

A LÁTVÁNYTERVTŐL A VALÓSÁGIG...

A BETONTÓL AZ EMBERIG...

Dr. Dabóczy Kálmán

vezérigazgató

BKK Zrt.

Eger, 2017. október 18.

I. Magyar Közlekedési Konferencia



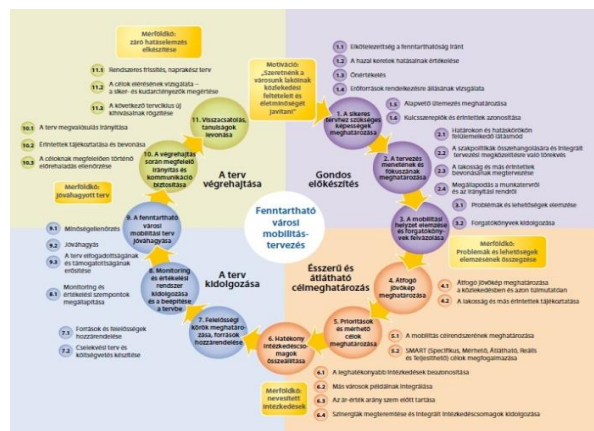
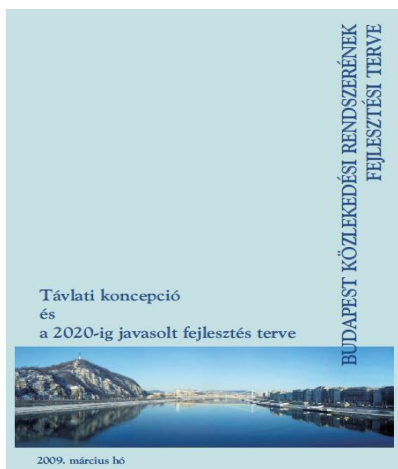
1# Valakinek dolgoznia is kell! – Látvány? Terv? Valóság?



BKK – FENNTARTHATÓ VÁROSI MOBILITÁS TERVEZÉS

Budapest Mobilitás Tervének előkészítése

- A Budapesti Közlekedési Rendszerének Fejlesztési Tervének (BKRFT) felülvizsgálata (2013)
- Stratégiai Környezeti Vizsgálat (2013)
- Budapesti mobilitás tervezés módszertanának elkészítése (2013)
- Balázs Mór-terv: világos célok, kidolgozott intézkedések a **SUMP elvek** alapján (2014)



BKK – FENNTARTHATÓ VÁROSI MOBILITÁS TERVEZÉS

Új stratégiai gondolkodás – BMT alapelvek

- Átfogó, **stratégiai fókuszú mobilitási terv** (statikus célok helyett integrált stratégiai tervezési folyamat)
- **EU-konform módszertan** és célrendszer (helyzetértékelés – célok – intézkedések – monitoring és értékelés – visszacsatolás)
- Új szemléletű, jól strukturált, **közérthető**
- **Közösségi tervezés**, társadalmasítás
- Új minőséget jelent a főváros közlekedés-tervezési gyakorlatában
- Fontos érv az európai források megszerzésére irányuló tárgyalások során

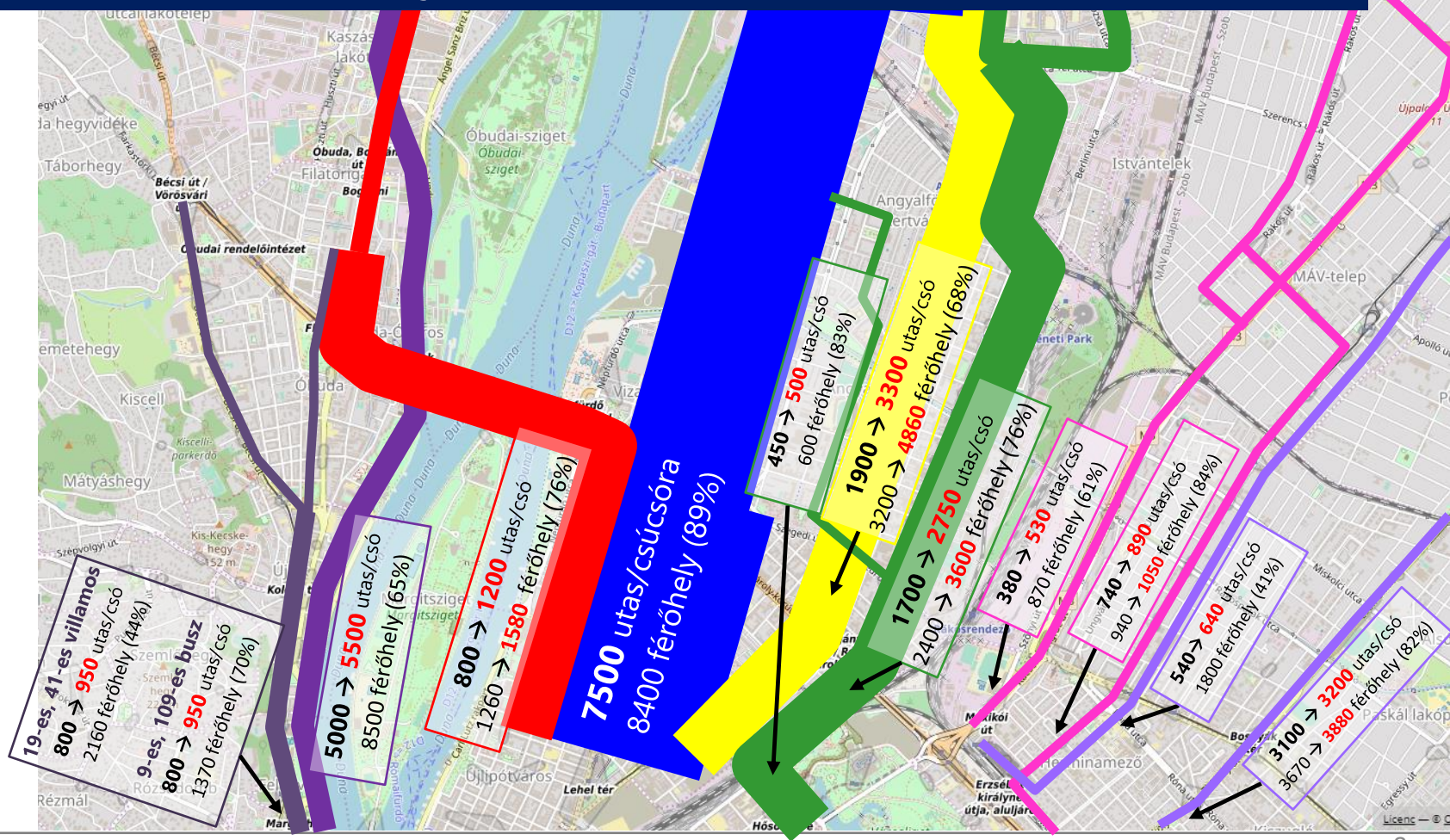


BKK – MOBILITÁSMENEDZSER, KOMPETENCIAKÖZPONT

A BKK felelős minden közlekedőért az utazók jellemzőitől, az utazás indítékától, céljától és a használt közlekedési módoktól függetlenül.



M3 pótlás – alternatív irányok és keresztmetszetek

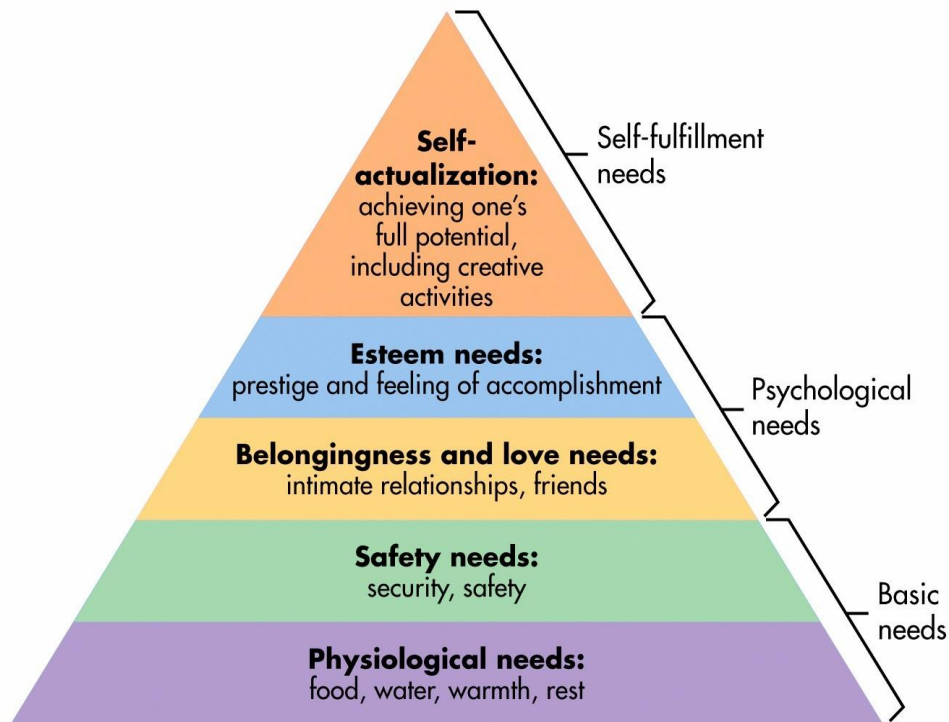


Jön az elektronikus jegyrendszer!



2# Vállald a nehezebb utat! – UTAS? ÜGYFÉL? PARTNER?

Mi a feladatunk mobilitásmenedzserként?



„Okos városlakók”, megbízható partnerek a igények és körülmények közepette

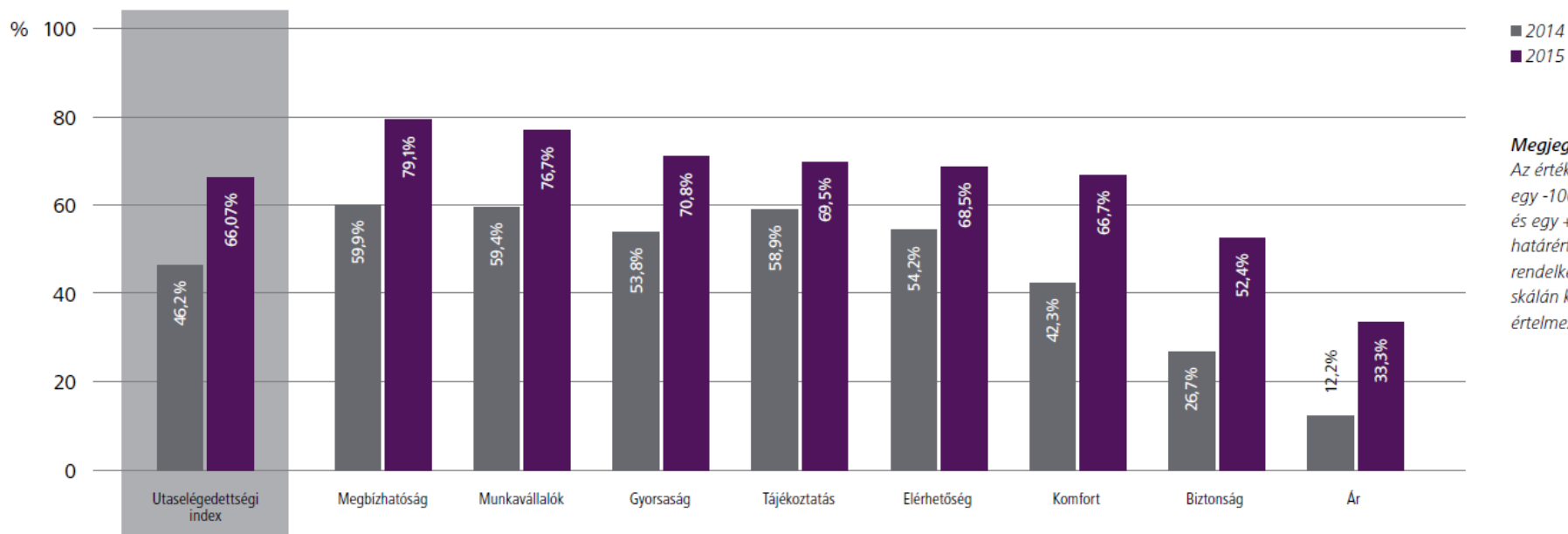
Ügyfélszolgálat, utastájékoztató

Megbecsült ügyfelek

Biztonságos, balesetmentes közlekedés

Utások A pontból B-be

UTASELÉGEDETTISÉG - 2015



Megjegyzés:
Az értékeket egy -100-as és egy +100-as határértékekkel rendelkező skálán kell értelmezni.

Az összesített Index közel **20%** -kal növekedett 2015-ben.

... ÉS A TREND FOLYTATÓDOTT 2016-ban is.

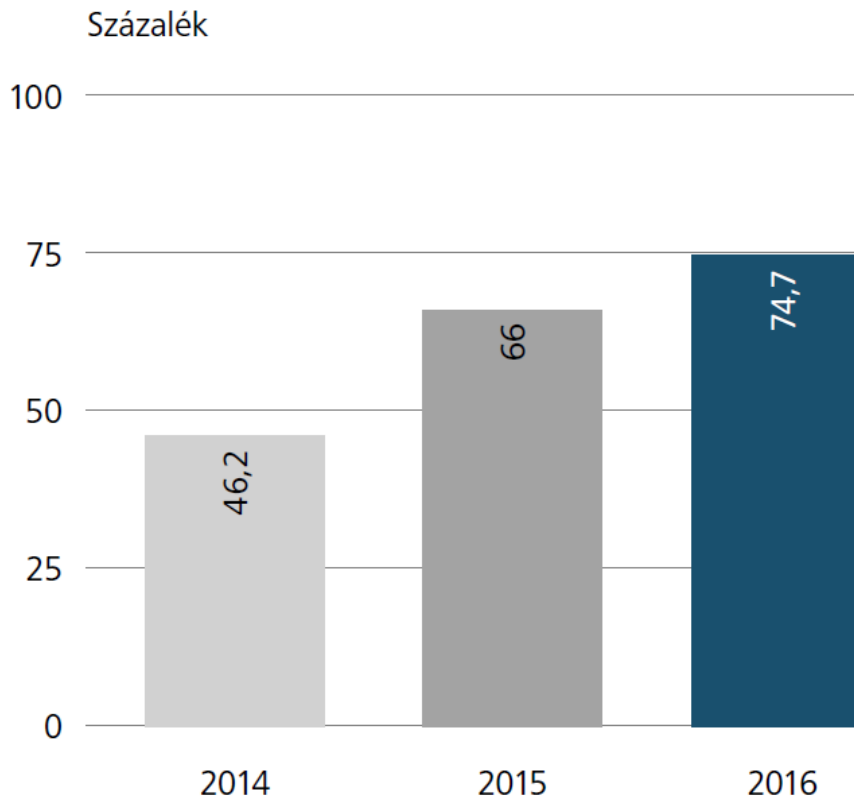
A kutatási értékeket minden esetben egy -100-as és egy +100-as határértékekkel rendelkező skálán kell értelmezni. Az indexértékek az elégedetlen és az elégedett ügyfelek százalékos aránya közti különbséget mutatják.



Összességében elmondható, hogy a kutatási eredmények évről évre javuló tendenciát mutatnak.



Nőtt azoknak a száma, akik teljes mértékben elégedetten nyilatkoztak a szolgáltatásokról.



Ahol a szakmai párbeszéd már nem lehetséges...



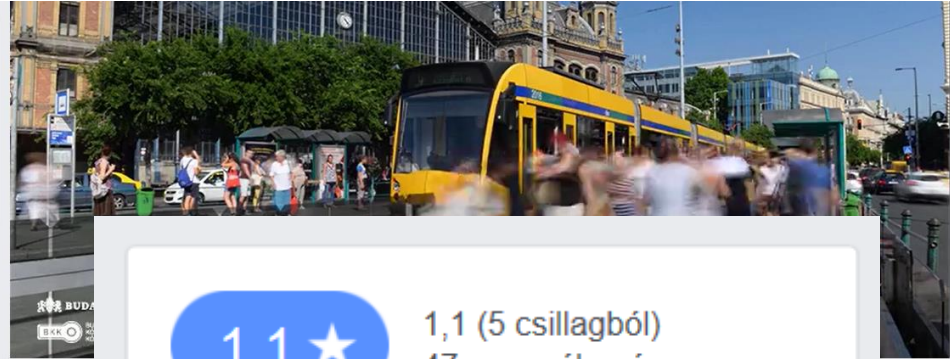
[REDACTED]

Fizkosul drágán (aminek egymásközt szétlopva a 95%-át lenyúlták) csináltak egy FOS rendszert (ami a FOS lelkű BKK/T-system hungary embereit tükrözi: SZART sem ér!) amit egy "kisiskolás" is röhögve feltör, majd lelkiismereti alapon ezt jelzi, és ezért jól meghurcolják!
Dunába lövetném az összes ilyen FÉRGET és a mögöttes "jogi" gépezetet ami ezt támogatja! Remélem az érintettek gyermekein is ilyen vas szigort alkalmaznak.... ja nem hisz az ilyen FOS emberek

Hozzászólás írása...



BKK - Budapesti Közlekedési Központ
@bkkbudapest
Kezdőlap
Névjegy



1,1 ★

1,1 (5 csillagból)
47 ezer vélemény

5 csillagos ● 800

4 csillagos ● 115

3 csillagos ● 137

2 csillagos ● 259

1 csillagos  46 ezer



Eladó az egész világ???



Facebook Custom Star Ratings

\$0.00

Facebook Fan Page URL *

URL

What stars? *

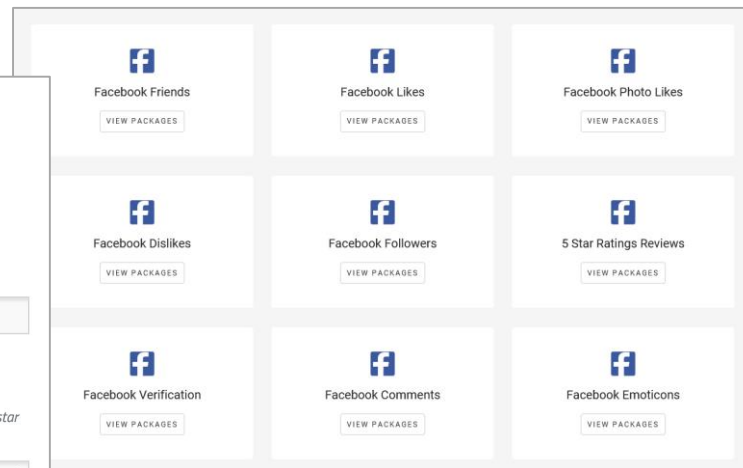
Choose here if you require 1 star reviews, 2 star reviews, 3 star reviews or 4 star reviews.

1 star reviews

Amount *

Choose how many star ratings you want

1000 (\$68.00)



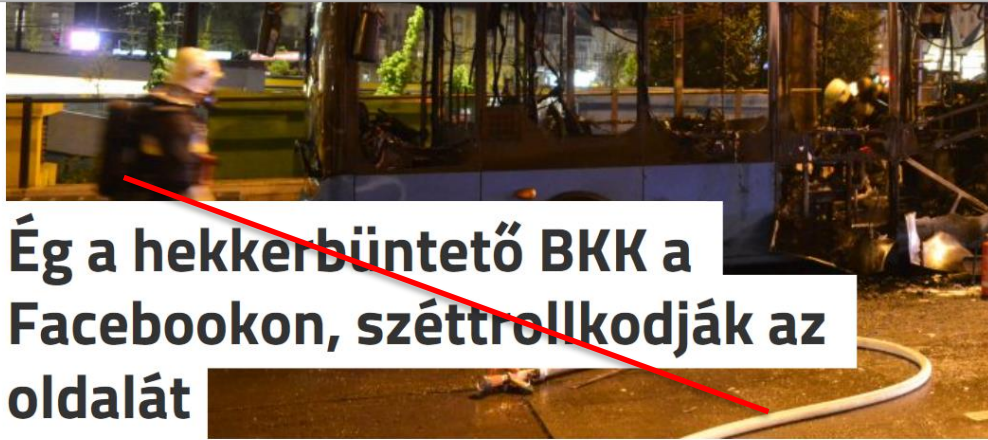
1 star reviews

Amount *

Choose how many star ratings you want

1000 (\$68.00)

A közösségi közlekedés – politikai csataterré vált...



Ég a hekkerbüntető BKK a Facebookon, széttrollkodják az oldalát

Molnár Zoltán
BÉRTOLLNOK 2017. 07. 21. 14:42 19 4023

Felhúzta a népet a sértődötten sivalkodó BKK, ami miatt egy jóindulatú 18 éves hekkert éjjel vittek be a rendőrök. Háborús zóna lett a Facebook-oldaluk, ahogy a T-Systemisé is.

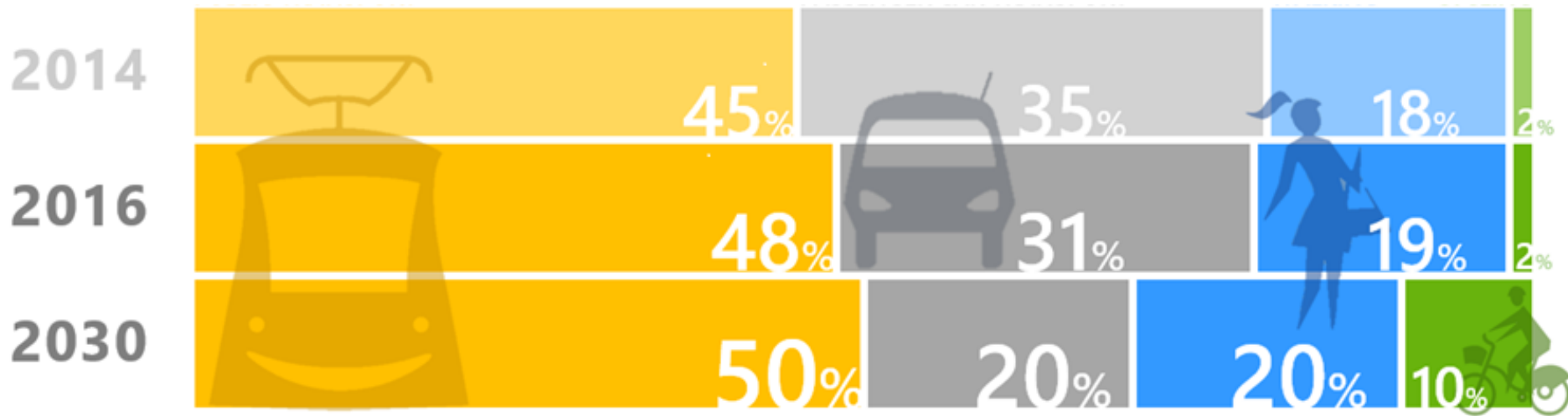
TECH | KÜRT | BKK | T-SYSTEMS | BRN | JEGY

234 millióért auditálták a BKK online jegyárusítását

Hogy lehet ezt bírni?

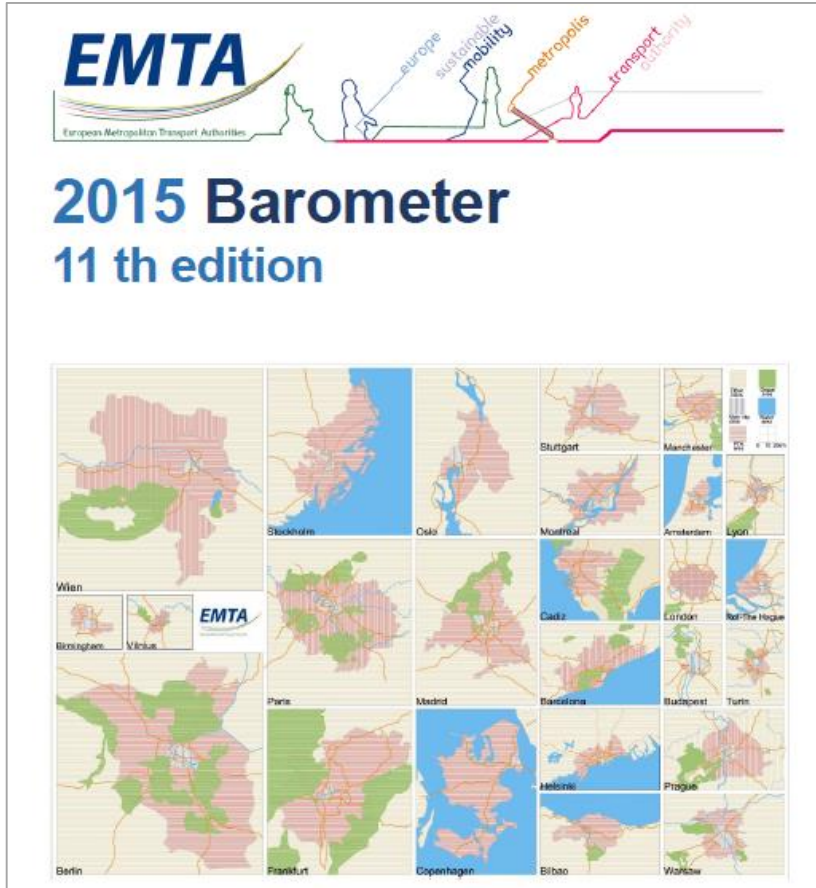


3# Csak a lényegre fókuszálj!



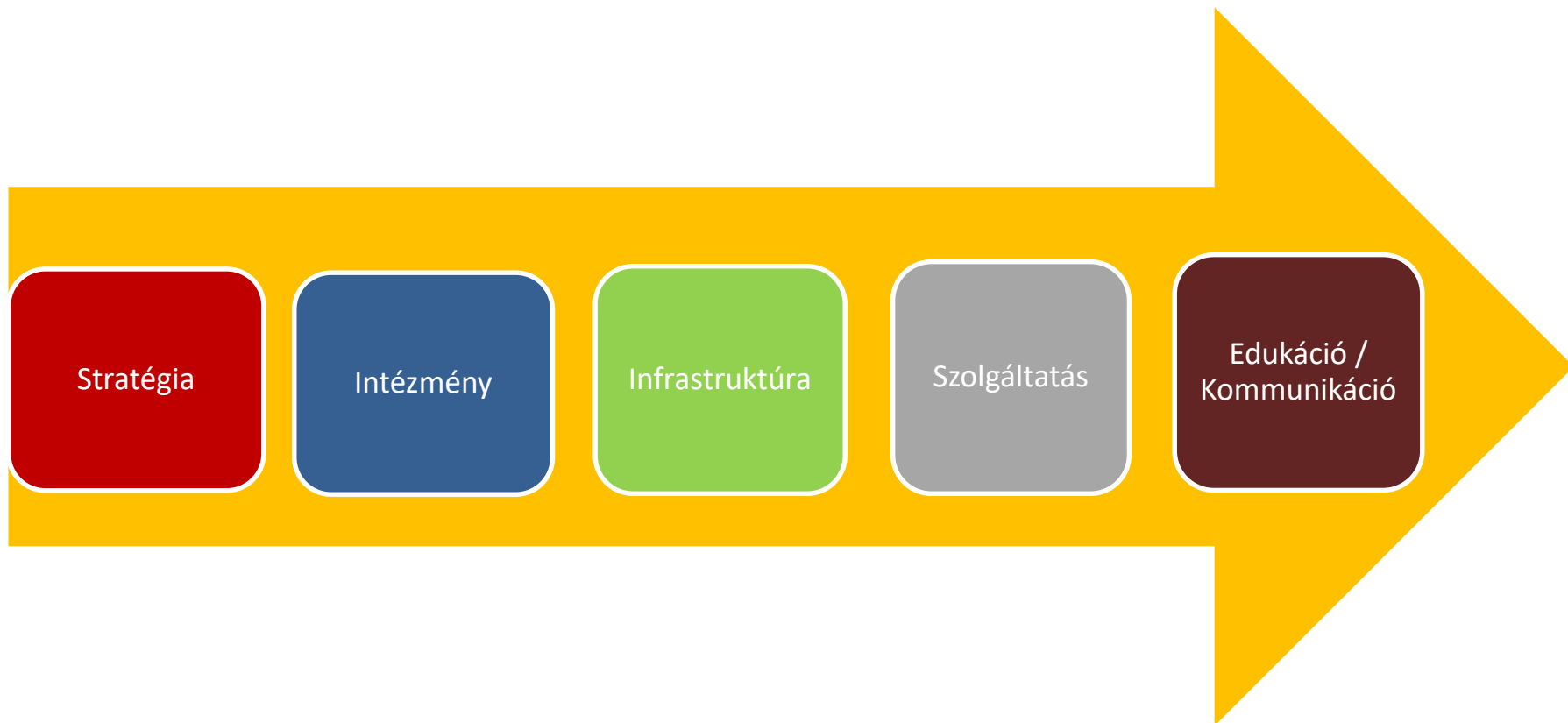
2014-2016: Folyamatos modal split javulás – amiről máshol csak álmodnak...

Szembe a nemzetközi trendekkel!

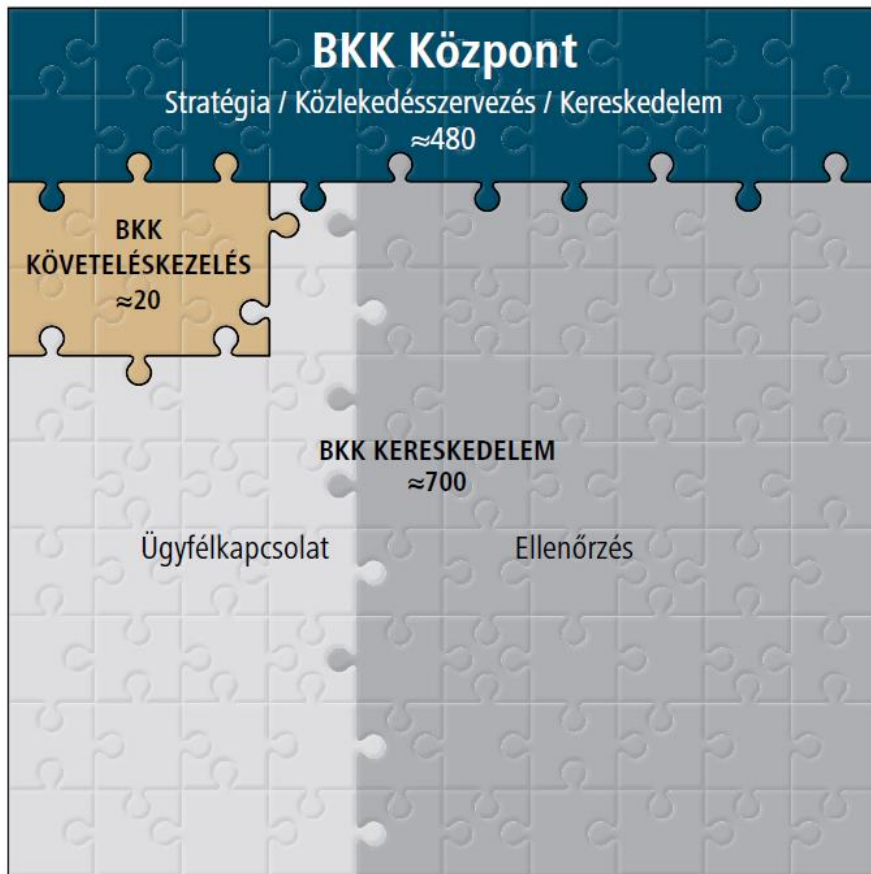


Regarding the public transport demand, in 2015 has been a decline in the use of PT in comparison with the last years, in 2011 on aver-

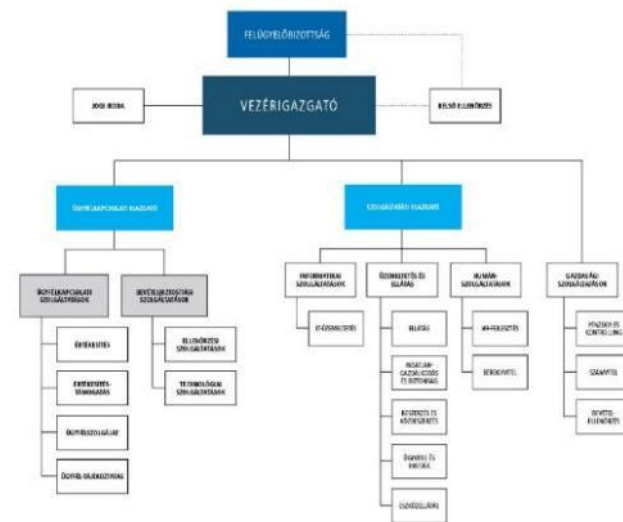
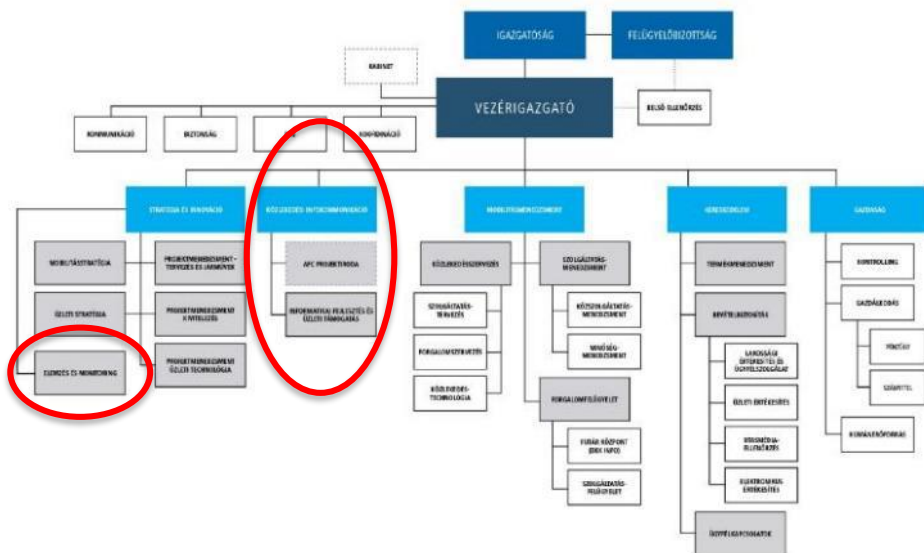
4# INNOVÁCIÓS ÉRTÉKLÁNC – Legyen egyenszilárdság!



INTÉZMÉNYI INNOVÁCIÓ – KÖZLEKEDÉSI INTÉZMÉNYRENDSZER ÁTALAKÍTÁS



BKK REORGANIZÁCIÓ – Folyamatos adaptáció...



INTÉZMÉNYI INNOVÁCIÓ – EGYSÉGES ELŐVÁROSI KÖZLEKEDÉS

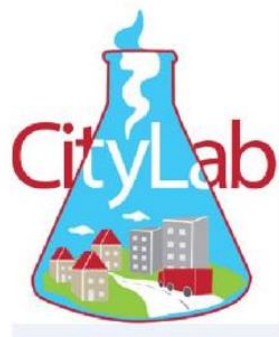
Kormánydöntés: 1061/2016. (II. 25.) Korm. határozat alapján 2016. november 1-jétől az **NFM visszavette a Fővárostól a budapesti agglomerációs szolgáltatások megrendelői feladatait**

Az agglomerációs átvétel céljai:

- az agglomerációs közlekedés terheinek megosztása a Főváros és a Kormány között,
- a szolgáltatási szint fenntartása, növelése,
- hatékony, **integrált elővárosi közlekedési rendszer kialakítása**,
- Budapest és elővárosának integrált közösségi közlekedési modelljét és közlekedésfejlesztését megalapozó működési modell kidolgozása.



5# Az innováció: határtalan... - Nemzetközi partnerség, szakmai támogatás



OPTICITIES



novelog



CIPTec
COLLECTIVE INNOVATION FOR PUBLIC TRANSPORT



K+F+I – FUTÓ PROJEKTEK – FLOW



A belvárosi **kerékpárosbarát intézkedések** értékelése az **Egységes Forgalmi Modell** segítségével



A BKK feladata az EFM **kerékpáros rétegének fejlesztése:**

- ✓ Kézi számlálások
- ✓ Fix és mobil automata kerékpár számlálók
- ✓ SP kérdőív
- ✓ GPS adatelemzés
- Mód és útvonalválasztás optimalizálása

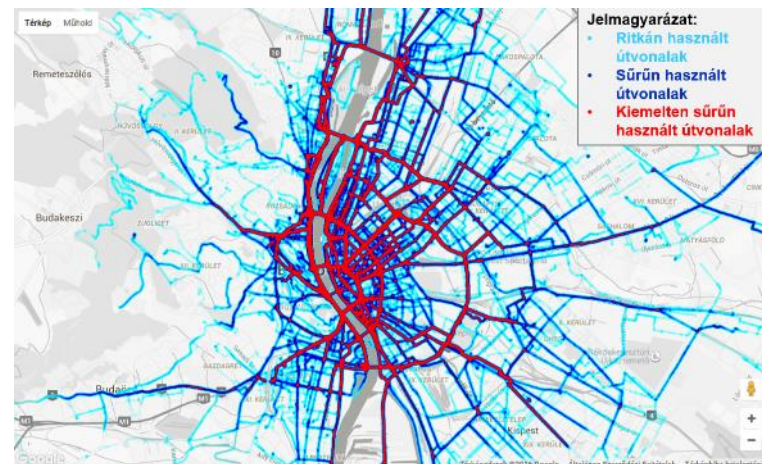
MOL Bubi integráció az EFM-be európai szinten is újdonságnak számít

Budapest szerepe: **Projektpartner**

BKK költségvetés: **138.813 €**

Időtartam: **2015.05.01. - 2018.04.30.**

Web: **www.h2020-flow.eu**



MOL Bubi közbringarendszerhez kapcsolódó ICT alapú pozitív ösztönzőrendszer



- Kerékpáros **adatgyűjtés**, mobilapplikáció segítségével 2017. májustól decemberig
- Új, **játékos kihívásokat** tartalmazó mobilalkalmazás
- **Pozitív ösztönzőrendszer** tesztelése (nyeremények, ranglisták, kedvezményekre beváltható pontok)
- Figyelemfelkeltő kampány, **MOL Bubi** népszerűsítés

Budapest szerepe: **Követő város**

BKK költségvetés: **100.000 €**

Időtartam: **2016.05.01. - 2018.03.31.**

Web: **www.empowerproject.eu**



Nagyvárosi régiók **rugalmas közlekedésének** **eléréséhez** szükséges **fenntartható intézkedések**

- **Innovatív társadalmi és intézményrendszeri egyeztetési módszertan** és eszközök kidolgozása
- **IKOP** által finanszírozott **projektek tervezésének, megvalósításának** és nyomon követésének **segítése**
- A módszertan és az eszközök sikeres alkalmazása esetén a jövőben **minden budapesti lakos és intézmény hozzájárulhat a Balázs Mór-terv célkitűzéseinek megvalósulásához**

Budapest szerepe: **Projektpartner**

BKK költségvetés: **219.073 €**

Időtartam: **2016.04.01. - 2021.03.31.**

Web: **www.interregeurope.eu/smart-mr**



A fenntartható városi mobilitás tervezés folyamatának felgyorsítása



- **Aktív kétirányú kommunikáció** a fővárosi döntéshozókkal és a Balázs Mór Bizottsággal
- **Balázs Mór-terv**hez kapcsolódó folyamatok támogatása
- **Figyelem felhívás**, tájékoztatás, fenntartható városi mobilitás iránti elköteleződés kialakítása
- Integrált **közúti közlekedési kereslet befolyásoló megoldások** feltérképezése és budapesti alkalmazási lehetőségek vizsgálata

Budapest szerepe: **Projektpartner**

BKK költségvetés: **80.250 €**

Időtartam: **2016.09.01. - 2020.02.29.**



Mobilitás, mint szolgáltatás (MaaS) koncepció alapján létrehozott mobilalkalmazás tesztelése Budapesten

- A rendelkezésre álló adatforrások feltérképezése, rendszerezése, hazai **stakeholderek megkeresése**
- Kapcsolatfelvétel a hazai közösségi közlekedési szolgáltatókkal
- Budapesti MaaS kialakítási lehetőségeinek feltérképezése
- Aktuális mobilitási igények folyamatos kiszolgálása
- **Teljes utazás egyetlen felületen** megszervezhető és véghezvihető, a tervezéstől a fizetésig, a közlekedési módok kombinálásával



Budapest szerepe: **Projektpartner**

BKK költségvetés: **91.750 €**

Időtartam: **2017.06.01. - 2020.05.31.**



Fenntartható városi kerületek kialakítása **részvételi tervezéssel** – pilot terület: Törökőr (Zugló)

- A terület mobilitási problémáinak, igényeinek összegyűjtése, **új, online térképes eszközzel** és kitelepülésekkel
- Az összegyűjtött igények közös szelektálása, priorizálása, fejlesztési ötletek kidolgozása
- Fejlesztési ötletek megvalósítása 20 millió Ft-os keretből
- Utókövetés, felskálázás

Budapest szerepe: **Projektpartner**

BKK költségvetés: **35.088 €**

Időtartam: **2017.05.01. - 2021.04.30.**



Participatív, emberközpontú mobilitás tervezés szomszédsági szinten – Pilot helyszín: Duna part

- A budai Duna part mobilitási problémáinak, igényeinek összegyűjtése, **a közösségi terek újragondolása**, társadalmi bevonás
- Az összegyűjtött igények közös szelektálása, priorizálása, fejlesztési ötletek kidolgozása
- **Városi mobilitási műhely** létrehozása
- Pilot projektek megvalósítása, értékelése, nyomon követése

Budapest szerepe: **Projektpartner (BFFH)**

BKK költségvetés: **31.000 €**

Időtartam: **2017.06.01. - 2019.05.31.**



Befogadó, akadálymentes közlekedés tervezés

- A mobilitást, elérhetőséget befolyásoló főbb tényezők és a leginkább **kiszolgáltatott társadalmi csoportok** mobilitási igényeinek, feltételeinek vizsgálata
- **Esettanulmány** egy budapesti hellyszínnel vagy szolgáltatással kapcsolatban
- **Demonstrációs kampányok** megvalósítása fővárosi stakeholderek bevonásával

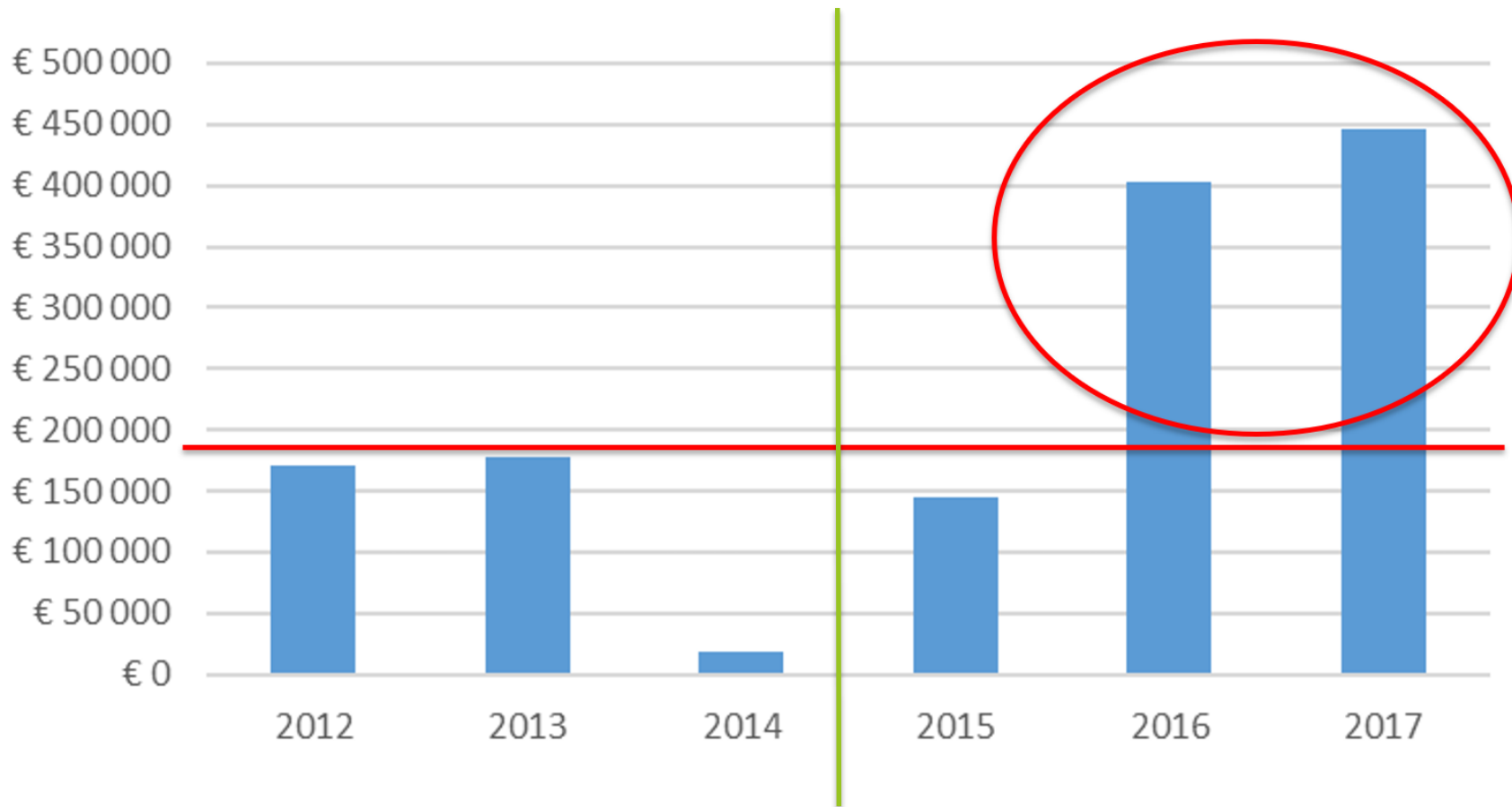
Budapest szerepe: **Projektpartner**

BKK költségvetés: **103. 125 €**

Időtartam: **2017.10.01. - 2020.09.30.**



Elnyert K+F források (2012-2017)



KITEKINTÉS 2020 UTÁNRA

- **Fontosabb uniós irányok** (Mobilitás, mint szolgáltatás - MaaS, közösségi tervezés, elektromobilitás, internet of things, smart megoldások, sharing economy)
- Információforrás: **Nemzetközi kapcsolatok** (EMTA, EUROCITIES, UITP, POLIS stb.)
- **Finanszírozási rendszerek változása**
- Knowledge and Innovation Community (KIC) in Urban Mobility
- Connecting Europe Facility (CEF)
- Uniós források (részleges) csökkenése, felkészülés az önfenntartásra



ADVANCING
PUBLIC
TRANSPORT



European Metropolitan Transport Authorities

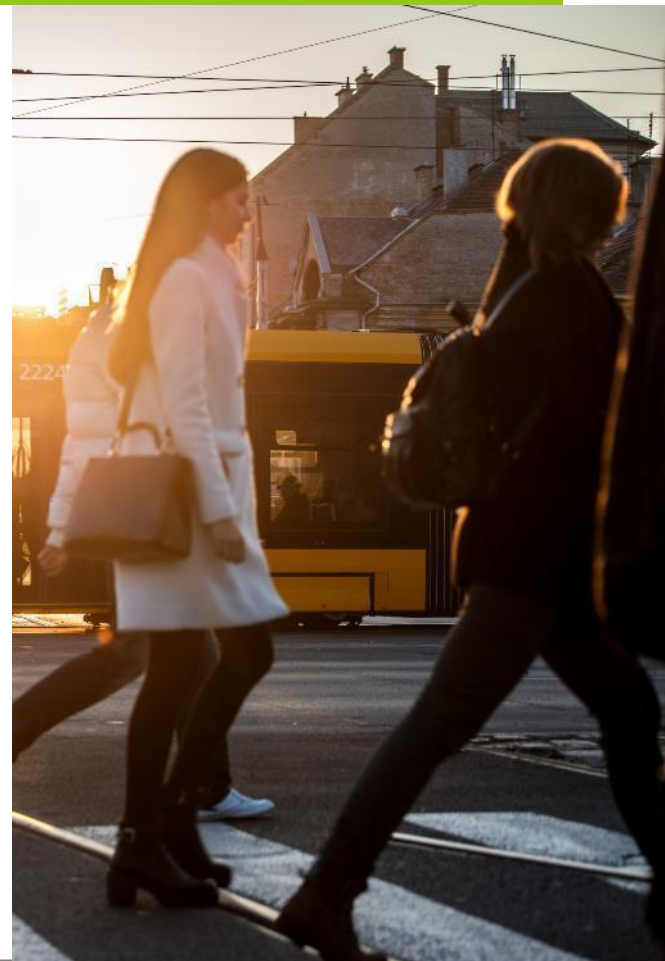


6# Kövesd a trendet? – Formáld a jövőt!

Nemzetközi kapcsolatok két irányú kommunikációval
(EMTA, EUROCITIES, UITP, POLIS stb.)

Részvétel a nemzetközi szabályozás kialakításában

- **EU-s irányelvek és előírások fejlesztése**
(Urban Mobility Package, ITS Directive, Mobility as a Service, Clean Vehicles Directive, SUMP)
- **Széleskörű szakmai munkacsoport aktivitás**
 - **Környezet és egészség** a közlekedésben
(Közbringa, „Tiszta” járművek, alternatív meghajtás)
 - **Hatékonyság a mobilitásban**
 - **Társadalmi és gazdasági kihívások** a közlekedésben
 - **Közlekedésbiztonság**
 - **Teherforgalom**



A TRENDEK KÖVETÉSE, A JÖVŐ FORMÁLÁSA

Legfontosabb EU-s trendek **követése és formálása**

- **Mobilitás, mint szolgáltatás** (MaaS)
- **Közösségi tervezés**
- **E-mobilitás**
- Internet of things (IoT)
- **Smart city** megoldások
- Automatizálás / Digitalizálás
- **Megosztáson alapuló mobilitás**



A TRENDEK KÖVETÉSE, A JÖVŐ FORMÁLÁSA





A felelős mobilitás menedzser feladata, hogy **partnerként** segítse a városlakókat **tudatos utazókká** válni, valamint hogy ismerje a **legújabb mobilitási trendeket** és azok alapján valósítsa meg az **innovatív megoldásokat**.

7# Mondjuk el hol fáj! – Közlekedés? Politika? Közlekedéspolitika!



8# Vegyük észre az EMBERT a vas és beton között...



 **Közösen egymásért
a közösségi közlekedésben**

Az autizmus
velem utazik.
Én Veled utazom.

Számodra ez csak EGY ülőhely.
Nekem AZ az ülőhely.
Biztonságos és állandó.

BUDAPEST

BKK

BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

szociális
szociális
szociális

Az autizmus 100-ból 1 embert érinthet! Kérjük, légy türelmes, és tájékozódj!
www.azoz.hu/bepalencia



 **Közösen egymásért
a közösségi közlekedésben**

Az autizmus
velem utazik.
Én Veled utazom.

Minden 100. ember autista.
Ha egy busz tele van, egyikünk
talán éppen melletted áll.

BUDAPEST


BKK


BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

szociális
szociális
szociális

Az autizmus 100-ból 1 embert érinthet! Kérjük, légy türelmes, és tájékozódj!
www.azoz.hu/bepalencia



Beleviszed-e az emberséget, értékeidet a munkádba?





 **Közösen egymásért
a közösségi közlekedésben**

Orsi, 24 éves

Én is figyelek másokra,
és átadom a helyem, ha kell.



BUDAPEST   **Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítők**
Országos Értékvédelmi Szövetsége



 **Közösen egymásért
a közösségi közlekedésben**

Vilmos, 42 éves

Én is busszal járok dolgozni.
Lehet, hogy találkoztunk már.

BUDAPEST   **Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítők**
Országos Értékvédelmi Szövetsége

Az emberséged hajtja-e az innovációt?



KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ FIGYELMET!



Dr. Dabóczi Kálmán
vezerigazgato@bkk.hu