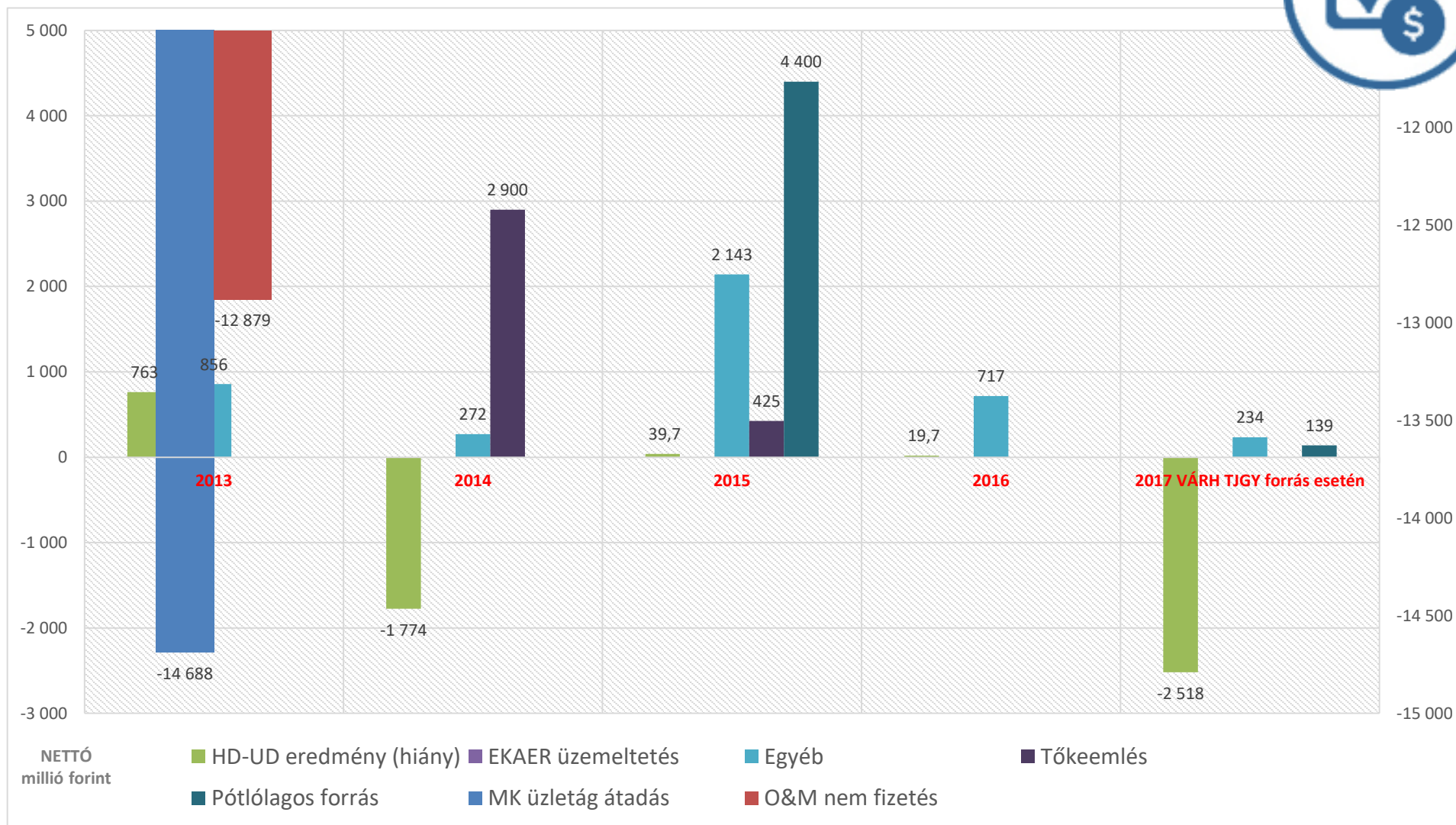
Az esemény készítésének időpontja: 2017.05.10 10:31:54.304  
A helyszín koordinátái: 4743,548, E - 1802,802,N  
Díjköteles útszakasz azonosítója: 1U90K205M  
Jármű haladási iránya: B  
Fix mérőpont: F02 - Komáromi/Ács bal  
TSM: a1=8600,a2=9200,a3=5400,a4=8300,a5=8500,a1-a2=473,a2-a3=135,a3-a4=438,a4-a5=472  
Össztömeg: 40000 kg

# Tartalom

- Rövid összefoglaló 2015/2016
- TSM
- ***Kihívásaink, jövőbeni terveink***



# Kihívásaink - Finanszírozás



# Mivel szolgáljuk meg még jobban az útdíjat?

## Ügyfélkiszolgálás

- CRM rendszer bevezetése
- Webes kommunikációs rendszerek fejlesztése (chatbot, interaktív térkép, e-ügyfélszolgálat)

## Rendszer fejlesztés

- UD sávos szankciórendszer változása
- Útdíjas szakaszok térképi rétegeinek menedzselése
- HU-GO 2.0 fejlesztési irány kialakítása

## Ellenőrzés

- Saját kitereléses ellenőrzések szervezése
- Fedezetlen bevallások feltárása

# Köszönöm a figyelmet!

## Börzsei Tibor vezérigazgató

Telefon: 06-1-436-8200, Mobil: 06-30-207-1520

E-mail: [borzsei.tibor@nemzetiutdij.hu](mailto:borzsei.tibor@nemzetiutdij.hu)



NEMZETI  
ÚTDÍJFIZETÉSI  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.



Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. - 1134 Budapest, Váci út 45. B épület  
Telefon: 06-1-436-8391 - Fax: 06-1 -436-8210 - Web: [www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)

